

2021년 공공데이터 활용기업 실태조사

[결과보고서]

2021. 12

NIA 한국지능정보사회진흥원

제 출 문

한국지능정보화사회진흥원 귀중

본 보고서를 “2021년 공공데이터 활용기업 실태조사”의 최종보고서로 제출합니다.

2021년 12월

수 행 기 관 : (주)비온드리서치

과제 감독자 : 백 경 현 ((주)비온드리서치 대표이사)

과제 책임자 : 김 경 남 ((주)비온드리서치 부장)

[이용자 안내]

1. 통계표 및 도표 내의 숫자는 소수점 첫째 자리에서 반올림되었으므로 세부 항목의 합이 전체 합계와 일치하지 않을 수 있습니다.
 2. 통계표 및 도표에 사용된 기호의 뜻은 다음과 같습니다.
- : 해당 숫자 없음 0 : 단위 미만
 3. 본 보고서의 내용을 인용할 때에는 반드시 한국지능정보사회진흥원의 자료임을 밝혀야 합니다.
-

목 차

제1장 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적	1
1) 공공데이터 개방 확대 추진 정책 진행	1
2) 공공데이터 수요·공급의 증가	1
3) 조사의 목적	2
2. 조사 개요	3
1) 조사의 특성	3
2) 조사의 범위	3
3) 담당 기관	3
4) 조사 설계	3
5) 조사 내용	4
3. 표집틀 확보 방안	6
4. 자료검증 및 처리 방법	7

제2장 기업 일반 현황

1. 표준 업종 분포	11
2. 업력 분포	12
3. 창업자금 및 조달방법 (활용기업)	13
4. 매출액 분포	14
1) 공공데이터 활용기업	14
2) 공공데이터 미활용기업	14
5. 종사자 수 분포	16
1) 공공데이터 활용기업	16
2) 공공데이터 미활용기업	17

제3장 공공데이터 활용기업 분석

1. 공공데이터 활용 계기 및 목적	21
1) 공공데이터 활용 계기	21
2) 공공데이터 활용 목적	22
2. 공공데이터 활용현황	23
1) 활용 공공데이터 분야	23
2) 공공데이터 제공처	24
3) 공공데이터 확보 방법	27
4) 공공데이터 활용 서비스/상품 유형	28
5) 공공데이터 활용 개수	30
6) 공공데이터 활용 단계	31
7) 공공데이터 활용 서비스 비즈니스 단계별 소요기간	31
3. 공공데이터의 활용수준 및 기여도	34
1) 공공데이터 활용수준	34
2) 공공데이터 활용의 기여도	35
3) 공공데이터 업데이트 필요도	36
4. 공공데이터의 활용을 위한 투입자원 현황	38
1) 투입인력	38
2) 투입비용	38
3) 데이터 구매비	40
5. 공공데이터 활용성과	41
1) 공공데이터 활용의 주요 성과	41
① 창업 관련	41
② 비즈니스	41
③ 생산성 증가 및 비용 절감	42
④ 고객 부문	43
⑤ 고용 부문	43
⑥ 마케팅 및 홍보	44

2) 공공데이터 활용 이전대비 이후 정량성과	45
① 업무 효율성 및 생산성 증가 효과	45
② 비용 절감효과	45
③ 직원고용 확대	46
3) 공공데이터 활용 서비스/상품 매출 비중	47
4) 신규 인력 채용	49
5) 지식재산권 확보 현황	50
6) 투자유치 실적 및 현황	51
7) 네트워킹 실적	52
8) 해외수출 실적	53
6. 공공데이터 요소별 만족도 및 민간데이터 대비 품질평가	54
1) 공공데이터 요소별 만족도	54
2) 민간데이터 대비 공공데이터 품질 수준 평가	56

제4장 공공데이터 미활용기업 분석

1. 데이터 활용 비즈니스 현황	59
1) 주요 비즈니스 및 서비스/상품 고객 유형	59
2) 민간데이터 활용현황	59
① 민간데이터 활용 여부	59
② 주로 활용하는 민간데이터 유형	60
③ 민간데이터 활용단계	61
2. 공공데이터 인지도	63
1) 공공데이터 인지도	63
2) 공공데이터 인지 경로	63
3. 공공데이터 유용성 예측 및 미활용 이유	65
1) 공공데이터 유용성 예측	65
2) 공공데이터 활용 경험	66
3) 공공데이터 미활용 이유	66

4. 공공데이터 향후 활용 계획	68
1) 공공데이터 활용 가능 여부	68
① 신규 서비스/상품 기획 개발 여부	68
② 신규 서비스/상품 기획 시 공공데이터 활용 검토 여부	68
③ 공공데이터 활용 검토를 하지 않은 이유	69
④ 공공데이터 미적용 이유	69
⑤ 신규 서비스/개발을 통한 공공데이터 활용 가능성 수준 평가	70
2) 공공데이터 예상 활용단계	71
3) 공공데이터 활용을 위한 영향력 수준 평가	71
4) 향후 공공데이터 예상 활용 분야	72

제5장 정책 수요 분석 및 제언

1. 공공데이터 홍보활동	75
2. 효과적인 공공데이터 교육내용	76
3. 정부 및 지자체 정책 지원사항별 필요도	77
4. 정책 제언	78
1) 정확도에 기반한 데이터 품질 개선 방안 마련	78
① 공공데이터의 완결성 확보	78
② 기관별 자체 분석결과 공시 등으로 데이터 품질 제고를 위한 자정(自淨) 시스템 마련	79
2) 수요자의 편의성을 고려한 데이터 제공 서비스 구축	79
① 공공데이터 검색의 편의성 확보	80
② 실효성 있는 공공데이터 활용 가이드 제작/제공	80
3) 공공데이터 활성화를 위한 초기 창업기업 지원 전략 마련	81

제6장 부록

제1절. 좌담회 진행 자료	85
1. 좌담회 진행 개요 및 목적	85
2. 주요결과	85
1) 기업의 공공데이터 활용현황	85
가. 공공데이터 활용 방식	85

- 나. 민간데이터 활용현황 및 이유 86
- 다. 공공데이터 활용 시 애로사항 86
- 2) 창업 단계에서의 공공데이터 역할 88
 - 가. 공공데이터 활용 시점 88
 - 나. 공공데이터의 중요도 88
- 3) 공공데이터 활용 관련 인프라(인력, 기술) 현황 89
 - 가. 인력수급 현황 89
- 4) 공공데이터를 활용한 성과 90
- 5) 공공데이터 개방 수요 및 정책지원 수요 90

제2절. 공공데이터 활용기업의 코로나19 영향조사 결과 91

- 1. 코로나19의 사업체 운영 영향 91
 - 1) 영향 여부 91
 - 2) 부정적 영향 요인 91
 - 3) 긍정적 영향 요인 92
- 2. 공공데이터 활용 사업유형 94
- 3. 코로나19등 위기 발생 시 초기 창업기업 피해 최소화 필요 제도 94

제3절. 설문지 95

- 1. 공공데이터 활용기업 설문지 95
- 2. 공공데이터 미활용기업 설문지 104

제4절. 통계표 112

- 1. 공공데이터 활용기업 기초통계표 112
- 2. 공공데이터 미활용기업 기초통계표 184

| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

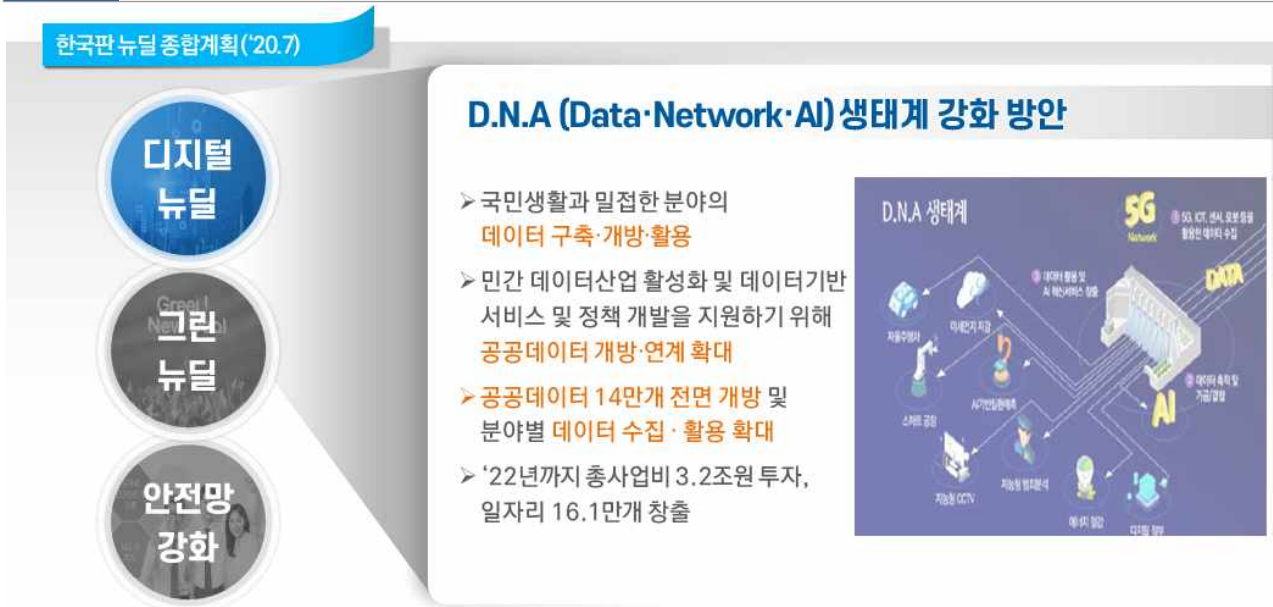
제1장 조사 개요

1. 조사 배경 및 목적

1) 공공데이터 개방 확대 추진 정책 진행

- 정부는 지난 2020년 7월 코로나19 사태 이후의 경기회복을 위한 국가 프로젝트인 ‘한국판 뉴딜 종합계획’을 확정·발표함
 - 2025년까지 디지털 뉴딜, 그린 뉴딜, 안전망 강화 등 세 개의 축으로 분야별 투자 및 일자리 창출 계획 중심
- 그 중 디지털 뉴딜은 코로나19를 계기로 디지털 경제로의 전환이 가속화됨에 따라 ‘디지털 국가+비대면 유망산업’ 육성으로의 추진이 이루어지며, 세부과제 중 D.N.A(Data·Network·AI) 생태계 강화가 중점 추진됨
 - D.N.A(Data·Network·AI) 생태계 강화 과제
 - 국민 생활과 밀접한 분야의 데이터 구축·개방·활용
 - 민간 데이터산업 활성화와 데이터 기반 서비스 정책 개발 지원을 위한 공공데이터 개방·연계 확대
 - 공공데이터 14만개 전면 개방 및 분야별 데이터 수집·활용 확대

[그림 1] 한국판 뉴딜 종합계획 ('20.7)



2) 공공데이터 수요·공급의 증가

- 최근 디지털 트렌드 변화로 ‘IoT’, ‘빅데이터’, ‘인공지능(AI)’ 등의 확산과 적용으로 데이터는 4차 산업혁명 시대의 원재료로 각광받으며, 민간데이터뿐만 아니라 공공데이터의 개방 건수와 활용 건수가 급격히 증가하고 있음

[그림 2] 공공데이터 개방 현황 및 활용현황



출처 : 공공데이터 포털

- 이러한 공공데이터는 공급자 측면의 공공기관에 대한 실태평가 및 운영평가는 꾸준히 진행되고 있으나, 수요자 중심의 데이터 제공에 필요한 공공데이터 활용현황 및 실태에 대한 조사의 필요성이 대두되고 있음

3) 조사의 목적

- 본 조사는 공공데이터 활용기업의 일반 현황과 공공데이터 활용을 통해 달성한 각종 성과 및 공공데이터 활용에 대한 정책적 수요 등을 파악하여, 공공데이터 개방 및 공공데이터 활용 활성화를 위한 환경 조성 및 체계적인 기업지원 정책의 수립 등이 핵심 목적임
- 또한, 공공데이터를 활용하지 않는 기업의 공공데이터에 대한 인식 등을 파악하여 공공데이터 활용을 유도할 수 있는 정책적 근거를 마련하는 것이 궁극적인 목적임

[그림 3] 공공데이터 활용기업 실태조사의 목적



2. 조사 개요

1) 조사의 특성

- 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사는 공공데이터를 활용하는 기업과 미활용은 기업을 분류하여 진행하는 구조를 가짐
- 공공데이터 활용기업은 기업의 전체 매출뿐만 아니라 공공데이터 활용을 통한 성과를 파악하기 위한 지표들을 추가로 구성하였고, 지난 2020년 실태조사와 시계열적 비교를 위해 기본적인 설문내용의 틀을 유지하였음
- 공공데이터 미활용기업은 주로 공공데이터에 대한 인식과 미활용 이유, 공공데이터 활용을 위한 필요요소 및 지원 정책과 관련한 내용이 중심으로 설계됨
- 조사된 항목별 분석 내용 중 활용기업과 미활용기업에 공통으로 진행된 사항은 상호비교 분석을 진행하였고, 필요에 따라 업력, 업종 등의 세부 분류기준 형태로 구분한 교차분석을 진행하였음

2) 조사의 범위

- 시간적 범위 : 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일
- 공간적 범위 : 전국 사업체 대상
- 조사 기간 : 2021년 8월 ~ 2021년 11월

3) 담당 기관

- (주관기관) 행정안전부
- (전담기관) 한국지능정보사회진흥원(NIA)
- (실사기관) (주)비온드리서치

4) 조사 설계

- 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사는 현재 공공데이터를 활용하고 있는 기업(이하 활용기업)과 활용하고 있지 않은 기업(이하 미활용기업)으로 이원화하여 별도의 표본을 확보하는 형태로 진행됨
 - 정량조사 목표 표본 규모는 활용기업 총 1,000개사, 미활용기업 총 700개사를 확보하는 것임
- 활용기업과 미활용기업은 각각 서로 다른 모집단 리스트에 기반하여 조사가 진행되었으며, 분리된 리스트를 사용하였더라도 조사 시작 시 공공데이터 활용 여부를 다시 한번 파악한 뒤에 활용기업과 미활용기업으로 최종 분류하여 해당하는 조사 설문을 전달하는 방식으로 진행됨

○ 본 조사의 설계는 다음과 같음

[표 2] 조사 설계 요약

구분	공공데이터 활용기업	공공데이터 미활용기업
모집단	현재 공공데이터를 활용하고 있는 사업체	현재 공공데이터를 활용하지 않는 사업체
표집틀	과년도 활용기업 리스트 및 신규 구축 리스트	한국표준산업분류코드 업종별 사업체 DB
유효표본	총 1,000개사	총 700개사
조사방법	온라인 조사(정량조사) / FGI(정성조사)*	온라인 조사(정량조사)
조사 기간	2021년 8월~11월	

* 활용기업 FGI(정성조사)는 총 2개 그룹으로 11개사를 섭외하여 진행함

5) 조사 내용

○ 공공데이터 활용기업 대상으로는 주로 데이터 활용현황과 활용성과에 대한 설문이 중심으로 구성됨

[표 3] 공공데이터 활용기업 조사 내용

구분	조사 내용
기업 일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> 기업명, 기업소재지, 홈페이지 창업 년도, 표준업종 창업소요자금, 창업자금조달 방법 (초기도약기업) 최근 3년간 매출액, 인력 현황
공공데이터 활용현황	<ul style="list-style-type: none"> 활용 공공데이터 분야 및 제공처 공공데이터 주 확보 방법 공공데이터 활용 계기 및 목적 공공데이터 서비스/상품 고객 유형
공공데이터 활용성과	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 활용 개수, 활용단계, 현 비즈니스 단계 공공데이터 활용 서비스 개발 진행비 공공데이터 활용 서비스 기획, 개발, 상용화 기간 공공데이터 활용을 위한 투입 인프라 (인력, 비용, 데이터 구매비) 공공데이터 활용 주요 성과 (창업, 비즈니스 등 6개 분야) 공공데이터 활용 이전대비 이후 성과 공공데이터 활용 서비스 매출 비중 공공데이터 활용 서비스 관련 지재권 확보, 네트워킹 실적 공공데이터 역할 수준 및 업데이트 요구수준 공공데이터 영역별 만족도 민간데이터와의 품질 비교
공공데이터 정책 수요 및 향후 활용 계획	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 활용을 위한 정부 및 지자체 지원사항별 필요도 추가 활용이 가능한 공공데이터 분야
코로나19 영향조사	<ul style="list-style-type: none"> 코로나19 의 사업체 운영 영향 부정적 영향요인, 긍정적 영향요인 공공데이터 활용 서비스 사업유형 (대면/비대면) 위기 발생 시 초기 창업기업 피해 최소화를 위한 제도

○ 공공데이터 미활용기업은 주로 데이터를 활용한 비즈니스 현황과 공공데이터 미활용 이유, 향후 활용계획에 대한 내용이 중심임

[표 4] 공공데이터 미활용기업 조사 내용

구분	조사 내용
기업 일반 현황	<ul style="list-style-type: none"> 기업명, 기업소재지, 홈페이지 창업 연도, 표준업종 창업소요자금, 창업자금조달 방법 (초기도약기업) 최근 3년간 매출액, 인력 현황
데이터 활용 비즈니스 현황	<ul style="list-style-type: none"> 주요 비즈니스 서비스 고객 유형 민간데이터 활용 여부 민간데이터 활용단계 민간데이터 활용 형태
공공데이터 인지도 및 미활용 이유	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 인지도 공공데이터 정보 인지 경로 공공데이터 활용의 유용성 공공데이터 활용 경험 공공데이터 미활용 이유
향후 공공데이터 활용계획	<ul style="list-style-type: none"> 신규 서비스/상품 기획 개발 여부 공공데이터 활용 검토 여부 공공데이터 활용 미검토 이유 공공데이터 미적용 이유 공공데이터 예상 활용단계 공공데이터 활용을 위한 요소별 영향력 수준 공공데이터 예상 활용 분야 공공데이터 활용이 가능한 유형
공공데이터 정책 수요	<ul style="list-style-type: none"> 공공데이터 관심도 제고를 위한 홍보활동 정부 및 지자체 정책 지원사항별 필요도 효과적인 공공데이터 교육 기타 건의사항

3. 표집틀 확보 방안

- 본 조사를 위해 구축된 표집틀은 기존 활용기업 설문에 응답한 기업체 리스트와 신규로 보완하여 구축된 리스트를 활용하여 구축함
- 신규 리스트 보완은 주로 공공데이터를 활용할 것으로 예상하는 분야나 유관기관 및 협회의 회원을 중심으로 구성함
- 이렇게 활용기업 조사를 위한 표집틀의 구성은 총 8,294개 리스트를 활용하였고, 실제 조사 시 리스트 내 기업별로 공공데이터 활용 여부를 다시 한번 확인 후 미활용하고 있는 경우에는 미활용기업으로 분류하였음
- 그 외 미활용기업 조사를 위한 리스트는 실사기관이 자체적으로 보유하고 있는 한국표준산업분류 업종별 기업체 DB 자료를 활용함

[표 5] 표집틀 구축 현황

구분	표집틀 출처	모집단수	
활용기업	1. 과년도 동일과제 응답기업 (2019~2020년)	1,168개	
	2. KOD500 기업목록 (2017년 기준)	509개	
	3. 유관기관 및 협회 회원사 목록	1) 2021EMERGING AI+X Top 기업목록	100개
		2) 지능정보산업협회 회원사	181개
		3) 국내 핀테크 기업 (핀테크 기업편람)	345개
		4) 한국지능형사물인터넷협회 회원사	133개
		5) 한국인공지능협회 '21 KORA AI 기업편람	96개
		6) 데이터바우처 사업 공급기업사	956개
	4. 한국콘텐츠진흥원의 반기별 콘텐츠 동향조사 사업체	3,861개	
	5. 공공데이터 포털 내 활용기업 웹 크롤링 명부	702개	
6. K-Startup 기업 중 정보통신업 등 관련 업종 기업명부	243개		
소계		8,294개	
미활용기업	1. 한국표준산업분류 업종별 2020년 기업명부(유료 구입)	24,581개	
소계		24,581개	
총합계		32,875개	

- 조사대상 기업체 명부에 기반하여 전수조사 형태로 진행되었으며, 설문지는 온라인 조사 시스템으로 구축하고 기업별 담당자를 유선으로 컨택하여 메일로 조사에 참여할 수 있는 링크를 전달하는 방식으로 진행됨

4. 자료검증 및 처리 방법

- 자료수집 방법에 따른 검증 절차를 도입하여 자료의 오류 제거 작업을 진행함으로써 정확한 응답 자료와 신뢰성을 확보
 - 온라인 조사 방식으로 진행된 만큼, 사전 시스템 구축 시 기본적인 오류 (무응답, 논리적 오류, 잘못된 데이터 입력 등)를 자체적으로 검증하여 응답 참여자에게 안내하는 시스템 적용으로 오류 제거
 - 이후 조사 시작 전 베타테스트를 진행하여 웹 설문지의 논리적 오류가 없도록 사전 검증을 진행함
- 최종 조사된 유효표본 응답은 기록상의 오류 및 누락검증을 확인하는 에디팅(Editing) 과정을 거치며, 정성의견(주관식 형태)으로 입력된 데이터는 부호화 작업인 코딩(Coding)을 통해 데이터 정리를 진행함
- 이후 전체적인 데이터는 입력 자료의 오류를 검색하는 데이터 클리닝(Data Cleaning) 과정을 거쳐 최종 Raw-Data로 구축하고 분석에 사용함

[표 6] 자료처리 프로세스

1. Editing	2. Punching/Coding	3. Data Cleaning	4. Data Processing	5. Stat Table
기록상의 오류 및 누락검증	설문 자료 입력 및 주관식 내용의 부호화	입력 자료의 논리적 오류검색	데이터 분석 명령어 작업	문항별 통계 교차표 작성 (기초분석)

- 자료수집 후 매출액과 종사자 등 대표적인 조사 문항에 대해서는 이상치(outlier)를 파악함
- 업종 매출액이 종사자 수에 비해 지나치게 적거나 많음의 기준은 일반적인 이상치 처리 기준에 따라 확인함
 - 이상치 처리 기준은 통계청에서 사용하는 방법을 활용하였으며, 응답한 기업의 매출액이 응답한 기업체 전체 평균 매출액에서 1.5X표준편차값을 더하고 뺐을 때의 수치보다 작거나 큰 경우 이상치로 처리함
 - 이상치로 분류된 값은 해당 기업에 재확인하는 절차를 거쳐 정확한 수치를 재확인 후 사용하였으며, 재확인 이 이루어지지 않으면 외부 기업정보 자료에 기반하여 대체 처리함

이상치 처리 기준 범위 = 응답한 기업의 전체 평균 ± 1.5 X 표준편차

- 그 외 기업체 재확인이나 외부 정보 자료로도 확인되지 않으면 무응답으로 처리함

| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

제2장 기업 일반 현황

1. 표준업종 분포

- 본 조사에 참여한 기업들의 업종분포를 살펴보면, 정보통신업의 비중이 가장 높고 전문, 과학 및 기술서비스업, 제조업, 도매/소매업 등의 순으로 나타남
- 활용기업의 경우 정보통신업과 전문, 과학 및 기술 서비스업이 전체 63.5%의 비중을 차지하였으며, 다음으로 건설업, 교육서비스업, 사업 시설 관리 및 사업 지원 서비스업 등의 순으로 나타남
- 미활용기업은 정보통신서비스업과 전문, 과학 기술 서비스업이 전체 59.9%의 비중으로 보였고, 다음으로 제조업, 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업 등의 순으로 나타남

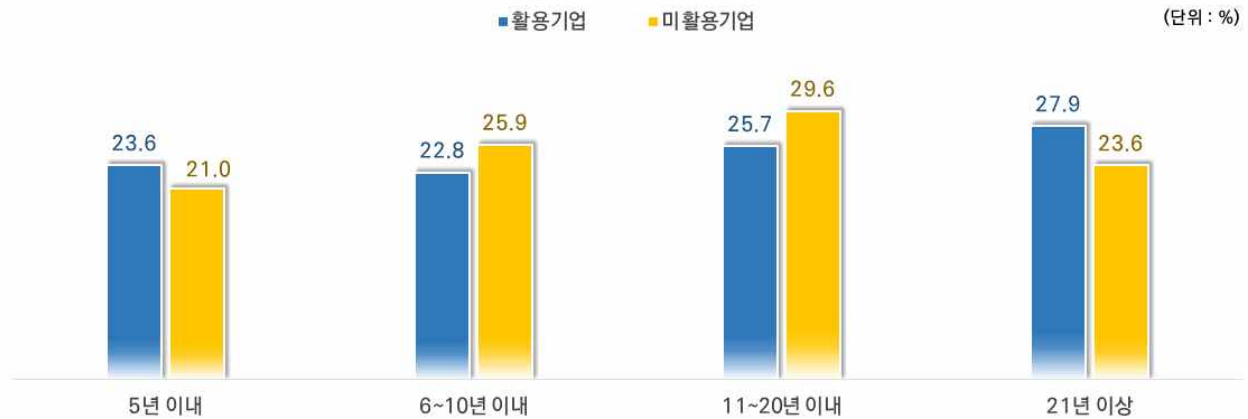
[표 8] 응답 기업의 표준업종별 분포

구분	전체		활용기업		미활용기업		
	빈도 (n)	비율 (%)	빈도 (n)	비율 (%)	빈도 (n)	비율 (%)	
전체	1,700	100.0	1,000	100.0	700	100.0	
업종	정보통신업	726	42.7	432	43.2	294	42.0
	전문, 과학 및 기술 서비스업	328	19.3	203	20.3	125	17.9
	제조업	236	13.9	120	12	116	16.6
	도매/소매업	98	5.8	56	5.6	42	6.0
	교육 서비스업	44	2.6	25	2.5	19	2.7
	예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업	44	2.6	16	1.6	28	4.0
	금융 및 보험업	43	2.5	21	2.1	22	3.1
	건설업	38	2.2	29	2.9	9	1.3
	사업 시설 관리 및 사업 지원 서비스업	36	2.1	24	2.4	12	1.7
	보건업 및 사회 복지 서비스업	28	1.6	23	2.3	5	0.7
	협회/단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	17	1.0	8	0.8	9	1.3
	전기/가스/증기/수도 사업	13	0.8	6	0.6	7	1.0
	농업/임업/어업	12	0.7	6	0.6	6	0.9
	부동산업	11	0.6	11	1.1	0	0.0
	운수업	10	0.6	10	1	0	0.0
	공공 행정, 국방 및 사회 보장 행정	8	0.5	5	0.5	3	0.4
	하수/폐기물 처리, 원료재생/환경복원업	7	0.4	4	0.4	3	0.4
	숙박/음식점업	1	0.1	1	0.1	0	0.0

2. 업력 분포

- 본 조사에 참여한 기업들의 평균 업력은 13.7년으로 나타남
- 활용기업들의 평균 업력은 13.6년이고 미활용기업들의 평균 업력은 13.9년으로 큰 차이를 보이지 않음
- 업력 분포를 살펴보면, 활용기업의 경우 5년 이내 기업이 23.6%로 미활용기업의 21.0%에 비해 많은 분포를 보인 반면, 미활용기업은 6~20년 이내 기업의 분포가 전체 55.5%로 활용기업의 48.5%보다 7.0%p 높은 것으로 나타남
- 21년 이상 업력 분포는 활용기업이 27.9%로 미활용기업의 23.6%보다 4.3%p 높은 것으로 나타남

[그림 4] 응답 기업의 업력 분포



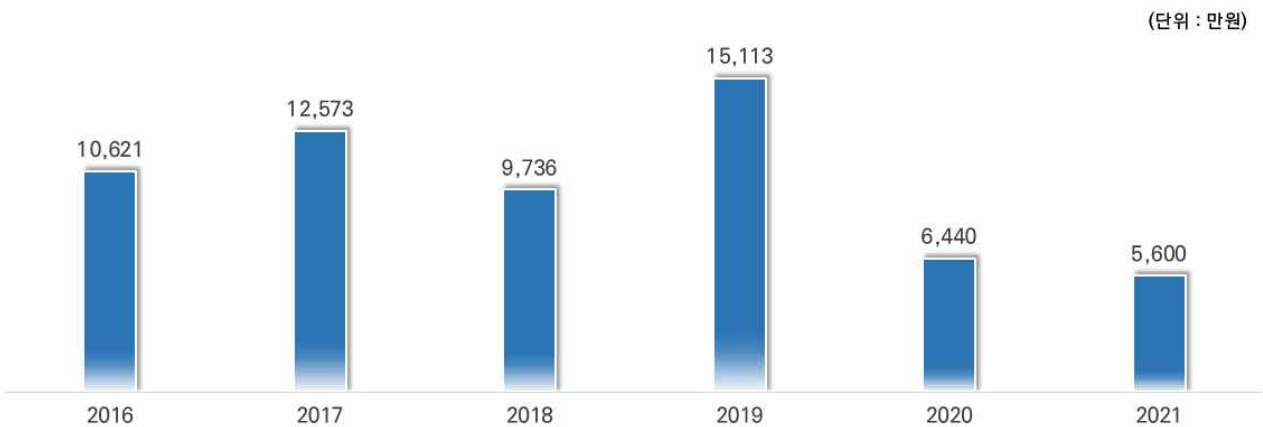
[표 9] 응답 기업의 업력 분포

구분	전체		활용기업		미활용기업		
	빈도 (n)	비율 (%)	빈도 (n)	비율 (%)	빈도 (n)	비율 (%)	
전체	1,700	100.0	1,000	100.0	700	100.0	
업력	5년 이내	383	22.5	236	23.6	147	21.0
	6~10년 이내	409	24.1	228	22.8	181	25.9
	11~20년 이내	464	27.3	257	25.7	207	29.6
	21년 이상	444	26.1	279	27.9	165	23.6

3. 창업자금 및 조달방법 (활용기업)

- 공공데이터 활용기업 중 2016년 이후에 창업한 경우(창업 5년 이내) 창업 소요 자금과 자금 조달방법에 대한 조사를 진행함
- 먼저 창업 소요 자금은 평균 1억 993만 원 정도인 것으로 나타남
 - 창업 연도별로 2019년에 창업한 경우 평균 소요 자금이 1억 5,113만 원으로 가장 많았으며, 2017년이 평균 1억 2,573만 원, 2016년이 평균 1억 621만 원 등의 순으로 나타남
 - 여기에서 2020년과 2021년 창업한 기업들의 평균 창업 소요 자금이 약 6,300만 원으로 상대적으로 매우 적은 창업자금이 들어간 것으로 나타나 차이를 보임

[그림 5] 창업 연도별 창업 소요 자금



- 아울러, 창업자금 조달방법으로는 자기 자금이 전체 59.3%로 가장 많았으며, 다음으로 정부 출연금/보조금이 12.7%, 정부 용자/보증이 8.1%, 은행/비은행 대출이 5.1%등의 순으로 나타남

[그림 6] 창업자금 조달방법



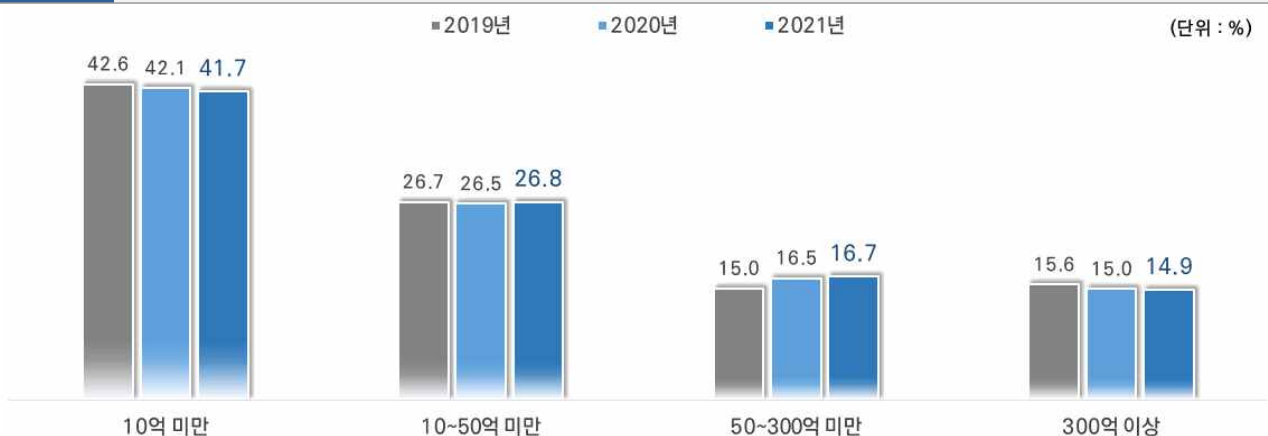
- 추가로 2020년 이후 창업기업들의 자금 조달방법 중 자기 자금 비율은 상대적으로 줄고, 정부 출연금/보조금의 비율이 증가한 형태를 보임

4. 매출액 분포

1) 공공데이터 활용기업

- 본 조사에 참여한 공공데이터 활용기업의 매출액 분포를 살펴보면, 2021년 예상 매출액 10억 미만 기업이 전체 41.7%로 가장 많았으며, 10~50억 미만이 26.8%, 50~300억 미만 기업이 16.7%였으며, 매출 300억 이상 기업은 전체 14.9% 수준으로 확인됨
 - 매출액 1천억 이상의 기업은 총 67개사가 확인됨
 - 활용기업 총 1,000개사 중 매출액에 응답한 953개사를 기준으로 분석한 결과임
- 연도별 매출액 분포비율을 살펴보면, 10억 미만 기업의 분포는 2019년 이후로 지속해서 낮아졌으며, 매출 10~50억 미만 기업의 분포는 2020년 다소 떨어졌으나 2021년에는 2019년보다 조금 더 많은 수준으로 나타남
- 오히려 매출 50~300억 미만 기업의 비중은 2019년 이후로 꾸준히 증가하는 형태를 보였고, 매출 300억 이상이 기업 비중은 지속해서 떨어지는 형태로 나타남

[그림 7] 활용기업 연도별 매출액 분포

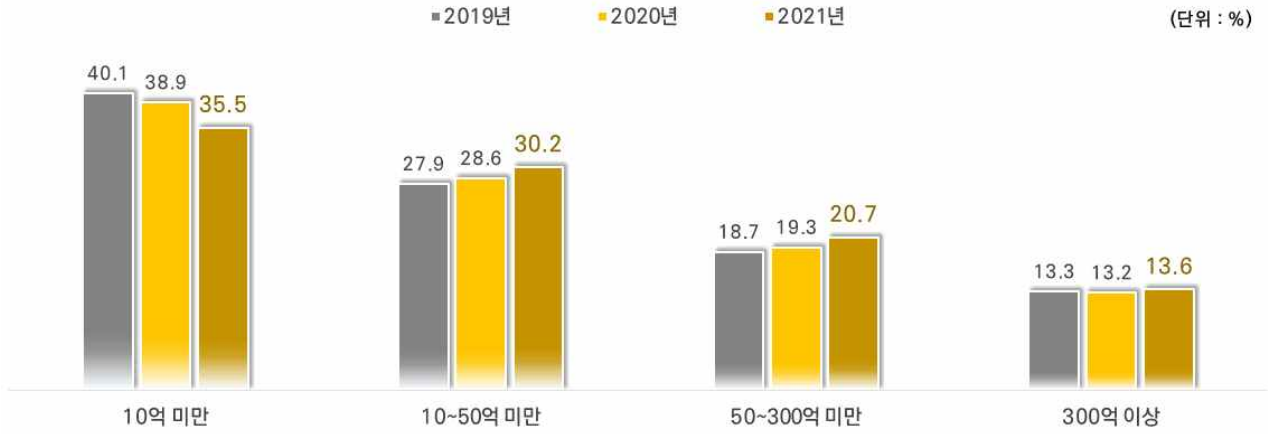


2) 공공데이터 미활용기업

- 본 조사에 참여한 공공데이터 미활용기업의 매출액 분포를 살펴보면, 2021년 예상 매출액 10억 미만 기업이 전체 35.5%로 가장 많았으며, 10~50억 미만이 30.2%, 50~300억 미만 기업이 20.7%였으며, 매출 300억 이상 기업은 전체 13.6% 수준으로 확인됨
 - 매출액 1천억 이상의 기업은 총 37개사가 확인됨
 - 활용기업 총 700개사 중 매출액에 응답한 653개사를 기준으로 분석한 결과임
- 연도별 매출액 분포비율을 살펴보면, 2021년 예상 매출액 10억 미만 기업의 분포는 2019년 대비 (40.1%) 4.6%p 낮아진 35.5%로 나타났으며, 매출 10~50억 미만 기업 분포는 증가하여 30.2%로 나타남

○ 그 외 매출 50~300억 미만 기업과 300억 이상 기업 역시 2019년 이후로 꾸준히 비율이 증가하는 형태를 보이는 것으로 나타남

[그림 8] 미활용기업 연도별 매출액 분포

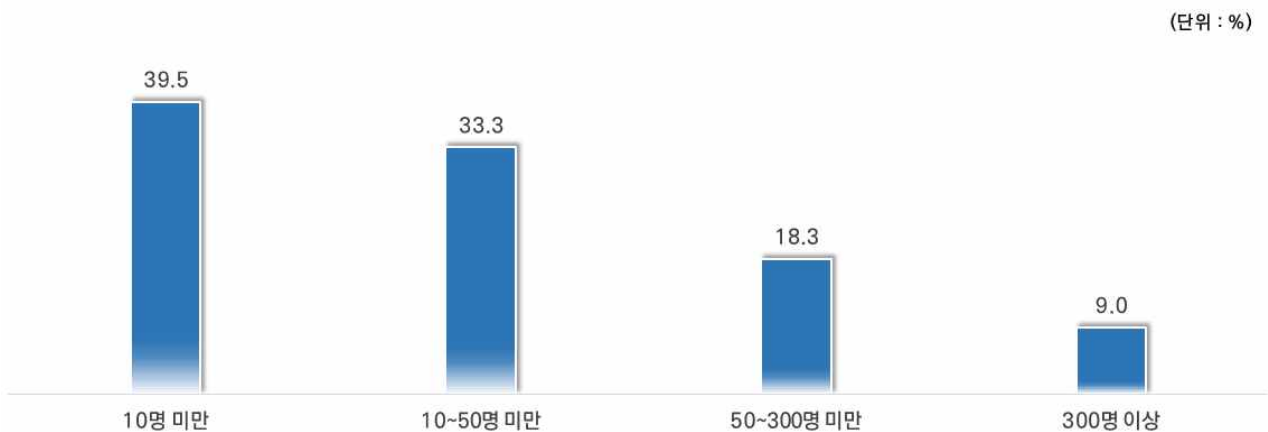


5. 종사자 수 분포

1) 공공데이터 활용기업

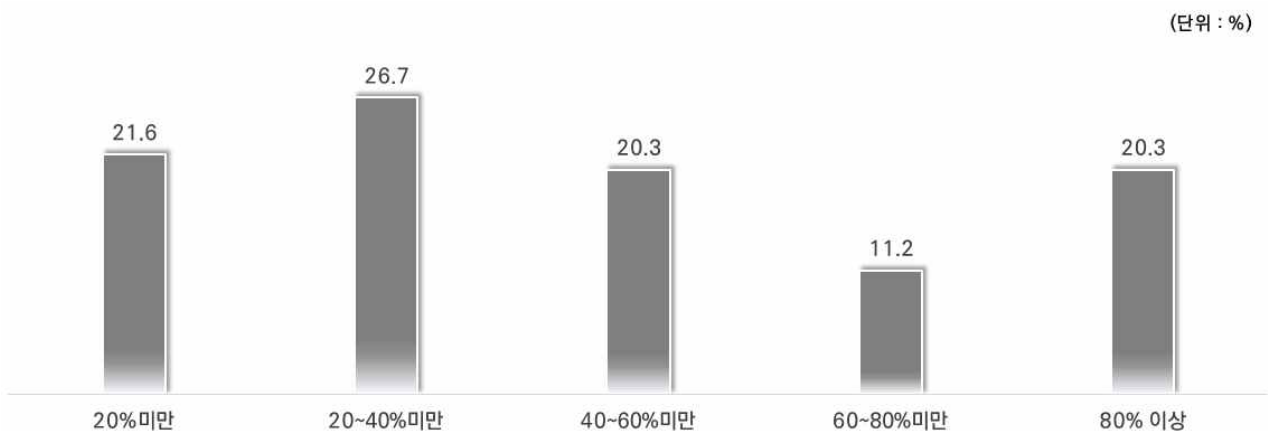
- 공공데이터 활용기업들의 종사자 수 분포를 살펴보면, 10명 미만 기업이 전체 39.5%로 가장 많았으며, 다음으로 10~50명 미만 기업이 33.3%, 50~300명 미만 기업이 18.3%, 300명 이상 기업이 9.0%로 각각 나타남
- 활용기업의 평균 종사자 수는 93.2명으로 나타남

[그림 9] 활용기업 종사자 수 분포



- 공공데이터 활용기업의 데이터 관련 종사자는 평균 22.7명임
- 전체 종사자 중 데이터 관련 종사자가 차지하는 비중이 20~40% 미만인 경우가 전체 26.7%로 가장 많았으며, 20% 미만인 경우가 21.6%, 40~60% 미만인 경우는 20.3% 등의 순으로 나타남
- 전체 종사자 중 데이터 관련 종사자 비중이 60% 이상인 경우는 전체 31.5% 정도를 보이는 것으로 나타남

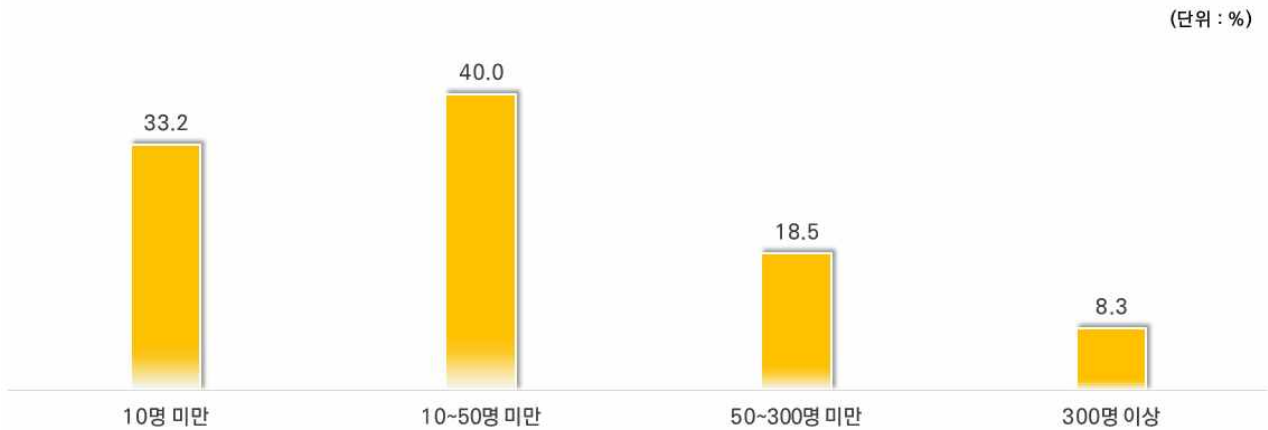
[그림 10] 활용기업의 전체 종사자 대비 데이터 분야 종사자 비중 분포



2) 공공데이터 미활용기업

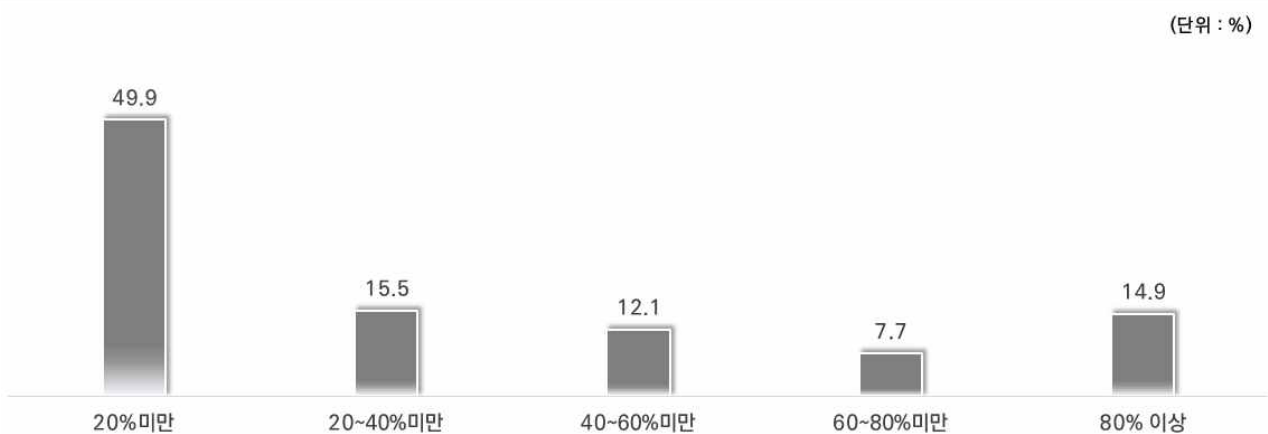
- 공공데이터 미활용기업들의 종사자 수 분포를 살펴보면, 10~50명 미만 기업이 전체 40.0%로 가장 많았으며, 다음으로 10명 미만 기업이 33.2%, 50~300명 미만 기업이 18.5%, 300명 이상 기업이 8.3%로 각각 나타남
- 미활용기업의 평균 종사자 수는 84.6명으로 나타남

[그림 11] 미활용기업 종사자 수 분포



- 공공데이터 활용기업의 데이터 관련 종사자는 평균 12.1명임
- 전체 종사자 중 데이터 관련 종사자가 차지하는 비중이 20% 미만인 경우가 전체 49.9%로 가장 많았으며, 20~40% 미만인 경우가 15.5%, 40~60% 미만인 경우는 12.1% 등의 순으로 나타남
- 전체 종사자 중 데이터 관련 종사자 비중이 60% 이상인 경우는 전체 22.6% 정도를 보이는 것으로 나타남

[그림 12] 미활용기업의 전체 종사자 대비 데이터 분야 종사자 비중 분포



| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

제3장 공공데이터 활용기업 분석

1. 공공데이터 활용 계기 및 목적

1) 공공데이터 활용 계기

- 공공데이터를 활용하게 된 계기로는 데이터 개방 정책 홍보를 통한 자료 검색을 시작으로 활용하게 되었다는 응답이 34.2%로 가장 많았으며, 다음으로 기존 서비스/상품 개발 시 활용하게 된 경우가 28.9%, 공공데이터를 활용한 서비스/상품 아이디어가 창업으로 이어진 경우가 22.1% 등의 순으로 나타남

[그림 13] 공공데이터 활용 계기



- 업력별로 공공데이터 개방 정책을 통해 인지 후 활용 자료를 찾으면서 시작하게 된 계기는 업력이 증가할 수록 높아지는 형태를 보였으며, 공공데이터를 활용한 서비스/상품을 기반으로 창업으로 이어진 경우는 10년 이내 기업이 상대적으로 많은 비중을 차지함

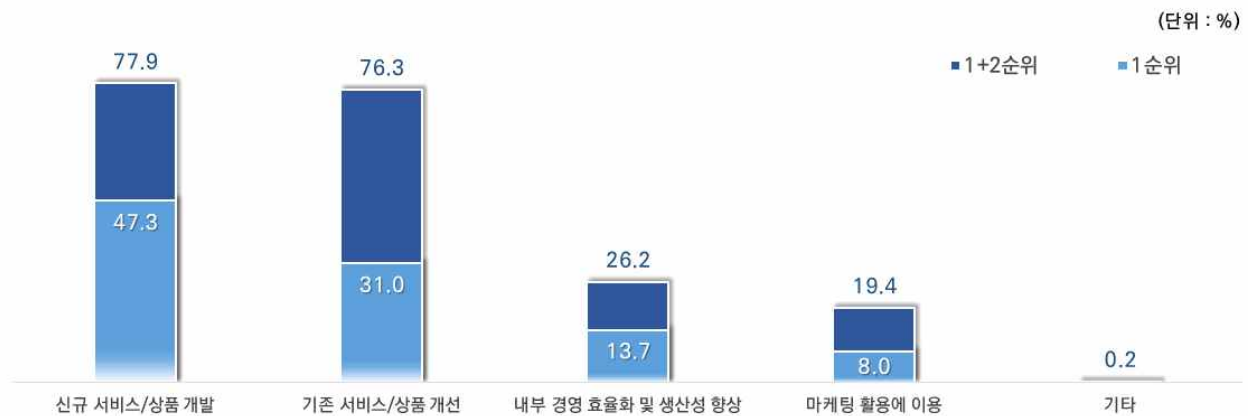
[표 11] 업력별 공공데이터 활용 계기

구 분		사례수	공공데이터 개방 정책(홍보)으로 알게 되어 살펴보다 활용 가능한 자료를 찾게 되면서	기존의 서비스/상품 개발 시 공공데이터 활용으로 문제가 해결되면서	공공데이터를 활용한 서비스/상품 아이디어가 창업으로 이어지면서	고객, 협력사 등 주변의 요청 및 제안/추천을 통해 공공데이터를 알게 되면서
전 체		1000	34.2	28.9	22.1	9.2
업력	5년 이내	236	33.5	25.0	26.3	8.5
	6~10년 이내	228	32.0	26.3	24.6	11.4
	11~20년 이내	257	34.2	34.6	19.5	8.6
	21년 이상	279	36.6	29.0	19.0	8.6

2) 공공데이터 활용 목적

- 공공데이터를 활용하는 목적에 대해 우선순위로 분석한 결과 먼저 단일 1순위로는 신규 서비스/상품 개발을 위해 활용하는 경우가 47.3%로 가장 높았으며, 다음으로 기존 서비스/상품 개선을 위해 활용하는 경우가 31.0%로 나타남. 그 외 내부 경영 효율화 및 생산성 향상을 위해 활용하는 경우가 13.7%, 마케팅 활용에 이용하는 경우가 8.0% 순으로 나타남
- 단일 1순위와 2순위 분석을 종합한 종합순위 분석결과에서는 신규 서비스/상품 개발을 위해 활용하는 경우가 전체 77.9%로 가장 많았으며, 다음 기존 서비스/상품 개선이 76.3% 순으로 나타남
- 결과적으로 공공데이터 활용의 목적은 기존 서비스의 개선과 신규 서비스 개발이라는 두 가지 측면에 그 목적이 집중되어 있다고 볼 수 있음

[그림 14] 공공데이터 활용 목적



- 2020년 조사 결과와 비교하면, 공공데이터의 활용 목적이 기존 서비스/상품 개선이나 신규 서비스/상품 개발에 활용되는 비율이 매우 높은 수준으로 같았으나, 응답 비율은 조금씩 낮아진 것으로 나타남. 그 외 내부 경영 효율화 및 생산성 향상은 비슷한 수준으로 나타났고 마케팅 활용에 이용하는 비율이 2020년 대비 3.0%p 증가한 것으로 나타남

[그림 15] 연도별 공공데이터 활용 목적 응답분포 비교



2. 공공데이터 활용현황

1) 활용 공공데이터 분야

- 공공데이터 활용기업들이 주로 활용하고 있는 데이터 분야는 공공 행정 분야(26.8%)가 가장 많았으며, 재정금융(19.7%), 보건의료(19.2%), 국토관리 18.4% 등의 순으로 나타남

[그림 16] 활용 공공데이터 분야

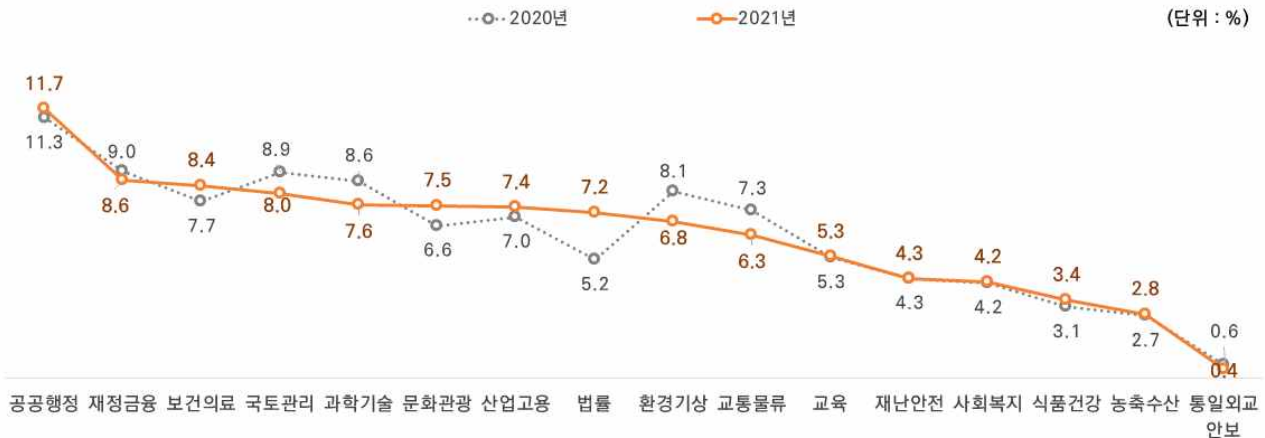
(단위 : %)



- 2020년 조사 결과와 비교하면 전년 대비 법률 분야의 비중이 가장 큰 폭으로 증가하였고, 반면 환경기상 분야 활용 비중이 가장 감소한 것으로 나타남
 - 공공데이터 활용 분야에 대한 문항은 복수응답 형태로 항목별 응답 비율의 합이 100%를 넘기 때문에 연차별 비교를 위해 활용 비중을 100%로 표준화하여 비교한 결과임
- 2020년보다 활용 비중이 증가한 분야는 공공 행정, 보건의료, 문화관광, 산업 고용, 법률, 식품 건강 등으로 나타났고, 활용 비중이 감소한 분야는 재정금융, 국토관리, 과학기술, 환경기상, 교통물류 등 인 것으로 조사됨

[그림 17] 연도별 공공데이터 활용비 중 비교

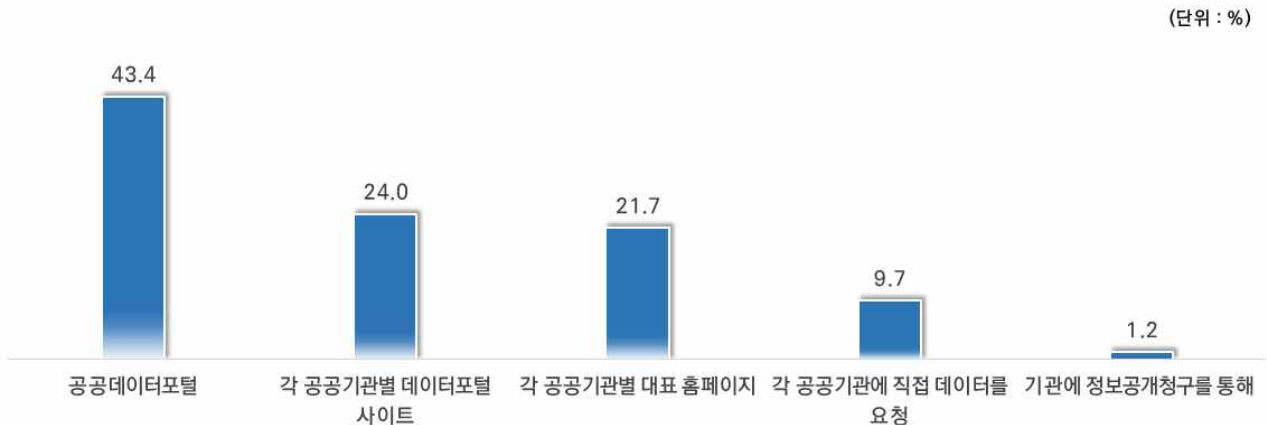
(단위 : %)



2) 공공데이터 제공처

- 공공데이터를 주로 제공받는 곳에 대해 전체 응답 기업의 43.4%가 공공데이터 포털을 통해 제공받는 것으로 나타났으며, 그 외 공공기관별 데이터 포털 사이트가 24.0%, 공공기관별 대표 홈페이지가 21.7%, 공공기관에 직접 데이터를 요청하는 경우가 9.7% 등의 순으로 나타남

[그림 18] 공공데이터 제공처



- 2020년 조사 결과와 비교하면 전체적인 응답분포에 큰 차이를 보이지 않으나, 공공데이터 포털을 통해 제공받는다는 응답이 1.9%p 하락했지만, 공공기관별 대표 홈페이지에서 제공받는다는 비율이 1.5%p 증가한 것으로 나타남

[그림 19] 연도별 공공데이터 제공처 응답 비율 비교

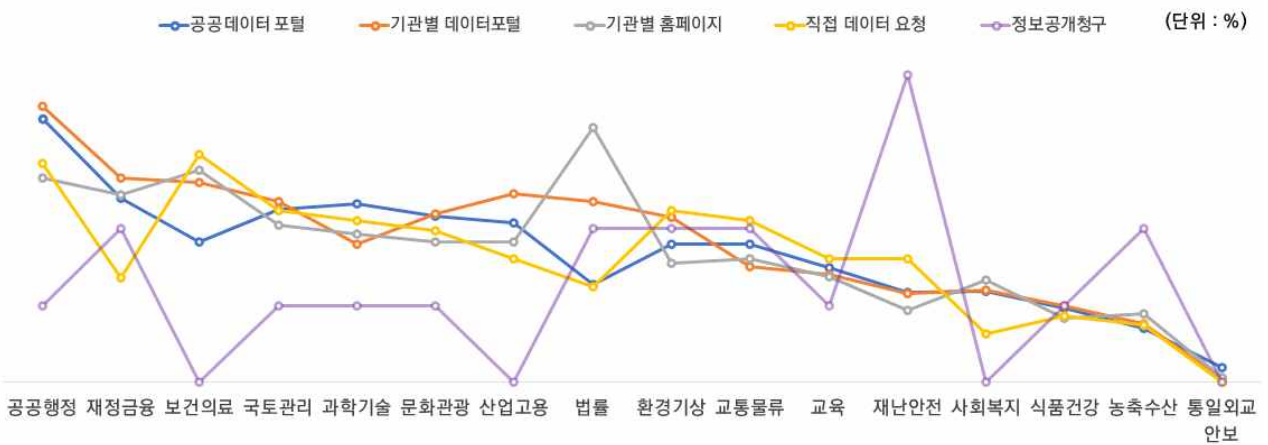


- 공공데이터 제공처별 주로 활용하는 공공데이터 분야를 교차로 살펴보면, 공공 행정 분야 데이터는 공공데이터 포털이나 기관별 데이터 포털을 이용하는 경우가 많은 것으로 나타났고, 보건의료 분야 데이터는 기관에 직접 데이터를 요청하여 수집하는 경우가 가장 많았으며, 과학기술 분야 데이터는 공공데이터 포털을 이용하는 경우가 많았음
- 법률 분야 데이터의 경우 기관별 개별 홈페이지를 통한 수집 비율이 가장 많은 것으로 나타났고, 조사된 비율은 다소 낮으나 정보공개청구를 통해 데이터를 받는 경우는 주로 재난 안전 분야와 농축수

산 분야 데이터가 가장 많은 것으로 나타남

- 결과적으로 공공데이터 활용기업들이 주로 활용되는 공공 행정, 재정금융, 보건의료 분야의 데이터는 오히려 가장 많이 이용하는 제공처인 공공데이터 포털을 이용하는 경우보다 공공기관별 데이터 포털이나 직접 데이터 요청을 통해 제공받는 경우가 많은 것으로 확인됨
- 따라서, 공공기관별 데이터 포털과 공공데이터 포털의 연계를 활성화하여 활용비중이 높은 공공데이터들은 공공데이터 포털에서 모두 이용할 수 있도록 정보를 제공할 필요가 있음
- 아울러, 단순하게 기관별 데이터 포털 등과 자료를 공유하는 수준에서 서비스되는 것이 아닌 공공데이터 포털 내에서 원하는 정보를 정확하고 손쉽게 찾을 수 있는 정보 검색의 편의성을 함께 높이는 방안도 동시에 고려되어야 함

[그림 20] 공공데이터 제공처별 주 활용 공공데이터 분야 분포비교



[표 12] 공공데이터 제공처별 주 활용 공공데이터 분야 비율

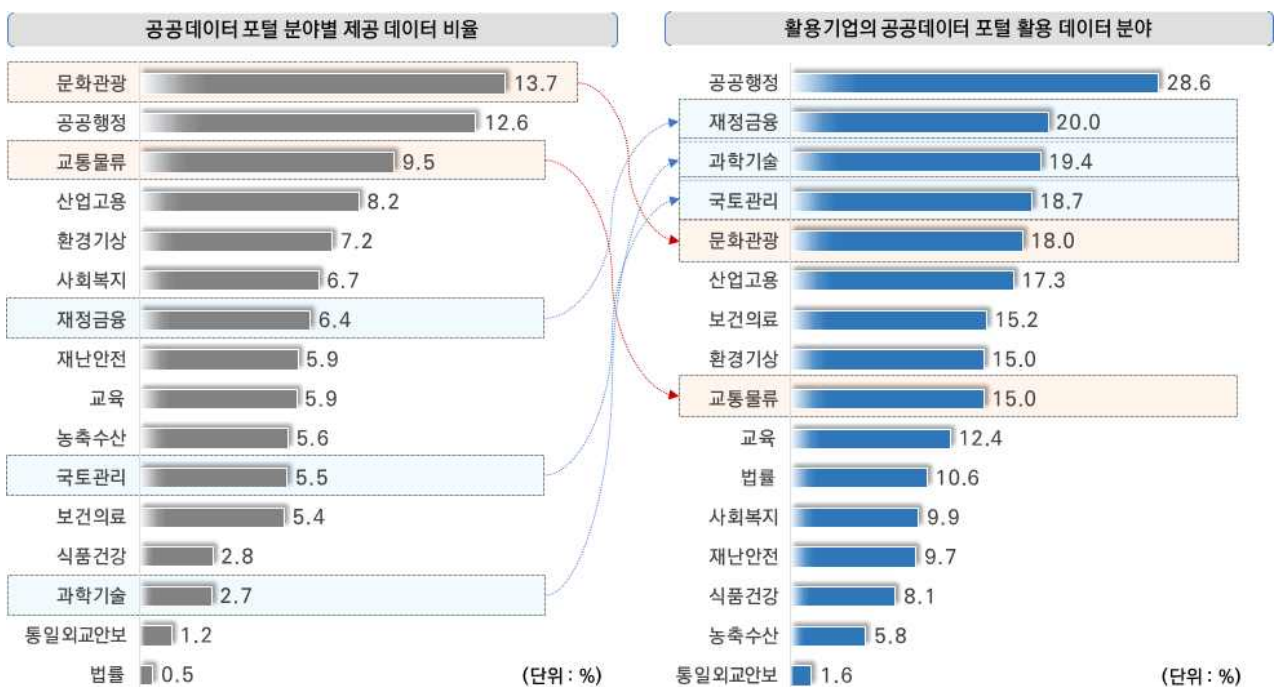
구분	공공데이터 포털	기관별 데이터 포털	기관별 홈페이지	직접 데이터 요청	정보공개청구
공공 행정	28.6	30.0	22.1	23.7	8.3
재정금융	20.0	22.1	20.3	11.3	16.7
보건의료	15.2	21.7	23.0	24.7	0.0
국토관리	18.7	19.6	17.1	18.6	8.3
과학기술	19.4	15.0	16.1	17.5	8.3
문화관광	18.0	18.3	15.2	16.5	8.3
산업 고용	17.3	20.4	15.2	13.4	0.0
법률	10.6	19.6	27.6	10.3	16.7
환경기상	15.0	17.9	12.9	18.6	16.7
교통물류	15.0	12.5	13.4	17.5	16.7
교육	12.4	11.7	11.5	13.4	8.3
재난 안전	9.7	9.6	7.8	13.4	33.3
사회 복지	9.9	10.0	11.1	5.2	0.0
식품 건강	8.1	8.3	6.9	7.2	8.3
농축수산	5.8	6.3	7.4	6.2	16.7
통일외교안보	1.6	0.4	0.5	0.0	0.0
기타	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0

○ 추가로 현재 공공데이터 포털에서 제공되고 있는 분야별 데이터 비율을 살펴보면, 문화관광이 전체 제공 데이터 분야 중 13.7%를 차지하여 가장 많았으며, 다음으로 공공 행정(12.6%), 교통물류(9.5%), 산업 고용(9.2%) 등의 순으로 나타남

- 공공데이터 포털의 개방 데이터 집계는 2021년 12월 기준임

○ 공공데이터 활용기업들이 공공데이터 포털을 통해 주로 이용하는 데이터 분야 분포와 비교하면, 제공되는 비중이 비교적 적은 재정금융, 국토관리, 과학기술 분야의 데이터 활용비율이 높은 편으로 나타났고, 가장 많은 데이터가 제공되는 문화관광이나 교통물류 분야 데이터는 상대적으로 활용비율이 떨어지는 것으로 나타남

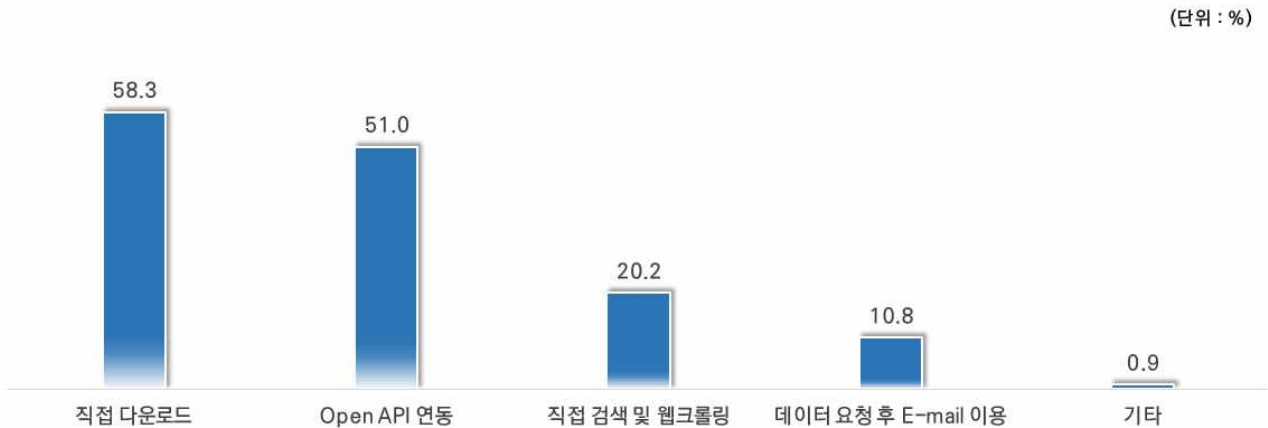
[그림 21] 공공데이터 포털 제공 분야별 데이터 비율과 활용기업의 공공데이터 포털 활용 데이터 분야 비교



3) 공공데이터 확보 방법

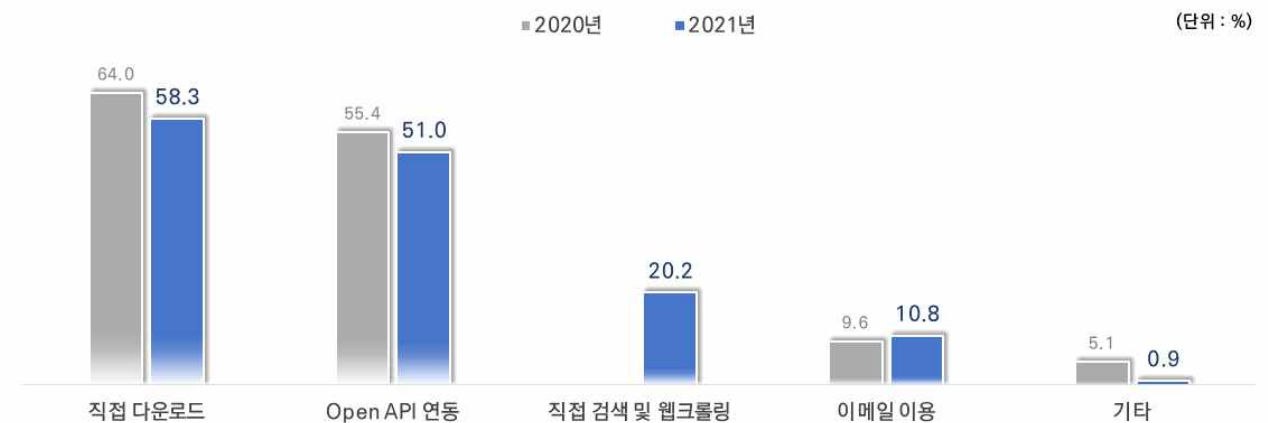
- 공공데이터를 확보하는 방법으로는 직접 다운로드 방식이 전체 58.3%로 가장 많았으며, Open API 방식이 51.0%, 검색 및 웹 크롤링 방식이 20.2%, 데이터 요청 후 이메일을 통해 전달받는 방식이 10.8% 등의 순으로 나타남

[그림 22] 공공데이터 확보 방법



- 공공데이터 확보 방법에 대해 연도별로 결과를 비교하면, 2020년 대비 직접 다운로드 방식과 Open API 연동방식의 비중이 조금씩 줄어든 것으로 나타났으나 2021년 조사에서는 직접 검색 및 웹 크롤링 방법에 대한 항목이 새롭게 추가되면서 이 부분에 대한 비중이 20.2%로 비교적 많은 비중을 차지하고 있다는 차이점이 있음

[그림 23] 연도별 공공데이터 확보 방법 비교



- 참고로 직접 검색 및 웹 크롤링 방법을 이용하는 경우 해당 방식 한 가지만 이용하는 경우는 전체 8.9%(89개사)에 수준임
- 이는 직접 검색 및 웹 크롤링 방법을 사용하는 202개사 중 113개사(11.3%)는 다른 확보 방법과 복합적으로 사용하고 있음을 알 수 있음

- 이러한 직접 검색 및 웹 크롤링 방식을 이용하는 경우로 필요한 데이터들이 미개방되어 있으나 기관의 홈페이지상에서는 확인이 되는 자료들인 경우나 실시간 데이터 중 Open API로 제공되고 있는 데이터나 API 연동과 홈페이지에 게시되는 데이터 간의 시간적 차이가 발생하는 등의 이유로 웹 크롤링을 활용하는 것으로 확인됨
- 아직은 직접 검색 및 웹 크롤링 방식의 이용률이 높지 않거나 단독적으로 사용되는 경우는 적으나 향후 지속적인 증가도 예상이 되는바, 기관별 홈페이지에 나타나는 정보 등을 모두 공공데이터화 하여 개방할 수 있는 표준시스템 구성 마련이 필요하다고 판단됨

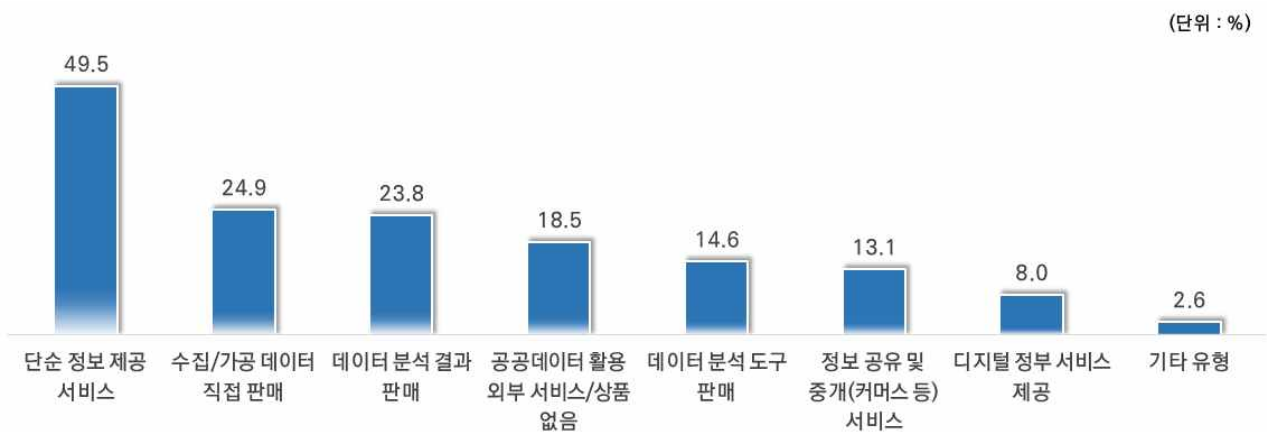
[표 13] 직접 검색 및 웹 크롤링 방식 세부 분석 (단위 : 개, %)

	전체	직접 검색 및 웹 크롤링 방식 사용 (복수응답)	단일 방식으로 직접 검색 및 웹 크롤링 사용	여러 방식 중 웹 크롤링 방식을 병행하여 사용
사례수(n)	1,000	202	89	113
비율(%)	100.0%	20.2%	8.9%	11.3%

4) 공공데이터 활용 서비스/상품 유형

- 공공데이터 활용기업들의 주요 서비스/상품 유형에 대해 단순 정보 제공 서비스 형태가 49.5%로 가장 많았으며, 다음으로 수집/가공 데이터 직접 판매 형태가 24.9%, 데이터 분석결과 판매가 23.8%, 기업 내부적인 목적으로 활용하는 경우가 18.6% 등의 순으로 나타남

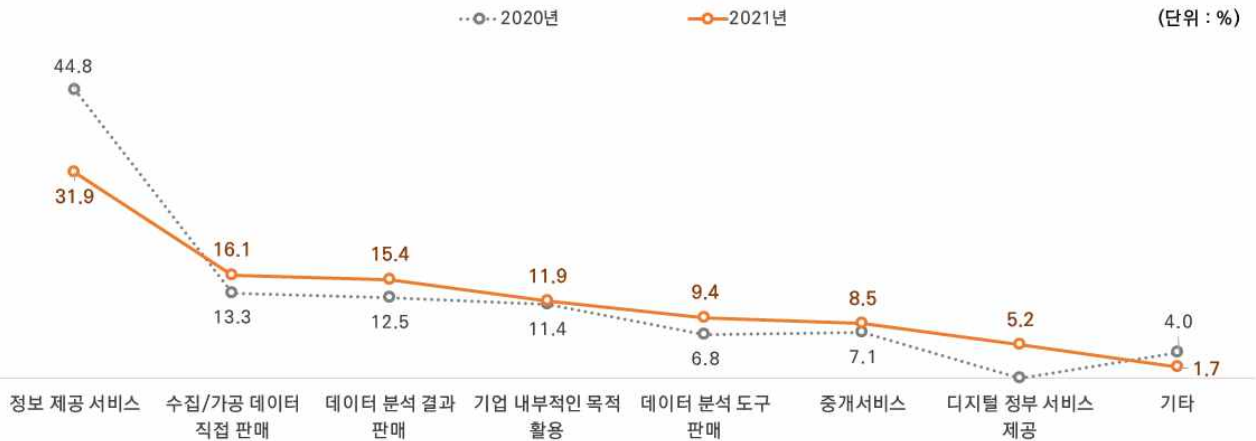
[그림 24] 공공데이터 활용 서비스/상품 유형



- 2020년 조사 결과와 비교하면 전년 대비 단순 정보 제공 서비스 유형의 비중이 가장 감소했지만, 그 외 대부분의 서비스/상품 유형의 비중은 증가한 것으로 나타남
 - 공공데이터 활용 서비스/상품 유형에 대한 문항은 복수응답 형태로 항목별 응답 비율의 합이 100%를 넘기 때문에 연차별 비교를 위해 활용비중을 100%로 표준화하여 비교한 결과임
- 특히, 2020년에는 항목에 포함되지 않았던 디지털 정부 서비스 제공의 비중은 2021년 결과에서 5.2%로 나타났고, 이를 제외하면 수집/가공 데이터 직접 판매와 데이터 분석결과 판매, 데이터 분석도구 판매, 중개서비스 등 전반적으로 유형 비중이 상승하였음

- 공공데이터를 활용한 외부 서비스/상품이 없어 기업의 내부적인 목적으로만 활용하는 비중은 2020년과 크게 달라지지 않은 것으로 나타남
- 결과적으로 그만큼 공공데이터의 활용 범위가 더 다양해지고 있는 것으로 풀이됨

[그림 25] 연도별 공공데이터 활용 서비스/상품 유형 비중 비교



- 특히, 활용기업들의 업력별 서비스/상품 유형을 비교해보면, 업력이 오래될수록 아직 단순 정보 제공 서비스의 비중이 증가하는 형태를 보이거나 기업 내부적인 목적으로만 활용하는 비율이 증가하는 형태를 보임
- 반면, 업력 10년 이내 비교적 젊은 기업들일수록 단순 정보 제공 서비스로 활용하는 경우도 높지만 데이터를 수집하여 가공 후 직접 판매하는 비중이나 데이터 분석 결과를 판매하는 비중이 증가한 모습을 보임
- 이는 초기 창업기업들의 경우 보다 다양한 비즈니스 모델에 맞게 적극적으로 공공데이터를 활용하고 있음을 시사함. 따라서, 초기 창업기업이나 공공데이터 활용을 이제 막 시작한 기업들은 자사의 BM을 개발하고 공공데이터 활용에 필요한 기술적 지원 등이 집중적으로 이루어질 필요가 있음

[표 14] 업력별 공공데이터 활용 서비스 유형

(단위 : %)

구 분	사례수	단순 정보 제공 서비스	수집/가공 데이터 직접 판매	데이터 분석결과 판매	공공데이터 활용 외부 서비스/상품 없음	데이터 분석 도구 판매	정보 공유 중개서비스	디지털 정부 서비스 제공	기타	
전 체	1000	49.5	24.9	23.8	18.5	14.6	13.1	8.0	2.6	
업력	5년 이내	236	44.5	31.8	27.5	15.7	20.8	17.4	5.5	3.8
	6~10년 이내	228	54.8	28.5	25.9	14.5	14.0	14.5	7.9	2.6
	11~20년 이내	257	51.8	21.0	23.3	18.3	11.7	12.1	9.7	1.6
	21년 이상	279	47.3	19.7	19.4	24.4	12.5	9.3	8.6	2.5

5) 공공데이터 활용 개수

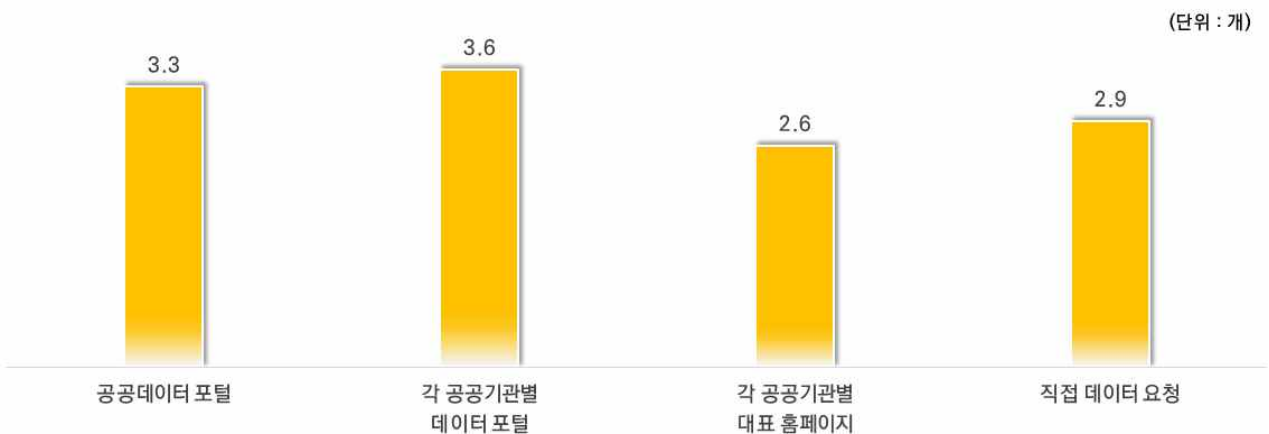
- 활용기업들의 대표 서비스/상품에 공공데이터 소스는 평균 3.2개가 사용되는 것으로 나타남
- 복수의 공공데이터를 이용하는 경우가 전체 62%로 나타났고, 단일 소스만 사용하는 경우는 38% 정도로 확인됨
- 특히 6개 이상 공공데이터 소스를 활용하는 경우도 12.9%에 달하는 것으로 나타남

[그림 26] 공공데이터 활용 개수 분포



- 평균 공공데이터 활용 개수를 데이터 제공처별로 분석하면, 공공기관별 데이터 포털에서 제공받는 경우 평균 3.6개 사용으로 가장 많았으며, 공공데이터 포털에서 제공받는 경우는 평균 3.3개 순으로 나타남

[그림 27] 공공데이터 제공처별 평균 데이터 소스 사용 개수



- 공공데이터를 활용하는 최우선 목적별 활용 소스 분포를 살펴보면, 신규 서비스/상품 개발 및 기존 서비스/상품 개선을 위한 활용 시 복수의 데이터 사용 비율이 62~64%로 높은 편이었으며, 평균 사용 개수도 3.3개 수준인 것으로 나타남

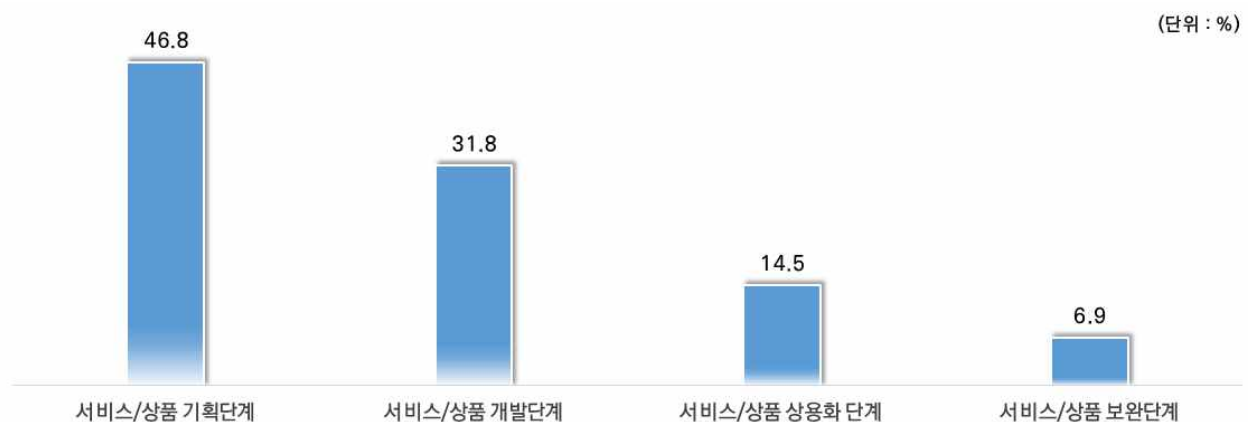
[표 15] 공공데이터 활용 목적별 활용 소스 개수 (단위 : %, 개)

구 분		사례수	단일사용	2~5개 사용	6개 이상 사용	평균사용개수 (개)
전 체		927	38.0	49.1	12.9	3.2
활용 목적	신규 서비스/상품 개발	443	35.7	50.3	14.0	3.3
	기존 서비스/상품 개선	284	37.7	49.3	13.0	3.3
	내부 경영 효율화 및 생산성 향상	128	45.3	45.3	9.4	2.7
	마케팅 활용	72	40.3	47.2	12.5	3.3

6) 공공데이터 활용단계

- 핵심 서비스/상품에 공공데이터를 활용하게 된 단계에 대해 최초 서비스/상품 기획단계부터 활용된 경우가 46.8%로 가장 많았으며, 다음 서비스/상품 개발단계에서 활용된 경우는 31.8%, 서비스/상품 상용화 단계에서 활용된 경우는 14.5% 등의 순으로 나타남
- 결과적으로 서비스/상품의 초기 기획 및 개발단계부터 공공데이터를 활용하게 된 경우가 전체 78.6%에 달하는 것으로 나타남

[그림 28] 공공데이터 활용단계

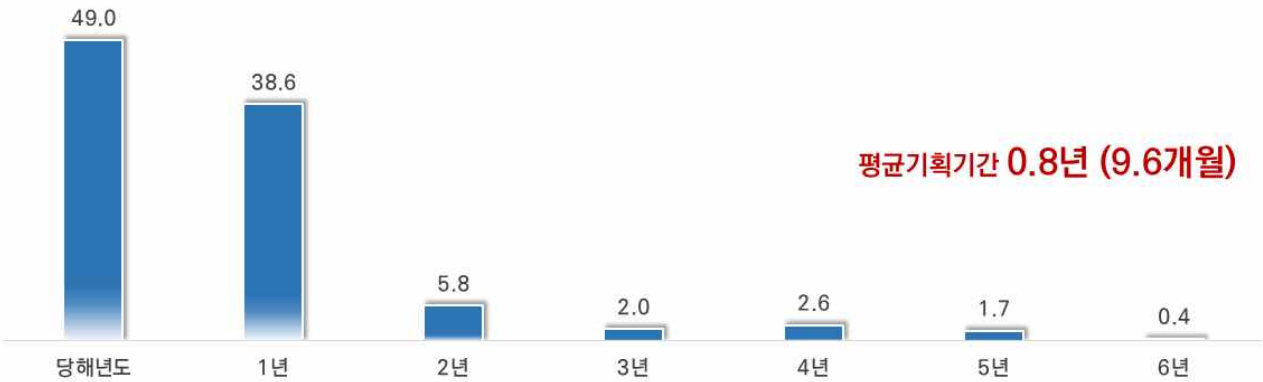


7) 공공데이터 활용 서비스 비즈니스 단계별 소요기간

- 본 조사에서는 공공데이터 활용 서비스/상품의 비즈니스 단계를 기획단계 - 개발단계 - 상용화 단계 - 보완단계 등 총 4가지로 구분하였으며, 현재 서비스/상품 비즈니스 단계에 따라 이전 단계별 시점을 연도로 응답받은 내용임
- 따라서, 단계별 정확한 월 단위 기간이 조사되지 않았고, 최소 분석 기간이 연 단위이므로 평균 소요기간이나 기간별 분포 결과에는 오차가 있을 수 있음
- 공공데이터를 활용한 핵심 서비스/상품의 비즈니스 단계별 소요시간에 대해 먼저 기획 기간은 해당 연도에 해당 서비스 기획이 완료된 경우가 전체 49.0%로 가장 많았으며, 평균 소요기간은 약 0.8년으로 이를 개월로 환산하면 9.6개월 정도로 집계됨

[그림 29] 공공데이터 활용 서비스/상품 기획 기간

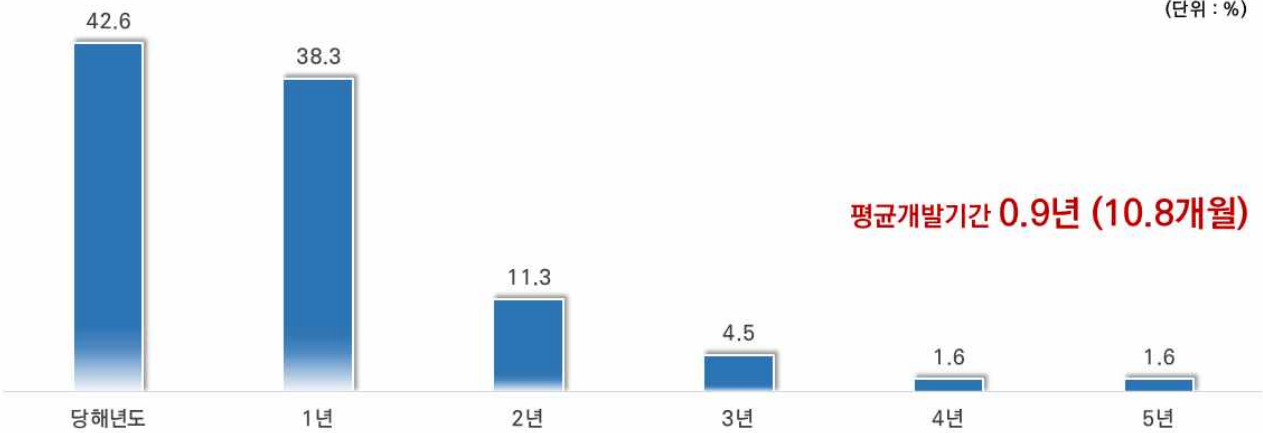
(단위 : %)



- 다음으로 개발 기간은 해당연도 기획이 완료되어 개발까지 이루어진 경우가 전체 42.6%로 나타났고, 1년 정도 소요된 경우가 38.3% 인 것으로 나타남. 이 경우 평균 소요기간은 0.9년으로 개월로 환산하면 평균 10.8개월로 집계됨
- 이는 앞선 기획단계 기간보다 조금 더 소요된 기간으로 전체 비즈니스 단계 중 가장 소요기간이 긴 단계에 해당하였음

[그림 30] 공공데이터 활용 서비스/상품 개발 기간

(단위 : %)



- 이후 해당 서비스/상품의 상용화 및 매출 발생 기간 역시 개발이 완료된 이후 해당연도에 상용화되어 매출이 발생한 경우가 전체 77.3%로 나타났고, 이때 평균 소요기간은 3.6개월 정도인 것으로 조사됨
- 서비스/상품의 개발이 완료된 이후 상용화를 통한 매출 발생 시기는 그리 길지 않은 것으로 나타남
- 결과적으로 공공데이터를 활용한 서비스/상품에 대해 본격적으로 개발에 착수하여 상용화와 매출이 발생하기까지 걸리는 기간은 대략 14.4개월 정도로 볼 수 있음

[그림 31] 공공데이터 활용 서비스/상품 상용화 및 매출 발생 기간

(단위 : %)



- 앞선 공공데이터 활용 서비스/상품의 비즈니스 단계가 현재 기획단계 또는 개발단계인 경우 예상되는 상용화 시기에 대해 먼저 기획단계인 경우 상용화까지 평균 2.6년 정도를 예상한 것으로 나타남
- 현재 개발단계인 경우 예상 상용화 시기는 평균 2.2년으로 기획단계 예상 시기보다는 짧은 것으로 나타남

[표 16] 기획 및 개발단계 기업체의 예상 상용화 시기

(단위 : %, 년)

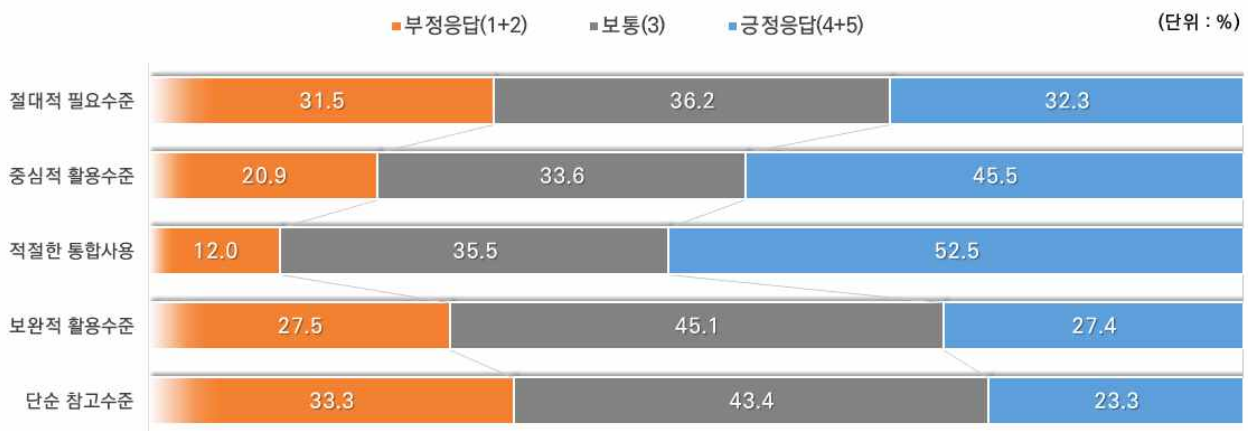
구분	사례수	해당연도	1년	2년	3년	4년	5년 이상	평균기간	
전체	505	7.5	19.4	32.7	17.8	15.4	7.1	2.4	
단계	서비스 기획단계	235	6.4	16.2	31.1	18.3	18.3	9.8	2.6
	서비스 개발단계	270	8.5	22.2	34.1	17.4	13.0	4.9	2.2

3. 공공데이터의 활용수준 및 기여도

1) 공공데이터 활용수준

- 공공데이터 활용기업들의 서비스/상품에서 공공데이터의 활용수준에 대해 총 5가지 단계별 척도형 문항으로 질문한 결과, 긍정 응답 비율(그렇다 + 매우 그렇다 응답 비율) 기준으로 적절한 통합사용 수준이 52.5%로 가장 많았으며, 공공데이터를 중심으로 활용하는 수준이 45.5%, 공공데이터가 절대적으로 필요한 수준이 32.3% 등의 순으로 나타남
- 반면, 부정응답 비율(그렇지 않다 + 전혀 그렇지 않다 응답 비율) 기준으로도 살펴보면, 단순 참고 수준의 비율이 33.3%로 높게 나타났고, 절대적으로 필요한 수준인 경우도 부정응답 비율이 31.5%로 높게 나타남
- 결과적으로 공공데이터의 활용수준은 다른 데이터와 적절히 통합하여 사용되는 것이 가장 보편적인 형태인 것으로 나타남

[그림 32] 공공데이터 활용수준별 응답분포



- 각 활용수준별 응답값을 기준으로 공공데이터가 차지하는 역할 수준을 다음과 같은 방식으로 산출하였음
 - 각 활용수준별 응답값에 가중치를 부여하여 활용도 합산 점수를 계산
 - : 절대적 필요수준 x 6점, 중심적 활용수준 x 5점, 적절한 통합사용 x 4점, 보완적 활용수준 x 3점, 단순 참고수준 x 2점
 - 이와 같이 가중치가 부여된 응답값의 합은 최대값이 100점이며, 최소값은 20점으로 활용도 합산 점수가 계산됨
 - 활용도 합산 점수의 분포에 따라 역할 수준을 정의함
 - : 활용도 합산 점수 80~100점 - 절대적 역할
 - 활용도 합산 점수 60~79점 - 중심적 역할
 - 활용도 합산 점수 40~59점 - 보완적 역할
 - 활용도 합산 점수 20~39점 - 단순 지원 역할

- 그 결과, 공공데이터의 역할 수준은 평균 62.5점으로 중심적 역할 수준에 해당하는 것으로 나타났고, 역할 수준별 분포로는 중심적 역할에 해당하는 경우가 66.2%, 보완적 역할에 해당하는 경우가 21.6%, 절대적 역할에 해당하는 경우가 8.6%, 단순 지원 역할에 해당하는 경우가 3.6% 등으로 분석됨

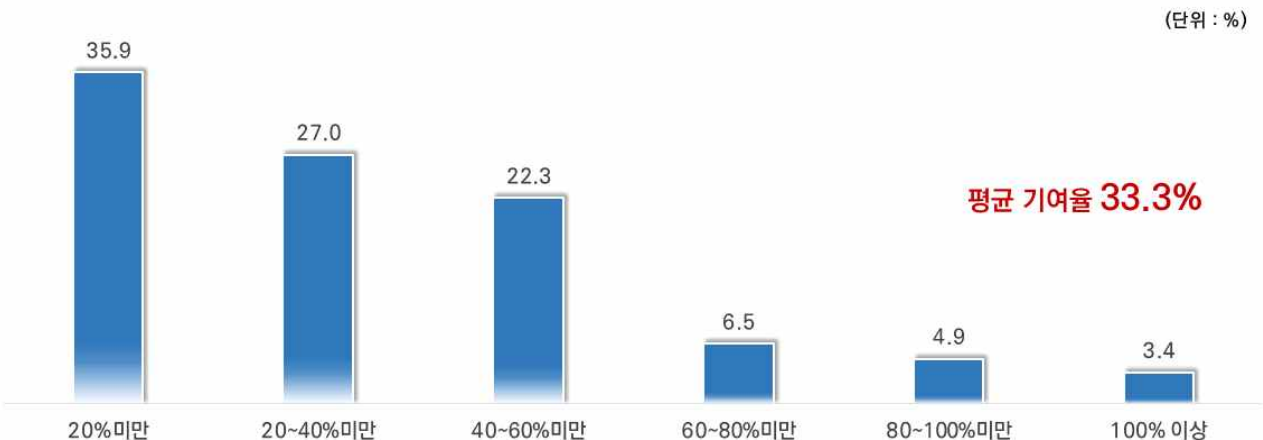
[그림 33] 공공데이터의 역할 수준



2) 공공데이터 활용의 기여도

- 공공데이터를 활용한 서비스/상품들의 기술 수준과 사업성과 등을 종합적으로 고려하여 활용기업들이 생각하는 공공데이터가 해당 서비스/상품에 미치는 기여도는 평균 33.3% 정도인 것으로 나타남
- 공공데이터 활용의 기여도는 단순 매출 발생에 기여하는 정도만이 아닌 서비스/상품의 품질에 미치는 영향과 이를 기반한 기업의 역량 증가 등의 정성적 기여 정도를 모두 포함한 것이라 할 수 있음
- 기여도 분포별 결과를 살펴보면 20% 미만의 낮은 기여도를 응답한 경우가 35.9%로 가장 많았으며, 다음으로 20~40% 미만의 기여도 응답률이 27.0%, 40~60% 미만 기여도 응답률이 22.3% 수준으로 나타남. 반면, 60% 이상의 기여도를 보인다는 응답은 전체 14.8%로 조사됨

[그림 34] 공공데이터 활용의 기여도 분포



- 공공데이터 활용의 기여도를 역할 수준별로 분석하면, 보완적 역할 수준인 경우 공공데이터 활용의 기여도는 평균 36.5점으로 나타났고, 절대적 역할 수준인 경우에도 평균 35.6점으로 높은 기여도를 보임. 다음으로 단순 지원 역할 수준인 경우의 기여도가 35.4점, 중심적 역할 수준인 경우의 기여도는 31.8점 순으로 나타남

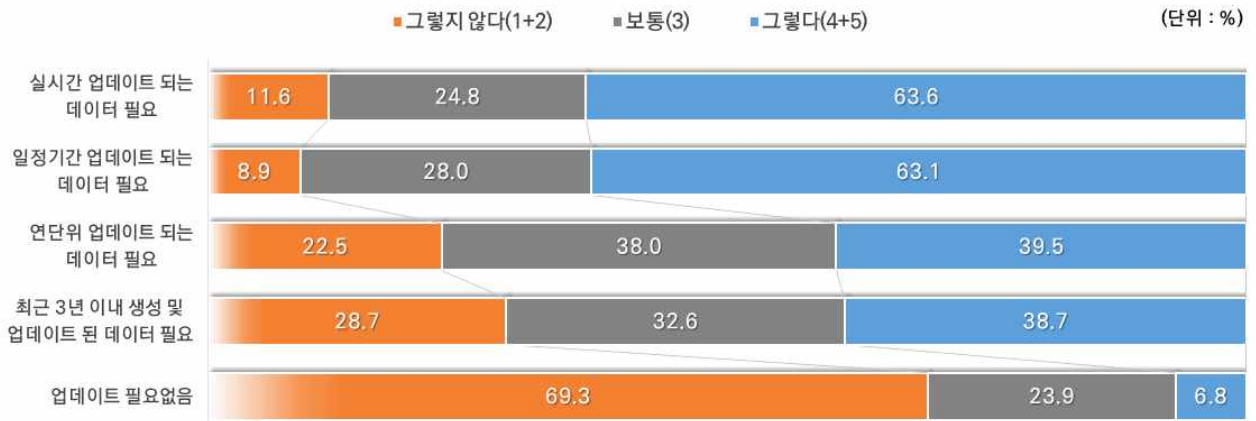
[표 17] 공공데이터 역할 수준별 활용의 기여도 분포 (단위 : %, 점)

구 분	사례수	20%미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80~100% 미만	100% 이상	평균	
전 체	1000	35.9	27.0	22.3	6.5	4.9	3.4	33.3	
역할 수준	절대적 역할	86	33.7	27.9	22.1	3.5	5.8	7.0	35.6
	중심적 역할	662	37.0	27.8	22.4	6.3	4.4	2.1	31.8
	보완적 역할	216	33.8	24.1	22.7	7.4	6.0	6.0	36.5
	단순 지원 역할	36	33.3	27.8	19.4	11.1	5.6	2.8	35.4

3) 공공데이터 업데이트 필요도

- 활용기업들에 필요한 공공데이터의 업데이트 필요수준에 대해 분석한 결과, 실시간 업데이트가 되는 데이터가 필요한 비율이 63.6%, 일정 기간 내 업데이트되는 데이터가 필요하다는 비율이 63.1%로 가장 높음
- 연 단위 업데이트되는 데이터 필요도는 39.5%, 최근 3년 이내 생성 및 업데이트된 공공데이터 필요도는 38.7% 순으로 나타남

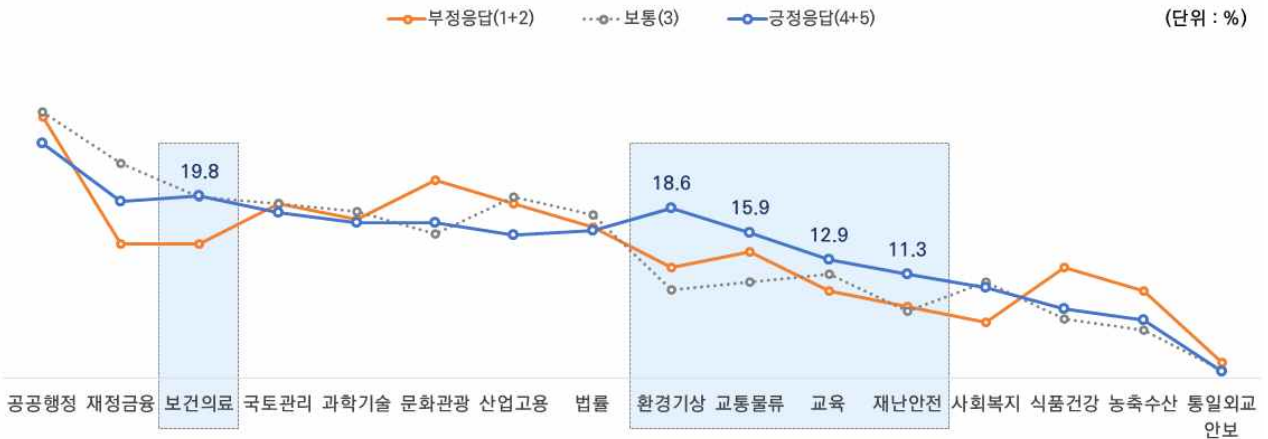
[그림 35] 공공데이터 업데이트 필요도



- 이 중 실시간 업데이트가 되는 데이터 필요도에 응답한 긍정 응답 그룹과 보통응답 그룹, 부정응답 그룹별로 활용 공공데이터 분야를 교차하여 비교한 결과, 실제 활용기업에서 필요로 하는 데이터 중 실시간으로 제공되는 데이터가 필요한 경우들이 있으나 여기에서는 제공되는 모든 데이터가 실시간으로 업데이트되어야 한다는 의미보다 최신의 데이터들이 주기적으로 제공되기를 희망하는 의미로 응답된 결과들이 많이 집계된 것으로 보임

- 그럼에도 실시간 업데이트가 필요하다는 그룹에서 상대적으로 높은 비율을 보인 공공데이터 분야로는 보건의료, 환경기상, 교통물류, 교육, 재난 안전 등의 분야 등인 것으로 나타남
- 실제로도 이러한 분야의 데이터들은 실시간 데이터가 갱신되는 최신화 등의 요구가 높은 데이터들이므로 기업에서의 활용도와 의존도가 높다고 볼 수 있음

[그림 36] 실시간 업데이트 필요수준별 활용 공공데이터 분포



- 앞선 공공데이터의 역할 수준별로 업데이트 데이터 필요도(긍정 응답 비율)를 분석하면, 모든 항목에서 절대적 역할 수준의 응답 비율이 가장 높은 것으로 나타남
- 특히, 일정 기간 업데이트되는 데이터 필요도 비율은 절대적 역할 수준인 경우 89.5%로 가장 높고, 연 단위 업데이트되는 데이터 필요도도 82.6%의 비율을 보인 반면, 최근 3년 이내 생성 및 업데이트된 데이터 필요도는 69.8% 수준으로 떨어진 것을 확인할 수 있음
- 중심적 역할 수준인 경우 실시간 업데이트되는 데이터의 필요도가 63.7%로 가장 높고, 일정 기간 업데이트되는 데이터 필요도가 61.2%로 나타남. 그 외 연 단위 업데이트나 최근 3년 이내 생성 및 업데이트된 데이터의 필요도는 34~35% 수준으로 필요도가 급격히 떨어지는 모습을 보임
- 이는 보완적 역할 수준에서도 비슷한 형태를 보이는 것으로 확인됨

[표 18] 공공데이터 역할 수준에 따른 업데이트 수준별 데이터 필요도 (단위 : %)

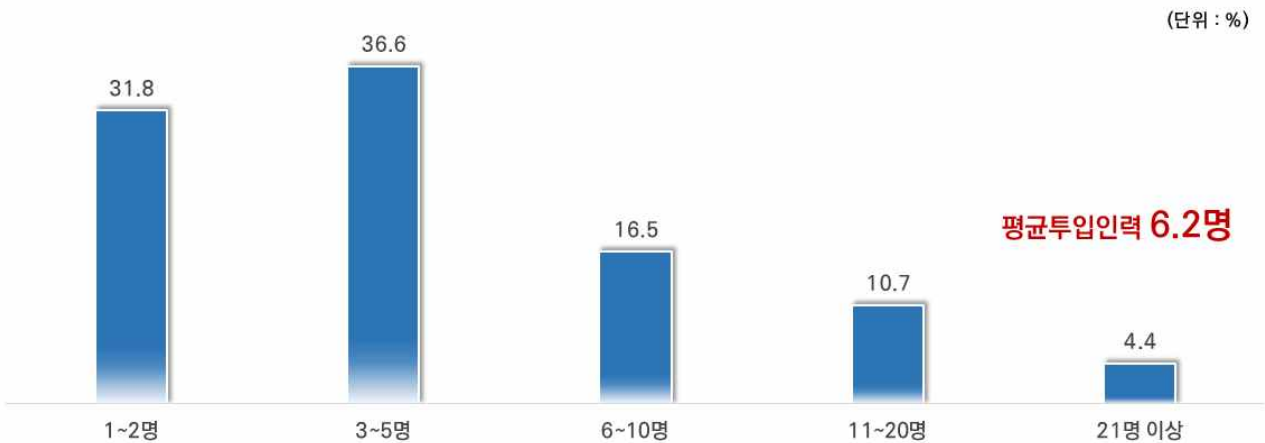
구 분	사례수	실시간 업데이트되는 데이터 필요	일정 기간 업데이트 되는 데이터 필요	연 단위 업데이트되는 데이터 필요	최근 3년 이내 생성 및 업데이트된 데이터 필요	
전 체	1000	63.6	63.1	39.5	38.7	
역할 수준	절대적 역할	86	77.9	89.5	82.6	69.8
	중심적 역할	662	63.7	61.2	34.3	35.2
	보완적 역할	216	63.9	64.8	41.7	40.3
	단순 지원 역할	36	25.0	25.0	19.4	19.4

4. 공공데이터의 활용을 위한 투입자원 현황

1) 투입인력

- 공공데이터 활용기업의 서비스/상품 기획, 개발, 상용화 과정에서 투입된 연간 전체 투입인력수는 평균 6.2명으로 나타남
- 이는 활용기업의 평균 데이터 전문 인력수인 22.7명의 27.3% 정도만 투입되는 것으로 나타남
- 투입인력 비율로는 3~5명 투입되는 경우가 전체 36.6%로 가장 많았으며, 1~2명 정도만 투입되는 경우도 31.8% 수준으로 나타남. 그 외 6~10명 투입되는 경우가 16.5%이고 11명 이상 투입되는 경우는 전체 15.1% 정도인 것으로 조사됨

[그림 37] 공공데이터 활용을 위한 투입인력



- 투입인력은 업력이 증가할수록 투입되는 인력수가 늘어나는 양상을 보였으며, 업력 5년 이내 활용기업들은 3~5명 정도 투입되는 비율이 전체 42.4%로 다른 업력의 활용기업 비율보다 상대적으로 높은 수준을 보임

[표 19] 업력별 투입인력 현황

구분	사례수	1~2명	3~5명	6~10명	11~20명	21명 이상	평균인력수(명)	
전체	1000	31.8	36.6	16.5	10.7	4.4	6.2	
업력	5년 이내	236	30.1	42.4	16.5	7.2	3.8	5.6
	6~10년 이내	228	31.6	39.5	14.5	10.1	4.4	6.0
	11~20년 이내	257	34.6	30.7	19.8	10.5	4.3	6.2
	21년 이상	279	30.8	34.8	15.1	14.3	5.0	6.7

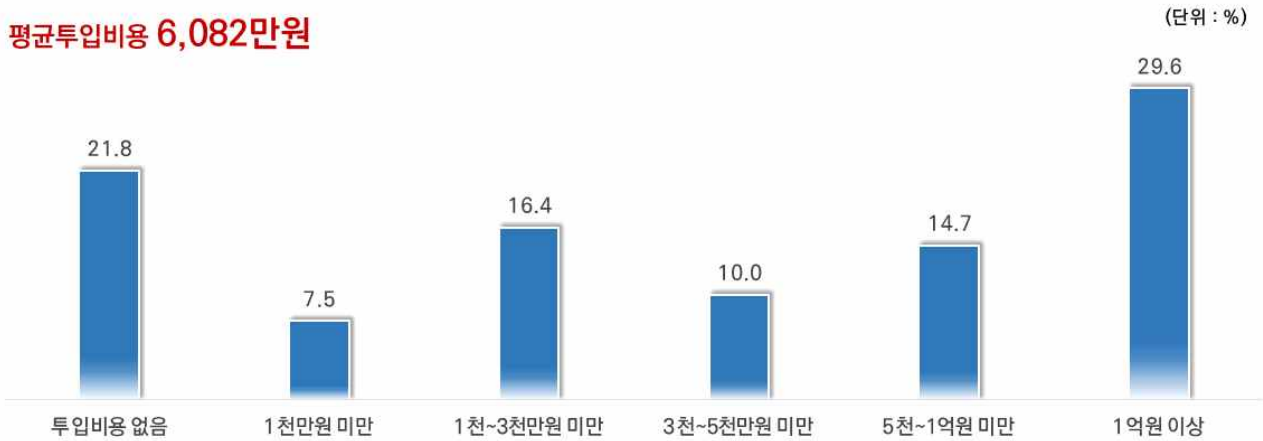
2) 투입비용

- 공공데이터의 정비, 가공 작업 등에 투입되는 직접 연간비용은 평균 6,082만 원 정도로 나타남
- 연간 투입비용이 없다는 응답이 21.8%로 나타났고, 1억 원 이상 비용을 투입하는 경우도 29.6%로 높은 응답 비율을 보임. 다음으로 투입비용 1천~3천만 원 미만인 경우가 16.4%, 5천~1억 원 미만

인 경우가 14.7%, 3천~5천만 원 미만인 경우가 10.0% 등의 순으로 나타남

[그림 38] 공공데이터 활용을 위한 투입비용 분포

평균투입비용 6,082만원



- 매출액 규모별로 50~300억 미만 활용기업의 평균 투입비용이 6,883만 원으로 가장 많았으며, 다음으로 10~50억 미만 활용기업이 평균 6,758만 원으로 나타났고 300억 이상 활용기업이 평균 5,678만 원, 10억 미만 활용기업이 평균 5,623만 원의 순으로 나타남
- 매출액 규모 대비 투입비용을 따져보면, 50억 미만의 중소규모 활용기업들이 상대적으로 많은 비용을 투입하는 것으로 볼 수 있음

[표 20] 매출액 규모별 연간 투입비용 분포

(단위 : %, 만원)

구분	사례수	투입비용 없음	1천만원 미만	1천~3천만원 미만	3천~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1억원 이상	평균비용 (만원)	
전체	953	22.0	7.2	16.5	10.0	14.7	29.6	6,145	
매출액 규모	10억 미만	397	22.9	7.1	14.9	10.8	15.6	28.7	5,622
	10~50억 미만	255	19.2	8.2	18.0	9.4	13.7	31.4	6,758
	50~300억 미만	159	22.0	6.9	17.0	10.7	15.1	28.3	6,883
	300억 이상	142	24.6	6.3	17.6	7.7	13.4	30.3	5,678

- 공공데이터 역할 수준별로 투입비용을 살펴보면, 절대적 역할 수준인 경우 연간 투입비용이 평균 7,343만 원으로 가장 많았으며, 보완적 역할 수준인 경우가 6,764만 원, 중심적 역할 수준인 경우가 5,824만 원, 단순 지원 역할인 경우가 3,734만 원 등의 순으로 조사됨

[표 21] 공공데이터 역할 수준별 연간 투입비용 분포

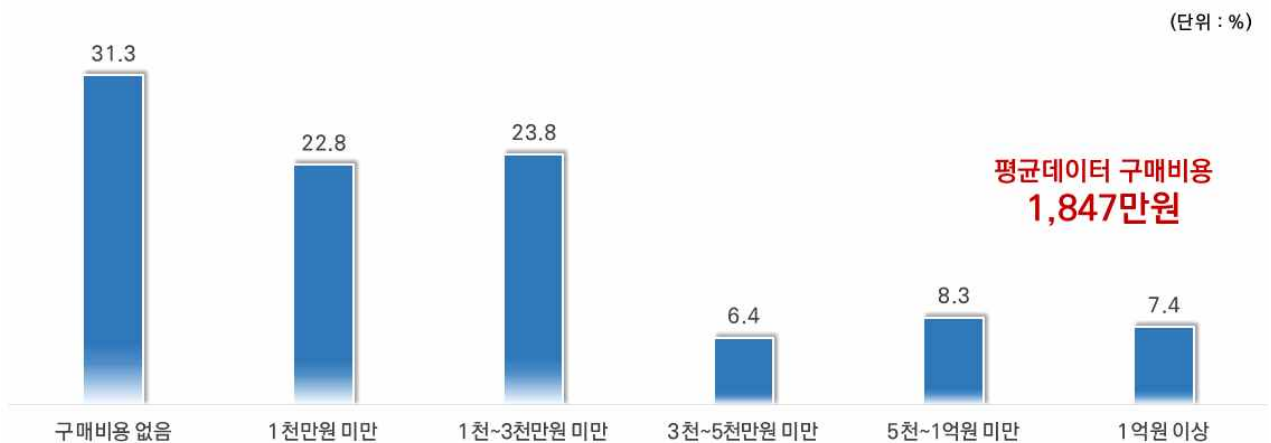
(단위 : %, 만원)

구분	사례수	투입비용 없음	1천만원 미만	1천~3천만원 미만	3천~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1억원 이상	평균비용 (만원)	
전체	953	22.0	7.2	16.5	10.0	14.7	29.6	6,145	
역할 수준	절대적 역할	86	18.6	8.1	12.8	7.0	16.3	37.2	7,343
	중심적 역할	662	23.7	7.6	15.4	10.1	13.7	29.5	5,824
	보완적 역할	216	16.2	7.4	19.4	11.6	16.7	28.7	6,764
	단순 지원 역할	36	27.8	5.6	25.0	5.6	16.7	19.4	3,734

3) 데이터 구매비

- 공공데이터 활용기업들의 연간 공공데이터 구매에 투입된 비용은 평균 1,825만 원으로 나타남
- 이는 앞서 공공데이터 정비, 가공 작업에 투입되는 비용의 29.7% 정도를 차지하고 있으며, 정비, 가공 투입비용과 데이터 구매비를 합하면, 연간 약 7,920만 원 정도의 비용이 지출된다고 볼 수 있음
- 데이터 구매비의 경우 구매하지 않는다는 비율이 32.1%로 나타났고, 구매하는 경우 1천만 원 미만으로 구매하는 경우가 23.1%, 1천~3천만 원 미만으로 구매하는 경우가 23.0%로 각각 나타남. 그 외 데이터 구매비로 3천만 원 이상 지출하는 경우는 21.8%인 것으로 나타남

[그림 39] 공공데이터 활용을 위한 데이터 구매비용 분포



- 업력별로는 5년 이내 활용기업의 평균 데이터 구매비용이 2,036만 원으로 가장 많았으며, 다음으로 업력 11~20년 이내 기업이 1,880만 원, 21년 이상 기업이 1,780만 원, 6~10년 이내 기업이 1,695만 원 등의 순으로 나타남
- 공공데이터 역할 수준별로는 절대적 역할 수준인 경우 구매비용이 2,292만 원으로 가장 많은 것으로 나타났고, 중심적 역할 수준인 경우는 1,824만 원, 보완적 역할 수준인 경우는 1,744만 원 등으로 분석됨

[표 22] 매출액 규모별 연간 투입비용 분포

(단위 : %, 만원)

구분	사례수	구매비용 없음	1천만원 미만	1천~3천만원 미만	3천~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1억원 이상	평균비용 (만원)	
전 체	953	32.1	23.1	23.0	6.3	8.2	7.3	1,825	
업력	5년 이내	236	36.4	22.5	17.4	5.5	8.1	10.2	2,036
	6~10년 이내	228	34.2	19.3	26.8	7.5	6.6	5.7	1,695
	11~20년 이내	257	28.4	22.6	25.3	7.0	10.1	6.6	1,880
	21년 이상	279	27.2	26.2	25.4	5.7	8.2	7.2	1,780
역할 수준	절대적 역할	86	39.5	17.4	14.0	7.0	11.6	10.5	2,292
	중심적 역할	662	30.8	23.7	24.2	6.2	7.9	7.3	1,824
	보완적 역할	216	30.1	21.8	26.9	6.0	8.8	6.5	1,744
	단순 지원 역할	36	27.8	25.0	22.2	11.1	5.6	8.3	1,826

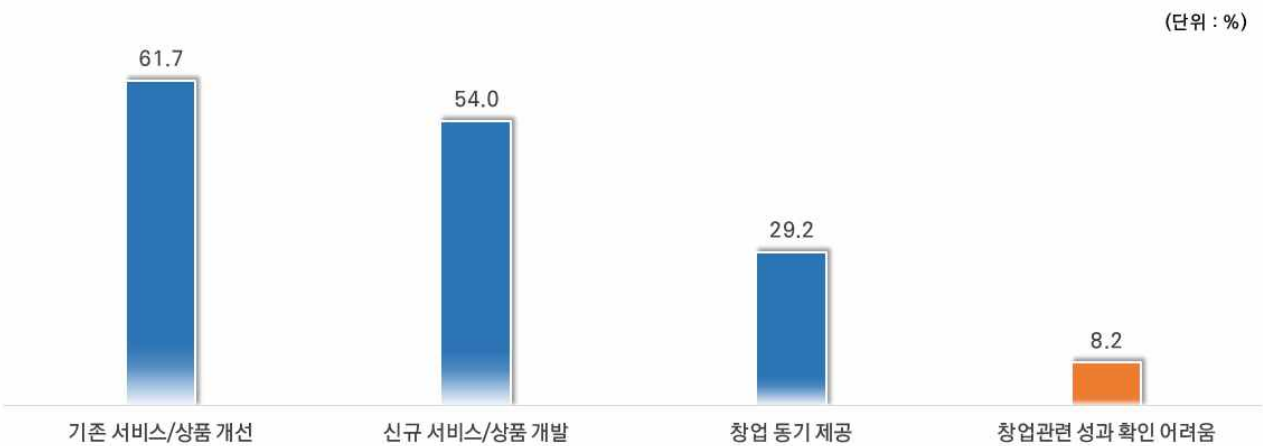
5. 공공데이터 활용성과

1) 공공데이터 활용의 주요 성과

① 창업 관련

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 주요 성과 중 창업 관련 성과는 기존 서비스/상품 개선이 61.7%로 가장 많았으며, 다음으로 신규 서비스/상품 개발 54.0%, 창업 동기 제공 29.2%로 각각 나타남. 반면, 창업 관련 성과 확인이 어렵다는 의견은 8.2% 수준인 것으로 확인됨

[그림 40] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 창업 관련



- 업력이 낮을수록 공공데이터 활용을 통해 창업 동기를 얻었다는 응답 비율이 높아지는 형태를 보여 공공데이터에 대한 인지도와 경험도의 증가는 창업 아이디어의 기반이 될 수 있을 것으로 판단됨

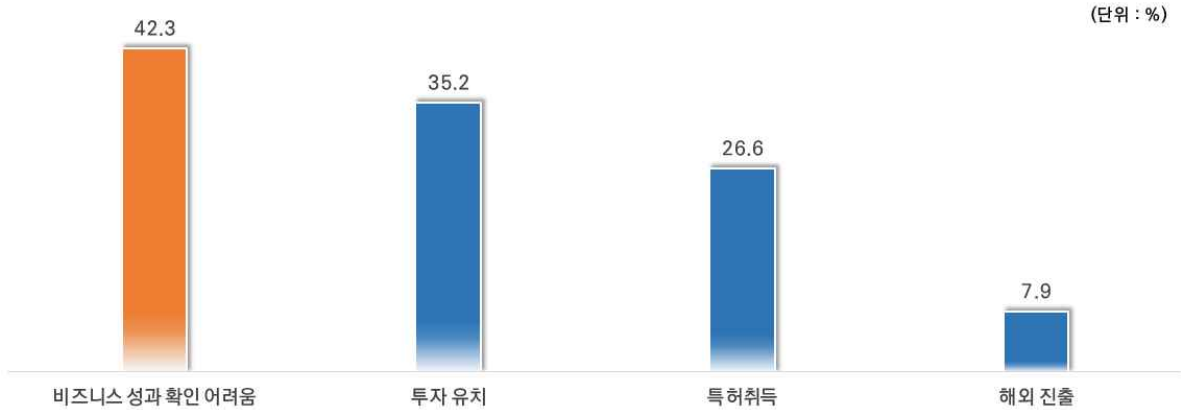
[표 23] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 창업 관련

구분	사례수	기존 서비스/상품 개선	신규 서비스/상품 개발	창업 동기 제공	창업 관련 성과 확인 어려움	
전체	1000	61.7	54.0	29.2	8.2	
업력	5년 이내	236	55.9	58.5	36.4	6.8
	6~10년 이내	228	57.0	55.7	31.6	10.5
	11~20년 이내	257	66.5	51.4	23.3	8.2
	21년 이상	279	65.9	51.3	26.5	7.5

② 비즈니스

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 주요 성과 중 비즈니스 성과는 확인이 어렵다는 의견이 42.3%로 가장 많이 나타남. 성과가 확인된 경우에는 투자유치가 35.2%로 가장 높고, 특허취득 26.6%, 해외 진출 7.9% 등의 순으로 나타남
- 공공데이터의 활용이 투자유치나 특허취득과 같은 기업 비즈니스 측면에 직접적인 성과로 나타나지 않을 수 있으나 기업 운영 전반에 기초적인 역할을 하고 있다고 판단됨

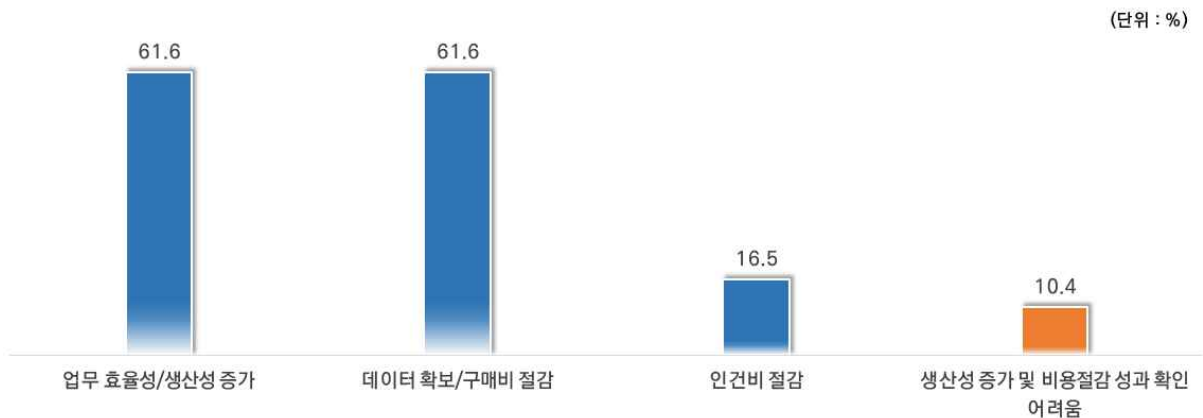
[그림 41] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 비즈니스



③ 생산성 증가 및 비용 절감

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 생산성 증가 및 비용 절감 성과로는 업무 효율성 및 생산성 증가와 데이터 확보/구매비 절감이 각각 61.6%로 가장 많은 비율을 보임. 다음으로 인건비 절감은 16.5% 수준이었으며, 해당 성과를 확인하기 어렵다는 응답은 10.4% 수준으로 나타남

[그림 42] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 생산성 증가 및 비용 절감



- 업력별로는 21년 이상 기업의 경우를 제외하고 데이터 확보/구매비 절감 성과의 비율이 가장 높은 것으로 나타났으며, 업력이 증가할수록 비중은 작아지고 업무 효율성과 생산성 증가 성과의 비율이 높아지는 추세를 보임

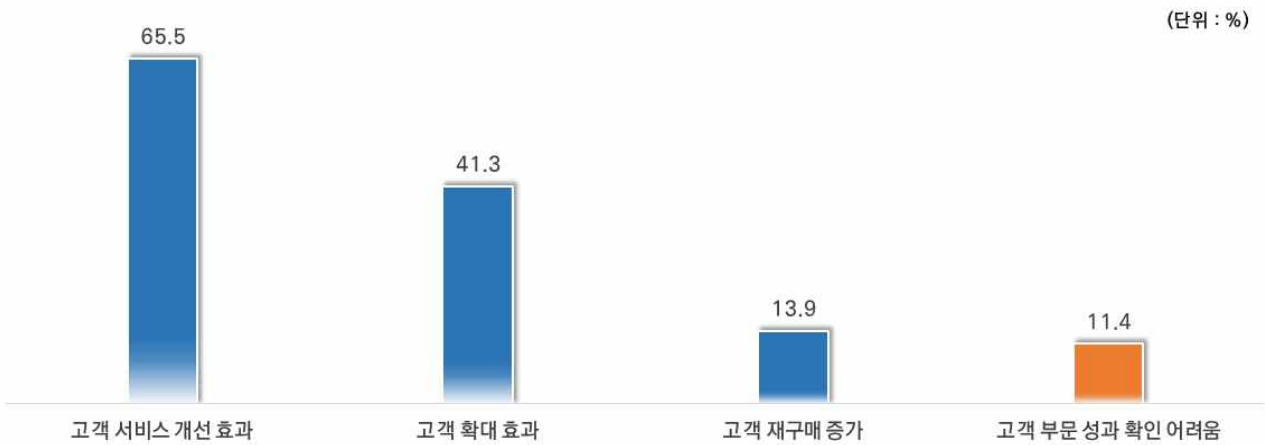
[표 24] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 생산성 증가 및 비용 절감 성과

구분	사례수	업무 효율성/생산성 증가	데이터 확보/구매비 절감	인건비 절감	성과 확인 어려움	
전체	1000	61.7	54.0	29.2	8.2	
업력	5년 이내	236	58.5	61.9	17.8	9.7
	6~10년 이내	228	58.8	64.0	14.5	11.4
	11~20년 이내	257	60.7	62.3	16.0	12.5
	21년 이상	279	67.4	58.8	17.6	8.2

④ 고객 부문

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 고객 부문 성과로는 고객에 대한 서비스 개선 효과가 전체 65.5%로 가장 높았으며, 고객 확대 효과는 41.3%, 고객 재구매 증가는 13.9% 등의 순으로 나타남. 반면 고객 부문 성과 확인이 어렵다는 응답은 11.4% 수준임
- 공공데이터 활용이 직접적인 고객 확보나 증가에 영향을 미치지보다는 고객에게 제공되는 서비스 품질을 높이는 역할을 함으로써 결과적으로 고객의 증가와 유지에 영향을 주고 있다고 해석됨

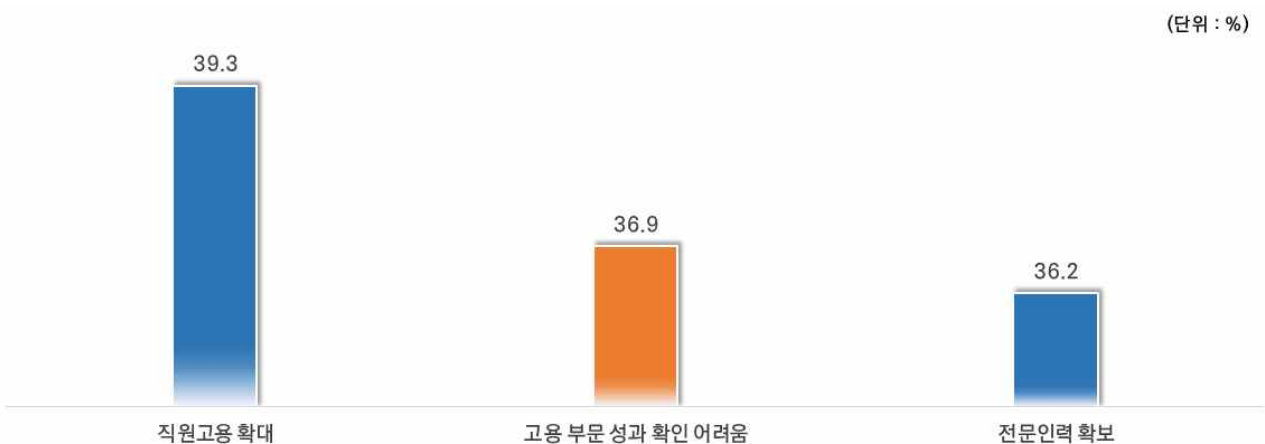
[그림 43] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 고객 부문



⑤ 고용 부문

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 고객 부문 성과로는 직원고용 확대에 대한 응답이 39.3%로 가장 높았으나, 고용 부문에 대한 성과 확인이 어렵다는 응답도 36.9%로 나타남
- 공공데이터 활용을 통해 직원이나 전문인력 확보에 일정 수준 영향을 미치고 있다고 볼 수 있으나 한편으로 직접적인 고용 창출 성과가 있다고 보기에 어렵다는 의견도 남아 있는 것으로 나타남

[그림 44] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 고용 부문



- 고용 부문에 대한 성과 확인이 어렵다는 응답 비율을 공공데이터가 가지는 역할 수준별로 분석해 보

면, 절대적 역할 수준인 경우 29.1%로 그 비율이 가장 낮음을 확인할 수 있음. 다음으로 중심적 역할 수준이 37.0%, 보완적 역할 수준이 38.4%로 역할 수준이 낮아질수록 응답 비율이 높아지는 형태가 나타나 차이를 보임

- 결과적으로 활용기업들이 공공데이터를 사용하는 경중에 따라 고용 부문에도 성과의 차이가 발생한다고 볼 수 있음

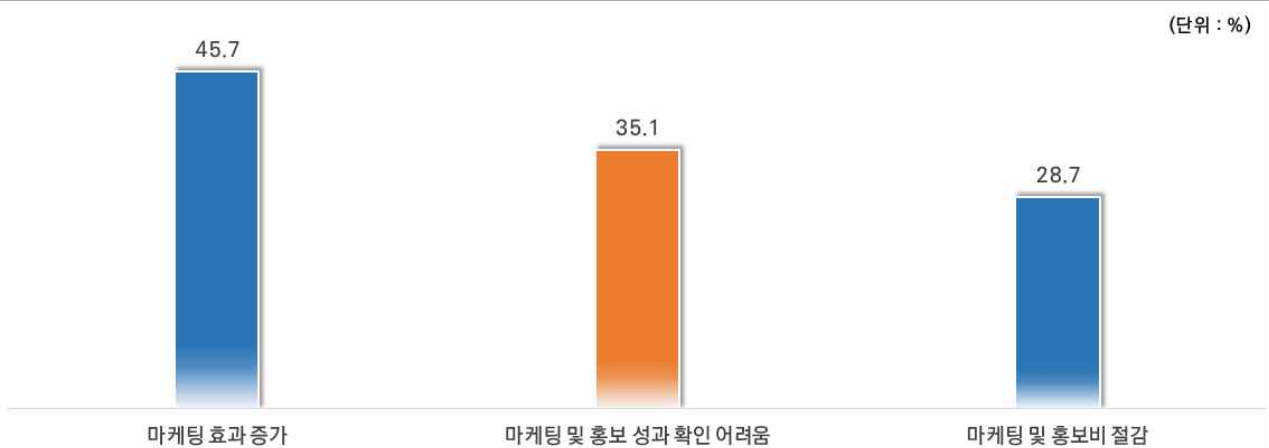
[표 25] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 고용 부문 (단위 : %)

구 분	사례수	직원고용 확대	고용 부문 성과 확인 어려움	전문인력 확보	
전 체	1000	39.3	36.9	36.2	
역할 수준	절대적 역할	86	48.8	29.1	40.7
	중심적 역할	662	40.2	37.0	35.0
	보완적 역할	216	34.3	38.4	37.5
	단순 지원 역할	36	30.6	44.4	38.9

⑥ 마케팅 및 홍보

- 공공데이터 활용으로 얻을 수 있는 마케팅 및 홍보 부문 성과로는 마케팅 효과 증가가 45.7%로 가장 높았으나, 마케팅 및 홍보 부문 성과 확인이 어렵다는 응답도 35.1%로 나타남
- 앞서 고용 부문 성과에 대한 결과에서와 마찬가지로 공공데이터 활용을 통해 마케팅 효과나 홍보비 절감의 효과를 일부 보이고 있으나 아직 이러한 직접적 성과가 나타났다고 보기 어려운 경우도 함께 존재하는 것으로 풀이됨

[그림 45] 공공데이터 활용의 주요 성과 - 마케팅 및 홍보 부문



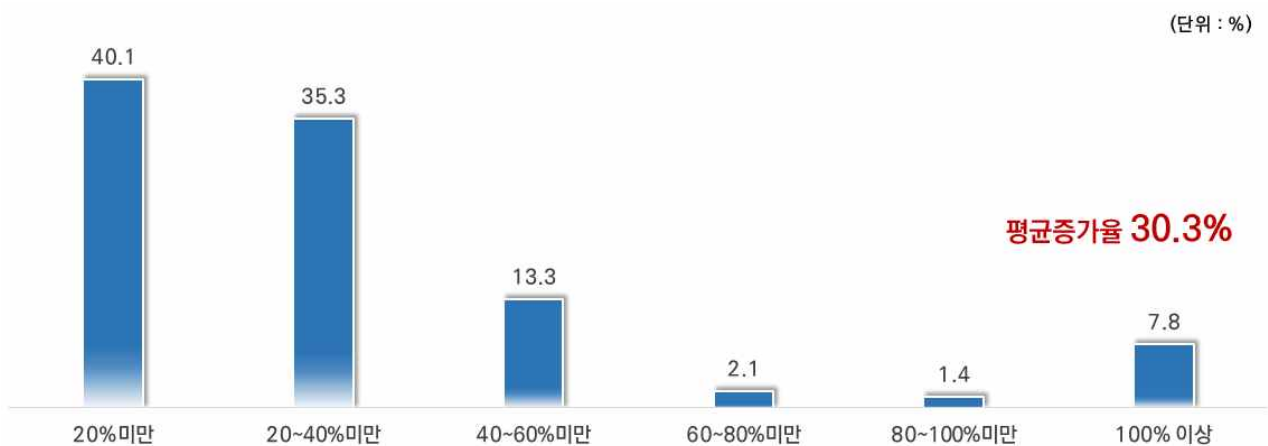
- 결과적으로 앞선 6가지 주요 성과별 분석에서 공공데이터의 활용으로 얻을 수 있는 가시적 성과 요인은 창업 관련 성과, 생산성 증가 및 비용절감 성과, 고객 부문 성과에서는 비교적 구체적인 내용이 확인 되었고 요인별 성과 확인이 어렵다는 응답 비율은 낮은 편임
- 반면, 비즈니스 관련 성과와 고용 부문, 마케팅 및 홍보 부문에서는 성과 확인 어렵다는 응답이 가장 높거나 비교적 많은 부분을 차지하고 있어 이들을 공공데이터 활용을 통한 직접적인 성과로 보기에 거리가 있는 요인들이라고 판단됨

2) 공공데이터 활용 이전대비 이후 정량성과

① 업무 효율성 및 생산성 증가 효과

- 공공데이터를 활용하기 이전보다 활용 이후에 업무효율성과 생산성에 대한 증가율은 평균 30.3%가 증가한 것으로 나타남
- 업무효율성과 생산성 증가율이 20% 미만인 경우가 40.1%로 나타났고, 20~40% 미만인 경우는 35.3% 수준으로 확인됨. 또한 활용 이전 대비 100% 이상 증가하였다는 응답은 7.8%로 조사됨

[그림 46] 업무 효율성 및 생산성 증가비율 분포



- 공공데이터의 역할 수준별 평균 업무효율성과 생산성 증가율을 살펴보면, 오히려 단순 지원 역할을 하는 경우 평균 37.2%의 증가율을 보여 가장 높았으며, 다음으로 절대적 역할 수준인 경우는 32.5%의 증가율을 보임
- 공공데이터가 활용기업에 핵심적인 역할을 하는 경우에만 생산성의 증가를 가져오는 것이 아닌 기업 내부 의사결정 등 다양한 곳에서 활용되는 경우에도 효율성 및 생산성 증가 효과를 주고 있음을 확인 할 수 있음

[표 26] 공공데이터 역할 수준별 업무 효율성 및 생산성 증가율

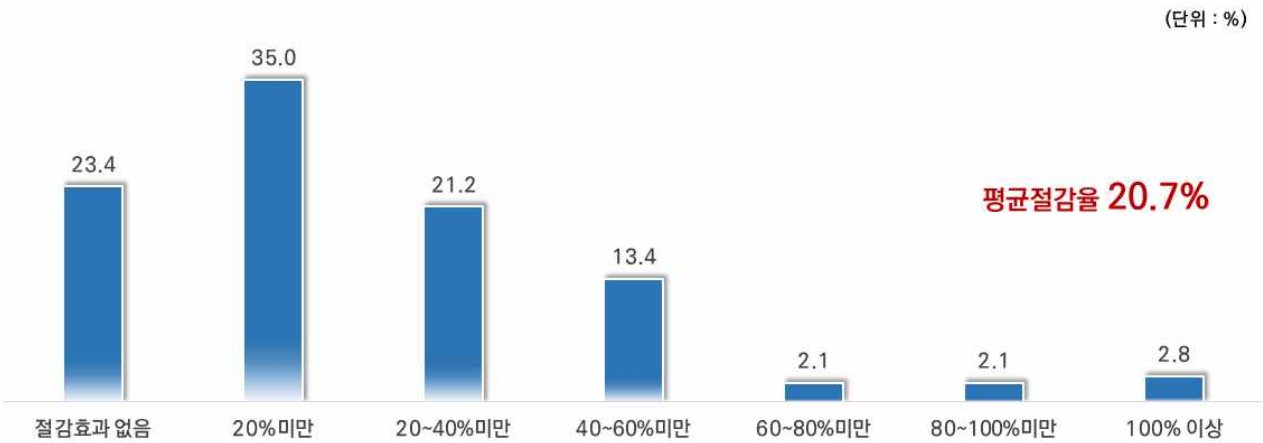
구 분	사례수	20%미만	20~40%미만	40~60%미만	60~80%미만	80~100%미만	100% 이상	평균	
전 체	1000	40.1	35.3	13.3	2.1	1.4	7.8	30.3	
역할 수준	절대적 역할	86	43.0	26.7	16.3	3.5	0.0	10.5	32.5
	중심적 역할	662	38.4	38.5	13.4	1.4	1.7	6.6	29.6
	보완적 역할	216	43.5	30.6	13.0	3.7	.9	8.3	30.3
	단순 지원 역할	36	44.4	25.0	5.6	2.8	2.8	19.4	37.2

② 비용 절감효과

- 공공데이터 활용 이전대비 활용 이후에 평균 20.7% 정도의 비용 절감효과를 가져온 것으로 확인됨
 - 비용 절감효과는 데이터 확보/구매비용 절감과 인건비 절감에 한정한 비율을 조사한 결과임

- 공공데이터를 활용하였으나 비용 절감효과를 보지 못한 경우도 23.4%가 나타났으며, 비용 절감효과가 20% 미만인 경우가 전체 35.0%, 20~40% 정도 효과를 본 경우가 21.2%, 40~60% 정도 효과를 본 경우가 13.4% 순으로 나타남. 100% 이상 비용 절감효과를 보았다고 응답한 경우는 2.8%임

[그림 47] 비용 절감효과 비율 분포



- 공공데이터 역할 수준별 비용 절감효과에서는 절대적 역할을 하는 경우 평균 절감률이 25.8%로 가장 높았으며, 중심적 역할을 하는 경우가 21.4%, 단순 지원 역할을 하는 경우가 17.3%, 보완적 역할을 하는 경우가 17.1% 등의 순으로 나타남

[표 27] 공공데이터 역할 수준별 비용 절감 효과율

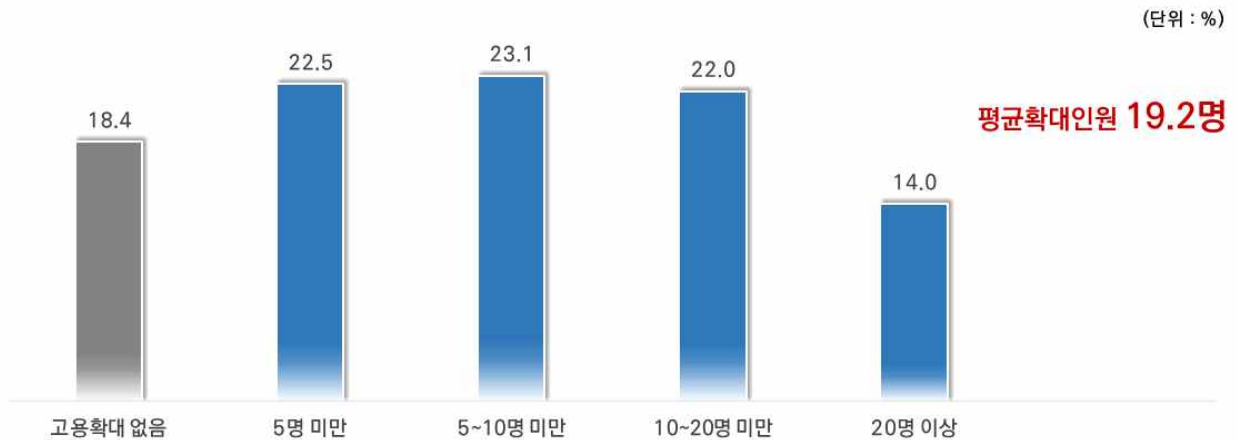
(단위 : %)

구분	사례수	절감효과 없음	20%미만	20~40%미만	40~60%미만	60~80%미만	80~100%미만	100% 이상	평균	
전체	1000	23.4	35.0	21.2	13.4	2.1	2.1	2.8	20.7	
역할 수준	절대적 역할	86	18.6	40.7	10.5	16.3	4.7	5.8	3.5	25.8
	중심적 역할	662	21.6	34.6	23.0	14.0	1.8	2.1	2.9	21.4
	보완적 역할	216	30.6	32.9	20.4	11.6	1.4	.9	2.3	17.1
	단순 지원 역할	36	25.0	41.7	19.4	5.6	5.6	0.0	2.8	17.3

③ 직원고용 확대

- 공공데이터 활용 이전대비 활용 이후 고용 확대 인원은 평균 19.2명 정도가 확대된 것으로 나타남
- 공공데이터 활용 이후 고용 확대 인원이 없다고 응답한 경우가 18.4%로 나타났고, 고용 확대 인원이 5명~10명 미만인 경우가 전체 23.1%, 5명 미만인 경우가 22.5%, 10~20명 미만인 경우가 22.0% 등의 순으로 나타남
- 고용 확대 평균 인원은 전체 응답 기업 중 고용 확대 인원이 없다고 응답한 184개사를 제외한 816개사의 평균 인원(19.2명)이며, 해당 816개사의 고용 확대 인원을 모두 합산하면, 총 규모는 15,647명인 것으로 집계됨

[그림 48] 직원고용 확대 인원



- 공공데이터 역할 수준이 높을수록 직원고용이 확대된 비율이 증가하였으며, 절대적 역할 수준의 경우 고용 확대가 이루어진 비율이 전체 88.4%로 나타남. 반면, 실제 고용 확대 인원은 보완적 역할 수준인 경우가 평균 25.9명으로 가장 많았으며, 중심적 역할 수준(18.1명), 절대적 역할 수준(15.5명) 등으로 조사됨

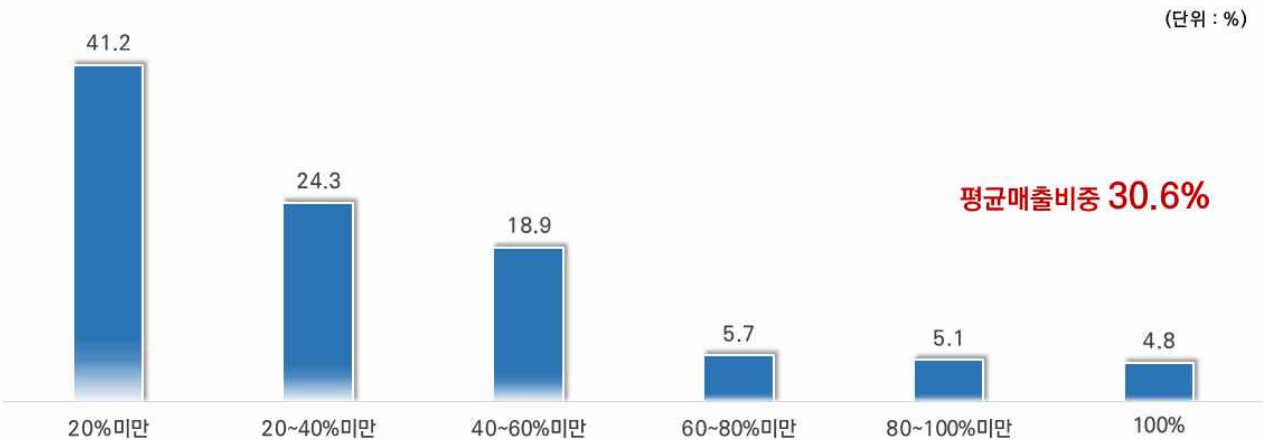
[표 28] 공공데이터 역할 수준별 직원고용 확대 인원 비율 (단위 : %, 명)

구 분	사례수	고용 확대 없음	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20명 이상	평균	
전 체	1000	18.4	22.5	23.1	22.0	14.0	19.2	
역할 수준	절대적 역할	86	11.6	23.3	20.9	34.9	9.3	15.5
	중심적 역할	662	19.0	20.7	24.3	21.8	14.2	18.1
	보완적 역할	216	19.0	25.5	19.9	19.0	16.7	25.9
	단순 지원 역할	36	19.4	36.1	25.0	13.9	5.6	8.0

3) 공공데이터 활용 서비스/상품 매출 비중

- 2020년 기준 공공데이터를 활용한 서비스/상품의 매출은 전체 매출 대비 약 30.6%를 차지하는 것으로 나타남
- 매출 비중 분포별로는 20% 미만인 경우가 41.2%로 가장 높고, 20~40% 미만인 경우가 24.3%, 40~60% 미만인 경우가 18.9% 등의 순으로 나타났고, 전체 매출의 100%를 차지한다는 비율도 4.8%로 조사됨

[그림 49] 공공데이터 활용 서비스/상품 매출 비중



- 이를 2020년 전체 매출액에 적용하면, 공공데이터 활용 서비스/상품의 매출은 기업별 평균 68억 1,270만 원 정도로 나타남. 조사된 활용기업의 전체 공공데이터 활용 서비스/상품의 매출액 합계는 6조 905억 3,230만 원인 것으로 확인됨
- 업력별로 살펴보면, 6~10년 이내 기업들의 평균 매출비중은 전체 매출 대비 33.3%로 가장 많았으며, 5년 이내 기업들은 평균 31.5%, 21년 이상 기업들이 평균 30.5%, 11~20년 이내 기업들이 평균 28.2% 순으로 나타남
- 여기에서 업력별 실제 평균 매출액으로 살펴보면, 5년 이내 기업들은 공공데이터 활용 서비스/상품 매출이 평균 2억 5,530만 원 수준으로 가장 낮았으며, 6~10년 이내 기업은 평균 14억 3,620만 원, 11~20년 이내 기업은 평균 34억 7,590만 원, 21년 이상 기업들은 평균 203억 5,220만 원으로 업력이 증가할수록 활용 서비스/상품의 평균 매출액이 크게 상승하는 모습을 보임
- 결과적으로 사업 초기 기업들은 아직 공공데이터를 활용한 서비스와 상품의 상용화로 인한 매출 확보가 부족한 것으로 판단되며, 이들에 대한 서비스 개발 지원과 상용화 지원을 통한 매출 증대 효과를 가져올 수 있는 사업 검토가 필요하다고 판단됨

[표 29] 업력별 서비스/상품 매출 비중

(단위 : %, 백만 원)

구분	사례수	20%미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80~100% 미만	100% 이상	평균 매출비중	평균 매출액
전체	937	41.2	24.3	18.9	5.7	5.1	4.8	30.8	6,813
업력	5년 이내	220	42.3	24.5	15.0	5.5	5.9	6.8	255
	6~10년 이내	212	35.8	25.0	22.6	5.7	5.2	5.7	1,436
	11~20년 이내	236	47.5	20.8	18.6	3.0	6.8	3.4	3,476
	21년 이상	269	39.0	26.8	19.3	8.2	3.0	3.7	20,352

- 활용기업의 종사자 규모별로도 내용을 살펴보면, 종사자 수가 10명 미만인 소기업의 경우 공공데이터 활용/서비스 상품이 차지하는 매출 비중이 32.3%로 가장 많았으며, 다음으로 50~300명 미만 기업이 31.1%, 10~50명 미만 기업이 30.0%, 300명 이상 기업이 29.7%의 순으로 나타남

- 마찬가지로 종사자 규모별 실제 평균 매출액으로 살펴보면, 10명 미만인 소기업들은 공공데이터 활용 서비스/상품 매출이 평균 1억 4,180만 원으로 가장 낮았으며, 10~50명 미만인 기업은 평균 8억 8,850만 원, 50~300명 미만 기업은 평균 123억 8,190만 원, 300명 이상 기업은 평균 446억 8,550만 원으로 나타나 기업 규모가 50명 이상으로 증가하면서 해당 서비스/상품의 평균 매출액이 많이 증가하는 것으로 확인됨
- 이는 앞선 업력별 결과와 함께 비교하면, 비교적 규모가 적은 중소기업들의 활용기업들은 공공데이터 활용 서비스/상품으로 인한 발생 매출액이 낮다는 것을 확인할 수 있고 이를 기반으로 정부의 지원 사업 역시 매출 확보 마련될 수 있는 형태의 지원을 중소기업들에 중점적으로 시행하는 방향으로 검토해야 할 필요가 있음

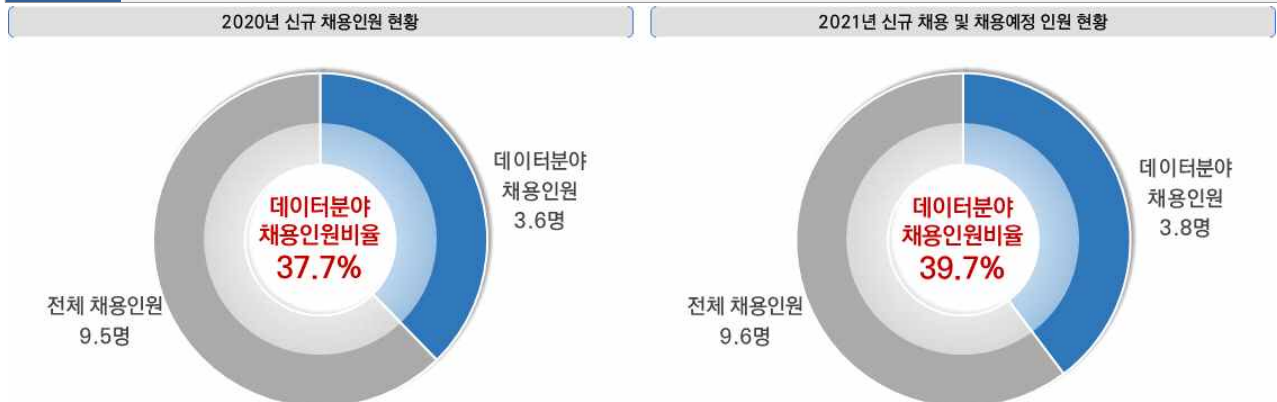
[표 30] 종사자 규모별 서비스/상품 매출 비중 (단위 : %, 백만 원)

구 분	사례수	20%미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80~100% 미만	100% 이상	평균 매출비중	평균 매출액
전 체	937	41.2	24.3	18.9	5.7	5.1	4.8	30.8	6,813
규모	10명 미만	350	39.7	24.9	18.0	4.6	6.6	6.3	142
	10~50명 미만	300	43.0	25.0	17.0	5.3	5.3	4.3	889
	50~300명 미만	167	41.3	21.0	21.6	8.4	2.4	5.4	12,382
	300명 이상	83	38.6	25.3	24.1	6.0	4.8	1.2	44,686

4) 신규 인력 채용

- 공공데이터 활용기업들의 2020년 기준 연간 실제 채용인원수는 평균 9.5명으로 나타남. 이 중 데이터 분야 전문인력은 평균 3.6명 수준으로 전체 채용인원의 37.7%가 데이터 분야 전문인력으로 채용된 것으로 나타남
- 2021년 기준 연간 채용하였거나 채용예정인 전체 인원수는 평균 9.6명으로 나타났고, 이 중 데이터 분야 전문인력은 평균 3.8명 수준으로 전체 채용인원의 39.7%로 나타나 2020년 대비 2.2%p 증가한 것으로 나타남
 - 단, 2021년의 경우 조사가 진행되는 시기 이후까지를 응답 기준기간으로 되어있으므로 채용예정 인원까지 포함하여 조사가 진행됨

[그림 50] 신규 채용인원 현황



- 신규 채용 현황에 대해 공공데이터 역할 수준별로 살펴보면, 절대적 역할 수준인 경우 2020년 채용 인원은 평균 8.7명, 이 중 데이터 분야 전문인력은 평균 4.1명으로 전체 채용인원의 47.0%를 차지하였으며, 2021년에는 전체 채용인원은 평균 7.8명으로 줄었으나 데이터 분야 전문인력은 평균 4.3명으로 증가하여 전체 채용인원대비 54.9%로 크게 확대된 것으로 확인할 수 있음
- 그 외에도 중심적 역할 수준인 경우 역시 2020년 데이터 분야 전문인력은 평균 3.4명으로 전체 채용인원대비 39.6%로 나타났고 2021년에는 평균 3.6명으로 증가하여 전체 채용인원대비 42.4%로 증가한 형태를 보임

[표 31] 공공데이터 역할 수준별 신규 인력 채용 현황 (단위 : 명, %)

구 분	사례수	2020년			2021년			
		전체 채용인원수	데이터 분야 전문인력수	데이터 분야 채용인력 비중	전체 채용인원수	데이터 분야 전문인력수	데이터 분야 채용인력 비중	
전 체	1000	9.5	3.6	37.7	9.6	3.8	39.7	
역할 수준	절대적 역할	86	8.7	4.1	47.0	7.8	4.3	54.9
	중심적 역할	662	8.5	3.4	39.6	8.5	3.6	42.4
	보완적 역할	216	14.0	4.4	31.4	14.8	4.8	32.8
	단순 지원 역할	36	3.4	1.7	49.6	2.8	0.3	11.0

- 업력별로 10년 이내 기업들의 데이터 분야 전문인력 채용비율은 2020년 대비 2021년 다소 하락한 것으로 나타났지만, 11년 이상 기업들은 모두 2021년 데이터 분야 전문인력 채용비율이 증가한 것으로 확인됨

[표 32] 업력별 신규 인력 채용 현황 (단위 : 명, %)

구 분	사례수	2020년			2021년			
		전체 채용인원수	데이터 분야 전문인력수	데이터 분야 채용인력 비중	전체 채용인원수	데이터 분야 전문인력수	데이터 분야 채용인력 비중	
전 체	1000	9.5	3.6	37.7	9.6	3.8	39.7	
업력	5년 이내	236	2.6	1.2	47.6	2.1	1.0	47.0
	6~10년 이내	228	5.0	2.5	50.3	4.0	1.6	39.4
	11~20년 이내	257	6.7	2.6	39.0	5.6	2.4	42.9
	21년 이상	279	21.7	7.4	34.0	24.1	9.3	38.6

5) 지식재산권 확보 현황

- 공공데이터를 활용한 서비스/상품들과 관련된 지식재산권을 확보한 경우는 33.0%로 나타남. 지식재산권을 확보하지 못한 경우는 67.0%이고, 3개 이상 확보한 경우가 19.1%, 3개 미만으로 확보한 경우가 13.9%로 나타남
- 확보된 지식재산권은 평균 1.65개 수준인 것으로 확인됨
- 업력별로는 6~10년 이내 기업들의 지식재산권 확보 개수가 평균 2.01개로 가장 많았으며, 5년 이내 기업들은 평균 1.67개, 21년 이상 기업들이 평균 1.59개, 11~20년 이내 기업들이 평균 1.38개 등의 순으로 나타남

[표 33] 업력별 전체 지식재산권 확보 현황 (단위 : %, 개)

구 분	사례수	없음	3개 미만	3개 이상	평균 보유개수	
전 체	1000	67.0	13.9	19.1	1.65	
업력	5년 이내	236	64.4	14.0	21.6	1.67
	6~10년 이내	228	65.4	15.4	19.3	2.01
	11~20년 이내	257	68.1	13.6	18.3	1.38
	21년 이상	279	69.5	12.9	17.6	1.59

○ 공공데이터 역할 수준별로는 중심적 역할인 경우 지식재산권 확보 개수가 평균 1.73개로 가장 많았으며, 다음 절대적 역할 수준인 경우가 평균 1.65개, 보완적 역할 수준인 경우는 평균 1.5개 정도이고, 단순 지원 역할 수준인 경우는 평균 1.19개 정도로 나타남

[표 34] 공공데이터 역할 수준별 전체 지식재산권 확보 현황 (단위 : %, 개)

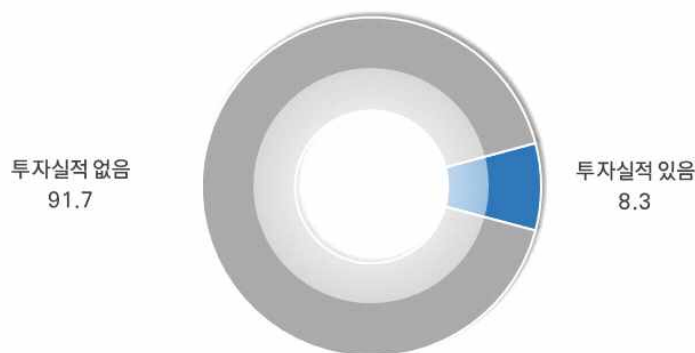
구 분	사례수	없음	3개 미만	3개 이상	평균 보유개수	
전 체	1000	67.0	13.9	19.1	1.65	
역할 수준	절대적 역할	86	59.3	17.4	23.3	1.65
	중심적 역할	662	67.2	13.7	19.0	1.73
	보완적 역할	216	69.0	13.4	17.6	1.50
	단순 지원 역할	36	69.4	11.1	19.4	1.19

6) 투자유치 실적 및 현황

○ 공공데이터를 활용한 서비스/상품과 관련하여 최근 3년 이내 받은 투자유치 실적 및 현황이 있는 경우는 전체 8.3% 수준인 것으로 나타남 (83개사)

[그림 51] 투자유치 여부

(단위 : %)



○ 투자유치 실적이 있는 83개사를 기준으로 투자유치 유형을 살펴보면, 벤처캐피탈(VC) 투자유치가 49.4%로 가장 많았으며, 엔젤투자가 48.2%, 클라우드 펀딩이 16.9%, M&A가 10.8% 등의 순으로 나타남

[그림 52] 투자유치 유형

(단위 : %)



- 이때 평균 투자유치 건수는 2.2건으로 나타났고, 금액은 평균 9억 9,680만 원 수준인 것으로 확인됨
- 투자유치 실적에 대한 업력별 분포를 보면, 가장 투자를 많이 받은 경우는 업력 5년 이내인 기업들로 평균 2.3건 정도를 받았으나, 평균 금액은 3억 7,410만 원 수준으로 비교적 낮은 금액을 받음. 이는 아직 창업 초기 기업들에 많은 금액의 투자가 진행되기 어렵고, 소액으로 다수 투자형태가 주로 이루어지는 것으로 확인됨
- 반면, 6~10년 이내 기업들의 평균 투자 건수는 2.1건으로 나타났고, 평균 금액은 15억 1,690만 원 정도로 가장 많은 투자금액을 보이는 것으로 나타나 건별 투자금액은 해당 업력의 기업들이 가장 높았음

[표 35] 업력별 투자유치 건수 및 평균 투자유치 금액 (단위 : 건, 백만 원)

구분	사례수	투자유치 건수	투자유치금액	
전체	83	2.2	996.8	
업력	5년 이내	22	2.3	374.1
	6~10년 이내	31	2.1	1516.9
	11~20년 이내	11	1.7	834.5
	21년 이상	19	2.4	963.2

7) 네트워킹 실적

- 공공데이터를 활용한 서비스/상품들과 관련하여 최근 3년 이내 외부기업과의 파트너십 체결 및 MOU체결 등 네트워킹 실적이 있는 경우는 전체 27.4%로 나타났고, 72.6%는 네트워킹 실적이 없는 것으로 조사됨.
네트워킹 실적이 있는 경우 평균 건수는 0.9건으로 1건이 채 안 되는 수준으로 나타남
- 업력별로는 5년 이내 기업의 경우 네트워킹 실적이 있는 비율이 34.3%, 평균 건수도 1.2건으로 가장 많은 것으로 나타났고, 다음 6~10년 이내 기업들의 실적비율이 27.6%, 평균 건수가 1.0건으로 나타나, 결과적으로 업력이 짧은 신생 기업들의 경우 네트워킹에 대한 움직임이 비교적 활발하게 진행되는 것으로 확인됨

[표 36] 업력별 네트워킹 실적 및 건수 (단위 : %, 건)

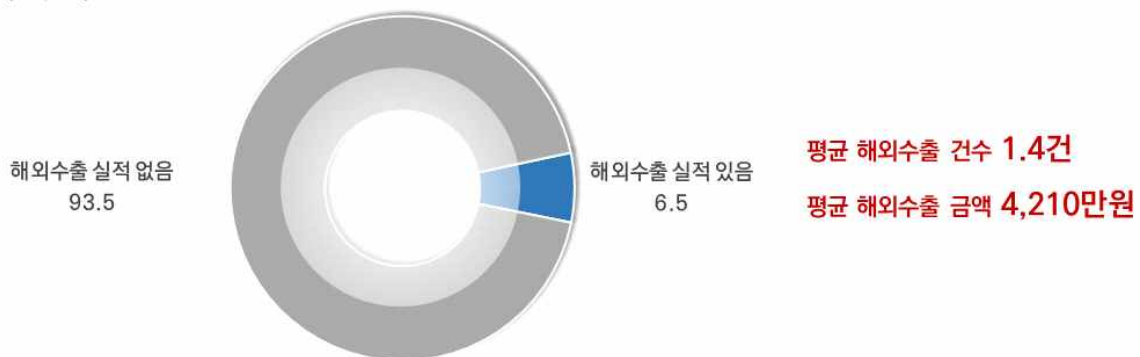
구분	사례수	네트워킹 실적 없음	네트워킹 실적 있음	평균건수	
전체	1000	72.6	27.4	0.9	
업력	5년 이내	236	65.7	34.3	1.2
	6~10년 이내	228	72.4	27.6	1.0
	11~20년 이내	257	76.3	23.7	0.8
	21년 이상	279	75.3	24.7	0.8

8) 해외수출 실적

- 공공데이터를 활용한 서비스/상품 중 해외 판권 계약 및 콘텐츠 수출 실적이 있는 경우는 전체 6.5%(65개사) 수준인 것으로 나타남
- 일반적인 해외수출 실적이 아닌 공공데이터를 활용한 서비스/상품으로 제한되었음을 참고하여야 함
- 이 경우 평균 수출 진행 건수는 1.4건 정도이며, 평균 금액은 4,210만 원 정도인 것으로 나타남

[그림 53] 해외수출 실적 현황

(단위 : %)



- 해외수출 실적이 있는 65개사를 기준으로 주요 수출 국가에 대해 조사한 결과, 중국이 38.5%로 가장 많았으며, 동남아가 20.0%, 북미가 15.4%, 일본이 13.8%, 유럽이 10.8% 등의 순으로 나타남

[그림 54] 주요 수출 국가

(단위 : %)

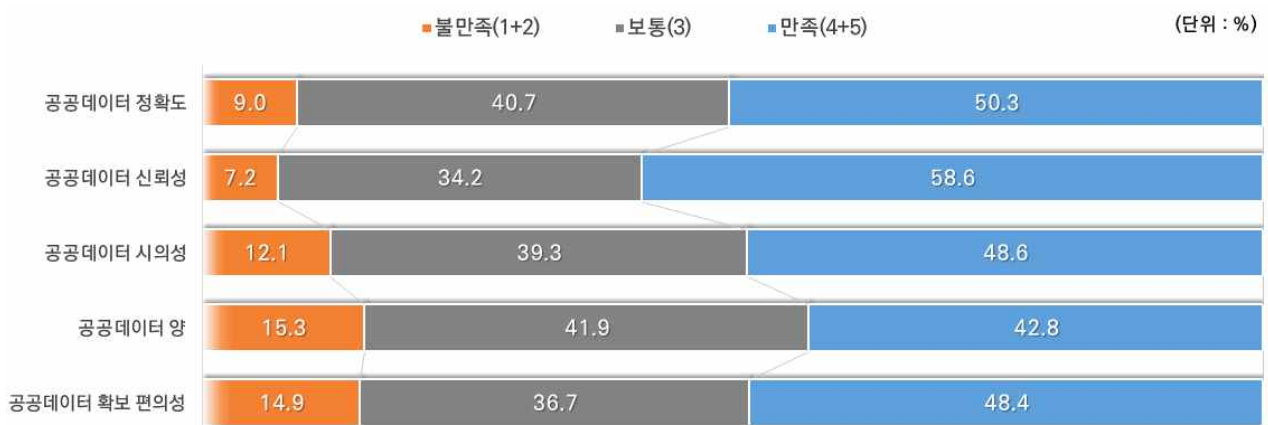


6. 공공데이터 요소별 만족도 및 민간데이터 대비 품질평가

1) 공공데이터 요소별 만족도

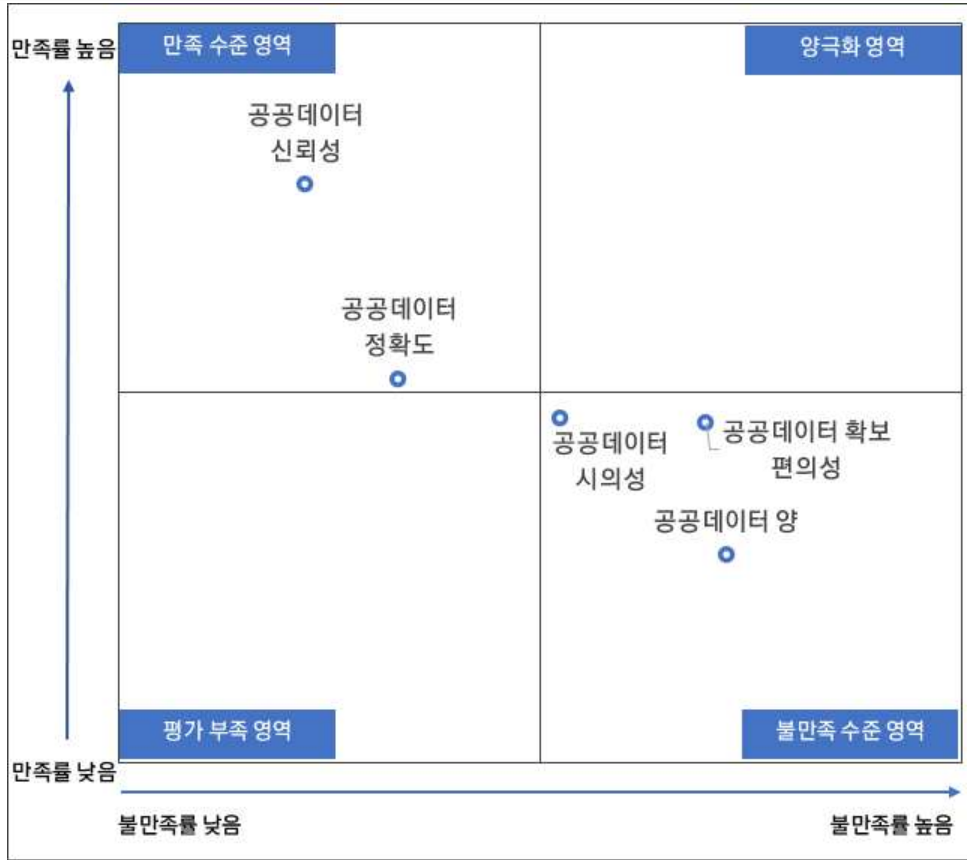
- 공공데이터 활용 시 각 요소별 만족도 조사 결과, 만족률(만족+매우 만족)이 가장 높은 것은 신뢰성으로 58.6%의 만족률을 보였으며, 다음으로 정확도가 50.3%, 시의성이 48.6%, 데이터 확보의 편의성이 48.4%, 공공데이터 양이 42.8% 등의 순으로 나타남
- 반면, 요소별 불만족률(불만족+매우 불만족)이 가장 높은 것은 공공데이터 양이 15.3%, 데이터 확보의 편의성이 14.9%, 시의성이 12.1% 등의 순으로 조사됨

[그림 55] 공공데이터 요소별 만족도



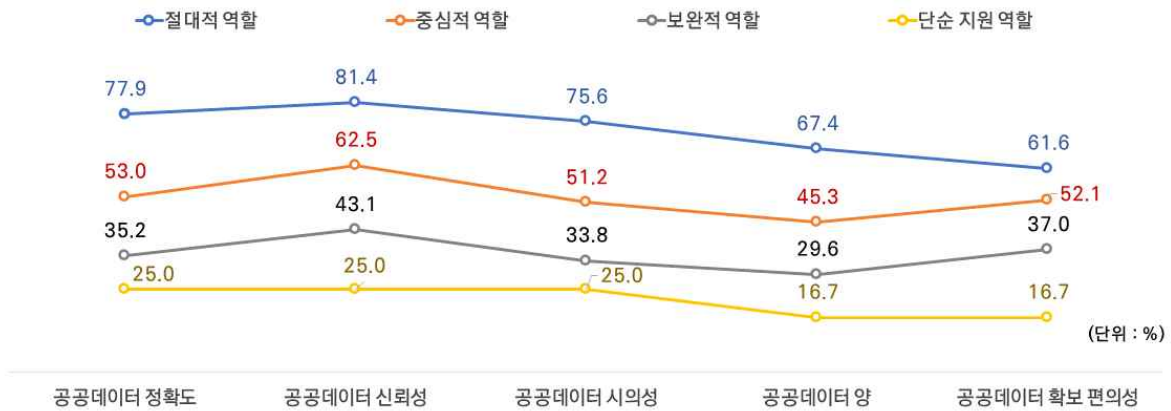
- 공공데이터 요소별 불만족률과 만족률을 기준으로 상대적 거리 정도를 확인하는 포지셔닝 맵 분석을 실시한 결과, 공공데이터의 신뢰성과 정확도 영역은 상대적 만족률이 높고 불만족률은 평균 이하로 나타나 전반적이 만족도가 높은 요소인 것으로 나타남
- 반면, 공공데이터 양, 시의성, 확보 편의성 요소는 만족률이 평균 이하에 속하고 상대적 불만족률이 평균 이상에 포함되는 영역에 속하는 것으로 확인됨
- 단, 본 상대적 거리 정도는 요소별 만족률과 불만족률의 평균을 기준으로 평균 이하와 이상의 위치에 기반하여 요소별 떨어진 정도와 속하는 영역에 대한 분석으로 불만족 수준 영역에 포함되었다고 해서 해당 요소들의 절대적 불만족률이 높다고 할 수 없음
해당 분석은 상호 상대적 거리를 측정하기 위함이므로 절대적 수치에 대한 분석이 아님

[그림 56] 요소별 만족률 / 불만족률 상대적 거리분석



- 다음은 앞서 요소별 공공데이터 활용 만족률을 기준으로 공공데이터 역할 수준별로 분석한 결과임
- 만족 응답과 매우 만족 응답 비율의 합으로 분석한 결과, 절대적 역할 수준인 경우 전체적인 만족률이 모든 요소에서 가장 높게 나타났으며, 특히 공공데이터의 신뢰성 만족도는 81.4%로 매우 높은 만족률을 보임
- 본 결과에서 공공데이터의 역할 수준이 낮아질수록 전체적인 만족률 응답의 비중이 작아지는 형태로 나타남
- 이는 결과적으로 공공데이터가 기업에 중요한 역할을 담당하고 있는 경우 현재 개방된 공공데이터들은 전반적으로 만족스럽게 제공되고 있다고 볼 수 있음
- 단, 단순 지원 역할과 같이 활용수준이 낮은 경우 일반적으로 제공되는 공공데이터 보다 특정한 목적에 따라 맞춰진 데이터를 찾거나 요구하는 경향이 높을 수 있어 상대적 만족도가 낮게 나타날 수 있다고 판단됨

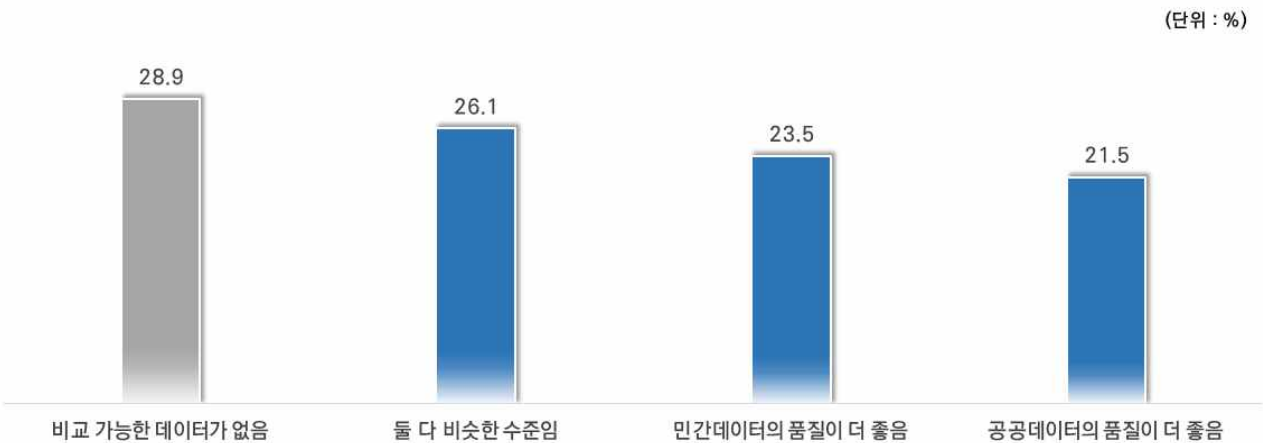
[그림 57] 공공데이터 역할 수준에 따른 요소별 만족률 비교



2) 민간데이터 대비 공공데이터 품질 수준 평가

- 현재 활용 중인 공공데이터와 유사한 형태의 민간데이터를 비교할 경우 데이터 품질 수준에 대한 조사 결과, 공공과 민간데이터 모두 비슷한 수준이라는 응답이 26.1%, 민간데이터의 품질이 더 좋다는 응답이 23.5%, 공공데이터 품질이 더 좋다는 응답이 21.5% 순으로 나타남

[그림 58] 민간데이터 대비 공공데이터 품질 수준 평가



- 비교 가능한 데이터가 있을 경우 공공데이터 품질이 좋다는 평가는 절대적 역할 수준에서 26.7%로 가장 높고, 민간데이터와 병행해서 사용할 가능성이 큰 중심적 역할 수준과 보완적 역할 수준에서는 민간데이터 품질이 좋다는 응답이 조금 더 높게 나타난 것으로 분석됨

[표 37] 공공데이터 역할 수준별 데이터 품질 비교

구분	사례수	비교 가능한 데이터가 없음	둘 다 비슷한 수준임	민간데이터의 품질이 더 좋음	공공데이터의 품질이 더 좋음	
전체	1000	28.9	26.1	23.5	21.5	
역할 수준	절대적 역할	86	38.4	17.4	17.4	26.7
	중심적 역할	662	25.4	30.8	23.6	20.2
	보완적 역할	216	33.8	16.2	28.2	21.8
	단순 지원 역할	36	41.7	19.4	8.3	30.6

| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

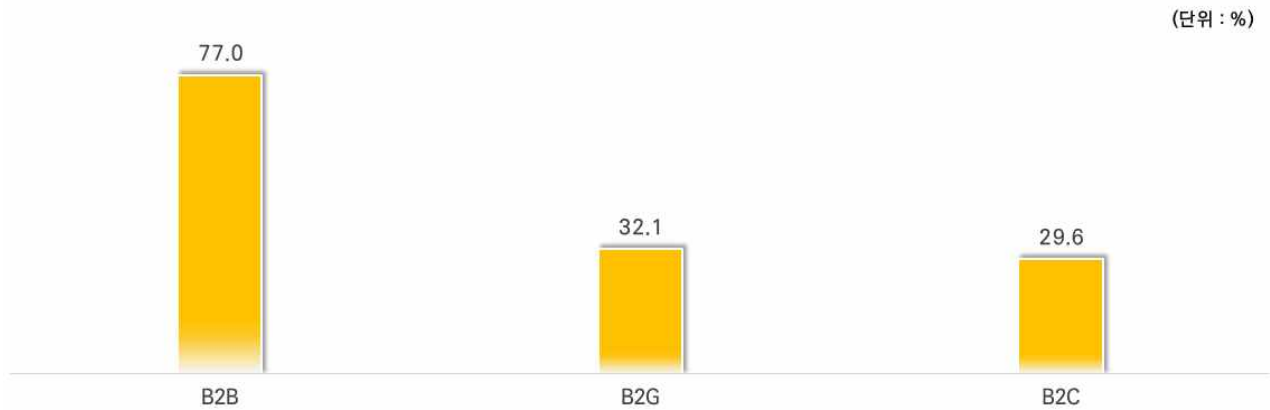
제4장 공공데이터 미활용기업 분석

1. 데이터 활용 비즈니스 현황

1) 주요 비즈니스 및 서비스/상품 고객 유형

- 미활용기업들의 주요 비즈니스 및 서비스/상품 대상 고객 유형은 B2B(기업 대상 비즈니스)가 전체 77.0%로 가장 많았으며, B2G(정부, 공공기관 대상 비즈니스) 비율도 32.1%, B2C(개인 대상 비즈니스) 비율은 29.6% 등의 순으로 나타남

[그림 59] 주요 비즈니스 및 서비스/상품 고객 유형



- 업력별로 B2B 비즈니스는 11년 이상 기업들이 대체로 높은 것으로 나타났고, B2G 비즈니스는 11~20년 이내 기업이 가장 많고, B2C 비즈니스는 6~10년 이내 기업이 가장 많은 비중을 보인 것으로 나타남

[표 39] 업력별 주요 비즈니스 및 서비스/상품 고객 유형

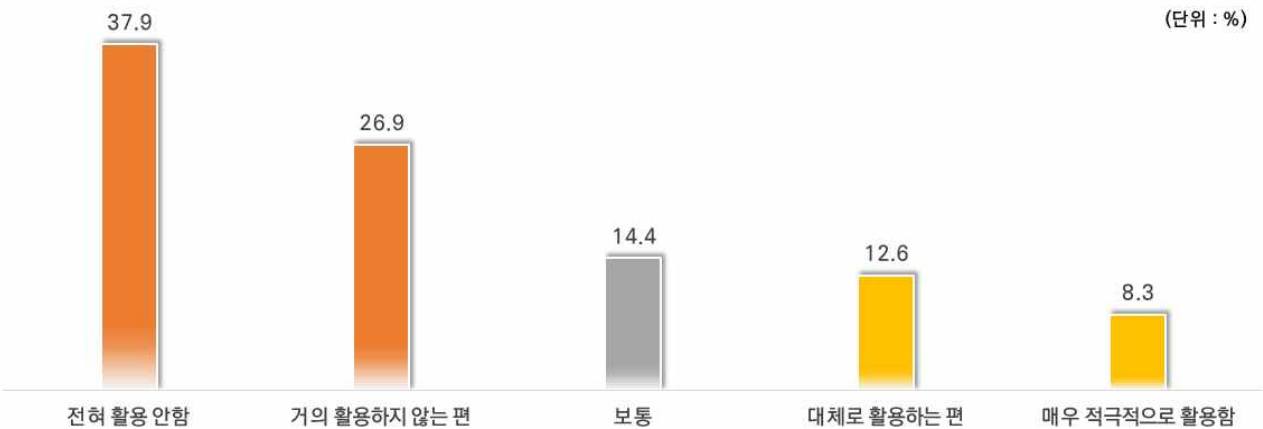
구분	사례수	B2B	B2G	B2C	
전체	700	77.0	32.1	29.6	
업력	5년 이내	147	76.9	29.3	31.3
	6~10년 이내	181	73.5	31.5	37.6
	11~20년 이내	207	79.7	35.3	20.8
	21년 이상	165	77.6	31.5	30.3

2) 민간데이터 활용현황

① 민간데이터 활용 여부

- 주요 비즈니스/사업과 관련하여 민간데이터를 활용하는 경우는 전체 20.9% 수준으로 나타났으며, 미활용하는 경우가 64.7%로 조사되어 민간데이터 활용수준도 낮은 편임을 알 수 있음
- 일부 민간데이터 활용기업 중에서 적극적으로 활용하는 비율은 8.3%로 나타남

[그림 60] 민간데이터 활용률



- 업력별로 5년 이내 초기 창업기업들의 민간데이터 활용률이 32.0%로 가장 높았으며, 6~10년 이내 기업들은 26.5%, 11~20년 이내 기업들은 15.9%, 21년 이상 기업들은 10.9% 순으로 업력이 증가할 수록 민간데이터 활용률이 낮아지는 경향을 보임
- 이는 이미 업력이 오래된 기업일수록 자체적인 비즈니스 프로세스 등이 구축되어 있고 유지되어 있기 때문에 쉽게 변경되기 어렵고 그 동안의 비즈니스 경험에 기반한 의사결정이 이루어지기 때문에 특별히 민간데이터의 활용성이 높지 않은 것으로 풀이되며 오히려 업력이 낮은 초기 창업기업들의 경우 외부의 다양한 데이터들을 적극적으로 활용하는 경향이 더 높다는 것을 알 수 있음
- 결과적으로 민간데이터 활용률과 경험이 상대적으로 높은 초기 창업기업들에 공공데이터에 대한 적극적인 홍보와 사례 전달을 통해 관심도를 제고시키고 활용을 유발할 수 있는 계기를 제공할 필요가 있음

[표 40] 업력별 민간데이터 활용률 분포

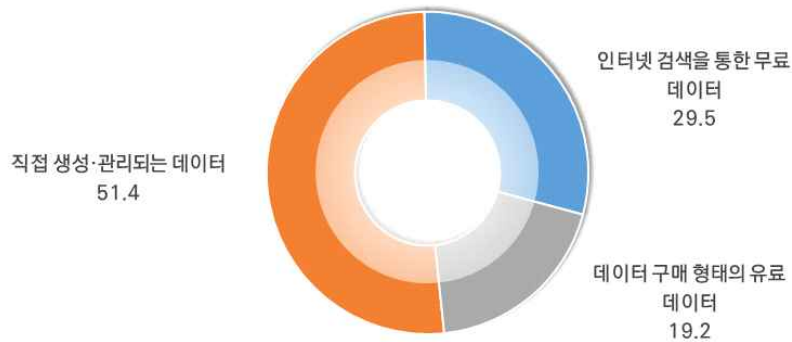
구 분		사례수	미활용함(1+2)	보통(3)	활용함(4+5)
전 체		700	64.7	14.4	20.9
업력	5년 이내	147	50.3	17.7	32.0
	6~10년 이내	181	62.4	11.0	26.5
	11~20년 이내	207	70.5	13.5	15.9
	21년 이상	165	72.7	16.4	10.9

② 주로 활용하는 민간데이터 유형

- 주요 비즈니스/사업에 민간데이터를 활용하고 있는 146개사를 기준으로 활용하는 민간데이터 유형에 대한 조사 결과, 직접 생성·관리되는 데이터가 전체 51.4%로 가장 많았으며, 다음 인터넷 검색을 통한 무료데이터가 29.5%, 유료 구매 데이터가 19.2% 등의 순으로 나타남

[그림 61] 주로 활용되는 민간데이터 유형

(단위 : %)



- 업력별로 10년 이하 기업과 11년 이상 기업들의 경우 외부 데이터 활용비율에 차이를 보임. 인터넷 검색을 통한 무료데이터를 활용하는 비율은 11년 이상 기업들이 10년 이하 기업들보다 많은 것으로 나타난 반면, 유료로 구매하는 데이터 활용은 10년 이하 기업들이 상대적으로 더 많은 것으로 나타나 차이를 보임

[표 41] 업력별 주로 활용하는 민간데이터 유형

(단위 : %)

구분	사례수	직접 생성·관리되는 데이터	인터넷 검색을 통한 무료 데이터	데이터 구매 형태의 유료 데이터	
전체	146	51.4	29.5	19.2	
업력	5년 이내	47	59.6	23.4	17.0
	6~10년 이내	48	45.8	27.1	27.1
	11~20년 이내	33	51.5	36.4	12.1
	21년 이상	18	44.4	38.9	16.7

③ 민간데이터 활용단계

- 앞서 주요 비즈니스/사업에 민간데이터를 활용하고 있는 146개사를 기준으로 활용단계를 분석한 결과, 신사업/상품 개발단계에 활용하는 경우가 전체 50.7%로 가장 많았으며, 다음으로 마케팅, 홍보 단계에 활용하는 경우가 39.0%, 비즈니스 환경/시장 트렌드 예측단계에 활용하는 경우가 38.4% 등의 순으로 나타남

[그림 62] 민간데이터 활용단계

(단위 : %)



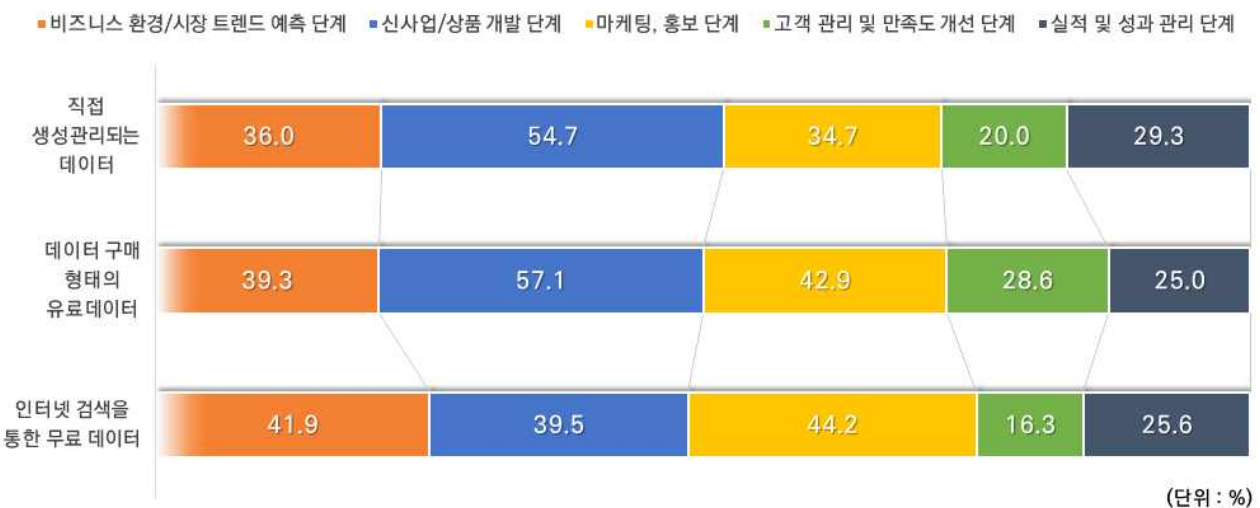
- 이러한 결과는 공공데이터를 활용하는 기업의 최우선 활용 목적 결과와도 동일한 형태를 보이고 있음
 - 공공데이터 활용기업의 최우선 활용 목적 : 신규 서비스/상품 개발 47.3%
- 결국, 공공데이터나 민간데이터를 활용하는 목적이 동일하므로 미활용기업 중 민간데이터를 활용하고 있는 기업일수록 공공데이터의 활용 가능성이 매우 높은 잠재적 활용기업으로도 볼 수 있음
- 특히 그중에서도 10년 이내의 비교적 초기 창업기업들이 여기에 해당하는 것으로 판단됨

[표 42] 업력별 민간데이터 활용단계 (단위 : %)

구 분	사례수	신사업/상품 개발 단계	마케팅, 홍보 단계	비즈니스 환경/시장 트렌드 예측 단계	실적 및 성과 관리 단계	고객 관리 및 만족도 개선 단계	
전 체	146	50.7	39.0	38.4	27.4	20.5	
업력	5년 이내	47	44.7	36.2	42.6	21.3	17.0
	6~10년 이내	48	62.5	41.7	39.6	29.2	27.1
	11~20년 이내	33	45.5	36.4	24.2	27.3	18.2
	21년 이상	18	44.4	44.4	50.0	38.9	16.7

- 아울러, 앞선 주로 활용하는 민간데이터 유형별 활용단계를 교차로 분석한 결과, 신사업/상품 개발단계에 활용되는 민간데이터는 유료 데이터 이용 비율이 57.1%로 가장 높았으며, 다음으로 직접 생성·관리되는 데이터 이용이 54.7%로 나타남
- 비즈니스 환경/시장 트렌드 예측단계에서는 인터넷 검색을 통한 무료데이터 이용비율이 41.9%로 가장 높은 것으로 나타났고, 마케팅, 홍보 단계에서도 역시 44.2% 비율로 가장 높게 조사됨

[그림 63] 주 활용 민간데이터 유형별 활용단계 비교

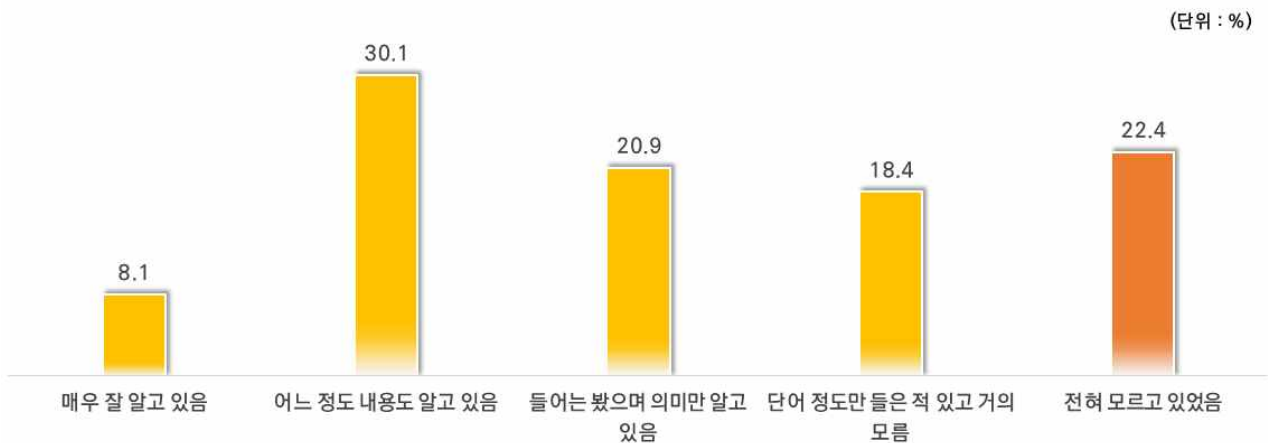


2. 공공데이터 인지도

1) 공공데이터 인지도

- 본 조사 이전에 공공데이터에 대해 전혀 모르고 있었던 경우가 22.4%로 나타났고, 매우 잘 알고 있거나 어느 정도 내용을 인지하고 있는 경우가 38.3%로 나타남. 공공데이터에 관한 내용을 들어본 수준의 인지율은 39.3%로 조사됨

[그림 64] 공공데이터 인지 수준



- 업력이 낮을수록 공공데이터에 대해 잘 알고 있거나 내용도 알고 있는 비율이 높아지는 것으로 나타났으며, 특히 5년 이내 기업들의 해당 인지도는 57.1% 수준을 보이는 것으로 조사됨

[표 43] 업력별 공공데이터 인지도

구분	사례수	매우 잘 알고 있음	어느 정도 내용도 알고 있음	들어는 봤으며 의미만 알고 있음	단어 정도만 들은 적 있고 거의 모름	전혀 모르고 있었음	
전체	700	8.1	30.1	20.9	18.4	22.4	
업력	5년 이내	147	13.6	43.5	17.0	10.9	15.0
	6~10년 이내	181	9.9	33.1	18.8	18.2	19.9
	11~20년 이내	207	5.8	20.8	20.8	22.7	30.0
	21년 이상	165	4.2	26.7	26.7	20.0	22.4

2) 공공데이터 인지 경로

- 공공데이터에 대해 최소한 의미를 알고 있는 수준에 해당하는 경우(n=414) 관련 정보를 알게 된 경로에 대해 뉴스 사이트가 43.5%, 공공데이터 포털이 43.0%로 가장 많은 비중을 보였으며, 다음으로 공공기관 홍보 사이트가 23.9%, 이메일 뉴스레터가 18.4% 등의 순으로 나타남

[그림 65] 공공데이터 인지 경로



- 공공데이터 인지 수준별 인지 경로를 살펴보면, 매우 잘 알고 있거나 어느 정도 내용을 인지하고 있는 경우는 주로 공공데이터 포털을 통한 정보 획득이 50.9%와 51.2%로 과반수 이상인 것으로 나타난 반면, 공공데이터에 대해 간단한 의미 정도만 알고 있는 경우는 뉴스 사이트를 통한 정보 획득이 58.2%로 가장 많이 나타나 차이를 보임
- 결과적으로 공공데이터에 대해 정확한 내용 전달과 홍보는 공공데이터 포털을 이용할 경우 효과가 높을 것으로 예상하며, 일반적으로 공공데이터에 대한 홍보와 안내 시 반드시 공공데이터 포털에 대한 안내도 함께 이루어질 필요가 있음

[그림 66] 공공데이터 인지수준별 인지 경로 비교

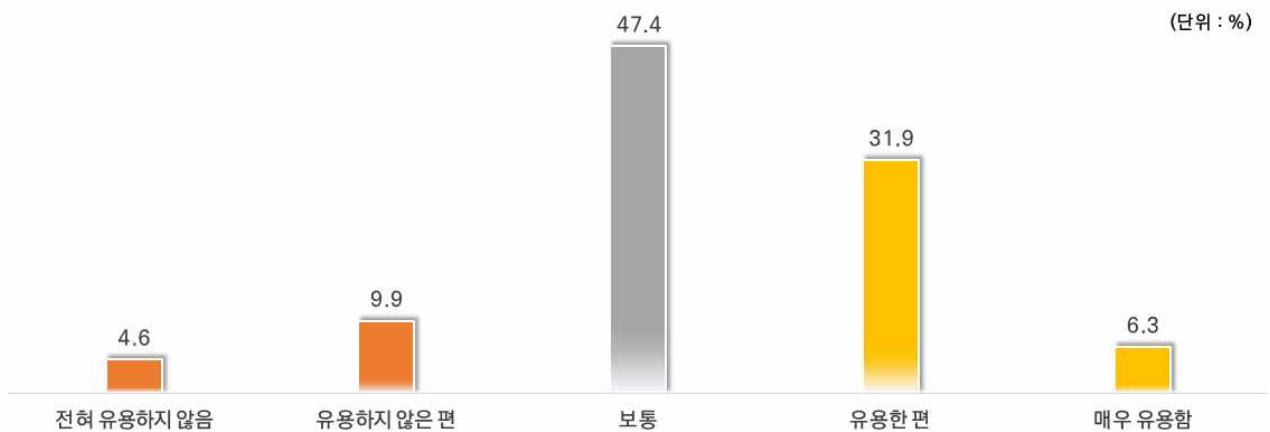


3. 공공데이터 유용성 예측 및 미활용 이유

1) 공공데이터 유용성 예측

- 공공데이터 활용의 유용성 예측 결과, 정확한 판단을 하지 못하는 보통의 응답이 47.4%로 가장 높은 것으로 나타났으며, 유용할 것으로 예상한 경우(유용한 편+매우 유용함)는 38.1%, 유용하지 않은 것으로 예상한 경우(유용하지 않음+유용하지 않은 편)는 14.4%의 비율을 보이는 것으로 나타남
- 결과적으로 공공데이터의 활용은 기업에 유용하다는 의견이 그렇지 않다는 의견보다는 높았으나, 아직 활용 경험이 없는 기업이라는 측면에서는 대체로 정확한 유용성 판단이 어렵다는 결과로 나타남

[그림 67] 공공데이터 유용성 예측



- 공공데이터의 활용이 기업에 유용할 것으로 예상한 비율을 기준으로 5년 이내 미활용기업의 유용성 평가가 45.6%로 가장 많았으며, 다음 6~10년 이내 기업이 43.6%, 21년 이상 기업이 33.3%, 11~20년 이내 기업이 31.9%의 비율을 보임
- 반면, 유용하지 않으리라고 예상한 비율은 21년 이상 기업의 경우가 24.2%의 비율을 보여 상대적으로 다른 업력기업에 비해 부정적 예상 응답이 많은 것으로 나타남

[표 44] 업력별 공공데이터 활용의 유용성 예측

구분	사례수	전혀 유용하지 않음	유용하지 않은 편	보통	유용한 편	매우 유용함	
전체	700	4.6	9.9	47.4	31.9	6.3	
업력	5년 이내	147	1.4	8.8	44.2	34.7	10.9
	6~10년 이내	181	3.9	8.8	43.6	35.4	8.3
	11~20년 이내	207	3.4	7.7	57.0	28.0	3.9
	21년 이상	165	9.7	14.5	42.4	30.3	3.0

2) 공공데이터 활용 경험

- 미활용기업 중 과거에 한 번이라도 공공데이터를 활용한 경험에 대해 전혀 활용한 적이 없다는 응답이 56.4%로 과반수 이상인 것으로 나타났으며, 과거 활용 경험이 있는 경우에는 수집/다운로드 수준으로 활용해 본 경우가 24.4%로 가장 많았으며, 분석단계까지 수행한 경우는 10.0%로 나타남

[그림 68] 공공데이터 활용 경험



- 업력별 과거 활용 경험은 5년 이내 기업이 49.7%로 가장 많았으며, 6~10년 이내 기업도 48.6%가 활용해 본 경험이 있는 것으로 나타남. 이러한 10년 이내 기업들은 과거 활용 시 공공데이터를 수집 후 분석단계까지 수행해 본 경험이 12.2%, 17.7%로 나타나 비교적 깊이 있게 활용해 본 것으로 확인됨

[표 45] 업력별 공공데이터 활용 경험

구분	사례수	전혀 활용한 경험 없음	수집/다운로드 수준으로 활용	수집 후 분석단계까지 수행	공공데이터 활용 서비스/상품 개발 시도	공공데이터 활용 서비스/상품 출시	기타	
전체	700	56.4	24.4	10.0	4.9	1.7	2.6	
업력	5년 이내	147	50.3	24.5	17.7	3.4	2.0	2.0
	6~10년 이내	181	51.4	23.8	12.2	7.2	0.6	5.0
	11~20년 이내	207	63.8	22.7	5.8	3.9	2.4	1.4
	21년 이상	165	58.2	27.3	6.1	4.8	1.8	1.8

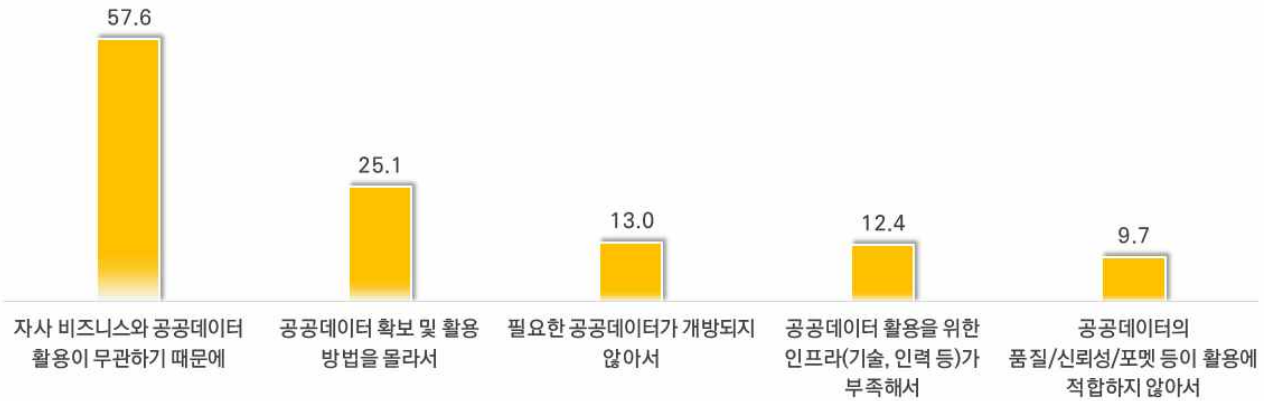
3) 공공데이터 미활용 이유

- 현재 공공데이터를 활용하지 않는 이유에 대해서는 자사 비즈니스와의 무관함 때문이라는 의견이 전체 57.6%로 가장 많았으며, 다음으로 공공데이터의 확보 및 활용 방법에 대해 모르기 때문이라는 의견이 25.1%, 필요한 데이터가 개방되지 않았기 때문이라는 의견이 13.0% 등의 순으로 나타남
- 결과적으로 미활용기업의 경우 자사의 직접적인 신규 서비스/상품 또는 기존 서비스/상품에 공공데이터를 활용하도록 유도하거나 지원하는 정책보다는 기업 내부의 의사결정 및 시장 동향 파악 등 비즈니스 활동을 지원하는 차원에서 활용될 수 있는 다양한 공공데이터 이용사례와 정보들을 제공하는

방향의 지원사업이 필요할 것으로 판단됨

[그림 69] 공공데이터 미활용 이유

(단위 : %)



- 이러한 공공데이터 미활용 이유를 과거 공공데이터 활용 경험 별로 분석하면, 전혀 활용한 경험이 없다고 응답한 경우 자사 비즈니스와의 무관함이 전체 65.3%로 가장 높은 비율을 보임
- 반면, 수집/다운로드 수준까지 활용해 본 경우에는 자사 비즈니스와의 무관함이 49.7%, 공공데이터 확보 및 활용 방법을 모르기 때문이 25.1% 등의 순으로 나타남
- 공공데이터를 수집 후 분석단계까지 활용하였거나 실제 서비스/상품의 개발 시도와 상품 출시까지 활용해 본 경우에는 상대적으로 자사 비즈니스와의 무관함이 41.4%로 가장 낮은 반면, 필요한 데이터가 개방되지 않아서의 비율이 25.0%로 가장 높고, 공공데이터의 품질 등이 활용에 적합하지 않기 때문이라는 의견이 22.4%, 인프라가 부족하기 때문이라는 의견이 21.6% 등의 순으로 나타남

[표 46] 과거 공공데이터 활용 경험별 공공데이터 미활용 이유

(단위 : %)

구 분	사례수	자사 비즈니스와 공공데이터 활용이 무관하기 때문에	공공데이터 확보 및 활용 방법을 몰라서	필요한 공공데이터가 개방되지 않아서	공공데이터 활용을 위한 인프라(기술, 인력 등)가 부족해서	공공데이터의 품질/신뢰성/포맷 등이 활용에 적합하지 않아서	
전 체	700	57.6	25.1	13.0	12.4	9.7	
활용 경험	활용 경험 없음	395	65.3	29.1	8.6	8.4	4.3
	수집/다운로드 수준에서 활용	171	49.7	25.1	15.2	16.4	12.9
	수집분석 및 개발시도, 상품 출시까지 활용	116	41.4	12.1	25.0	21.6	22.4
	기타	18	66.7	22.2	11.1	5.6	16.7

4. 공공데이터 향후 활용계획

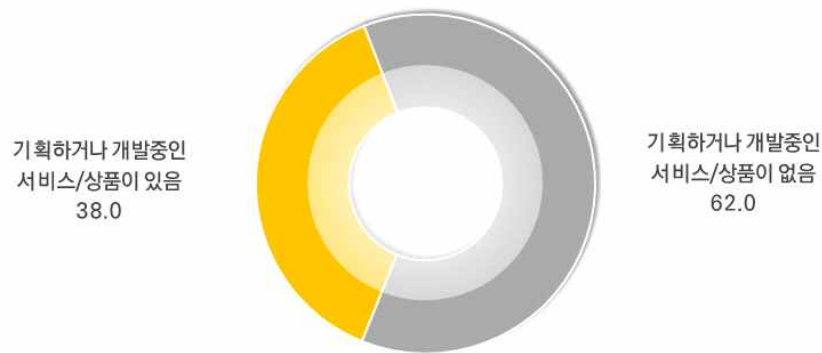
1) 공공데이터 활용 가능 여부

① 신규 서비스/상품 기획 개발 여부

- 앞선 활용기업 결과에서 공공데이터를 활용하는 가장 큰 최우선 목적이 신규 서비스/상품의 개발 시 활용하는 것으로 나타났으므로, 미활용기업들의 공공데이터 활용 가능성을 살펴보기 위해 현재 신규로 기획하거나 개발되고 있는 신규 서비스/상품이 있는지를 질문한 결과 전체 응답 기업의 38.0%는 개발 중인 서비스/상품이 있는 것으로 나타남

[그림 70] 신규 서비스/상품 기획 개발 여부

(단위 : %)



- 이는 업력별로 큰 차이를 보이는 것으로 나타났으며, 창업 5년 이내 기업들의 경우 개발 중인 서비스/상품이 있다는 응답 비율이 62.5%로 가장 높고, 그 외 업력의 기업들은 40% 미만 수준인 것으로 확인됨

[표 47] 업력별 신규 서비스/상품 기획 개발 여부

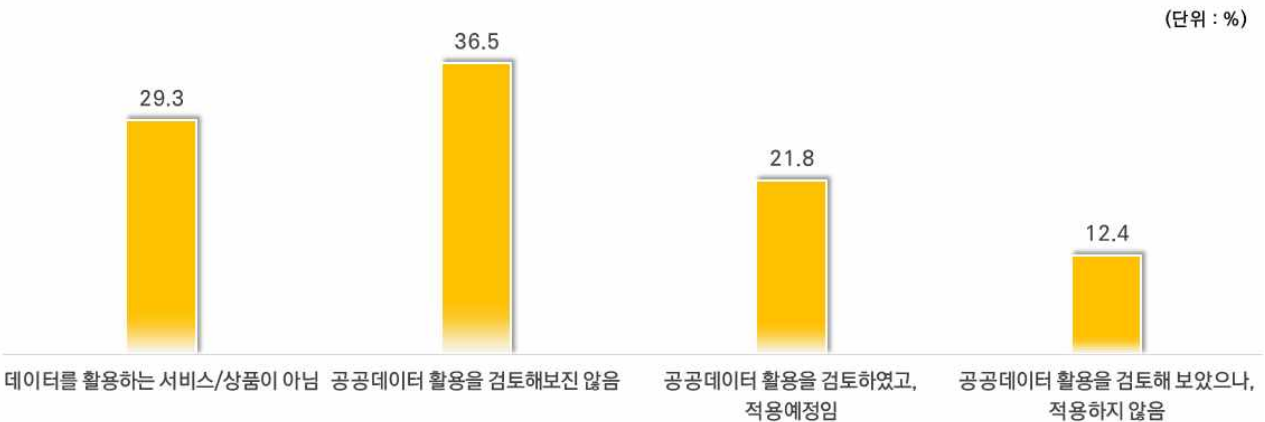
(단위 : %)

구분	사례수	기획하거나 개발 중인 서비스/상품이 있음	기획하거나 개발 중인 서비스/상품이 없음	
전체	700	38.0	62.0	
업력	5년 이내	147	62.6	37.4
	6~10년 이내	181	38.7	61.3
	11~20년 이내	207	27.5	72.5
	21년 이상	165	28.5	71.5

② 신규 서비스/상품 기획 시 공공데이터 활용 검토 여부

- 현재 기획 및 개발 중인 신규 서비스/상품이 있는 경우(n=266), 공공데이터 활용 검토 여부에 대한 조사 결과, 활용을 검토해보지 않았다는 응답이 36.5%로 가장 많았고, 데이터를 활용하는 서비스나 상품이 아니라는 응답이 29.3%로 나타남
- 반면, 활용을 검토하였고 적용 예정이라고 응답한 경우는 21.8%로 조사됨

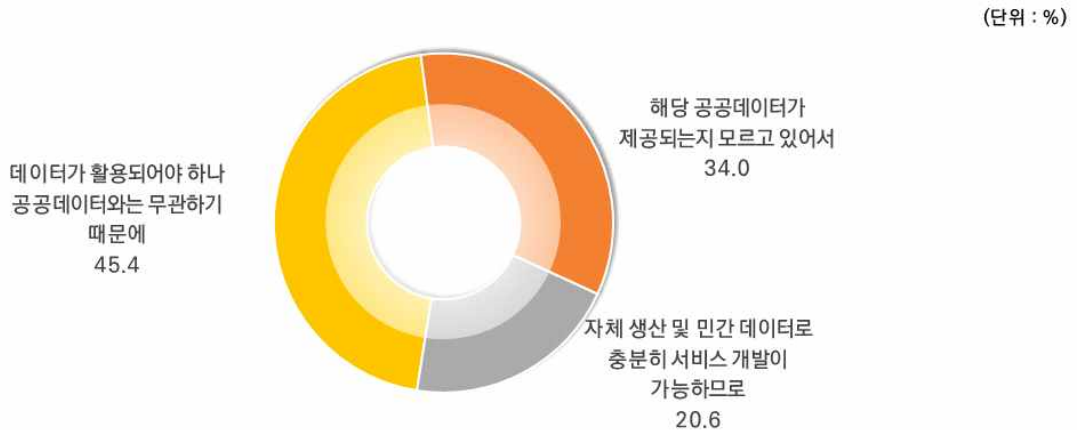
[그림 71] 신규 서비스/상품 기획 시 공공데이터 활용 검토 여부



③ 공공데이터 활용 검토를 하지 않은 이유

- 그렇다면, 공공데이터 활용을 검토하지 않은 이유(n=97)에 대해서는 데이터 활용이 필요하지만, 공공데이터와는 무관하기 때문이라는 응답이 45.4%로 가장 많았으며, 필요한 공공데이터가 제공되고 있는지 모르고 있기 때문이라는 응답이 34.0%, 자체 생산 및 민간데이터로 충분히 개발할 수 있기 때문이라는 의견이 20.6% 순으로 나타남
- 결과적으로 기획/개발 중인 신규 서비스/상품이 공공데이터와는 무관하기 때문에 검토하지 않은 경우가 66.0%이고 필요한 공공데이터의 제공 여부를 인지하지 못한 경우가 34.0%로 확인됨

[그림 72] 공공데이터 활용 검토를 하지 않은 이유



④ 공공데이터 미적용 이유

- 다음은 공공데이터 활용까지 검토하였으나 적용하지 않은 이유(n=33)에 대해서는 자사에서 필요한 공공데이터의 제공 양이 부족하다는 응답이 33.3%로 가장 많았으며, 낮은 정확성 문제가 21.2%, 공공데이터 제공 포맷 호환성 문제가 18.2%, 데이터 가공/분석 기술 부족이 15.2% 등의 순으로 나타남

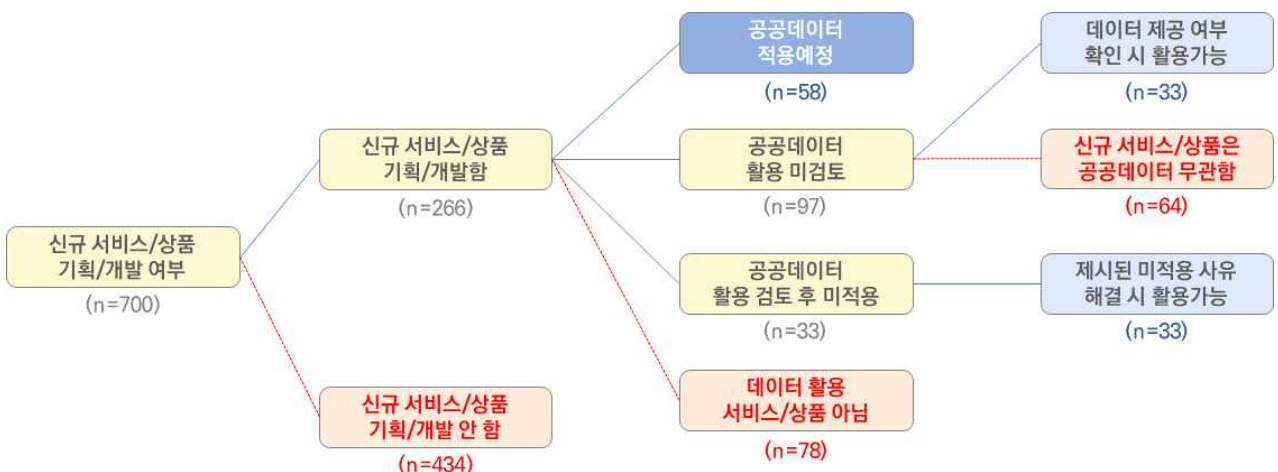
[그림 73] 공공데이터 미적용 이유



⑤ 신규 서비스/개발을 통한 공공데이터 활용 가능성 수준 평가

- 앞서 미활용기업의 신규 서비스/상품 기획/개발 여부를 시작으로 공공데이터를 활용하게 되거나 활용 가능성이 있는 기업 비중을 아래와 같이 정리한 결과, 미활용기업 중 신규 서비스/상품 개발에 공공데이터를 적용하여 활용기업이 될 비율은 8.3%(58개사) 정도로 나타남
 - 그림 74에서 공공데이터 적용 예정 58개사 기준
- 더불어, 필요한 조건이 충족될 경우 공공데이터를 활용할 여지가 있는 비율은 9.4%(66개사) 정도인 것으로 조사됨
 - 그림 74에서 데이터 제공 여부 확인 시 활용 가능 기업 33개사 + 제시된 미적용 사유 해결 시 활용 가능 기업 33개사 포함된 비율
- 결과적으로 현재의 미활용기업 중 신규 서비스/상품 개발을 통해 공공데이터 활용기업이 될 확률 10% 미만이었으며, 일부 기업이 필요로 하는 조건들이 충족된다 하더라도 약 10~15% 수준에서 공공데이터를 활용할 것으로 예측됨

[그림 74] 신규 서비스/상품 개발을 통한 공공데이터 활용 가능성 도식화 (응답 기업수 기준)



2) 공공데이터 예상 활용단계

- 만약 현재 미활용기업들이 공공데이터를 활용하게 된다는 가정하에 예상되는 단계는 공공데이터 활용 R&D 단계에서 사용하게 될 것이라는 응답이 49.4%로 가장 많았으며, 다음으로 공공데이터 활용 관련 교육 참여 단계가 30.3%, 공공데이터 활용 관련 세미나 참석 단계가 25.6% 등의 순으로 나타남

[그림 75] 공공데이터 예상 활용단계

(단위 : %)



3) 공공데이터 활용을 위한 영향력 수준 평가

- 다음은 미활용기업이 공공데이터 활용을 시작하게 하는 대표적인 요인들을 제시하고 요인별 영향력 수준을 분석한 내용으로 조사 결과, 영향력이 가장 높은 요인은 자사 비즈니스와의 연관성 발견이 34.6%로 가장 높았으며, 다음으로 필요한 공공데이터의 추가적 개방 31.3%, 고객의 관련 데이터 및 정보 요청 증가가 30.7% 순으로 나타남

[그림 76] 공공데이터 활용을 위한 영향력 수준 평가

(단위 : %)



4) 향후 공공데이터 예상 활용 분야

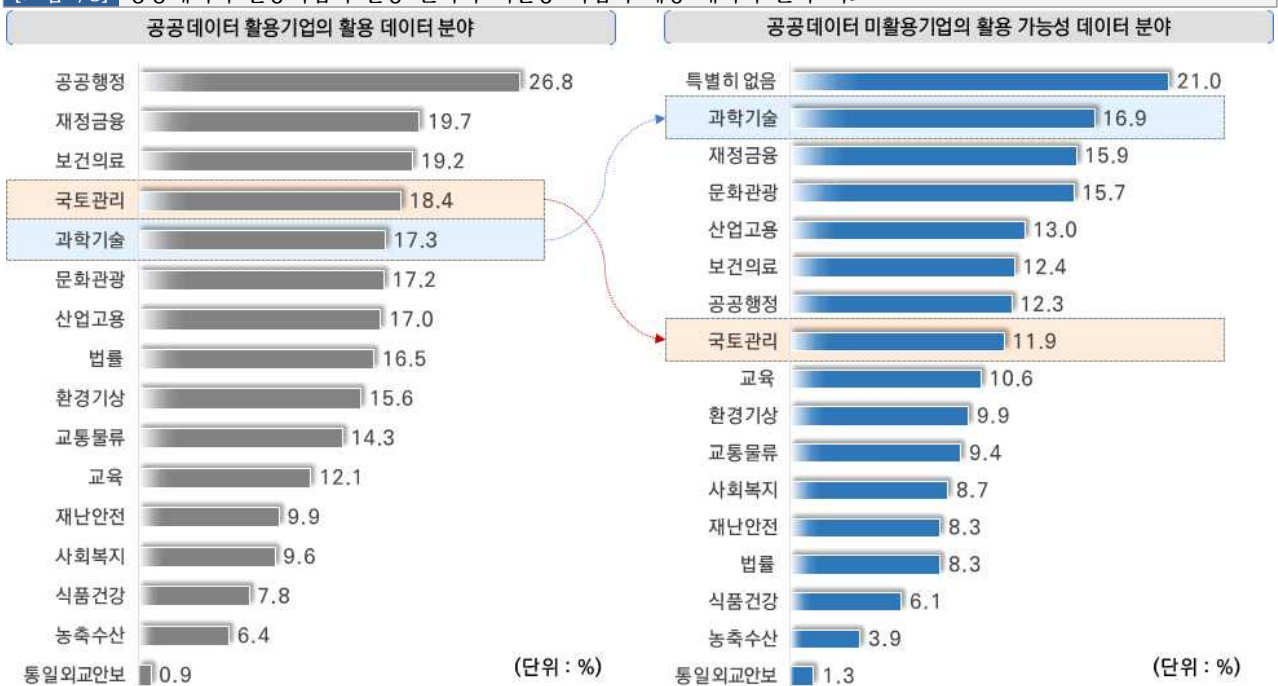
- 만약, 향후 공공데이터를 활용할 가능성이 있다면 어떤 분야 데이터를 활용할 것인지에 대해 특별히 없다는 응답이 21.0%이고 이를 제외하면 과학기술 분야가 16.9%, 재정금융 분야가 15.9%, 문화관광 분야가 15.7%, 산업 고용 분야가 13.0% 등의 순으로 나타남

[그림 77] 향후 공공데이터 예상 활용 분야



- 이를 공공데이터 활용기업의 활용 분야와 비교하면 국토관리 분야 데이터는 실제 주로 활용되는 반면, 미활용기업들이 예상하는 분야에서는 낮은 위치를 보이는 것으로 나타남
- 미활용기업들이 예상하는 활용 데이터 분야는 대체로 데이터 자체의 직접적인 활용성이 높거나 필요하나 일반적인 방법으로는 쉽게 찾아보기 어려운 유형의 데이터들을 활용 예상분야로 선택하는 경향을 띠고 있음

[그림 78] 공공데이터 활용기업의 활용 분야와 미활용 기업의 예상 데이터 분야 비교



| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

제5장 정책 수요 분석 및 제언

1. 공공데이터 홍보활동

- 미활용기업을 대상으로 공공데이터에 관심을 두도록 하려면 관계 기관에서 필요한 홍보활동에 대해, 관련 부처/기관의 지원사업 정보제공이 34.1%로 가장 많았으며, 다음으로 공공데이터 종류 및 개방 현황에 대한 홍보가 30.9%, 공공데이터 정책 및 데이터 확보 방안에 대한 조사가 27.6% 등의 순으로 나타남

[그림 79] 공공데이터 우선 홍보활동 (미활용기업)



- 미활용기업의 업력별로는 5년 이내 초기 창업기업들의 경우 공공데이터 종류 및 개방 현황에 대한 홍보활동 비율이 34.7%로 가장 많았으며, 다음으로 관련 부처/기관의 지원사업 정보가 33.3%로 나타남
- 업력 6~10년 이내 기업들은 관련 부처/기관의 지원사업 정보에 대한 응답 비율이 35.4%로 가장 높았으며, 공공데이터 종류 및 개방 현황이 32.0%로 나타남

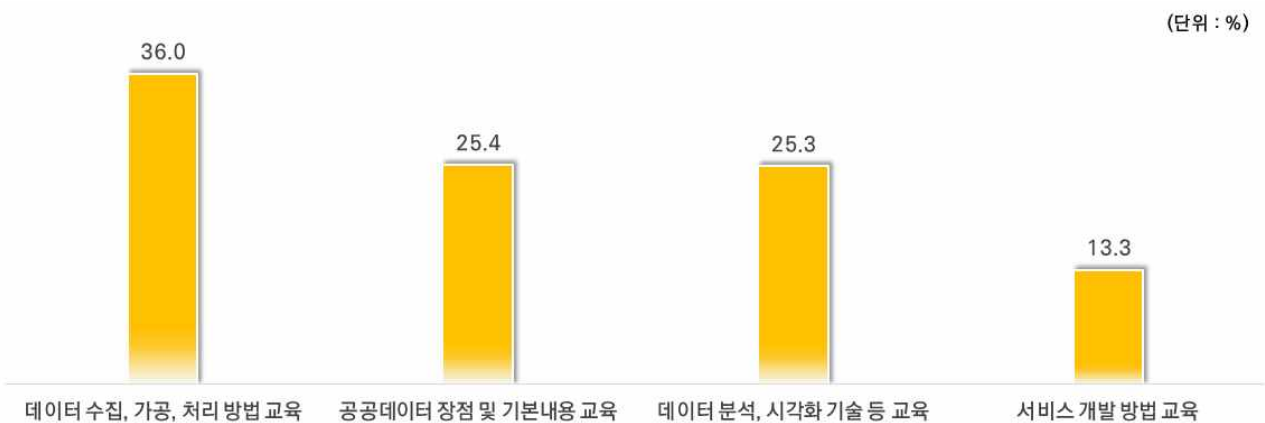
[표 49] 미활용기업 업력별 공공데이터 우선 홍보활동

구분	사례수	관련 부처/기관의 지원 사업 정보	공공데이터 종류 및 개방 현황	공공데이터 정책 및 데이터 확보 방안 소개	공공데이터 활용의 장점 및 성공사례	공공데이터 활용의 필요성 홍보	공공데이터 분석 기술 소개/교육	공공데이터 품질 개선 내용	
전체	700	34.1	30.9	27.6	26.9	16.3	11.7	5.0	
업력	5년 이내	147	33.3	34.7	26.5	28.6	12.2	10.2	5.4
	6~10년 이내	181	35.4	32.0	29.8	27.1	14.4	9.9	7.2
	11~20년 이내	207	35.3	27.5	24.2	29.5	16.9	13.5	2.4
	21년 이상	165	32.1	30.3	30.3	21.8	21.2	12.7	5.5

2. 효과적인 공공데이터 교육내용

- 미활용기업을 대상으로 공공데이터 관련 교육 진행 시 효과적인 교육내용에 대한 조사 결과, 데이터 수집, 가공, 처리 방법에 대한 교육이 전체 36.0%로 가장 많았으며, 다음으로 공공데이터 장점 및 기본내용 교육이 25.4%, 데이터 분석, 시각화 기술 등 교육이 25.3% 등의 순으로 나타남
- 제시된 항목 중 특별히 필요한 교육이 없다는 응답은 전혀 나오지 않아 공공데이터와 관련한 교육 진행에 대한 필요성은 모든 기업이 가지고 있는 것으로 짐작할 수 있으며, 관련 교육은 공공데이터에 대한 기본 개념과 내용에 대한 교육부터 심화 단계인 분석과 시각화 기술 교육까지 단계별 커리큘럼을 구축하는 방안이 필요할 것으로 판단됨

[그림 80] 효과적인 공공데이터 교육내용



- 미활용기업의 업력별로는 5년 이내 초기 창업기업들은 데이터 수집, 가공, 처리 방법에 대한 교육 선호도가 다른 업력 기업들에 비해 가장 높은 것으로 나타났으며, 공공데이터의 장점과 기본 내용에 대한 기초 교육에 대한 선호도는 오히려 업력이 증가할 수록 높아지는 경향을 보임
- 데이터 분석과 시각화 기술 등 실무적인 교육에 대한 선호도는 업력 6~10년 이내 기업들의 비율이 가장 높고, 다음으로 업력 5년 이내 초기 창업기업 순으로 나타남

[표 50] 미활용기업 업력별 효과적인 공공데이터 교육내용

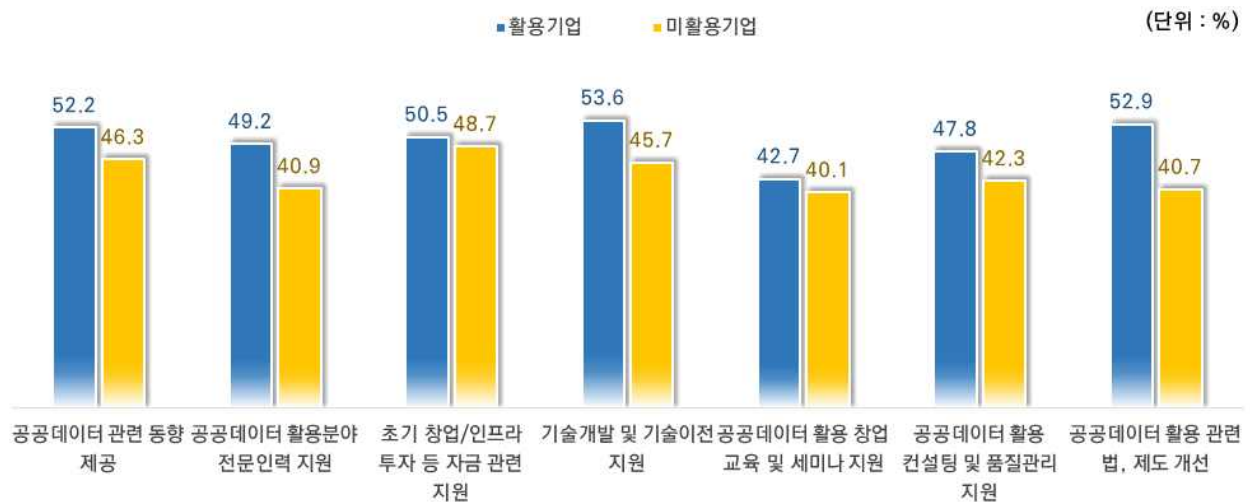
(단위 : %)

구분	사례수	데이터 수집, 가공, 처리 방법 교육	공공데이터 장점 및 기본내용 교육	데이터 분석, 시각화 기술 등 교육	서비스 개발 방법 교육	
전체	700	36.0	25.4	25.3	13.3	
업력	5년 이내	147	38.1	21.8	26.5	13.6
	6~10년 이내	181	35.4	22.7	28.2	13.8
	11~20년 이내	207	36.2	25.6	25.1	13.0
	21년 이상	165	34.5	31.5	21.2	12.7

3. 정부 및 지자체 정책 지원사항별 필요도

- 공공데이터 활용을 위한 지자체 정책지원 사항별 필요도는 활용기업과 미활용기업에 모두 질문하였으며, 유형별 필요도(필요한 편 + 매우 필요함 응답 비율) 응답률을 기준으로 분석하였음
- 그 결과, 전체적으로 모든 정책 지원사항에 대해 미활용기업보다 활용기업의 필요도가 전반적으로 높다는 것으로 알 수 있고 그만큼 공공데이터에 대한 관여도가 높을수록 필요한 정부 및 지자체 정책의 세부적인 내용이 파악되고 필요성을 보였을 것으로 판단됨
- 먼저 활용기업의 경우 필요도가 가장 높은 사항은 기술개발 및 기술이전 지원으로 나타났고, 다음으로 법, 제도 개선, 공공데이터 관련 동향 제공 등의 순으로 조사됨. 반면, 가장 필요도가 낮은 사항은 공공데이터 활용 창업 교육 및 세미나 지원으로 나타났으며, 가장 높은 필요도와 가장 낮은 필요도의 응답 비율의 차이는 10.9%p로 나타남
- 미활용기업의 경우 필요도가 가장 높은 사항은 초기 창업/인프라 투자 등 자금 관련 지원으로 나타났고, 다음으로 공공데이터 관련 동향 제공, 기술개발 및 기술이전 지원 등의 순으로 조사됨. 반면, 가장 필요도가 낮은 사항은 활용기업과 마찬가지로 공공데이터 활용 창업 교육 및 세미나 지원으로 나타났으며, 가장 높은 필요도와 가장 낮은 필요도의 응답 비율의 차이는 8.6%p로 나타남
- 활용기업과 미활용기업의 지원사항별 필요도 차이가 가장 큰 것은 공공데이터 활용 관련 법, 제도 개선 필요도로 12.2%p 활용기업의 필요도가 높은 것으로 나타남

[그림 81] 정부 및 지자체 정책 지원사항별 필요도



4. 정책 제언

1) 정확도에 기반한 데이터 품질 개선 방안 마련

- 현재 개방된 공공데이터들의 품질을 개선에 대한 요구와 개선 노력은 지속해서 이루어지고 있음
- 그럼에도 불구하고, 최근 개방되는 공공데이터의 양이 급속히 증가함에 따라 제공되는 절대량은 늘어나고 있으나 이러한 공공데이터들이 가진 정확도와 완결성 등의 품질 차원에서는 아직 미흡하다는 의견이 많음
- 그동안의 공공데이터 개방 정책이 공급자 위주에서 주로 이루어졌다면, 지금은 공공데이터를 활용하는 수요자의 기준에 맞는 품질의 데이터 제공과 서비스가 필요한 시점임
- 따라서 공공데이터를 활용하는 수요자 측면의 요구사항과 개선의견에 기반한 공공데이터 품질 제고 방향을 다음과 같이 제언함

① 공공데이터의 완결성 확보

- 현재 공공데이터 포털(data.go.kr)에서 제공되고 있는 공공데이터는 총 67,927건임 (2021년 12월 기준)
 - 파일데이터 50,568건, 오픈 API 8,607건, 표준데이터셋 137개(8,752건)
- 그 외 공공기관별로 제공되는 데이터 포털이나 기관 홈페이지 등을 통해 제공되는 공공데이터를 모두 포함하면 현재 시점에서 개방된 전체 데이터의 절대량은 매우 많은 편임
- 그러나, 활용기업들은 정작 자사에서 필요한 공공데이터는 제공되지 않거나 제공되더라도 품질이 좋지 않은 경우가 많아 실제 활용이 안 되는 데이터를 기준으로 의견을 제시하는 경향 확인됨
- 결국, 필요한 공공데이터가 제공되더라도 기업에서는 다음의 경우들로 인해 데이터의 완결성, 정확성이 떨어진다는 인식으로 이어지고, 이러한 이유가 제공되는 공공데이터 양이 부족하다는 의견제시 형태로 나타나고 있음
 - 첫째, 여러 기관에서 유사한 내용의 데이터들이 제공되고 있으나, 기관별 유사 데이터를 분석하면 서로 다른 결과를 보여주는 경우 (어느 데이터를 활용해야 할지 모름)
 - 둘째, 제공되는 데이터의 개수는 많으나 정작 기업에서 필요로 하는 데이터 항목이 없는 경우 (예를 들어, 지역의 소재 기업정보는 있는 연락처가 없어 활용이 안 되는 경우 등)
 - 셋째, 두 번째 의견과 유사한 사항으로 핵심적인 항목의 경우 데이터가 없는 빈칸의 경우가 많아 실용성이 떨어지는 경우
 - 넷째, 통합된 데이터가 없어 지역별 데이터를 모아서 통합 데이터를 만들어야 하는 경우, 일부 지역에서는 해당 데이터를 제공하지 않아 통합 데이터 확보가 불가능한 경우 등
- 이처럼 공공데이터를 활용하는 측면에서 활용성을 저해하는 요인들에 대한 심도 있는 검토를 통해

공공기관별 데이터 관리 표준과 관리 체계 및 업무 분장의 확정 등을 통해 지속적인 개선이 이루어질 필요가 있음

② 기관별 자체 분석결과 공시 등으로 데이터 품질 제고를 위한 자정(自淨) 시스템 마련

- 지금의 공공데이터를 개방한 기관들은 대부분 말 그대로 개방에 초점을 두어 그 자체가 목적이 된 상황임. 그 결과 데이터의 품질 차원에서 다소 부족한 점들이 발생하고 기관 내 관리 부서와 담당자의 교체 시 정확한 업무 전달과 인계가 이루어지지 않는 등의 부가적인 문제점들이 발생하는 원인으로 작용하고 있다고 판단됨
- 따라서, 이러한 문제점을 개선하고 기관별 데이터 품질을 높일 방안으로 기관별 주요한 데이터들에 대해서는 해당 공공데이터를 이용하여 기관 자체적으로 분석을 진행하고 그 결과를 홈페이지 등에 지속해서 공시하는 방법을 도입해 볼 필요가 있음
- 기관의 자체적인 분석결과를 공시할 경우 얻을 수 있는 실익은 크게 3가지로 나누어 볼 수 있음
 - 첫째, 자체 분석을 위해 진행되는 데이터의 수집, 관리 및 전처리 과정에서 일차적으로 데이터 품질개선이 이루어진 상태로 개방될 수 있음
 - 둘째, 기관에서 지속적인 데이터 분석결과를 공시함에 따라 기관 내 담당 부서와 관리자의 명확한 업무체계가 갖추어지고 관리 체계가 확보됨
 - 셋째, 이러한 자체 분석결과는 다양한 산업과 기업들이 활용될 수 있으며 해당 공공데이터에 대한 관심도가 증가하고 추가적인 활용도 제고가 이루어질 수 있음. 미활용기업들의 경우 이렇게 직접 데이터를 제공받아 분석하는 번거로움과 부담을 없애고, 해당 데이터의 결과를 먼저 접할 수 있는 장점이 있음
- 이는 기관별로 공공데이터에 대한 이해도를 보다 높일 수 있으며, 공공기관이 직접 공공데이터를 활용함으로써 다양한 활용사례를 제공할 수 있는 기반 마련이 가능할 것으로 판단됨

2) 수요자의 편의성을 고려한 데이터 제공 서비스 구축

- 지금의 공공데이터 개방은 데이터를 제공한다는 측면에 무게가 실려 있으며, 실제 공공데이터를 이용하기 위한 수요자들에게 제공되는 서비스 측면은 부족한 부분들이 많은 것으로 나타남
- 실제 실태조사를 통해 나타난 활용기업들의 개선요구 사항에는 공공데이터라는 원재료 자체에 대한 개선의견도 있으나, 이러한 원재료를 제공받는 서비스 차원의 답답함과 애로사항에 대한 의견들도 많이 제시된 것으로 확인됨
- 이에 실태조사를 통해 나온 의견들에 기반하여 공공데이터 제공 서비스 제고 방안에 대한 다음의 몇 가지를 제언하고자 함
- 아울러 이러한 공공데이터를 이용하기 위한 수요자 측면의 편의성 확보는 공공데이터 활용의 활성화에 직접적인 영향을 미칠 것으로 기대됨

① 공공데이터 검색의 편의성 확보

- 본 조사 결과에서도 알 수 있듯이 지금 제공되는 많은 양의 공공데이터 중 자사에 필요한 데이터가 제공되고 있는지에 대해서 모르고 있는 경우들이 많았으며, 실제 필요한 데이터를 검색하거나 찾아보는 방법이 비교적 어렵다는 의견들이 많이 나타남
- 일부 활용기업들의 경우 이러한 데이터를 찾기 번거롭거나 찾아지지 않는다는 이유로 해당 기관의 홈페이지 자체를 스크래핑이나 웹 크롤링 방식으로 데이터를 자체 수집하는 경우도 있음
- 따라서, 현재 개방된 수많은 데이터 중 자사에 꼭 필요한 데이터를 쉽게 검색할 수 있는 편의성을 확보하거나 오히려 메일링 서비스를 통해 신규 개방된 데이터 중 사전에 설정된 키워드 또는 분야에 대한 데이터 개방 안내를 전달하는 방식 등을 검토하여 공공데이터 접근성을 높이는 방법이 반드시 필요함
 - 검색 편의성 제고를 위해 기존의 검색 조건과 함께 주로 찾아본 데이터와 유사한 데이터를 우선 제공하거나 상세 검색 조건의 메뉴를 수요자 측면에서 필요한 유형을 추가하는 방식을 검토해볼 수 있음
 - 또한, 공공데이터 포털에 챗봇 시스템 등을 도입하여 데이터 검색뿐만 아니라 이용안내, 관련 기관으로의 연결 등의 서비스 제공 방안 마련도 검토할 수 있음
 - 원하는 수요자에게는 메일링 시스템을 제공하여 관심 있는 분야, 데이터, 기관 등에 대한 사전 선택 후 해당 데이터들에 대한 업데이트 정보나 개방 정보를 알려주는 정보 제공 형태의 편의성 적용 검토

② 실효성 있는 공공데이터 활용 가이드 제작/제공

- 공공데이터 포털을 기준으로 현재는 공공데이터 이용에 대한 가이드만 제공되고 있음
- 공공데이터 이용 가이드는 공공데이터에 대한 소개와 데이터 검색에 대한 이용방법, 그리고 공공데이터 활용과 관련하여 Open API 이용방법과 공공데이터 및 위치 정보 시각화 이용방법 등에 대한 포털 내 메뉴 이용에 대한 안내가 중심임
- 그러나 실제 공공데이터를 활용하고자 하는 경우 어떻게 처음 데이터를 활용해야 하는지에 대한 기초적인 방법뿐만 아니라 공공데이터 활용 시 발생하는 문제점과 해결방안 등에 대한 정보가 전혀 없는 상황임
 - 공공데이터 포털 내 데이터 활용과 관련한 서비스는 활용사례 및 공모전 우수사례에 대한 메뉴에서 단순 사례내용만 제공되고 있음
- 따라서, 기존의 공공데이터 활용기업이나 공모전 참가자 등의 경우를 기준으로 기본적인 구조에 따라 데이터 활용의 절차 및 단계별 프로세스에 대한 안내와 해당 단계별로 발생할 수 있는 문제점이나 해결방안에 관한 내용의 가이드 자료를 구축하여 함께 제공하는 방안이 필요함
- 이러한 가이드라인을 통해 공공데이터를 활용하고자 하는 경험률을 높임으로써 궁극적으로 공공데이터의 활성화에 이바지할 수 있을 것으로 보임

3) 공공데이터 활성화를 위한 초기 창업기업 지원 전략 마련

- 공공데이터 활용기업 중 최근에 창업을 한 초기 창업기업들의 경우 공공데이터의 활용 계기는 대부분 창업 전 공공데이터를 먼저 접하고 해당 데이터에 기반한 비즈니스 모델을 구상한 뒤 이를 계기로 창업한 경우가 대부분인 것으로 나타남
- 실제 창업기업 중 이미 기존의 아이디어나 아이템으로 창업을 한 경우 최초의 비즈니스 모델과 공공데이터가 무관한 경우들이 발생하거나 공공데이터를 활용하게 되더라도 부가적인 수준에서만 활용하는 등의 관여도가 낮은 형태를 주로 보이는 경향이 있음
- 결과적으로 공공데이터를 깊이 있게 활용하는 기업들은 창업 초기 단계나 창업 아이템 구상 단계부터 공공데이터를 접하고 이를 통해 BM 개발을 시작하여 창업으로 이어지는 형태가 많으므로 공공데이터를 활성화하기 위한 하나의 방안으로 예비 창업자 및 초기 창업기업들에 대한 지원사업 등의 전략을 마련할 필요가 있음
- 이러한 공공데이터를 활용하고자 하는 예비/초기 창업자 및 창업기업에 대한 지원사업은 다음과 같은 지원사업 방향을 검토해 볼 수 있음
 - 1) 공공데이터를 활용한 비즈니스 모델 개발 지원 및 컨설팅 지원
 - 2) 데이터 검색, 수집, 분석 등 기술지원 / 교육지원
 - 3) 데이터 분야 전문인력 지원 (인건비 지원 등 자금지원 및 채용지원 등)
 - 4) 공공데이터를 활용한 서비스 상용화 지원 (플랫폼 지원 및 자금지원 등)
- 또한, 이러한 예비/초기 창업자 및 창업기업들은 현재 운영 중인 범정부 공공데이터 활용 창업경진 대회를 통해 발굴되고 있으므로 이들에 대한 지원을 우선 진행하여 창업기업들을 확보하는 기반 마련이 가능할 것으로 판단됨
- 지금까지는 정부의 정책 방향과 기조에 따라 공공의 데이터를 개방하는 차원에서 무계가 실려 진행되었다면, 이후로는 이렇게 개방된 데이터의 활용성을 제고시키고 다양한 부가적 효과들이 산업 전반에 영향을 줄 수 있는 기반 마련이 중요함
- 따라서, 수요자 측면의 다양한 공공데이터 활성화 전략 방안들을 마련하여 공공데이터 제공을 하나의 정부 행정 서비스로 보고, 공공데이터를 깊이 있게 활용할 수 있는 기반을 제공하는 한편 일상생활 속에서 쉽고 편하게 공공데이터를 접하고 이용할 수 있는 보편적이고 표준화된 활성화 정책 마련이 모두 필요할 것으로 판단됨

| 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 |

제6장 부 록

제1절. 좌담회 진행 자료

1. 좌담회 진행 개요 및 목적

- 일시: (1그룹) 2021.11.18 (2그룹) 2021.11.23
- 그룹은 창업 7년 이내의 초기/도약기업과 창업7년 이상의 성숙기업으로 구분하여 진행

[표 52] 심층인터뷰 그룹별 참석자 정보

그룹구분	진행일시	참석자 현황				
		성별	성명	회사명	직위	창립년도
1그룹 - 초기도약 기업	2021년 11월 18일 오후 19시 20분	여성	정**	스마트에드컴	대표	2020
		남성	김**	아센톡	대표	2016
		남성	이**	애자일그로스	대표	2020
		남성	박**	옵소프트	이사	2018
		남성	민**	라이즈	대표	2018
		남성	윤**	문화관광디자인연구소	대표	2017
2그룹 - 성숙기업	2021년 11월 23일 오후 19시 20분	남성	현**	투씨솔루션	대표	2010
		남성	김**	오픈잇	대표	2007
		남성	도**	레드테이블	대표	2011
		남성	박**	대한민국상이군경회	과장	2002
		남성	신**	라임솔루션	부장	2013
		남성	이**	이노포스트	대표	2011

2. 주요결과

1) 기업의 공공데이터 활용 현황

가. 공공데이터 활용 방식

- 공공데이터를 가공하여 기업에 분석 서비스 제공
 - 심평원, 질병관리본부, 통계청 등의 의료·보건 분야 데이터를 활용하여 병원 및 관련 기업에 분석 데이터, 컨설팅을 제공
 - NIA AI 허브 데이터를 인공지능 훈련에 활용할 수 있도록 AI 데이터를 수집·가공
 - KOTRA 해외시장정보조회서비스와 외교부 국가별안정정보서비스를 기반으로 해외 진출 희망 기업 및 개인을 대상으로 시장 정보, 현지 상황 공유 서비스 제공
 - 공공데이터와 중소기업 보유 데이터를 융합하여 해외 진출 기업을 위한 정보 분석 및 마케팅 전략 수립 서비스 제공

- 공공데이터를 가공하여 지자체 및 공공기관에 정보 제공
 - 공공데이터와 발주 기관의 데이터를 결합하여 공공기관 예산 투입 효과, 정책 개발 데이터 제공, 상권에 대한 정보, 상권에서 나오는 이제 다른 융합 정보를 기반으로 한 예측 정보 제공
 - 기상청, 산림청, 해양수산부, 보건복지부 등의 데이터를 가공하여 분석하여 공공기관에 서비스 제공
- 공공데이터와 자체 수집 데이터를 결합하여 서비스 제공
 - 도로 정보, GIS 정보, 기상 정보, 사고 정보, 지자체 관련 시설 정보 등을 사용자 이용 데이터와 결합·분석하여 자전거나 킥보드 라이더들에게 안전한 길안내를 하기 위한 오픈라이더 서비스 운영
 - 창업 초기에는 관광공사에서 투어 API에 있는 전국에 있는 식당 정보를 활용하여 기초 DB를 만들었고, 자체적으로 매장 조사를 통해 DB 구축하여 바우처를 통해 데이터를 판매

나. 민간데이터 활용 현황 및 이유

- 공공데이터 제공 정보량이 부족하여 민간데이터와 결합하여 활용
 - 필요한 건 일주일치 예측 데이터에 1시간 단위의 풍향, 풍속, 자회전까지 포함되어야 하지만, 기상청의 기상 데이터는 3시간 데이터의 3일치 예측 데이터라서 필요한 데이터를 모두 받을 수 없어 웨더아이 데이터와 결합하여 활용
- 필요한 정보 산출을 위해 민간데이터와 결합하여 활용
 - 하위 행정 단위 구역의 인구센서스 데이터와 지리 정보에 경제지표라든지 고객이 원하는 고객 정보를 결합해서 예측 정보 산출
 - 네이버나 카카오 등의 지도 맵 위에 공공데이터를 추가하여 분석 예측치 도출하는데 공공데이터를 위주로 하는 리뷰데이터, 카드사 등 여러 가지 데이터를 결합하여 활용
 - 공공모니터링 재해재난 안전관리 시스템을 위해 전국 행정구역 정보와 V월드지도 서비스, 지오코더 데이터 활용
 - 식약처나 행자부 데이터와 네이버나 카카오에서 크롤링한 데이터, 지도 데이터 등을 융합하여 활용

다. 공공데이터 활용 시 애로사항

- 유사 공공데이터를 통합 관리하는 기관 부재로 인한 원활한 자료 수집이 어려움
 - 통합된 정보를 제공하는 경로가 없어 유사 데이터를 개별적으로 요청하여 수집해야 하므로 정보 요청 절차 및 시간이 많이 소요됨
 - 행안부에 자전거 도로 정보의 경우 기초자치단체에 매년 적용할 때마다 별도의 파일을 올리고, 일부 기초

자치단체는 자료가 없는 등 통합된 정보를 수집할 수 없음

- 공공데이터 관련 업무 처리 절차가 늦고 담당 인력의 전문성 부재로 인한 어려움
 - 공공데이터 수집 및 관리를 전담으로 하는 인력이 부족하고 공무원들은 2, 3년 주기로 바뀌기 때문에 업무의 연속성이 없어서 담당 직원도 관련 문의에 대해 대응할 수 있는 역량이 부족
 - 데이터 누락 및 오류 확인 관련 문의 시 해당 기관에서 현지 기관으로, 현지 기관에서 산하기관으로, 산하기관이 기업으로 문의하는 등의 다단계 처리 방식으로 업무가 처리되어 필요한 시점에 데이터를 활용할 수 없음
- 신속하게 데이터를 제공하지 못함으로 인한 활용의 제약
 - 공공데이터만 가지고는 창·폐업에 대한 정보를 실시간으로 받아볼 수 없음
 - 실시간 데이터를 활용해야 하는 분야에서는 최신 자료를 받아도 분석하고 뽑아내고 정리하는 데 많은 시간이 소요됨
 - 모든 자료를 연구 계획서 제출 이후에 받을 수 있어서 요청 후 6개월 뒤에 분석할 수 있다는 점 등의 한계가 있음
- 공공데이터가 표준화되어 있지 않아 활용 시 어려움
 - 어떤 데이터는 쪼개서 제공하고, 어떤 것은 합쳐서 제공하는 등 데이터 제공 양식의 통일성이 없음
 - 같은 데이터를 올려도 지자체에 따라서 다르고. 그리고 같은 기관에서 데이터를 올려도 데이터셋이 또 연도마다 달라 업체가 각기 다른 양식에 맞춰야 하는 어려움이 있음
 - 데이터를 묶는 단계에서 키값에 해당되는 것들에 대한 기준이 없음. 각 기관마다 다 기준이 다르고 표준도 안 돼 있고 키값도 달라 다른 소스의 데이터를 통합하는 데에 너무 많은 에너지가 소비됨
- 데이터의 정확성 부족으로 인해 정보 확인 및 가공에 많은 시간이 소요됨
 - 공공에서 제공하는 정보의 신빙성이 낮고 기본적인 정보만 제공하기 때문에 정확성을 확인하고 가공하는 데 많은 시간이 소요됨
 - 정보가 누락되어 있거나 일정 시점 이후로 정보가 업데이트되지 않거나 각각의 데이터가 다 시점이 다른 등 제공되는 데이터의 질에 문제가 있어, 데이터를 추정하는 등의 과정을 거쳐야 함
 - 정확한 정보를 추출하여 가공하는 알고리즘이 있어 정확한 표적이 있으면 편하게 작업이 가능한데, 공간 데이터 활용 시 변경된 주소가 반영되지 않아 좌표가 틀린 경우들이 있음
 - 비정형데이터는 수집부터 철저히 관리되어야 활용이 가능한데 품질이 저하되어 있거나 데이터 레이블이 없기도 함

○ 오픈 API 제공 데이터의 신뢰도가 낮음

- 모 기관 같은 경우는 웹 페이지 나온 데이터와 오픈 API로 받은 데이터가 일치하지 않아 오픈 API로 받는 데이터에 대한 신뢰도가 떨어짐. 큰 이슈가 있을 때 해당 기관에서 웹 페이지를 수정하면 받는 데이터를 수정하는 추가적인 작업을 해야 하는 번거로움이 있음

○ 개인정보 관리 기준이 엄격하여 데이터의 활용도가 낮아짐

- 의료 관련 정보의 경우 개인정보 관련 민감 정보를 제외하고 사용하기 때문에 활용 가능한 데이터의 양이 많지 않고, 데이터를 직접 받아서 활용할 수 없어 한계가 있음
- 다양한 공공데이터 활용을 위하여 기관마다 연구를 하는 목적에서 쓰는 개인정보에 대한 가이드가 별도로 존재할 필요가 있으며, 정보 연계가 이루어질 수 있고, 강화된 결과물을 쓸 수 있도록 유연한 관리가 필요

2) 창업 단계에서의 공공데이터 역할**가. 공공데이터 활용 시점**

○ 사업 모델 수립 후 공공데이터를 활용

- 관에서 하는 축제 행사에 사람들을 모집하기가 힘들어서 지역 주민들에게 쉽게 접근할 수 있는 홍보 포털이 필요하다는 생각에서 사업을 시작하였고, 그 과정에서 필요한 공공데이터를 활용

○ 공공데이터를 접하고 비즈니스 모델 수립

- 창업 이전에 공공데이터를 접할 수 있는 기회들이 있었고, 이런 데이터들을 어디에 활용할 지를 고민하여 창업
- 토지 분양가까지 실거래가 정보가 오픈되면서 토지 가격을 예측해주거나 하는 비즈니스 모델 수립

나. 공공데이터의 중요도

○ 공공데이터의 중요도

- 의료데이터는 임상시험에서 소규모 대행으로 직접 수집을 해서 하는데, 임상시험에 많은 비용이 들기 때문에 데이터 바우처나 공공기관 포털에서 제공하는 것이 매우 중요함
- 쉽게 활용할 수 있고, 검색하면 거의 안 나오는 게 없을 정도이며, 데이터의 접근성이 매년 개선되고 있어서 긍정적임

- 공공데이터의 활용 비중이나 중요도가 높고 공공의 역량과 민간의 역량이 합쳐졌을 때 시너지가 날 수 있기 때문에 장기적인 관점에서 필요함
- 초기 창업자나 예비 창업자에게는 사업의 어떤 계기를 마련해 줄 수 있다는 점에서 필요도가 높으나, 그 데이터에 대해서 안착된 회사에서는 어느 정도 데이터가 구성되어 있어 업그레이드 정도의 문제만 남음

○ 공공데이터를 활용한 비즈니스의 장점

- 공공데이터를 분석하면 알지 못하는 정보를 알 수 있고, 인사이트를 얻을 수 있음
- 공공데이터가 정부에서 생산한 것이기 때문에 받아들이는 타 기관은 그거에 대한 신뢰도가 굉장히 높음

○ 공공데이터를 활용한 비즈니스의 문제점

- 공공에서 민간데이터에 대한 수요가 있음에도 불구하고 예산 계정이나 수익계약 요건 등으로 인해 사업 확장이 어려워 공공기관에서 민간데이터를 구입할 수 있는 경로 확보가 필요함
- 공공에서 데이터 활용자 이외의 관련자들이 데이터의 가치에 대한 적절한 평가를 하지 못해 예산 반영이나 집행 시 적절한 대가를 지급하지 못함

3) 공공데이터 활용 관련 인프라(인력, 기술) 현황

가. 인력수급 현황

○ 전문인력 수급 현황

- 학원을 통해 필요 인력을 수급하려고 하나 배출 인원에 비해 수요가 많아 인력 수급이 어려움

○ 중소기업에서의 전문인력 확보 애로

- 데이터 분석 인력이 부족하고, 대기업의 연봉이나 복지 수준을 따라갈 수 없어서 중소기업은 해당 인력을 확보하기가 어려움
- 중소기업에서 일을 할 정도 되면 더 좋은 회사로 이직을 하기 때문에 중추적 역할을 할 수 있는 인력이 부재

○ 해당 인력의 작업 내용

- 회사 비즈니스에 따라서 컨설팅이 강한 곳은 분석 단위의 업무를 수행하고, 서비스 하는 곳은 알고리즘 개발 업무를 수행함
- 자연어 쪽 분석, 감성 분석, 통계치나 이런 분석이 있고, 도메인에 따라서 수집하는 사람이 분석까지 담당

- 공공데이터 활용 시 필요한 기술 수준
 - 도메인과 속성에 대한 정확한 이해

4) 공공데이터를 활용한 성과

- 공공데이터를 활용한 비즈니스 전개 후 성과
 - 공공데이터가 없으면 안 되지만, 공공데이터로 돈을 벌지는 않았음
 - 공공기관에서 자신들의 데이터와 다른 기관의 데이터를 결합한 것을 하고자 하기 때문에 공공데이터를 씬으로 인해서 시장 확장에 도움이 됨
 - 컨설팅 분야에는 다양한 데이터를 수집하여 분석하는 것까지 포함하는 컨설팅을 요구하기 때문에 공공데이터가 도움이 됨

5) 공공데이터 개방 수요 및 정책지원 수요

- 추가 개방이 필요한 공공데이터
 - 예를 들어 교통 CCTV 수집 데이터를 어디에 링크하면 필요한 시점에 해당되는 데이터를 다 볼 수 있도록 공개
 - 웹페이지에 올리는 실시간 구체적인 데이터가 필요함
 - 회사 이름, 주소, 전화번호 등 기본적 회사 정보가 있으면 연결하는 키값으로 사용될 수 있음
 - 소상공인진흥공단 상권 분석에 올라와 있는 기초 데이터 공개가 필요함
- 개방된 공공데이터 중 개선이 필요한 부분
 - 창업진흥원 지원받은 스타트업 리스트를 한국기업데이터에서는 유료로 제공하면서 창업진흥원에서는 개인정보라고 제공하지 않음
 - 휴대용 단말기에서 발생하는 위치정보를 공공에서 매입을 해서 지원사업을 통해 제공해주는 것이 필요함
 - 스마트워치 등을 통해 수집된 정보들을 기본적인 정보를 추가하여 제공
 - 마이데이터를 홍보만 하고 활용에 대한 구체적 내용이 정해져 있지 않음

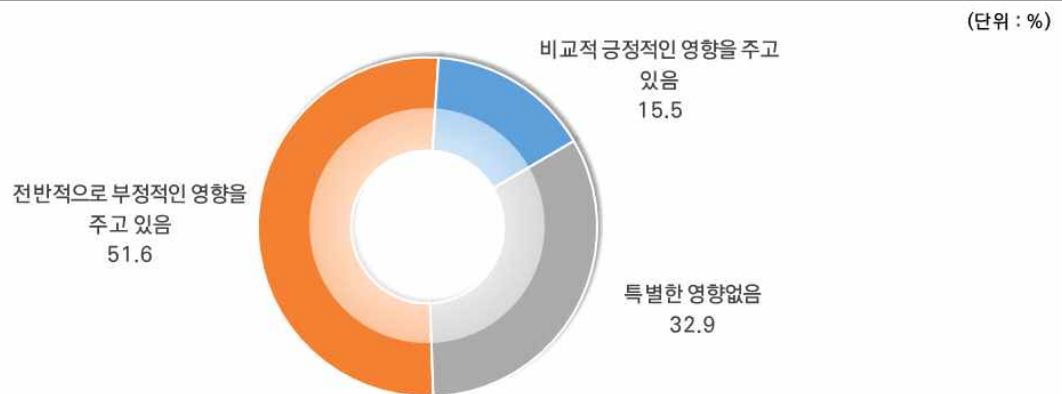
제2절. 공공데이터 활용기업의 코로나19 영향조사 결과

1. 코로나19의 사업체 운영 영향

1) 영향 여부

- 활용기업들은 코로나19 확산으로 인해 사업체 운영에 전반적으로 부정적인 영향을 주고 있다는 인식이 51.6%로 과반수가 조금 넘게 나타남. 특별한 영향이 없다는 응답은 32.9% 정도이고, 오히려 긍정적인 영향을 주고 있다는 응답은 15.5%로 나타남

[그림 82] 신규 서비스/상품 기획 개발 여부



- 부정적인 영향을 주고 있다는 응답은 업력 6~10년 이내 기업이 52.2%로 가장 많았으며, 다음으로 업력 11~20년 이내 기업이 51.8%, 업력 5년 이내 기업이 51.7% 등의 순으로 나타남

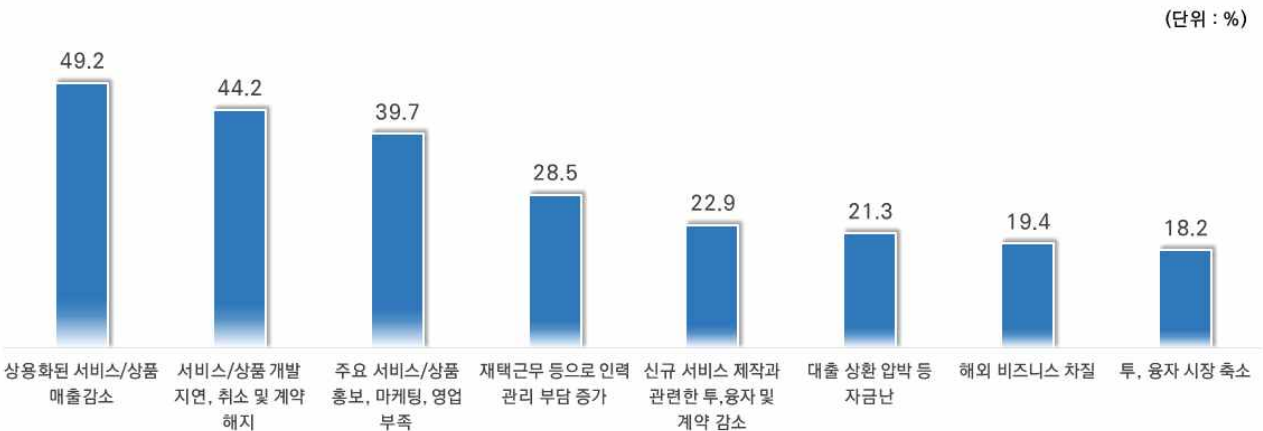
[표 53] 업력별 코로나19 영향 여부

구 분		사례수	전반적으로 부정적인 영향을 주고 있음	비교적 긍정적인 영향을 주고 있음	특별한 영향없음
전 체		1000	51.6	15.5	32.9
업력	5년 이내	236	51.7	15.7	32.6
	6~10년 이내	228	52.2	15.4	32.5
	11~20년 이내	257	51.8	15.2	33.1
	21년 이상	279	50.9	15.8	33.3

2) 부정적 영향 요인

- 코로나19 확산이 사업체 운영에 부정적인 영향을 준다고 응답한 경우(n=516) 구체적인 영향 요인에 대해 상용화된 서비스/상품의 매출감소 이유가 전체 49.2%로 가장 높았으며, 다음 서비스/상품 개발 지연, 취소 및 계약 해지가 44.2%, 주요 서비스/상품 홍보, 마케팅, 영업 부족이 39.7% 등의 순으로 나타남

[그림 83] 부정적 영향 요인



○ 업력별로는 5년 이내 기업은 상용화된 서비스/상품의 매출감소 영향이 53.3%로 가장 높았고, 주요 서비스/ 상품 홍보, 마케팅, 영업 부족 순으로 나타났으나, 6~10년 이내 기업은 서비스/상품 개발 지연, 취소 및 계약 해지 영향이 49.6%로 가장 높고 서비스/상품 매출감소 순으로 나타나 차이를 보임

[표 54] 업력별 코로나19 부정적 영향 요인

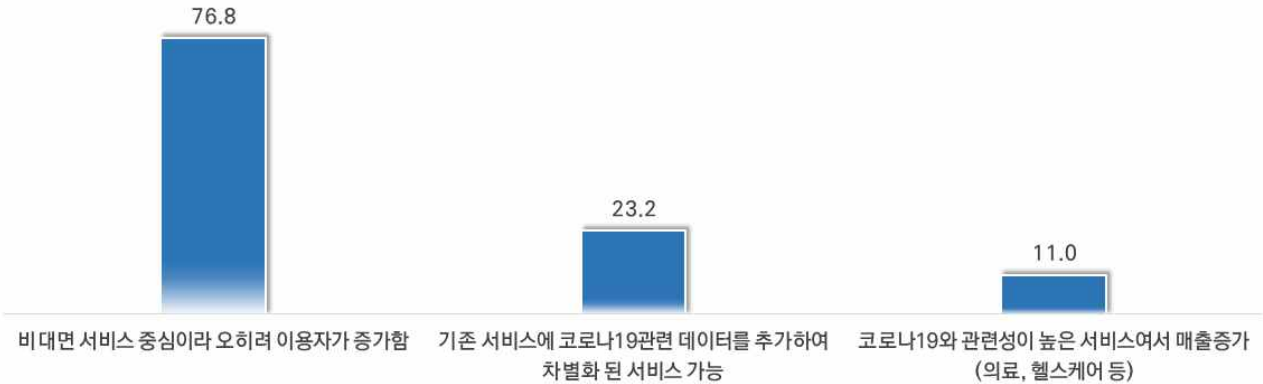
구 분	사례수	상용화된 서비스/상품 매출감소	서비스/상품 개발 지연, 취소 및 계약 해지	주요 서비스/상품 홍보, 마케팅, 영업 부족	재택근무 등으로 인력 관리 부담 증가	신규 서비스 제작과 관련한 투,융자 및 계약 감소	대출 상환 압박 등 자금난	해외 비즈니스 차질	투, 융자 시장 축소	
전 체	516	49.2	44.2	39.7	28.5	22.9	21.3	19.4	18.2	
업력	5년 이내	122	53.3	42.6	45.9	28.7	17.2	21.3	18.9	11.5
	6~10년 이내	119	47.9	49.6	35.3	25.2	21.8	19.3	20.2	14.3
	11~20년 이내	133	52.6	43.6	39.1	33.1	28.6	23.3	19.5	30.1
	21년 이상	142	43.7	41.5	38.7	26.8	23.2	21.1	19.0	16.2

3) 긍정적 영향 요인

○ 반면, 코로나19 확산이 오히려 사업체 운영에 긍정적인 영향을 준다고 응답한 경우(n=155) 구체적인 이유로는 비대면 서비스 중심이라 오히려 이용자가 증가하였기 때문이라는 의견이 전체 76.8%로 가장 많았으며, 기존 서비스에 코로나19 관련 데이터를 추가하여 차별화된 서비스 기능을 제공하였기 때문이라는 의견이 23.2%, 코로나19와 관련성이 높은 서비스로 매출이 증가했다는 의견이 11.0% 등의 순으로 나타남

[그림 84] 긍정적 영향 요인

(단위 : %)



○ 업력별로는 비대면 서비스로 이용자가 증가한 경우는 21년 이상 기업이 가장 높고, 오히려 업력이 낮아질수록 응답비율이 같이 줄어드는 형태를 보임. 반면, 10년 이내 비교적 젊은 기업들의 경우 기존 서비스에 코로나19 관련 데이터를 추가하여 차별화된 서비스가 가능했다는 비율이 비교적 높은 것으로 나타남

[표 55] 업력별 코로나19 긍정적 영향요인

(단위 : %)

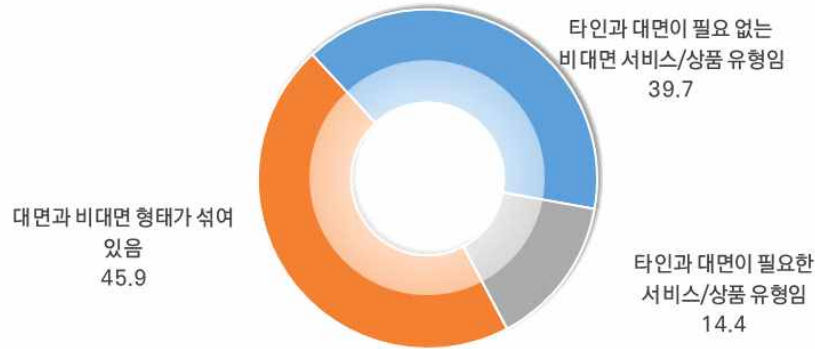
구 분	사례수	비대면 서비스 중심이라 오히려 이용자가 증가함	기존 서비스에 코로나19관련 데이터를 추가하여 차별화 된 서비스 가능	코로나19와 관련성이 높은 서비스여서 매출증가 (의료, 헬스케어 등)	
전 체	155	76.8	23.2	11.0	
업력	5년 이내	37	73.0	24.3	2.7
	6~10년 이내	35	74.3	25.7	17.1
	11~20년 이내	39	76.9	17.9	7.7
	21년 이상	44	81.8	25.0	15.9

2. 공공데이터 활용 사업유형

- 공공데이터 활용기업들의 사업유형은 대면과 비대면 형태가 섞여 있는 경우가 전체 45.9%로 가장 많았으며, 비대면 서비스/상품인 경우는 39.7%, 대면이 필요한 서비스/상품 유형은 14.4% 등으로 나타남

[그림 85] 공공데이터 활용 사업유형

(단위 : %)

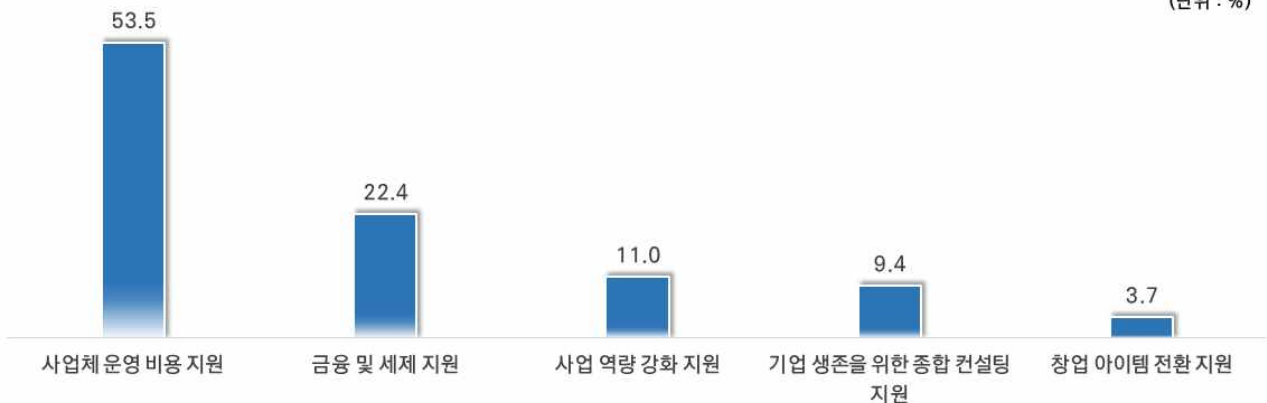


3. 코로나19등 위기 발생 시 초기 창업기업 피해 최소화 필요 제도

- 코로나19와 같은 예기지 못한 위기 발생 시 초기 창업기업들의 피해를 최소화하기 위한 필요 제도로는 사업체 운영 비용 지원이 전체 53.5%로 가장 많았고, 다음 금융 및 세제 지원이 22.4%, 사업 역량 강화 지원이 11.0% 등의 순으로 나타남
- 결과적으로 대부분의 경우 사업체 운영 및 유지를 위한 자금지원이 가장 필요한 것으로 나타남

[그림 86] 위기 발생 시 초기 창업기업 피해 최소화 필요 제도

(단위 : %)



제3절. 설문지

1. 공공데이터 활용기업 설문지

2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 (활용기업)

통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

귀하 및 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

안녕하십니까?
 행정안전부와 한국지능정보사회진흥원에서는 공공데이터 활용이 본격화됨에 따라, 공공데이터로 국민과 기업이 풍요로운 사회를 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 이에, **공공데이터 활용기업 및 미활용 기업의 현황 파악 및 수요자들을 위한 맞춤형 정책 수립을 목적으로 「공공데이터 활용 실태조사」**를 실시하고 있습니다.

◆ **공공데이터 제공 및 이용활성화에 관한 법률 제10조 (공공데이터의 이용현황조사 등)**
 “ 정부는 공공데이터의 제공 및 이용 활성화 정책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여, 국민, 민간기업 및 단체를 대상으로 공공데이터 이용수요, 이용현황, 애로사항 등을 조사할 수 있다. ”

이번 조사는 공공데이터 활용기업(수요자) 및 미활용 기업을 대상으로 공공데이터 활용 현황, 활용을 통한 성과 및 공공데이터 관심도, 개방 관련 수요 등을 파악함으로써, 공공데이터 개발 및 이용 활성화를 위한 체계적 정책 수립의 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하 및 귀사에 관한 기본정보는 행정안전부와 한국지능정보사회진흥원의 내부 보안 절차와 승인과정을 거쳐 확보되었으며, 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 조항에 의해 철저히 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

귀하의 소중한 응답은 공공데이터 이용활성화에 많은 도움이 될 것이며, 잠시 시간을 내어 참여해 주시면 감사하겠습니다.

◎ **응답자 개인정보**

응답자 성명	연락처
부서(팀)	이메일
직위/직급	


◎ **개인정보 수집 및 이용에 대한 안내**

- 수집·이용 목적 : 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사
- 수집·이용 항목 : 소속, 성명, 연락처, 이메일 등의 개인정보
- 보유·이용 기간 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제 26조(보존기간) 준용
- 동의하지 않을 경우의 처리 : 설문 진행을 할 수 없어 관련 정보 수집 불가능


위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의함

동의함
 동의하지 않음


주무부처



주관기관



조사수행기관



PART B. 공공데이터 활용현황

B1. 현재 귀사에서 핵심적으로 활용하고 있는 공공데이터 분야를 아래에서 모두 선택해 주십시오.

보기	예시
① 교육	학교, 도서관(위치, 보유도서현황 등), 학원 및 교습소, 학자금대출현황, 자격증 정보 등
② 국토관리	부동산 현황(토지, 건물, 분양, 실거래가 정보 등), 산업단지, 유흥업소, 주차장 정보 등
③ 공공행정	인구현황, 도로명주소, 전기가스수도 현황, 승강기, 공중화장실, 사회적 기업 정보 등
④ 재정금융	무역수지, 수출입 동향, 재정동향, 환율정보, 경제분석보고서, 기업경영분석 정보 등
⑤ 산업고용	상가(상권) 정보, 기업현황, 노동통계, 대기오염물질 배출량, 신재생에너지, 주유소 정보 등
⑥ 사회복지	기초연금, 국민연금, 노령연금, 노인복지, 장애인복지, 자원봉사 정보 등
⑦ 식품건강	일반·모범 음식점, 유흥주점, 식품 판매업, 숙박시설, 이미용업, 담배소매업정보 등
⑧ 문화관광	국내관광정보, 여행사, 카지노, 지역축제, 공연정보 등
⑨ 보건의료	의료기관, 요양기관, 약국 정보, 건강검진정보, 의약품처방정보, 질병통계 등
⑩ 재난안전	교통사고정보, 범죄통계(범죄자 구속/불구속 현황, 성매매단속현황 등), 재난상황 CCTV 정보, 화재, 구급구조활동 정보 등
⑪ 교통물류	대중교통 이용정보, 주차장정보, 고속도로 교통량, 자전거길 현황, 항공사, 물류 현황 정보 등
⑫ 환경기상	기상정보, 상·하 수도 정보, 폐기물 정보, 대기질 측정자료, 오염물질배출정보 등
⑬ 과학기술	무료와이파이정보, 유·무선통신현황, 항공우주산업동향, 특허정보 등
⑭ 농축수산	농·축산물 수출입정보, 주류·축산 산업정보, 동물의약품허가정보, 귀농·귀촌 현황정보 등
⑮ 통일외교안보	남북회담, 개성공단 정보, 국방통계 정보, 병역정보, 전사자 유해발굴정보, 국제외교관계 주요일정, 경제협정 정보 등
⑯ 법률	모든 법령, 법령해석례, 판례, 생활법령정보, 국회의원정보, 국회 회의록, 지방의회 회의록 정보 등
⑰ 기타	[]

B2. 귀사가 공공데이터를 주로 제공받는 곳은 어디인가요? 한 가지만 선택

- ① 공공데이터포털(www.data.go.kr)을 통해 수집/연동
- ② 각 공공기관별 데이터포털 사이트를 통해 수집/연동
- ③ 각 공공기관별 대표 홈페이지를 통해 수집/연동
- ④ 각 공공기관에 직접 데이터를 요청(공공데이터 제공신청 등)하여 수집/연동
- ⑤ 기관에 정보공개청구를 통해 제공받음
- ⑥ 기타 []

B3. (B2에서 ②~⑤선택) 공공데이터 수집/연동을 위해 이용하는 사이트는 어디인가요?

사이트명	[]
또는	
URL주소	http://

B4. 귀사가 공공데이터를 주로 확보하는 기술적 방법은 무엇인지 아래에서 모두 선택해 주십시오.

- ① 직접 다운로드
- ② Open API 연동
- ③ 데이터 요청 후 E-mail 이용
- ④ 직접 검색 및 웹크롤링
- ⑤ 기타 []

B5. 귀사가 처음 공공데이터를 활용하게 된 가장 큰 계기는 무엇인가요? 한 가지만 선택

- ① 공공데이터를 활용한 서비스/상품 아이디어가 창업으로 이어지면서
- ② 기존의 서비스/상품 개발 시 공공데이터 활용으로 문제가 해결되면서
- ③ 타사, 경쟁사 등에서 공공데이터를 이용하는 것을 알게 되어서
- ④ 고객, 협력사 등 주변의 요청 및 제안/추천을 통해 공공데이터를 알게 되면서
- ⑤ 공공데이터 개방 정책(홍보)으로 알게 되어 살펴보다 활용 가능한 자료를 찾게 되면서
- ⑥ 기타 []

B6. 귀사가 공공데이터를 활용하는 주된 목적은 무엇인지 우선순위로 2가지만 선택해 주십시오

- | 1순위 | 2순위 |
|--|-----|
| ① 신규 서비스/상품 개발 ② 기존 서비스/상품 개선 ③ 내부 경영 효율화 및 생산성 향상 | |
| ④ 마케팅 활용에 이용 ⑤ 기타 [] | |

B7. 현재 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품 유형을 모두 선택해 주십시오.

- ① 단순 정보 제공 서비스 (예 : 날씨정보, 버스 운행 정보 등을 앱/웹 서비스를 통해 제공)
- ② 정보 공유 및 중개(커머스 등) 서비스 (예 : 부동산 정보, 고용 정보 등을 제공하여 사용자간 정보 공유를 중개)
- ③ 디지털 정부 서비스 제공 (예 : 증명서, 확인증 발급, 시설 예약 등 공공기관 이용 서비스 제공)
- ④ 수집/가공 데이터 직접 판매 (예 : 지역별 교통량 데이터를 수집/가공하여 다른 기업에 판매)
- ⑤ 데이터 분석 결과 판매 (예 : 지역별 상권을 분석하여 리포트나 컨설팅 형태로 판매)
- ⑥ 데이터 분석 도구 판매 (예 : 데이터 분석을 위한 알고리즘, 기술 등 판매)
- ⑦ 기타 유형 []
- ⑧ 공공데이터 활용 외부 서비스/상품 없음 (예 : 내부 경영/마케팅 등에 활용하는 경우)

B8. 귀사의 공공데이터 기반 서비스/상품을 이용하는 고객 유형을 아래에서 모두 선택해 주십시오.

- ① B2B (기업 대상 비즈니스) ② B2C (개인 대상 비즈니스) ③ B2G (정부, 공공기관 비즈니스)
- ④ 기업 내부적인 목적으로 활용 ⑤ 기타 []

PART C. 공공데이터 활용성과

C1. 귀사의 현재 공공데이터를 활용한 서비스/상품 중 가장 비중이 높은 대표 서비스/상품명 1가지를 작성해 주시고, 여기에 사용되는 필수 공공데이터의 내용과 제공 기관을 간략히 기입해 주십시오.

대표 서비스/상품명	사용되는 필수 공공데이터 내용	제공기관명

※ 공공데이터 포털 또는 기관 개방DB에 업로드 되어 있는 공공데이터일 경우, 그대로 기재해주세요
 ※ 이후 C2~C6의 문항은 위에 작성하신 핵심 서비스/상품에 기반하여 응답해주시기 바랍니다.

C1-1. 위 대표 서비스/상품에는 모두 몇 가지 공공데이터(데이터 소스)가 활용되었나요? 위에 작성하신 필수 공공데이터를 포함한 갯수를 적어 주십시오.

활용된 공공데이터 소스 갯수	총 []가지
-----------------	------------------------------

C2. 귀사의 공공데이터 활용 핵심 서비스/상품의 현재 비즈니스 단계와 여기에 공공데이터를 처음 활용하게 된 단계는 다음 중 어디에 해당하시나요?

1) 공공데이터를 활용하게 된 단계		2) 현재 서비스/상품 비즈니스 단계	
---------------------	--	----------------------	--

- ① 서비스/상품 기획단계
- ② 서비스/상품 개발단계
- ③ 서비스/상품 상용화 단계 (매출발생)
- ④ 서비스/상품 보완단계 (매출지속)

C3. (C2에서 ② 선택) 현재 공공데이터를 활용한 서비스/상품의 개발 진행비율은 어느 정도인가요?

현재 서비스/상품 개발 진행률	전체 100% 중 []% 완료
------------------	--

C4. 귀사의 공공데이터 활용 핵심 서비스/상품의 비즈니스 단계별 시점은 각각 언제였나요?
 또한, 현재 상용화되어 매출이 발생되고 있다면, 최초 매출 발생시점을 기입해 주십시오.

C2번 응답에 따라 제시	기획단계 시점	개발단계 시점	상용화 시점	최초 매출발생 시점
① 기획단계 선택 시	[]년			
② 개발단계 선택 시	[]년	[]년		
③ 상용화단계 선택 시	[]년	[]년	[]년	[]년
④ 보완단계 선택 시	[]년	[]년	[]년	[]년

C5. (C2에서 ①~② 선택) 귀사가 예상하는 상용화 시점과 최초매출 발생 시점은 언제인지 각각 기입해 주십시오.

1) 예상 상용화 시점	[]년	2) 최초 매출발생 예상 시점	[]년
--------------	---------------------------	------------------	---------------------------

C11. 귀사에서 지난 2020년부터 현재까지 채용된 인원과 2021년 하반기 채용예정 인원은 어떻게 되시나요?
 그 중 데이터분야 전문인력은 몇 명인가요?

(데이터분야 전문인력 : (공공)데이터의 수집, 정비, 가공 작업이 주요 업무인 전문인력)

1) 2020년 1월~12월 기준 실제 채용인원수	[] 명
↳ 1-1) 이 중 데이터분야 전문인력 채용인원수	[] 명
2) 2021년 1월~12월까지 현재 채용하였거나 채용예정인 인원수	[] 명
↳ 2-1) 이 중 데이터분야 전문인력 채용 및 채용예정인원수	[] 명

C12. 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품들과 관련된 지식재산권의 확보 현황은 어떻게 되시나요?

(지식재산권 확보 내용이 없으시면 모두 0으로 적어주세요)

	국내 특허, 실용신안, 인증, 상표권 등	해외 특허, 인증 등
1) 출원	총 []건	총 []건
2) 등록	총 []건	총 []건

C13. 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품들과 관련하여 최근 3년 이내 받으신 투자유치 실적 및 현황이 있다면 아래 내용을 확인하시어 작성해 주세요.

1) 투자유치 유형 (복수응답 가능)	2) 총 투자유치 건수	3) 총 투자유치 금액
① 주식상장(IPO) ② M&A ③ VC투자유치 ④ 엔젤투자 ⑤ 크라우드 펀딩 ⑥ 기타 [] ⑦ 투자유치 실적 없음	(①~⑥ 선택시) []건	(①~⑥ 선택시) [] 백만원

C14. 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품들과 관련하여 최근 3년 이내 네트워킹 실적이 있다면 아래 내용을 확인하시어 작성해 주세요. (내용이 없으시면 모두 0으로 적어주세요)

네트워킹 실적 (외부기업과 파트너십 체결, MOU체결 등)	총 []건
----------------------------------	-----------------------------

C15. 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품들 중 해외 판권 계약 및 콘텐츠 수출을 추진하신 경험이 있으신가요?
 있다면, 해외수출 실적을 아래 내용을 확인하시어 작성해주세요

	해외 실적 유무	진행 건수	총 수출금액 (한화)	주요 수출 국가(지역)
1) 해외 판권 계약	① 없음 ② 있음	[]건	[] 백만원	(항목선택) []
2) 해외 콘텐츠 수출	① 없음 ② 있음	[]건	[] 백만원	(항목선택) []

▷ 주요 수출 국가(지역) 항목

① 중국	② 일본	③ 동남아	④ 북미
⑤ 유럽	⑥ 중동	⑦ 남미	⑧ 기타 []

C16. 귀사의 공공데이터를 활용한 서비스/상품들의 기술수준, 사업성과 등을 종합적으로 고려할 때, 공공데이터가 해당 서비스/상품에 미친 기여도는 어느 정도라고 생각하시나요?

공공데이터 활용이 미친 기여도	전체 100% 중 []%
------------------	-----------------------------------

C17. 귀사의 공공데이터가 활용된 서비스/상품에서 공공데이터가 차지하는 역할 수준은 어느 정도라고 생각하시나요?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다
1) 현재 공공데이터가 아니면 대체 가능한 데이터 (민간 포함)가 없음	①	②	③	④	⑤
2) 해당 공공데이터를 중심으로, 일부 다른 자료로 보완 가능	①	②	③	④	⑤
3) 공공데이터와 다른 민간데이터를 적절히 통합하여 사용 가능	①	②	③	④	⑤
4) 민간데이터가 중심이나, 일부 공공데이터로 보완되는 수준	①	②	③	④	⑤
5) 단순 시뮬레이션 등을 위한 참고용으로 사용되는 수준	①	②	③	④	⑤

C18. 현재 귀사에서 필요한 공공데이터의 업데이트 요구 수준은 다음 중 어디에 해당되시나요?

	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다
1) 실시간 업데이트된 데이터가 필요	①	②	③	④	⑤
2) 일정기간 (일, 월, 분기 등) 내 업데이트 된 데이터 필요	①	②	③	④	⑤
3) 연단위로 업데이트 된 데이터 필요	①	②	③	④	⑤
4) 최근 3년 이내 생성되었거나 업데이트된 데이터 필요	①	②	③	④	⑤
5) 특별히 업데이트가 필요하지 않음	①	②	③	④	⑤

C19. 현재 귀사에서 데이터를 수집, 가공, 활용할 때 공공데이터 영역별 만족도는 어느 정도 수준인가요?

	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
1) 공공데이터 정확도	①	②	③	④	⑤
2) 공공데이터 신뢰성	①	②	③	④	⑤
3) 공공데이터 시의성	①	②	③	④	⑤
4) 공공데이터 양	①	②	③	④	⑤
5) 공공데이터 확보 편의성	①	②	③	④	⑤

C20. 현재 활용하고 계신 공공데이터와 유사한 형태의 민간데이터를 비교한다면, 어떤 데이터의 품질이 더 좋다고 생각하시나요?

- ① 공공데이터의 품질이 더 좋음
- ② 민간데이터의 품질이 더 좋음
- ③ 둘 다 비슷한 수준임
- ④ 비교 가능한 데이터가 없음

PART D. 공공데이터 정책 수요 및 향후 활용 계획

D1. 공공데이터를 활용하는 비즈니스 진행 시 애로사항 해결을 위해 다음의 정부 및 지자체 정책 지원사항별 필요도는 어느 정도라고 생각하시나요?

	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
1) 공공데이터 활용사례 관련 동향 제공	①	②	③	④	⑤
2) 공공데이터 활용분야 전문인력 지원	①	②	③	④	⑤
3) 초기 창업/인프라 투자 등 자금 관련 지원	①	②	③	④	⑤
4) 기술개발 및 기술이전 지원	①	②	③	④	⑤
5) 공공데이터 활용 창업 교육 및 세미나 지원	①	②	③	④	⑤
6) 공공데이터 활용 컨설팅 및 품질관리 지원	①	②	③	④	⑤
7) 공공데이터 활용 관련 법, 제도 개선	①	②	③	④	⑤

D2. 향후 귀사에서 추가로 활용할 가능성이 있는 공공데이터 분야를 모두 선택해 주십시오.

보기	예시
① 교육	학교, 도서관(위치, 보유도서현황 등), 학원 및 교습소, 학자금대출현황, 자격증 정보 등
② 국토관리	부동산 현황(토지, 건물, 분양, 실거래가 정보 등), 산업단지, 유흥업소, 주차장 정보 등
③ 공공행정	인구현황, 도로명주소, 전기·가스·수도 현황, 송강기, 공중화장실, 사회적 기업 정보 등
④ 재정금융	무역수지, 수출입 동향, 재정동향, 환율정보, 경제분석보고서, 기업경영분석 정보 등
⑤ 산업고용	상가(상권) 정보, 기업현황, 노동통계, 대기오염물질 배출량, 신재생에너지, 주유소 정보 등
⑥ 사회복지	기초연금, 국민연금, 노령연금, 노인복지, 장애인복지, 자원봉사 정보 등
⑦ 식품건강	일반·모범 음식점, 유흥주점, 식품 판매업, 숙박시설, 이미용업, 담배소매업정보 등
⑧ 문화관광	국내관광정보, 여행사, 카지노, 지역축제, 공연정보 등
⑨ 보건의료	의료기관, 요양기관, 약국 정보, 건강검진정보, 의약품처방정보, 질병통계 등
⑩ 재난안전	교통사고정보, 범죄통계(범죄자 구속/불구속 현황, 성매매단속현황 등), 재난상황 CCTV 정보, 화재, 구급구조활동 정보 등
⑪ 교통물류	대중교통 이용정보, 주차장정보, 고속도로 교통량, 자전거길 현황, 항공사, 물류 현황 정보 등
⑫ 환경기상	기상정보, 상·하 수도 정보, 폐기물 정보, 대기질 측정자료, 오염물질배출정보 등
⑬ 과학기술	무로와이파이정보, 유·무선통신현황, 항공우주산업동향, 특허정보 등
⑭ 농축수산	농·축산물 수출입정보, 주류·축산 산업정보, 동물약품허가정보, 귀농·귀촌 현황정보 등
⑮ 통일외교안보	남북회담, 개성공단 정보, 국방통계 정보, 병역정보, 전사자 유해발굴정보, 국제외교관계 주요일정, 경제협정 정보 등
⑯ 법률	모든 법령, 법령해석례, 판례, 생활법령정보, 국회의원정보, 국회 회의록, 지방의회 회의록 정보 등
⑰ 기타	[]

※ 온라인 조사 시 항목번호 랜덤 제시 기능 추가

D3. 향후 추가적으로 개방을 원하는 공공데이터가 있다면 내용을 간략히 작성해 주십시오.

예) 대구광역시의 지하철 도착 정보 등 자유롭게 기입해 주시기 바랍니다.

데이터 명	[]
제공 공공기관	[]

E4. 마지막으로 한국지능정보사회진흥원 및 그 외 정부정책 관련한 건의사항이 있으시면 자유롭게 작성해 주세요.

오랜 시간 설문에 응답해주셔서 진심으로 감사드립니다.

2. 공공데이터 미활용기업 설문지

2021년 공공데이터 활용기업 실태조사 (미활용기업)

통계법 제33조(비밀의 보호)에 의거

① 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
 ② 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

귀하 및 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

안녕하십니까?
 행정안전부와 한국지능정보사회진흥원에서는 공공데이터 활용이 본격화됨에 따라, 공공데이터로 국민과 기업이 풍요로운 사회를 구현하기 위해 노력하고 있습니다. 이에, 공공데이터 활용기업 및 미활용 기업의 현황 파악 및 수요자들을 위한 맞춤형 정책 수립을 목적으로 「공공데이터 활용 실태조사」를 실시하고 있습니다.

◆ **공공데이터 제공 및 이용활성화에 관한 법률 제10조 (공공데이터의 이용현황조사 등)**
 “ 정부는 공공데이터의 제공 및 이용 활성화 정책을 효율적으로 수립·시행하기 위하여, 국민, 민간기업 및 단체를 대상으로 공공데이터 이용수요, 이용현황, 애로사항 등을 조사할 수 있다. ”

이번 조사는 공공데이터 활용기업(수요자) 및 미활용 기업을 대상으로 공공데이터 활용 현황, 활용을 통한 성과 및 공공데이터 관심도, 개방 관련 수요 등을 파악함으로써, 공공데이터 개발 및 이용 활성화를 위한 체계적 정책 수립의 기초자료로 활용될 예정입니다.

귀하 및 귀사에 관한 기본정보는 행정안전부와 한국지능정보사회진흥원의 내부 보안 절차와 승인과정을 거쳐 확보되었으며, 응답하신 내용은 통계법 제33조(비밀의 보호) 조항에 의해 철저히 비밀이 보장됨을 알려드립니다.

귀하의 소중한 응답은 공공데이터 이용활성화에 많은 도움이 될 것이며, 잠시 시간을 내어 참여해 주시면 감사하겠습니다.

◎ **응답자 개인정보**

응답자 성명	연락처
부서(팀)	이메일
직위/직급	

◎ **개인정보 수집 및 이용에 대한 안내**

- 수집·이용 목적 : 2021년 공공데이터 활용기업 실태조사
- 수집·이용 항목 : 소속, 성명, 연락처, 이메일 등의 개인정보
- 보유·이용 기간 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제 26조(보존기간) 준용
- 동의하지 않을 경우의 처리 : 설문 진행을 할 수 없어 관련 정보 수집 불가능

위와 같이 개인정보를 수집·이용하는 것에 동의함	<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음
----------------------------	--

주무부처	주관기관	조사수행기관
행정안전부	NIA 한국지능정보사회진흥원	비온드리서치 BTR Beyond The Research

PART A. 기업 일반 현황

◆ 공공데이터란?

- 공공기관이 생성하거나 관리하고 있는 자료 또는 정보를 말하며, 기관이 업무를 수행하며 만들어 낸 다양한 형태의 모든 자료 또는 정보가 대상
- 공공데이터는 누구나 무료로 자유롭게 활용할 수 있도록 개방·제공을 의무화하였으며, 주로 공공데이터포털 사이트(www.data.go.kr)를 통해 이용할 수 있음

A1. 공공데이터 활용여부	① 활용함 (활용기업 조사)	② 활용하지 않음 (미활용기업 조사)
A2. 기업명	[_____]	
A3. 기업 소재지	[_____] 시/도 [_____] 시/군/구	
A4. 홈페이지 주소	[http:// _____]	
A5. 창업년도	[] [] [] [] 년	
A6. 표준 업종 선택 (주력 관련분야 선택)	① 농업/임업/어업 ② 광업 ③ 제조업 ④ 전기/가스/증기/수도 사업 ⑤ 하수/폐기물 처리, 원료재생/환경복원업 ⑥ 건설업 ⑦ 도매/소매업 ⑧ 운수업 ⑨ 숙박/음식점업 ⑩ 정보통신업	⑪ 금융 및 보험업 ⑫ 부동산업 ⑬ 전문, 과학 및 기술 서비스업 ⑭ 사업 시설 관리 및 사업 지원 서비스업 ⑮ 공공 행정, 국방 및 사회 보장 행정 ⑯ 교육 서비스업 ⑰ 보건업 및 사회 복지 서비스업 ⑱ 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업 ⑲ 협회/단체, 수리 및 기타 개인 서비스업 ⑳ 기타 [_____]
A7. 최근 3년간 매출액	▷ 2019년 기준 : [] 백만원 ▷ 2020년 기준 : [] 백만원 ▷ 2021년 예상 : [] 백만원	
A8. 인력 현황 (2021년 7월 기준)	▷ 전체 종업원 수(대표자 제외) [] 명 ↳ 데이터 관련 종업원 수(대표자 제외) [] 명 참고 데이터 관련 인력 : 데이터 수집, 분석, 가공, 유통, 판매 서비스 영업 등 데이터와 관련된 업무 및 비즈니스를 수행하는 모든 인력을 의미	

PART C. 공공데이터 인지도 및 미활용 이유

C1. 귀사는 본 조사 이전에 공공데이터에 대해 어느 정도 알고 계셨나요?

- ① 매우 잘 알고 있음
- ② 어느 정도 내용도 알고 있음
- ③ 들어는 봤으며 의미만 알고 있음
- ④ 단어 정도만 들은 적 있고 거의 모름
- ⑤ 전혀 모르고 있었음

C2. (C1에서 ①~③ 선택) 공공데이터 관련 정보를 인지하게 된 경로를 모두 선택해 주십시오.

온라인/인터넷	① 뉴스 사이트	② 이메일 뉴스레터	③ 공공데이터포털
	④ 공공기관 홍보 사이트	⑤ 창업 관련 홍보 사이트	⑥ 소셜 네트워크 서비스(SNS)
오프라인	⑦ 오프라인 신문/잡지	⑧ TV	⑨ 세미나, 포럼 등 대외 행사
	⑩ 옥외광고 및 스크린	⑪ 라디오	⑫ 지인 및 업무관계자
기타	⑬ 기타 경로 []		

공공데이터란?

공공기관이 생성하거나 관리하고 있는 자료 또는 정보를 말하며, 기관이 업무를 수행하며 만들어낸 다양한 형태(텍스트, 수치, 이미지, 동영상, 오디오 등)의 모든 자료 또는 정보를 의미함.

우리나라에서는 공공데이터 촉진을 위해 2013년에 관련 법률이 시행되었고, 누구나 무료로 자유롭게 활용할 수 있도록 개방·제공을 의무화하고 있으며, '공공데이터포털 (www.data.go.kr)' 사이트를 통해 이용할 수 있음

공공데이터의 예시

기상청 날씨정보, 국토교통부 도로정보, 국토교통부 신호등 정보, 보건복지부 의약품 정보 등

공공데이터 16개 분야

① 교육	학교, 도서관(위치, 보유도서현황 등), 학원 및 교습소, 학자금대출현황, 자격증 정보 등
② 국토관리	부동산 현황(토지, 건물, 분양, 실거래가 정보 등), 산업단지, 유흥업소, 주차장 정보 등
③ 공공행정	인구현황, 도로명주소, 전기·가스·수도 현황, 승강기, 공중화장실, 사회적 기업 정보 등
④ 재정금융	무역수지, 수출입 동향, 재정동향, 환율정보, 경제분석보고서, 기업경영분석 정보 등
⑤ 산업이용	상가(상권) 정보, 기업현황, 노동통계, 대기오염물질 배출량, 신재생에너지, 주유소 정보 등
⑥ 사회복지	기초연금, 국민연금, 노령연금, 노인복지, 장애인복지, 자원봉사 정보 등
⑦ 식품건강	일반모범 음식점, 유흥주점, 식품 판매업, 숙박시설, 이미용업, 담배소매업정보 등
⑧ 문화관광	국내관광정보, 여행사, 카지노, 지역축제, 공연정보 등
⑨ 보건의료	의료기관, 요양기관, 약국 정보, 건강검진정보, 의약품처방정보, 질병통계 등
⑩ 재난안전	교통사고정보, 범죄통계(범죄자 구속/불구속 현황, 성매매단속현황 등), 재난상황, CCTV 정보, 화재 구급구조활동 정보 등
⑪ 교통물류	대중교통 이용정보, 주차장정보, 고속도로 교통량, 자전거길 현황, 항공사, 물류 현황 정보 등
⑫ 환경기상	기상정보, 상·하 수도 정보, 폐기물 정보, 대기질 측정자료, 오염물질배출정보 등
⑬ 과학기술	무로와이파이정보, 유·무선통신현황, 항공우주산업동향, 특허정보 등
⑭ 농축수산	농·축산물 수출입정보, 주류·축산 산업정보, 동물·의약품허가정보, 귀농·귀촌 현황정보 등
⑮ 통일외교안보	남북회담, 개성공단 정보, 국방통계 정보, 병역정보, 전자사 유희발굴정보, 국제외교관계 주요일정, 경제협정 정보 등
⑯ 법률	모든 법령, 법령해석례, 판례, 생활법령정보, 국회의원정보, 국회 회의록, 지방의회 회의록 정보 등

D4. (D2에서 ④선택) 공공데이터 활용을 검토하였으나, 적용하지 않으신 이유는 무엇인가요? 한 가지만 선택
(▷ 응답후 D5번으로)

- ① 공공데이터의 낮은 정확성 문제
- ② 공공데이터의 갱신 관련 문제
- ③ 공공데이터의 제공 포맷 호환성 문제
- ④ 공공데이터 제공 양 부족 문제
- ⑤ 공공데이터 가공/분석 기술 부족
- ⑥ 기타 []

D5. 향후 귀사에서 공공데이터를 활용한다면 첫 시작은 다음 중 어느 단계에서 활용할 것으로 예상하시나요?
아래에서 모두 선택해 주세요

- ① 공공데이터 활용에 대한 창업 대회 참가
- ② 공공데이터 활용 R&D 단계
- ③ 공공데이터 활용 멘토링 참가
- ④ 공공데이터 활용 관련 교육 참여
- ⑤ 공공데이터 활용 관련 세미나 참석
- ⑦ 기타 []

D6. 다음은 기업이 공공데이터 활용을 시작하거나 확대하게 하는 요소들입니다. 귀사의 입장에서 각 요소별 영향력 수준을 평가해주시요.

	공공데이터 활용 가능성을 높이는 영향력 정도				
	무관	낮음	보통	높음	매우 높음
1) 공공데이터의 수집,활용에 대한 지식 학습	①	②	③	④	⑤
2) 필요한 공공데이터의 추가적 개방	①	②	③	④	⑤
3) 자사 비즈니스와의 연관성 발견	①	②	③	④	⑤
4) 데이터 처리, 분석기술 및 인력 보유/확보	①	②	③	④	⑤
5) 다른 기업의 공공데이터 활용 성공사례	①	②	③	④	⑤
6) 현재 공공데이터의 품질/신뢰성/포맷 개선	①	②	③	④	⑤
7) 고객의 관련 데이터 및 정보 요청 증가	①	②	③	④	⑤
8) 기타 []	①	②	③	④	⑤

D7. 귀사가 향후 공공데이터를 활용하게 된다면 어떤 분야에서 활용할 것으로 예상하시는지 아래에서 모두 선택해 주세요.

- ① 신규 서비스/상품 개발
- ② 기존 서비스/상품 개선
- ③ 내부 경영 효율화 및 생산성 향상
- ④ 마케팅 활동에 이용
- ⑤ 기타 []

D7. 향후 귀사에서 공공데이터를 활용할 가능성이 있다면 어떤 분야의 데이터인지 아래에서 모두 선택해 주세요

보기	예시
① 교육	학교, 도서관(위치, 보유도서현황 등), 학원 및 교습소, 학자금대출현황, 자격증 정보 등
② 국토관리	부동산 현황(토지, 건물, 분양, 실거래가 정보 등), 산업단지, 유흥업소, 주차장 정보 등
③ 공공행정	인구현황, 도로명주소, 전기·가스·수도 현황, 승강기, 공중화장실, 사회적 기업 정보 등
④ 재정금융	무역수지, 수출입 동향, 재정동향, 환율정보, 경제분석보고서, 기업경영분석 정보 등
⑤ 산업고용	상가(상권) 정보, 기업현황, 노동통계, 대기오염물질 배출량, 신재생에너지, 주유소 정보 등
⑥ 사회복지	기초연금, 국민연금, 노형연금, 노인복지, 장애인복지, 자원봉사 정보 등
⑦ 식품건강	일반모범 음식점, 유흥주점, 식품 판매업, 숙박시설, 이미용업, 담배소매업정보 등
⑧ 문화관광	국내관광정보, 여행사, 카지노, 지역축제, 공연정보 등
⑨ 보건의료	의료기관, 요양기관, 약국 정보, 건강검진정보, 의약품처방정보, 질병통계 등
⑩ 재난안전	교통사고정보, 범죄통계(범죄자 구속/불구속 현황, 성매매단속현황 등), 재난상황, CCTV 정보, 화재, 구급구조활동 정보 등
⑪ 교통물류	대중교통 이용정보, 주차장정보, 고속도로 교통량, 자전거길 현황, 항공사, 물류 현황 정보 등
⑫ 환경기상	기상정보, 상·하 수도 정보, 폐기물 정보, 대기질 측정자료, 오염물질배출정보 등
⑬ 과학기술	무로와이파이정보, 유무선통신현황, 항공우주산업동향, 특허정보 등
⑭ 농축수산	농축산물 수출입정보, 주류·축산 산업정보, 동물약품허가정보, 귀농·귀촌 현황정보 등
⑮ 통일외교안보	남북회담, 개성공단 정보, 국방통계 정보, 병역정보, 전자사 유해발굴정보, 국제외교관계 주요일정, 경제협정 정보 등
⑯ 법률	모든 법령, 법령해석례, 판례, 생활법령정보, 국회의원정보, 국회 회의록, 지방의회 회의록 정보 등
⑰ 기타	[]

D8. 향후 추가적으로 개방을 원하는 공공데이터가 있다면 내용을 간략히 작성해 주십시오.

예) '지하철 운행-도착 정보' - 서울특별시 제공" 등 자유롭게 기입해 주시기 바랍니다.

데이터 명	[]
제공 공공기관	[]

PART E. 공공데이터 정책 수요

E1. 공공데이터를 활용하지 않는 기업이 관심을 갖게 하려면 관계 기관에서는 어떤 홍보 활동이 우선되어야 한다고 생각하시나요? 아래에서 모두 선택해 주세요

- ① 공공데이터 정책 및 데이터 확보 방안 소개
- ② 관련 부처/기관의 지원 사업 정보
- ③ 공공데이터 종류 및 개방 현황
- ④ 공공데이터활용의 장점 및 성공사례
- ⑤ 공공데이터 분석 기술 소개/교육
- ⑥ 공공데이터 활용의 필요성 홍보
- ⑦ 공공데이터 품질 개선 내용
- ⑧ 기타 []

제4절. 통계표

1. 공공데이터 활용기업 기초통계표

[표 56] B1 활용 공공데이터 분야 - 1 (단위 : %)

구 분		사례수	공공행정	재정금융	보건의료	국토관리	과학기술	문화관광	산업고용	법률
전 체		1000	26.8	19.7	19.2	18.4	17.3	17.2	17.0	16.5
소재 권역	서울	599	25.9	19.7	19.5	18.5	16.4	15.9	15.4	17.0
	경인권	170	27.6	24.7	20.6	20.6	18.2	20.6	20.0	15.9
	충청권	57	24.6	15.8	21.1	19.3	29.8	8.8	14.0	21.1
	전라권	34	44.1	14.7	5.9	14.7	11.8	17.6	14.7	14.7
	경상권	109	24.8	19.3	22.0	14.7	20.2	19.3	22.9	16.5
	강원/제주	31	32.3	6.5	6.5	19.4	3.2	32.3	19.4	3.2
업력	5년 이내	236	25.8	19.5	15.3	19.1	16.9	22.0	16.5	12.3
	6~10년	228	29.8	18.0	22.8	18.9	16.7	18.4	20.6	14.5
	11~20년	257	26.1	15.2	17.5	18.3	19.1	16.0	12.5	15.2
	21년 이상	279	25.8	25.4	21.1	17.6	16.5	13.3	18.6	22.9
업종	농림어업/건설업 등	112	21.4	19.6	10.7	27.7	16.1	10.7	13.4	18.8
	제조업	120	17.5	25.8	16.7	12.5	18.3	6.7	27.5	20.8
	정보통신업	432	31.5	18.8	19.9	17.4	17.6	19.0	17.6	14.1
	전문기술서비스업	235	24.7	21.7	20.0	21.7	19.1	18.7	16.2	16.6
	기타서비스업	101	28.7	11.9	26.7	11.9	11.9	25.7	7.9	18.8
매출 규모	5억 미만	287	26.5	17.1	19.5	13.6	17.4	23.0	17.8	13.6
	5~10억	112	30.4	18.8	14.3	19.6	20.5	17.9	14.3	10.7
	10~30억	158	26.6	19.0	19.0	16.5	15.8	12.0	16.5	13.3
	30~100억	172	33.1	15.7	23.3	22.1	16.9	20.9	19.8	18.0
	100~500억	111	23.4	20.7	21.6	18.9	16.2	10.8	11.7	22.5
	500억 이상	108	19.4	32.4	16.7	24.1	18.5	7.4	25.9	21.3
	무응답	52	23.1	23.1	15.4	23.1	15.4	21.2	3.8	26.9
종사 자수	10인 미만	378	27.8	16.1	19.3	15.3	19.3	22.2	15.9	13.0
	10~50인	319	26.3	18.5	17.2	16.9	16.0	14.4	17.9	14.4
	50~300인	175	29.7	24.6	24.0	26.9	16.0	14.3	20.0	23.4
	300인 이상	86	19.8	26.7	17.4	17.4	18.6	9.3	18.6	20.9
	무응답	42	23.8	26.2	16.7	23.8	11.9	21.4	4.8	26.2

[표 57] B1 활용 공공데이터 분야 - 2

(단위 : %)

구 분		사례수	환경기상	교통물류	교육	재난안전	사회복지	식품건강	농축수산	통일외교 안보	기타
전 체		1000	15.6	14.3	12.1	9.9	9.6	7.8	6.4	0.9	0.2
소재 권역	서울	599	12.9	13.5	12.2	8.3	8.3	8.0	5.0	0.3	0.2
	경인권	170	15.3	19.4	9.4	12.9	12.4	5.9	6.5	2.4	0.0
	충청권	57	15.8	8.8	14.0	10.5	15.8	5.3	0.0	0.0	0.0
	전라권	34	38.2	11.8	14.7	8.8	5.9	5.9	8.8	0.0	2.9
	경상권	109	17.4	15.6	15.6	14.7	11.0	11.0	13.8	2.8	0.0
	강원/제주	31	38.7	9.7	6.5	6.5	6.5	9.7	16.1	0.0	0.0
업력	5년 이내	236	17.8	13.6	14.0	11.4	9.3	8.9	7.2	1.3	0.4
	6~10년	228	14.5	15.8	11.8	8.8	10.5	9.2	7.0	0.9	0.0
	11~20년	257	17.5	12.8	12.1	10.9	8.9	6.2	7.0	0.4	0.0
	21년 이상	279	12.9	15.1	10.8	8.6	9.7	7.2	4.7	1.1	0.4
업종	농림어업/건설업 등	112	18.8	24.1	6.3	7.1	10.7	8.0	12.5	2.7	0.0
	제조업	120	20.0	11.7	8.3	10.8	8.3	5.0	6.7	0.0	0.0
	정보통신업	432	14.4	15.3	15.5	12.3	10.0	9.3	5.8	0.7	0.2
	전문기술서비스업	235	18.3	13.2	9.8	7.2	7.7	7.2	4.7	0.4	0.0
	기타서비스업	101	5.9	5.0	13.9	7.9	12.9	5.9	5.9	2.0	1.0
매출 규모	5억 미만	287	13.9	12.9	15.3	5.9	9.8	8.4	6.3	0.7	0.0
	5~10억	112	21.4	10.7	8.0	12.5	8.9	7.1	6.3	0.9	0.0
	10~30억	158	18.4	18.4	13.3	13.3	11.4	13.3	8.9	1.9	0.0
	30~100억	172	17.4	16.9	12.2	12.8	9.3	6.4	5.8	0.6	0.6
	100~500억	111	10.8	12.6	15.3	11.7	11.7	6.3	7.2	0.0	0.9
	500억 이상	108	13.9	14.8	3.7	9.3	5.6	3.7	4.6	0.9	0.0
	무응답	52	11.5	11.5	9.6	3.8	9.6	5.8	3.8	1.9	0.0
종사 자수	10인 미만	378	15.3	11.6	14.0	7.7	9.5	9.8	6.6	1.1	0.0
	10~50인	319	17.6	15.4	12.9	11.6	9.7	8.2	6.9	0.6	0.0
	50~300인	175	14.3	20.0	9.1	13.1	11.4	4.0	6.3	0.6	0.6
	300인 이상	86	12.8	11.6	8.1	9.3	7.0	7.0	4.7	1.2	1.2
	무응답	42	14.3	11.9	9.5	4.8	7.1	4.8	4.8	2.4	0.0

[표 58] B2 공공데이터 제공처

(단위 : %)

구 분	사례수	공공데이터포털 (www.data.go.kr) 을 통해 수집/연동	각 공공기관별 데이터포털 사이트를 통해 수집/연동	각 공공기관별 대표 홈페이지를 통해 수집/연동	각 공공기관에 직접 데이터를 요청(공공데이터 제공신청 등)하여 수집/연동	기관에 정보공개청구를 통해 제공받음	
전 체	1000	43.4	24.0	21.7	9.7	1.2	
소재 권역	서울	599	43.9	22.9	22.7	9.3	1.2
	경인권	170	40.0	27.6	20.0	11.2	1.2
	충청권	57	42.1	24.6	15.8	15.8	1.8
	전라권	34	47.1	23.5	26.5	2.9	0.0
	경상권	109	45.9	21.1	24.8	6.4	1.8
	강원/제주	31	41.9	35.5	6.5	16.1	0.0
업력	5년 이내	236	44.5	25.0	17.4	10.6	2.5
	6~10년	228	46.9	24.1	15.8	13.2	0.0
	11~20년	257	45.9	23.0	23.3	5.8	1.9
	21년 이상	279	37.3	24.0	28.7	9.7	0.4
업종	농림어업/건설업 등	112	41.1	20.5	30.4	7.1	0.9
	제조업	120	45.8	24.2	26.7	3.3	0.0
	정보통신업	432	48.4	22.5	14.8	13.0	1.4
	전문기술서비스업	235	36.2	28.9	25.5	8.1	1.3
	기타서비스업	101	38.6	22.8	26.7	9.9	2.0
매출 규모	5억 미만	287	45.6	24.4	18.5	10.8	0.7
	5~10억	112	54.5	23.2	12.5	8.0	1.8
	10~30억	158	44.3	22.8	21.5	9.5	1.9
	30~100억	172	43.0	26.7	18.0	11.0	1.2
	100~500억	111	33.3	21.6	33.3	9.9	1.8
	500억 이상	108	38.0	24.1	30.6	7.4	0.0
	무응답	52	38.5	23.1	28.8	7.7	1.9
종사 자수	10인 미만	378	47.4	24.6	17.7	9.5	0.8
	10~50인	319	45.1	23.8	19.4	9.7	1.9
	50~300인	175	37.1	24.0	28.0	10.3	0.6
	300인 이상	86	36.0	23.3	30.2	9.3	1.2
	무응답	42	35.7	21.4	31.0	9.5	2.4

[표 59] B4 공공데이터 확보 방법

(단위 : %)

구 분	사례수	직접 다운로드	Open API 연동	직접 검색 및 웹크롤링	데이터 요청 후 E-mail 이용	기타	
전 체	1000	58.3	51.0	20.2	10.8	0.9	
소재 권역	서울	599	58.1	51.9	19.0	10.0	1.2
	경인권	170	64.7	47.6	15.9	12.4	1.2
	충청권	57	50.9	56.1	31.6	15.8	0.0
	전라권	34	29.4	58.8	35.3	5.9	0.0
	경상권	109	62.4	43.1	24.8	11.0	0.0
	강원/제주	31	58.1	61.3	12.9	12.9	0.0
업력	5년 이내	236	61.4	56.4	21.2	10.6	0.4
	6~10년	228	57.9	50.0	21.1	13.2	0.9
	11~20년	257	56.4	52.1	22.6	8.6	0.8
	21년 이상	279	57.7	46.2	16.5	11.1	1.4
업종	농림어업/건설업 등	112	64.3	45.5	11.6	7.1	2.7
	제조업	120	58.3	38.3	20.8	11.7	0.0
	정보통신업	432	57.6	57.9	19.4	10.4	0.5
	전문기술서비스업	235	59.6	51.5	21.7	12.3	1.7
	기타서비스업	101	51.5	41.6	28.7	11.9	0.0
매출 규모	5억 미만	287	58.9	54.0	20.2	12.2	0.0
	5~10억	112	62.5	58.0	24.1	8.0	0.9
	10~30억	158	56.3	50.6	24.1	9.5	1.3
	30~100억	172	59.9	45.3	17.4	12.8	1.2
	100~500억	111	55.0	43.2	21.6	7.2	0.9
	500억 이상	108	59.3	50.9	13.9	12.0	1.9
	무응답	52	51.9	55.8	19.2	11.5	1.9
종사 자수	10인 미만	378	60.1	53.2	22.2	10.8	0.3
	10~50인	319	58.3	48.9	20.4	10.7	1.6
	50~300인	175	58.3	48.6	19.4	10.9	0.6
	300인 이상	86	54.7	48.8	15.1	9.3	1.2
	무응답	42	50.0	61.9	14.3	14.3	2.4

[표 60] B5 공공데이터 활용계기

(단위 : %)

구 분	사례수	공공데이터 개방 정책(홍보)으로 알게 되어 살펴보다 활용 가능한 자료를 찾게 되면서	기존의 서비스/상품 개발 시 공공데이터 활용으로 문제가 해결되면서	공공데이터를 활용한 서비스/상품 아이디어가 창업으로 이어지면서	고객, 협력사 등 주변의 요청 및 제안/추천을 통해 공공데이터를 알게 되면서	타사, 경쟁사 등에서 공공데이터를 이용하는 것을 알게 되어서	
전 체	1000	34.2	28.9	22.1	9.2	5.6	
소재 권역	서울	599	32.9	28.7	23.2	9.5	5.7
	경인권	170	31.2	27.6	23.5	10.0	7.6
	충청권	57	38.6	26.3	22.8	8.8	3.5
	전라권	34	41.2	38.2	11.8	5.9	2.9
	경상권	109	38.5	30.3	18.3	8.3	4.6
	강원/제주	31	45.2	29.0	16.1	6.5	3.2
업력	5년 이내	236	33.5	25.0	26.3	8.5	6.8
	6~10년	228	32.0	26.3	24.6	11.4	5.7
	11~20년	257	34.2	34.6	19.5	8.6	3.1
	21년 이상	279	36.6	29.0	19.0	8.6	6.8
업종	농림어업/건설업 등	112	41.1	29.5	15.2	6.3	8.0
	제조업	120	34.2	24.2	19.2	12.5	10.0
	정보통신업	432	33.3	31.0	24.5	6.9	4.2
	전문기술서비스업	235	32.3	28.5	23.8	10.2	5.1
	기타서비스업	101	34.7	25.7	18.8	15.8	5.0
매출 규모	5억 미만	287	31.4	26.5	24.7	11.8	5.6
	5~10억	112	27.7	31.3	27.7	7.1	6.3
	10~30억	158	39.2	29.1	17.7	8.9	5.1
	30~100억	172	38.4	27.9	21.5	7.6	4.7
	100~500억	111	34.2	33.3	18.0	8.1	6.3
	500억 이상	108	38.9	26.9	20.4	9.3	4.6
	무응답	52	25.0	34.6	23.1	7.7	9.6
종사 자수	10인 미만	378	31.2	29.9	22.0	10.6	6.3
	10~50인	319	36.7	26.0	23.5	8.8	5.0
	50~300인	175	35.4	28.0	21.7	8.6	6.3
	300인 이상	86	38.4	32.6	18.6	8.1	2.3
	무응답	42	28.6	38.1	21.4	4.8	7.1

[표 61] B6 공공데이터 활용 목적 1순위

(단위 : %)

구 분		사례수	신규 서비스/상품 개발	기존 서비스/상품 개선	내부 경영 효율화 및 생산성 향상	마케팅 활용에 이용
전 체		1000	47.3	31.0	13.7	8.0
소재 권역	서울	599	49.9	31.9	10.5	7.7
	경인권	170	48.2	27.1	18.8	5.9
	충청권	57	40.4	33.3	21.1	5.3
	전라권	34	35.3	29.4	23.5	11.8
	경상권	109	39.4	31.2	16.5	12.8
	강원/제주	31	45.2	32.3	12.9	9.7
업력	5년 이내	236	53.4	31.8	9.7	5.1
	6~10년	228	53.9	29.4	8.8	7.9
	11~20년	257	43.2	32.3	15.2	9.3
	21년 이상	279	40.5	30.5	19.7	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	41.1	22.3	25.0	11.6
	제조업	120	48.3	24.2	18.3	9.2
	정보통신업	432	50.7	31.0	10.4	7.9
	전문기술서비스업	235	48.5	35.7	9.8	6.0
	기타서비스업	101	35.6	37.6	18.8	7.9
매출 규모	5억 미만	287	52.6	30.7	9.1	7.7
	5~10억	112	50.9	37.5	8.0	3.6
	10~30억	158	44.3	32.9	12.7	10.1
	30~100억	172	44.2	32.0	13.4	10.5
	100~500억	111	36.9	33.3	21.6	8.1
	500억 이상	108	51.9	19.4	23.1	5.6
	무응답	52	42.3	28.8	19.2	9.6
종사 자수	10인 미만	378	48.9	33.1	9.0	9.0
	10~50인	319	47.0	33.2	12.9	6.9
	50~300인	175	44.6	26.9	20.6	8.0
	300인 이상	86	47.7	24.4	20.9	7.0
	무응답	42	45.2	26.2	19.0	9.5

[표 62] B6 공공데이터 활용 목적 1+2순위 (단위 : %)

구 분		사례수	신규 서비스/상품 개발	기존 서비스/상품 개선	내부 경영 효율화 및 생산성 향상	마케팅 활용에 이용	기타
전 체		1000	77.9	76.3	26.2	19.4	0.2
소재 권역	서울	599	80.0	78.1	22.7	19.0	0.2
	경인권	170	77.1	74.1	31.2	17.1	0.6
	충청권	57	71.9	75.4	35.1	17.5	0.0
	전라권	34	64.7	64.7	38.2	32.4	0.0
	경상권	109	74.3	72.5	29.4	23.9	0.0
	강원/제주	31	80.6	80.6	25.8	12.9	0.0
업력	5년 이내	236	83.9	80.5	20.3	15.3	0.0
	6~10년	228	80.3	80.3	23.2	16.2	0.0
	11~20년	257	74.7	72.0	26.1	27.2	0.0
	21년 이상	279	73.8	73.5	33.7	18.3	0.7
업종	농림어업/건설업 등	112	68.8	67.0	41.1	22.3	0.9
	제조업	120	75.8	66.7	31.7	25.0	0.8
	정보통신업	432	81.0	78.0	22.7	18.3	0.0
	전문기술서비스업	235	82.1	82.1	21.3	14.5	0.0
	기타서비스업	101	67.3	77.2	29.7	25.7	0.0
매출 규모	5억 미만	287	79.8	77.7	24.0	18.5	0.0
	5~10억	112	82.1	81.3	21.4	15.2	0.0
	10~30억	158	79.1	77.2	22.8	20.9	0.0
	30~100억	172	73.8	78.5	24.4	23.3	0.0
	100~500억	111	76.6	74.8	31.5	16.2	0.9
	500억 이상	108	77.8	67.6	38.0	15.7	0.9
	무응답	52	71.2	69.2	28.8	30.8	0.0
종사 자수	10인 미만	378	78.3	76.7	23.0	22.0	0.0
	10~50인	319	78.7	79.3	25.4	16.6	0.0
	50~300인	175	76.6	76.6	28.0	18.3	0.6
	300인 이상	86	79.1	66.3	38.4	15.1	1.2
	무응답	42	71.4	69.0	28.6	31.0	0.0

[표 63] B7 공공데이터 활용 서비스 유형 (단위 : %)

구 분	사례수	단순 정보 제공 서비스	수집/가공 데이터 직접 판매	데이터 분석 결과 판매	공공데이터 활용 외부 서비스/상품 없음	데이터 분석 도구 판매	정보 공유 및 중개(커머스 등) 서비스	디지털 정부 서비스 제공	기타 유형	
전 체	1000	49.5	24.9	23.8	18.5	14.6	13.1	8.0	2.6	
소재 권역	서울	599	50.8	24.9	25.7	16.5	17.5	13.7	6.2	2.5
	경인권	170	47.6	23.5	18.2	20.0	9.4	13.5	10.6	4.1
	충청권	57	38.6	38.6	29.8	22.8	8.8	8.8	12.3	1.8
	전라권	34	67.6	20.6	11.8	14.7	8.8	20.6	20.6	0.0
	경상권	109	44.0	17.4	14.7	27.5	11.0	11.0	8.3	2.8
	강원/제주	31	54.8	38.7	51.6	12.9	16.1	6.5	6.5	0.0
업력	5년 이내	236	44.5	31.8	27.5	15.7	20.8	17.4	5.5	3.8
	6~10년	228	54.8	28.5	25.9	14.5	14.0	14.5	7.9	2.6
	11~20년	257	51.8	21.0	23.3	18.3	11.7	12.1	9.7	1.6
	21년 이상	279	47.3	19.7	19.4	24.4	12.5	9.3	8.6	2.5
업종	농림어업/건설업 등	112	54.5	11.6	8.9	25.0	12.5	8.9	6.3	4.5
	제조업	120	44.2	15.8	13.3	35.0	7.5	6.7	11.7	0.8
	정보통신업	432	49.8	32.4	29.2	11.6	16.4	15.7	5.3	3.0
	전문기술서비스업	235	50.2	26.4	30.6	16.6	16.2	10.2	8.1	2.1
	기타서비스업	101	47.5	14.9	13.9	25.7	13.9	20.8	16.8	2.0
매출 규모	5억 미만	287	51.6	27.9	30.0	12.2	18.5	17.8	7.0	1.7
	5~10억	112	53.6	31.3	21.4	17.9	13.4	8.9	9.8	3.6
	10~30억	158	50.6	23.4	26.6	17.1	15.2	19.0	5.7	1.9
	30~100억	172	45.3	30.8	26.2	15.1	15.7	9.9	9.3	4.1
	100~500억	111	43.2	18.9	18.0	27.0	10.8	6.3	11.7	1.8
	500억 이상	108	46.3	11.1	15.7	35.2	7.4	9.3	4.6	2.8
	무응답	52	59.6	21.2	7.7	17.3	13.5	11.5	11.5	3.8
종사 자수	10인 미만	378	51.9	25.9	24.6	16.9	16.9	15.6	7.9	2.4
	10~50인	319	50.5	27.9	26.0	11.9	16.0	14.7	9.1	2.2
	50~300인	175	40.6	25.7	26.3	24.0	11.4	8.0	8.6	4.0
	300인 이상	86	46.5	9.3	14.0	38.4	8.1	8.1	3.5	1.2
	무응답	42	64.3	21.4	9.5	19.0	9.5	9.5	7.1	4.8

[표 64] B8 공공데이터 서비스 주 고객 유형

(단위 : %)

구 분		사례수	B2B	B2C	B2G	기업 내부적인 목적으로 활용
전 체		1000	51.4	47.7	36.3	26.6
소재 권역	서울	599	55.3	51.6	36.4	23.4
	경인권	170	49.4	51.8	30.6	29.4
	충청권	57	42.1	33.3	40.4	35.1
	전라권	34	52.9	14.7	47.1	41.2
	경상권	109	39.4	38.5	35.8	31.2
	강원/제주	31	45.2	45.2	48.4	25.8
업력	5년 이내	236	55.5	56.8	38.6	19.5
	6~10년	228	56.1	50.0	39.9	19.7
	11~20년	257	50.6	42.0	38.9	26.1
	21년 이상	279	44.8	43.4	29.0	38.7
업종	농림어업/건설업 등	112	46.4	51.8	31.3	36.6
	제조업	120	36.7	40.8	22.5	42.5
	정보통신업	432	55.6	50.7	39.1	19.4
	전문기술서비스업	235	53.6	48.5	42.1	20.4
	기타서비스업	101	51.5	36.6	32.7	41.6
매출 규모	5억 미만	287	57.1	54.7	37.6	20.9
	5~10억	112	47.3	61.6	45.5	20.5
	10~30억	158	55.1	39.2	41.1	22.2
	30~100억	172	50.0	42.4	39.5	24.4
	100~500억	111	45.9	40.5	35.1	37.8
	500억 이상	108	43.5	41.7	15.7	41.7
	무응답	52	50.0	50.0	28.8	36.5
종사 자수	10인 미만	378	55.6	53.7	36.2	23.0
	10~50인	319	52.0	44.8	44.2	19.1
	50~300인	175	48.0	44.0	32.0	35.4
	300인 이상	86	37.2	39.5	19.8	45.3
	무응답	42	52.4	47.6	28.6	40.5

[표 65] C1 공공데이터 활용 소스 갯수 (단위 : %)

구 분	사례수	단일사용	2~5개 사용	6개 이상 사용	평균 (개)	
전 체	927	38.0	49.1	12.9	3.2	
소재 권역	서울	558	38.0	50.0	12.0	3.0
	경인권	162	38.9	45.7	15.4	3.4
	충청권	52	44.2	44.2	11.5	3.0
	전라권	33	39.4	48.5	12.1	3.3
	경상권	94	36.2	51.1	12.8	3.4
	강원/제주	28	25.0	53.6	21.4	5.6
업력	5년 이내	217	34.1	53.5	12.4	3.1
	6~10년	206	36.9	48.5	14.6	3.5
	11~20년	246	37.4	48.4	14.2	3.2
	21년 이상	258	42.6	46.5	10.9	3.0
업종	농림어업/건설업 등	103	44.7	46.6	8.7	2.7
	제조업	111	42.3	54.1	3.6	2.5
	정보통신업	398	35.9	48.2	15.8	3.5
	전문기술서비스업	220	36.4	50.0	13.6	3.3
	기타서비스업	95	37.9	47.4	14.7	3.4
매출 규모	5억 미만	265	35.5	49.1	15.5	3.5
	5~10억	101	29.7	59.4	10.9	3.1
	10~30억	152	42.1	45.4	12.5	3.0
	30~100억	161	36.6	50.3	13.0	3.3
	100~500억	105	42.9	43.8	13.3	3.0
	500억 이상	99	48.5	43.4	8.1	2.7
	무응답	44	27.3	59.1	13.6	3.2
총사 자수	10인 미만	349	35.5	51.6	12.9	3.3
	10~50인	302	37.7	48.0	14.2	3.3
	50~300인	161	40.4	44.7	14.9	3.2
	300인 이상	80	48.8	45.0	6.3	2.8
	무응답	35	28.6	62.9	8.6	2.9

[표 66] C2-1 공공데이터 활용 단계 (단위 : %)

구 분		사례수	서비스/상품 기획단계	서비스/상품 개발단계	서비스/상품 상용화 단계 (매출발생)	서비스/상품 보완단계 (매출지속)
전 체		1000	46.8	31.8	14.5	6.9
소재 권역	서울	599	45.4	32.2	15.0	7.3
	경인권	170	50.0	33.5	11.2	5.3
	충청권	57	43.9	29.8	17.5	8.8
	전라권	34	52.9	23.5	17.6	5.9
	경상권	109	49.5	26.6	18.3	5.5
	강원/제주	31	45.2	45.2	0.0	9.7
업력	5년 이내	236	46.2	33.1	15.3	5.5
	6~10년	228	48.2	32.0	14.0	5.7
	11~20년	257	48.6	30.4	14.8	6.2
	21년 이상	279	44.4	31.9	14.0	9.7
업종	농림어업/건설업 등	112	50.0	26.8	14.3	8.9
	제조업	120	50.0	32.5	13.3	4.2
	정보통신업	432	43.5	34.3	16.2	6.0
	전문기술서비스업	235	47.7	31.9	11.5	8.9
	기타서비스업	101	51.5	25.7	15.8	6.9
매출 규모	5억 미만	287	49.1	29.6	16.0	5.2
	5~10억	112	40.2	35.7	17.0	7.1
	10~30억	158	41.1	37.3	12.0	9.5
	30~100억	172	44.8	33.7	14.5	7.0
	100~500억	111	52.3	25.2	13.5	9.0
	500억 이상	108	51.9	28.7	13.0	6.5
	무응답	52	50.0	32.7	13.5	3.8
총사 자수	10인 미만	378	46.3	32.3	15.1	6.3
	10~50인	319	44.8	33.9	15.0	6.3
	50~300인	175	46.3	29.1	14.3	10.3
	300인 이상	86	59.3	24.4	10.5	5.8
	무응답	42	42.9	38.1	14.3	4.8

[표 67] C2-2 현재 서비스 비즈니스 단계 (단위 : %)

구 분		사례수	서비스/상품 개발단계	서비스/상품 상용화 단계 (매출발생)	서비스/상품 기획단계	서비스/상품 보완단계 (매출지속)
전 체		1000	32.4	25.7	23.5	18.4
소재 권역	서울	599	31.4	27.2	23.0	18.4
	경인권	170	35.3	21.8	22.4	20.6
	충청권	57	35.1	21.1	22.8	21.1
	전라권	34	29.4	20.6	32.4	17.6
	경상권	109	30.3	30.3	26.6	12.8
	강원/제주	31	41.9	16.1	19.4	22.6
업력	5년 이내	236	38.6	24.2	20.3	16.9
	6~10년	228	32.5	27.2	23.7	16.7
	11~20년	257	33.5	27.2	21.0	18.3
	21년 이상	279	26.2	24.4	28.3	21.1
업종	농림어업/건설업 등	112	28.6	23.2	29.5	18.8
	제조업	120	34.2	20.0	25.0	20.8
	정보통신업	432	35.4	27.5	19.9	17.1
	전문기술서비스업	235	31.1	24.7	26.0	18.3
	기타서비스업	101	24.8	29.7	24.8	20.8
매출 규모	5억 미만	287	35.2	26.1	20.2	18.5
	5~10억	112	35.7	26.8	17.0	20.5
	10~30억	158	33.5	26.6	20.9	19.0
	30~100억	172	34.9	25.0	22.7	17.4
	100~500억	111	19.8	26.1	37.8	16.2
	500억 이상	108	25.0	23.1	29.6	22.2
	무응답	52	40.4	25.0	23.1	11.5
종사 자수	10인 미만	378	34.7	24.3	20.6	20.4
	10~50인	319	35.4	29.2	20.4	15.0
	50~300인	175	22.9	24.0	29.7	23.4
	300인 이상	86	23.3	22.1	39.5	15.1
	무응답	42	47.6	26.2	14.3	11.9

[표 68] C4-1 공공데이터 활용 비즈니스 기획 시기 (단위 : %)

구 분		사례수	2019년	2020년	2021년
전 체		235	34.0	34.0	31.9
소재 권역	서울	138	31.9	38.4	29.7
	경인권	38	39.5	23.7	36.8
	충청권	13	30.8	15.4	53.8
	전라권	11	45.5	18.2	36.4
	경상권	29	34.5	37.9	27.6
	강원/제주	6	33.3	50.0	16.7
업력	5년 이내	48	22.9	41.7	35.4
	6~10년	54	35.2	35.2	29.6
	11~20년	54	33.3	38.9	27.8
	21년 이상	79	40.5	25.3	34.2
업종	농림어업/건설업 등	33	21.2	42.4	36.4
	제조업	30	36.7	33.3	30.0
	정보통신업	86	40.7	37.2	22.1
	전문기술서비스업	61	32.8	32.8	34.4
	기타서비스업	25	28.0	16.0	56.0
매출 규모	5억 미만	58	25.9	43.1	31.0
	5~10억	19	47.4	31.6	21.1
	10~30억	33	33.3	33.3	33.3
	30~100억	39	35.9	38.5	25.6
	100~500억	42	42.9	23.8	33.3
	500억 이상	32	34.4	31.3	34.4
	무응답	12	16.7	25.0	58.3
총사 자수	10인 미만	78	29.5	41.0	29.5
	10~50인	65	35.4	30.8	33.8
	50~300인	52	40.4	36.5	23.1
	300인 이상	34	32.4	20.6	47.1
	무응답	6	33.3	33.3	33.3

[표 69] CC4_2 기획기간 (단위 : %)

구 분	사례수	당해년도	1년	2년	3년	4년	5년	6년	평균(년)	
전 체	765	49.0	38.6	5.8	2.0	2.6	1.7	0.4	0.8	
소재 권역	서울	461	47.9	40.1	4.6	2.4	3.0	1.5	0.4	0.8
	경인권	132	50.8	37.9	6.8	1.5	0.8	2.3	0.0	0.7
	충청권	44	47.7	31.8	11.4	0.0	4.5	4.5	0.0	1.0
	전라권	23	52.2	39.1	4.3	0.0	4.3	0.0	0.0	0.7
	경상권	80	56.3	32.5	7.5	1.3	0.0	1.3	1.3	0.7
	강원/제주	25	36.0	44.0	8.0	4.0	8.0	0.0	0.0	1.0
업력	5년 이내	188	51.6	36.2	7.4	1.1	2.1	1.6	0.0	0.7
	6~10년	174	44.8	44.3	3.4	2.9	2.9	1.7	0.0	0.8
	11~20년	203	45.3	38.4	6.9	1.5	3.9	3.0	1.0	0.9
	21년 이상	200	54.0	36.0	5.0	2.5	1.5	0.5	0.5	0.7
업종	농림어업/건설업 등	79	51.9	36.7	2.5	2.5	2.5	2.5	1.3	0.8
	제조업	90	41.1	44.4	6.7	1.1	5.6	1.1	0.0	0.9
	정보통신업	346	48.0	40.5	4.9	2.3	1.7	2.0	0.6	0.8
	전문기술서비스업	174	51.1	35.1	8.0	1.1	3.4	1.1	0.0	0.7
	기타서비스업	76	55.3	32.9	6.6	2.6	1.3	1.3	0.0	0.7
매출 규모	5억 미만	229	46.3	42.4	5.7	1.3	1.3	2.6	0.4	0.8
	5~10억	93	52.7	30.1	8.6	4.3	3.2	1.1	0.0	0.8
	10~30억	125	47.2	37.6	7.2	3.2	2.4	1.6	0.8	0.8
	30~100억	133	46.6	40.6	4.5	0.0	5.3	2.3	0.8	0.9
	100~500억	69	56.5	34.8	2.9	1.4	2.9	1.4	0.0	0.6
	500억 이상	76	52.6	36.8	6.6	2.6	1.3	0.0	0.0	0.6
	무응답	40	50.0	42.5	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	0.7
총사 자수	10인 미만	300	44.7	41.3	7.3	1.7	2.0	2.3	0.7	0.8
	10~50인	254	53.1	35.0	3.5	2.4	3.9	2.0	0.0	0.7
	50~300인	123	46.3	41.5	7.3	2.4	1.6	0.0	0.8	0.7
	300인 이상	52	61.5	28.8	5.8	0.0	1.9	1.9	0.0	0.6
	무응답	36	47.2	44.4	2.8	2.8	2.8	0.0	0.0	0.7

[표 70] CC4_3 개발기간 (단위 : %)

구 분	사례수	당해년도	1년	2년	3년	4년	5년	평균(년)	
전 체	441	42.6	38.3	11.3	4.5	1.6	1.6	0.9	
소재 권역	서울	273	41.0	38.5	11.0	6.2	1.5	1.8	0.9
	경인권	72	40.3	31.9	20.8	2.8	2.8	1.4	1.0
	충청권	24	33.3	54.2	8.3	0.0	4.2	0.0	0.9
	전라권	13	53.8	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5
	경상권	47	57.4	36.2	4.3	0.0	0.0	2.1	0.6
	강원/제주	12	41.7	41.7	8.3	8.3	0.0	0.0	0.8
업력	5년 이내	97	37.1	46.4	7.2	6.2	1.0	2.1	0.9
	6~10년	100	38.0	35.0	17.0	5.0	3.0	2.0	1.1
	11~20년	117	46.2	38.5	10.3	2.6	0.9	1.7	0.8
	21년 이상	127	47.2	34.6	11.0	4.7	1.6	0.8	0.8
업종	농림어업/건설업 등	47	42.6	40.4	10.6	6.4	0.0	0.0	0.8
	제조업	49	34.7	51.0	12.2	0.0	0.0	2.0	0.9
	정보통신업	193	43.5	35.2	12.4	4.7	2.6	1.6	0.9
	전문기술서비스업	101	43.6	36.6	11.9	5.0	1.0	2.0	0.9
	기타서비스업	51	45.1	39.2	5.9	5.9	2.0	2.0	0.9
매출 규모	5억 미만	128	34.4	40.6	14.8	5.5	2.3	2.3	1.1
	5~10억	53	52.8	34.0	7.5	3.8	0.0	1.9	0.7
	10~30억	72	43.1	38.9	11.1	5.6	1.4	0.0	0.8
	30~100억	73	45.2	34.2	12.3	2.7	2.7	2.7	0.9
	100~500억	47	44.7	36.2	8.5	6.4	2.1	2.1	0.9
	500억 이상	49	44.9	44.9	8.2	2.0	0.0	0.0	0.7
	무응답	19	47.4	36.8	10.5	5.3	0.0	0.0	0.7
총사 자수	10인 미만	169	39.1	41.4	12.4	3.6	1.8	1.8	0.9
	10~50인	141	44.0	38.3	10.6	5.0	0.7	1.4	0.8
	50~300인	83	51.8	26.5	10.8	6.0	3.6	1.2	0.9
	300인 이상	32	31.3	53.1	9.4	3.1	0.0	3.1	1.0
	무응답	16	43.8	37.5	12.5	6.3	0.0	0.0	0.8

[표 71] CC4_4 상용화 매출발생 기간 (단위 : %)

구 분	사례수	당해년도	1년	2년	3년	4년	5년	6년	평균(년)
전 체	441	77.3	16.6	4.3	0.9	0.5	0.2	0.2	0.3
소재 권역	서울	273	74.7	18.3	5.1	0.7	0.4	0.4	0.4
	경인권	72	79.2	15.3	4.2	1.4	0.0	0.0	0.3
	충청권	24	75.0	20.8	4.2	0.0	0.0	0.0	0.3
	전라권	13	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상권	47	83.0	10.6	2.1	2.1	2.1	0.0	0.3
	강원/제주	12	83.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
업력	5년 이내	97	74.2	21.6	4.1	0.0	0.0	0.0	0.3
	6~10년	100	78.0	15.0	5.0	1.0	0.0	0.0	0.3
	11~20년	117	77.8	17.1	3.4	0.9	0.9	0.0	0.3
	21년 이상	127	78.7	13.4	4.7	1.6	0.8	0.8	0.3
업종	농림어업/건설업 등	47	76.6	14.9	6.4	0.0	2.1	0.0	0.4
	제조업	49	75.5	18.4	2.0	4.1	0.0	0.0	0.3
	정보통신업	193	77.7	15.0	5.2	0.5	0.5	0.5	0.3
	전문기술서비스업	101	76.2	18.8	4.0	1.0	0.0	0.0	0.3
	기타서비스업	51	80.4	17.6	2.0	0.0	0.0	0.0	0.2
매출 규모	5억 미만	128	76.6	18.0	5.5	0.0	0.0	0.0	0.3
	5~10억	53	75.5	20.8	0.0	1.9	0.0	0.0	0.4
	10~30억	72	77.8	15.3	6.9	0.0	0.0	0.0	0.3
	30~100억	73	79.5	12.3	5.5	1.4	1.4	0.0	0.3
	100~500억	47	72.3	14.9	6.4	2.1	2.1	2.1	0.5
	500억 이상	49	79.6	18.4	0.0	2.0	0.0	0.0	0.2
	무응답	19	84.2	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
총사 자수	10인 미만	169	79.3	16.0	4.1	0.6	0.0	0.0	0.3
	10~50인	141	75.9	19.1	3.5	0.7	0.0	0.0	0.3
	50~300인	83	74.7	13.3	7.2	2.4	2.4	0.0	0.4
	300인 이상	32	78.1	15.6	3.1	0.0	0.0	3.1	0.4
	무응답	16	81.3	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2

[표 72] CC6_1 투입자원 현황 - 투입인력 (단위 : %)

구 분		사례수	1~2명	3~5명	6~10명	11~20명	21명 이상	평균(명)
전 체		1000	31.8	36.6	16.5	10.7	4.4	6.2
소재 권역	서울	599	29.5	34.6	18.4	12.9	4.7	6.7
	경인권	170	38.8	40.6	11.8	5.9	2.9	4.8
	충청권	57	22.8	47.4	15.8	10.5	3.5	5.9
	전라권	34	32.4	35.3	8.8	17.6	5.9	7.2
	경상권	109	35.8	36.7	16.5	6.4	4.6	5.6
	강원/제주	31	38.7	35.5	16.1	3.2	6.5	5.6
업력	5년 이내	236	30.1	42.4	16.5	7.2	3.8	5.6
	6~10년	228	31.6	39.5	14.5	10.1	4.4	6.0
	11~20년	257	34.6	30.7	19.8	10.5	4.3	6.2
	21년 이상	279	30.8	34.8	15.1	14.3	5.0	6.7
업종	농림어업/건설업 등	112	32.1	35.7	16.1	10.7	5.4	6.6
	제조업	120	35.0	34.2	20.8	7.5	2.5	5.4
	정보통신업	432	29.2	38.9	16.2	11.6	4.2	6.3
	전문기술서비스업	235	31.1	36.2	16.6	10.6	5.5	6.3
	기타서비스업	101	40.6	31.7	12.9	10.9	4.0	5.8
매출 규모	5억 미만	287	34.8	42.9	15.0	5.2	2.1	4.9
	5~10억	112	37.5	41.1	9.8	8.0	3.6	5.4
	10~30억	158	27.2	31.6	22.2	12.0	7.0	7.4
	30~100억	172	25.0	32.6	22.1	14.0	6.4	7.2
	100~500억	111	36.0	31.5	15.3	10.8	6.3	6.5
	500억 이상	108	37.0	37.0	8.3	14.8	2.8	5.8
	무응답	52	19.2	30.8	23.1	23.1	3.8	8.0
총사 자수	10인 미만	378	38.1	39.7	13.5	6.1	2.6	4.9
	10~50인	319	25.7	34.2	22.9	11.6	5.6	7.0
	50~300인	175	30.9	37.7	12.6	12.6	6.3	6.7
	300인 이상	86	37.2	30.2	11.6	16.3	4.7	6.7
	무응답	42	14.3	35.7	21.4	26.2	2.4	8.2

[표 73] CC6_2 투입자원 현황 - 투입비용

(단위 : %)

구 분		사례수	투입비용 없음	1천만원 미만	1천~3천만원 미만	3천~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1억원 이상	평균 (만원)
전 체		953	22.0	7.2	16.5	10.0	14.7	29.6	6,145
소재 권역	서울	397	22.9	7.1	14.9	10.8	15.6	28.7	5,622
	경인권	255	19.2	8.2	18.0	9.4	13.7	31.4	6,758
	충청권	159	22.0	6.9	17.0	10.7	15.1	28.3	6,883
	전라권	142	24.6	6.3	17.6	7.7	13.4	30.3	5,678
	경상권	599	21.0	7.5	17.2	10.0	14.7	29.5	6,213
	강원/제주	170	24.7	8.2	12.9	7.6	15.9	30.6	5,297
업력	5년 이내	57	12.3	8.8	15.8	22.8	12.3	28.1	9,325
	6~10년	34	32.4	8.8	11.8	5.9	8.8	32.4	5,833
	11~20년	109	22.9	7.3	21.1	7.3	12.8	28.4	5,064
	21년 이상	31	22.6	0.0	9.7	12.9	25.8	29.0	5,742
업종	농림어업/건설업 등	236	18.6	7.6	17.4	8.9	15.7	31.8	6,701
	제조업	228	23.7	7.9	14.9	11.0	13.6	28.9	5,828
	정보통신업	257	19.1	8.2	17.9	10.5	14.4	30.0	6,271
	전문기술서비스업	279	25.4	6.5	15.4	9.7	15.1	28.0	5,593
	기타서비스업	112	26.8	8.0	17.9	6.3	9.8	31.3	4,519
매출 규모	5억 미만	120	22.5	10.8	16.7	9.2	10.8	30.0	4,684
	5~10억	432	17.6	6.0	16.7	10.6	16.7	32.4	7,102
	10~30억	235	24.3	8.9	14.5	9.8	18.3	24.3	6,081
	30~100억	101	27.7	5.9	17.8	12.9	7.9	27.7	5,117
	100~500억	287	22.0	7.3	15.0	9.8	14.6	31.4	5,993
	500억 이상	112	24.1	8.0	13.4	11.6	19.6	23.2	5,169
	무응답	158	19.0	8.9	18.4	12.7	12.7	28.5	6,238
종사 자수	10인 미만	172	21.5	5.2	19.2	8.7	13.4	32.0	7,648
	10~50인	111	20.7	8.1	15.3	9.0	16.2	30.6	6,725
	50~300인	108	26.9	5.6	17.6	8.3	13.0	28.7	4,571
	300인 이상	52	17.3	13.5	15.4	9.6	15.4	28.8	4,656
	무응답	378	22.0	8.7	14.8	11.4	16.1	27.0	5,194

[표 74] CC6_3 투입자원 현황 - 데이터 구매비 (단위 : %)

구 분		사례수	투입비용 없음	1천만원 미만	1천~3천만원 미만	3천~5천만원 미만	5천~1억원 미만	1억원 이상	평균 (만원)
전 체		953	32.1	23.1	23.0	6.3	8.2	7.3	1,825
소재 권역	서울	397	37.5	21.7	18.1	7.8	8.6	6.3	1,728
	경인권	255	29.4	22.0	26.3	4.7	7.5	10.2	2,140
	충청권	159	29.6	23.9	26.4	6.9	6.9	6.3	1,682
	전라권	142	24.6	28.2	26.8	4.2	9.9	6.3	1,692
	경상권	599	29.7	23.7	23.0	7.8	8.3	7.3	1,891
	강원/제주	170	32.4	26.5	24.7	4.7	5.9	5.9	1,519
업력	5년 이내	57	21.1	22.8	24.6	5.3	15.8	10.5	2,375
	6~10년	34	50.0	17.6	20.6	0.0	5.9	5.9	1,236
	11~20년	109	35.8	12.8	28.4	4.6	9.2	9.2	2,065
	21년 이상	31	38.7	25.8	19.4	3.2	6.5	6.5	1,726
업종	농림어업/건설업 등	236	36.4	22.5	17.4	5.5	8.1	10.2	2,036
	제조업	228	34.2	19.3	26.8	7.5	6.6	5.7	1,695
	정보통신업	257	28.4	22.6	25.3	7.0	10.1	6.6	1,880
	전문기술서비스업	279	27.2	26.2	25.4	5.7	8.2	7.2	1,780
	기타서비스업	112	25.0	29.5	26.8	7.1	4.5	7.1	1,799
매출 규모	5억 미만	120	28.3	21.7	31.7	5.0	3.3	10.0	1,800
	5~10억	432	34.5	20.6	23.4	4.9	9.7	6.9	1,822
	10~30억	235	30.2	23.8	20.4	7.7	11.1	6.8	1,926
	30~100억	101	30.7	23.8	20.8	10.9	5.9	7.9	1,877
	100~500억	287	38.3	20.9	17.4	7.3	8.7	7.3	1,838
	500억 이상	112	32.1	21.4	24.1	8.9	7.1	6.3	1,739
	무응답	158	31.6	21.5	22.2	5.1	10.1	9.5	2,104
종사 자수	10인 미만	172	29.1	23.3	29.1	5.2	5.8	7.6	1,824
	10~50인	111	27.9	19.8	32.4	5.4	8.1	6.3	1,733
	50~300인	108	24.1	35.2	19.4	5.6	9.3	6.5	1,653
	300인 이상	52	19.2	19.2	36.5	7.7	9.6	7.7	2,071
	무응답	378	37.8	20.6	18.5	7.4	9.0	6.6	1,745

[표 75] C7-1 창업관련 성과

(단위 : %)

구 분		사례수	기존 서비스/상품 개선	신규 서비스/상품 개발	창업 동기 제공	창업관련 성과 확인 어려움
전 체		1000	61.7	54.0	29.2	8.2
소재 권역	서울	599	60.9	52.6	29.4	8.3
	경인권	170	61.8	61.2	36.5	7.1
	충청권	57	66.7	45.6	31.6	12.3
	전라권	34	61.8	52.9	11.8	8.8
	경상권	109	59.6	54.1	22.9	9.2
	강원/제주	31	74.2	58.1	22.6	0.0
업력	5년 이내	236	55.9	58.5	36.4	6.8
	6~10년	228	57.0	55.7	31.6	10.5
	11~20년	257	66.5	51.4	23.3	8.2
	21년 이상	279	65.9	51.3	26.5	7.5
업종	농림어업/건설업 등	112	63.4	48.2	25.9	8.9
	제조업	120	61.7	55.0	20.8	8.3
	정보통신업	432	61.3	56.0	30.8	6.7
	전문기술서비스업	235	60.0	55.3	31.1	10.2
	기타서비스업	101	65.3	47.5	31.7	8.9
매출 규모	5억 미만	287	61.7	57.1	33.4	5.6
	5~10억	112	55.4	52.7	31.3	13.4
	10~30억	158	61.4	55.7	30.4	3.8
	30~100억	172	62.8	53.5	29.1	8.7
	100~500억	111	60.4	50.5	20.7	12.6
	500억 이상	108	65.7	45.4	26.9	10.2
	무응답	52	67.3	61.5	21.2	9.6
종사 자수	10인 미만	378	59.0	57.4	31.7	7.4
	10~50인	319	62.4	52.4	29.8	7.2
	50~300인	175	62.9	54.9	25.1	10.9
	300인 이상	86	65.1	38.4	26.7	10.5
	무응답	42	69.0	64.3	23.8	7.1

[표 76] C7-2 비즈니스 관련 성과

(단위 : %)

구 분	사례수	비즈니스 성과 확인 어려움	투자 유치	특허취득	해외 진출	
전 체	1000	42.3	35.2	26.6	7.9	
소재 권역	서울	599	42.4	36.7	25.0	7.2
	경인권	170	43.5	31.8	30.0	10.6
	충청권	57	38.6	33.3	31.6	10.5
	전라권	34	41.2	35.3	23.5	11.8
	경상권	109	45.0	29.4	26.6	6.4
	강원/제주	31	32.3	48.4	32.3	3.2
업력	5년 이내	236	41.9	35.2	24.6	8.1
	6~10년	228	41.7	36.8	29.4	7.0
	11~20년	257	42.4	32.7	29.2	7.0
	21년 이상	279	43.0	36.2	23.7	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	43.8	35.7	24.1	8.9
	제조업	120	40.8	38.3	23.3	11.7
	정보통신업	432	39.4	37.5	27.8	7.4
	전문기술서비스업	235	42.1	34.0	28.1	6.0
	기타서비스업	101	55.4	23.8	24.8	8.9
매출 규모	5억 미만	287	38.7	37.3	25.1	7.3
	5~10억	112	44.6	33.9	27.7	1.8
	10~30억	158	41.8	33.5	32.9	11.4
	30~100억	172	45.3	34.9	23.8	9.3
	100~500억	111	45.0	31.5	27.9	7.2
	500억 이상	108	38.0	39.8	25.9	9.3
	무응답	52	51.9	30.8	21.2	7.7
총사 자수	10인 미만	378	41.0	35.7	26.5	5.8
	10~50인	319	40.4	37.0	27.0	10.3
	50~300인	175	44.6	34.9	26.9	8.0
	300인 이상	86	44.2	32.6	26.7	7.0
	무응답	42	54.8	23.8	23.8	9.5

[표 77] C7-3 생산성 증가 및 비용절감 성과

(단위 : %)

구 분		사례수	업무 효율성/생산성 증가	데이터 확보/구매비 절감	인건비 절감	생산성 증가 및 비용절감 성과 확인 어려움
전 체		1000	61.6	61.6	16.5	10.4
소재 권역	서울	599	62.6	62.1	16.7	10.2
	경인권	170	57.1	69.4	15.9	7.6
	충청권	57	63.2	59.6	22.8	12.3
	전라권	34	64.7	50.0	23.5	8.8
	경상권	109	59.6	53.2	12.8	15.6
	강원/제주	31	67.7	54.8	9.7	9.7
업력	5년 이내	236	58.5	61.9	17.8	9.7
	6~10년	228	58.8	64.0	14.5	11.4
	11~20년	257	60.7	62.3	16.0	12.5
	21년 이상	279	67.4	58.8	17.6	8.2
업종	농림어업/건설업 등	112	59.8	50.0	17.0	11.6
	제조업	120	66.7	59.2	13.3	10.0
	정보통신업	432	62.5	65.5	20.4	7.9
	전문기술서비스업	235	59.6	63.8	14.0	11.5
	기타서비스업	101	58.4	55.4	8.9	17.8
매출 규모	5억 미만	287	58.9	62.4	20.9	11.8
	5~10억	112	60.7	61.6	17.9	11.6
	10~30억	158	59.5	64.6	12.7	8.9
	30~100억	172	59.9	67.4	13.4	9.3
	100~500억	111	64.0	58.6	16.2	11.7
	500억 이상	108	68.5	52.8	17.6	8.3
	무응답	52	71.2	53.8	9.6	9.6
종사 자수	10인 미만	378	59.8	62.2	19.3	12.2
	10~50인	319	60.5	62.4	14.1	9.7
	50~300인	175	61.7	62.3	14.9	9.1
	300인 이상	86	68.6	54.7	18.6	9.3
	무응답	42	71.4	61.9	11.9	7.1

[표 78] C7-4 고객 부문 성과

(단위 : %)

구 분		사례수	고객 서비스 개선 효과	고객 확대 효과	고객 재구매 증가	고객 부문 성과 확인 어려움
전 체		1000	65.5	41.3	13.9	11.4
소재 권역	서울	599	66.9	41.1	14.0	10.0
	경인권	170	62.4	45.3	13.5	11.2
	충청권	57	61.4	45.6	10.5	14.0
	전라권	34	67.6	35.3	11.8	11.8
	경상권	109	63.3	34.9	15.6	17.4
	강원/제주	31	67.7	45.2	16.1	12.9
업력	5년 이내	236	68.2	40.7	14.4	10.2
	6~10년	228	64.9	44.7	14.5	13.6
	11~20년	257	63.4	36.2	12.8	15.2
	21년 이상	279	65.6	43.7	14.0	7.2
업종	농림어업/건설업 등	112	58.9	41.1	10.7	12.5
	제조업	120	58.3	50.0	15.8	7.5
	정보통신업	432	67.8	43.3	16.2	9.3
	전문기술서비스업	235	68.5	39.6	11.1	14.9
	기타서비스업	101	64.4	26.7	11.9	15.8
매출 규모	5억 미만	287	69.0	46.3	16.0	10.1
	5~10억	112	60.7	37.5	15.2	13.4
	10~30억	158	66.5	32.9	10.8	13.9
	30~100억	172	67.4	44.2	14.0	10.5
	100~500억	111	55.0	38.7	18.0	18.0
	500억 이상	108	68.5	38.0	4.6	5.6
	무응답	52	63.5	50.0	19.2	7.7
종사 자수	10인 미만	378	68.0	42.9	15.1	11.9
	10~50인	319	64.3	40.4	12.2	11.9
	50~300인	175	66.9	36.6	13.7	12.0
	300인 이상	86	58.1	41.9	11.6	10.5
	무응답	42	61.9	52.4	21.4	2.4

[표 79] C7-5 고용 부문 성과

(단위 : %)

구 분	사례수	직원고용 확대	고용 부문 성과 확인 어려움	전문인력 확보	
전 체	1000	39.3	36.9	36.2	
소재 권역	서울	599	38.9	38.6	36.1
	경인권	170	44.1	27.1	44.1
	충청권	57	36.8	43.9	29.8
	전라권	34	32.4	41.2	35.3
	경상권	109	34.9	39.4	29.4
	강원/제주	31	48.4	32.3	32.3
업력	5년 이내	236	39.8	34.7	36.9
	6~10년	228	41.7	37.7	35.5
	11~20년	257	39.7	37.0	36.2
	21년 이상	279	36.6	38.0	36.2
업종	농림어업/건설업 등	112	40.2	37.5	32.1
	제조업	120	39.2	34.2	40.0
	정보통신업	432	44.2	32.4	36.6
	전문기술서비스업	235	31.5	43.8	34.0
	기타서비스업	101	35.6	42.6	39.6
매출 규모	5억 미만	287	38.0	33.4	40.8
	5~10억	112	45.5	38.4	28.6
	10~30억	158	43.0	36.1	38.0
	30~100억	172	40.1	37.8	33.1
	100~500억	111	37.8	36.9	36.9
	500억 이상	108	35.2	38.9	38.0
	무응답	52	30.8	48.1	26.9
총사 자수	10인 미만	378	40.2	35.2	36.0
	10~50인	319	40.1	37.9	35.4
	50~300인	175	42.3	33.7	37.7
	300인 이상	86	30.2	41.9	41.9
	무응답	42	31.0	47.6	26.2

[표 80] C7-6 마케팅 및 홍보 성과

(단위 : %)

구 분	사례수	마케팅 효과 증가	마케팅 및 홍보 성과 확인 어려움	마케팅 및 홍보비 절감	
전 체	1000	45.7	35.1	28.7	
소재 권역	서울	599	49.1	33.4	28.0
	경인권	170	44.7	31.8	34.1
	충청권	57	45.6	33.3	29.8
	전라권	34	32.4	44.1	26.5
	경상권	109	36.7	45.9	22.0
	강원/제주	31	32.3	41.9	35.5
업력	5년 이내	236	47.0	33.5	30.9
	6~10년	228	46.9	32.9	31.1
	11~20년	257	40.1	39.7	27.6
	21년 이상	279	48.7	34.1	25.8
업종	농림어업/건설업 등	112	45.5	33.9	30.4
	제조업	120	45.0	36.7	26.7
	정보통신업	432	49.1	32.9	28.0
	전문기술서비스업	235	37.9	40.4	28.9
	기타서비스업	101	50.5	31.7	31.7
매출 규모	5억 미만	287	47.0	32.1	35.5
	5~10억	112	41.1	36.6	29.5
	10~30억	158	43.7	33.5	31.0
	30~100억	172	46.5	37.8	22.7
	100~500억	111	41.4	43.2	22.5
	500억 이상	108	49.1	35.2	23.1
	무응답	52	53.8	26.9	26.9
종사 자수	10인 미만	378	45.0	33.1	32.5
	10~50인	319	46.1	35.1	28.5
	50~300인	175	43.4	40.6	23.4
	300인 이상	86	45.3	39.5	23.3
	무응답	42	59.5	21.4	28.6

[표 81] CC8_1 업무효율성 및 생산성 증가 효과 (단위 : %)

구 분		사례수	20%미만	20~40%미만	40~60%미만	60~80%미만	80~100%미만	100% 이상	평균 (%)
전 체		1000	40.1	35.3	13.3	2.1	1.4	7.8	30.3
소재 권역	서울	599	38.1	37.2	11.4	2.5	1.7	9.2	31.5
	경인권	170	41.8	31.8	15.9	2.9	1.2	6.5	30.2
	충청권	57	29.8	45.6	19.3	0.0	0.0	5.3	30.5
	전라권	34	55.9	23.5	17.6	0.0	0.0	2.9	22.9
	경상권	109	47.7	29.4	16.5	0.0	0.9	5.5	26.6
	강원/제주	31	45.2	32.3	9.7	3.2	3.2	6.5	28.0
업력	5년 이내	236	40.7	35.2	11.4	1.7	2.1	8.9	30.8
	6~10년	228	37.7	33.3	14.5	2.6	0.4	11.4	34.0
	11~20년	257	41.2	32.7	16.0	1.9	2.3	5.8	29.5
	21년 이상	279	40.5	39.4	11.5	2.2	0.7	5.7	27.5
업종	농림어업/건설업 등	112	42.0	37.5	14.3	0.0	0.0	6.3	28.1
	제조업	120	45.8	35.8	6.7	1.7	2.5	7.5	28.4
	정보통신업	432	38.9	36.1	13.9	2.5	0.7	7.9	30.1
	전문기술서비스업	235	37.0	34.5	15.7	1.3	2.6	8.9	32.5
	기타서비스업	101	43.6	30.7	11.9	5.0	2.0	6.9	30.5
매출 규모	5억 미만	287	37.3	34.1	13.2	4.2	1.4	9.8	33.0
	5~10억	112	42.9	28.6	15.2	0.0	1.8	11.6	33.3
	10~30억	158	43.0	31.0	13.3	2.5	2.5	7.6	31.0
	30~100억	172	41.3	36.0	15.1	0.0	1.2	6.4	27.9
	100~500억	111	39.6	42.3	10.8	2.7	0.9	3.6	26.4
	500억 이상	108	45.4	38.9	7.4	1.9	0.9	5.6	25.6
	무응답	52	26.9	44.2	21.2	0.0	0.0	7.7	32.7
종사 자수	10인 미만	378	39.4	33.9	12.2	3.4	1.6	9.5	32.3
	10~50인	319	43.6	30.4	15.4	0.9	1.6	8.2	30.3
	50~300인	175	33.7	44.0	13.7	1.7	1.1	5.7	29.4
	300인 이상	86	48.8	36.0	7.0	2.3	1.2	4.7	24.3
	무응답	42	28.6	47.6	19.0	0.0	0.0	4.8	27.9

[표 82] CC8_2 비용절감효과

(단위 : %)

구 분	사례수	절감효과 없음	20%미만	20~40% 미만	40~60% 미만	60~80% 미만	80~100% 미만	100% 이상	평균 (%)	
전 체	1000	23.4	35.0	21.2	13.4	2.1	2.1	2.8	20.7	
소재 권역	서울	599	23.7	35.9	20.0	13.4	1.7	2.2	3.2	20.9
	경인권	170	19.4	34.7	24.7	12.4	3.5	2.4	2.9	21.9
	충청권	57	24.6	31.6	26.3	12.3	1.8	1.8	1.8	19.6
	전라권	34	44.1	32.4	5.9	11.8	5.9	0.0	0.0	13.6
	경상권	109	22.9	32.1	24.8	16.5	0.9	0.9	1.8	20.1
	강원/제주	31	16.1	38.7	19.4	12.9	3.2	6.5	3.2	24.0
업력	5년 이내	236	22.0	33.5	24.2	13.6	2.1	1.3	3.4	21.9
	6~10년	228	24.6	35.5	18.9	12.3	3.1	2.2	3.5	20.9
	11~20년	257	23.0	35.8	18.3	16.0	1.6	2.7	2.7	21.1
	21년 이상	279	24.0	35.1	23.3	11.8	1.8	2.2	1.8	19.3
업종	농림어업/건설업 등	112	17.9	37.5	19.6	17.0	3.6	0.9	3.6	23.0
	제조업	120	26.7	35.0	20.0	14.2	0.8	2.5	0.8	17.6
	정보통신업	432	19.9	36.1	23.1	13.9	2.1	2.8	2.1	21.7
	전문기술서비스업	235	26.8	35.7	19.6	10.6	2.6	1.3	3.4	19.2
	기타서비스업	101	32.7	25.7	19.8	12.9	1.0	2.0	5.9	21.4
매출 규모	5억 미만	287	20.2	33.1	24.7	12.2	3.1	2.1	4.5	23.4
	5~10억	112	27.7	35.7	17.9	12.5	1.8	2.7	1.8	18.8
	10~30억	158	22.2	38.0	15.2	17.1	1.3	3.8	2.5	21.8
	30~100억	172	22.1	36.0	23.8	12.2	2.3	1.7	1.7	19.6
	100~500억	111	30.6	32.4	18.0	14.4	0.9	1.8	1.8	18.8
	500억 이상	108	18.5	38.0	24.1	14.8	1.9	0.9	1.9	20.0
	무응답	52	34.6	30.8	19.2	9.6	1.9	0.0	3.8	16.5
종사 자수	10인 미만	378	22.0	33.1	21.2	15.1	2.6	1.9	4.2	22.7
	10~50인	319	23.8	37.3	19.7	11.3	2.2	3.1	2.5	20.4
	50~300인	175	23.4	37.1	21.7	14.9	1.1	1.1	0.6	18.1
	300인 이상	86	25.6	30.2	24.4	14.0	1.2	2.3	2.3	21.0
	무응답	42	28.6	35.7	23.8	7.1	2.4	0.0	2.4	15.3

[표 83] CC8_3 직원고용 확대

(단위 : %)

구 분		사례수	고용확대 없음	5명 미만	5~10명 미만	10~20명 미만	20명 이상	평균(명)
전 체		1000	18.4	22.5	23.1	22.0	14.0	19.2
소재 권역	서울	599	18.0	20.9	23.5	22.4	15.2	19.2
	경인권	170	17.1	28.2	21.8	21.8	11.2	18.1
	충청권	57	17.5	19.3	21.1	29.8	12.3	11.4
	전라권	34	17.6	20.6	23.5	11.8	26.5	15.7
	경상권	109	19.3	25.7	23.9	22.0	9.2	28.3
	강원/제주	31	32.3	19.4	22.6	12.9	12.9	10.2
업력	5년 이내	236	23.7	31.8	21.6	19.1	3.8	7.8
	6~10년	228	17.5	28.5	27.2	18.0	8.8	10.1
	11~20년	257	19.1	23.0	26.8	18.7	12.5	14.3
	21년 이상	279	14.0	9.3	17.6	30.8	28.3	39.1
업종	농림어업/건설업 등	112	6.3	18.8	23.2	21.4	30.4	36.2
	제조업	120	15.8	20.8	17.5	27.5	18.3	26.0
	정보통신업	432	20.6	25.2	25.7	18.8	9.7	12.5
	전문기술서비스업	235	20.0	21.3	24.3	22.6	11.9	15.9
	기타서비스업	101	21.8	19.8	15.8	28.7	13.9	24.4
매출 규모	5억 미만	287	20.9	39.7	24.4	12.5	2.4	6.3
	5~10억	112	18.8	32.1	27.7	17.0	4.5	7.7
	10~30억	158	15.2	23.4	36.1	17.7	7.6	8.6
	30~100억	172	21.5	12.2	22.1	28.5	15.7	14.3
	100~500억	111	14.4	9.9	10.8	36.0	28.8	29.5
	500억 이상	108	10.2	0.0	12.0	25.9	51.9	74.8
	무응답	52	28.8	11.5	19.2	38.5	1.9	9.9
총사 자수	10인 미만	378	22.2	42.1	24.9	9.8	1.1	5.4
	10~50인	319	16.6	14.4	31.7	26.0	11.3	10.7
	50~300인	175	14.9	6.9	10.9	38.9	28.6	18.9
	300인 이상	86	14.0	2.3	10.5	16.3	57.0	108.9
	무응답	42	21.4	14.3	19.0	42.9	2.4	10.1

[표 84] C9 추가 개발 공공데이터 활용 서비스 유무 (단위 : %)

구 분		사례수	있음	없음
전 체		1000	29.0	71.0
소재 권역	서울	599	30.4	69.6
	경인권	170	32.9	67.1
	충청권	57	17.5	82.5
	전라권	34	26.5	73.5
	경상권	109	22.9	77.1
	강원/제주	31	25.8	74.2
업력	5년 이내	236	34.3	65.7
	6~10년	228	30.7	69.3
	11~20년	257	27.6	72.4
	21년 이상	279	24.4	75.6
업종	농림어업/건설업 등	112	23.2	76.8
	제조업	120	30.0	70.0
	정보통신업	432	31.7	68.3
	전문기술서비스업	235	28.5	71.5
	기타서비스업	101	23.8	76.2
매출 규모	5억 미만	287	33.1	66.9
	5~10억	112	29.5	70.5
	10~30억	158	24.1	75.9
	30~100억	172	32.0	68.0
	100~500억	111	27.0	73.0
	500억 이상	108	24.1	75.9
	무응답	52	25.0	75.0
총사 자수	10인 미만	378	29.6	70.4
	10~50인	319	30.4	69.6
	50~300인	175	29.1	70.9
	300인 이상	86	23.3	76.7
	무응답	42	23.8	76.2

[표 85] CC10_1 공공데이터 활용 서비스/상품 매출 비중

(단위 : %)

구 분		사례수	20%미만	20~40%미만	40~60%미만	60~80%미만	80~100%미만	100% 이상	평균(%)
전 체		937	41.2	24.3	18.9	5.7	5.1	4.8	30.8
소재 권역	서울	554	39.5	24.4	19.7	6.1	5.1	5.2	31.8
	경인권	164	39.0	23.2	17.1	8.5	7.9	4.3	33.2
	충청권	50	38.0	30.0	20.0	4.0	4.0	4.0	29.4
	전라권	34	50.0	14.7	17.6	2.9	2.9	11.8	31.3
	경상권	105	50.5	27.6	16.2	1.0	1.9	2.9	23.2
	강원/제주	30	46.7	20.0	23.3	3.3	6.7	0.0	27.1
업력	5년 이내	220	42.3	24.5	15.0	5.5	5.9	6.8	31.5
	6~10년	212	35.8	25.0	22.6	5.7	5.2	5.7	33.3
	11~20년	236	47.5	20.8	18.6	3.0	6.8	3.4	28.2
	21년 이상	269	39.0	26.8	19.3	8.2	3.0	3.7	30.5
업종	농림어업/건설업 등	109	42.2	23.9	17.4	8.3	1.8	6.4	31.3
	제조업	116	37.9	27.6	24.1	1.7	6.0	2.6	29.9
	정보통신업	401	41.9	24.2	17.2	6.2	5.2	5.2	30.8
	전문기술서비스업	219	40.2	24.7	17.8	6.4	5.9	5.0	31.6
	기타서비스업	92	43.5	20.7	23.9	3.3	5.4	3.3	29.0
매출 규모	5억 미만	267	40.1	21.0	19.5	5.2	6.4	7.9	33.9
	5~10억	106	37.7	30.2	18.9	4.7	3.8	4.7	29.6
	10~30억	149	43.0	24.8	16.1	3.4	8.1	4.7	30.3
	30~100억	158	44.3	28.5	12.0	7.0	4.4	3.8	28.4
	100~500억	106	44.3	19.8	20.8	8.5	2.8	3.8	28.9
	500억 이상	106	33.0	24.5	30.2	6.6	3.8	1.9	32.5
	무응답	45	51.1	24.4	17.8	4.4	2.2	0.0	24.3
종사 자수	10인 미만	350	39.7	24.9	18.0	4.6	6.6	6.3	32.3
	10~50인	300	43.0	25.0	17.0	5.3	5.3	4.3	30.0
	50~300인	167	41.3	21.0	21.6	8.4	2.4	5.4	31.1
	300인 이상	83	38.6	25.3	24.1	6.0	4.8	1.2	29.7
	무응답	37	45.9	27.0	18.9	5.4	2.7	0.0	23.8

[표 86] CC11_1 2020년 전체 채용인원 (단위 : %)

구 분		사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)
전 체		1000	33.9	23.4	20.1	12.6	6.1	3.9	9.5
소재 권역	서울	599	32.6	22.9	20.5	12.9	7.3	3.8	9.2
	경인권	170	41.8	24.1	20.6	7.1	2.4	4.1	8.6
	충청권	57	33.3	21.1	19.3	17.5	5.3	3.5	6.2
	전라권	34	20.6	20.6	23.5	17.6	11.8	5.9	7.0
	경상권	109	33.0	25.7	18.3	15.6	3.7	3.7	14.5
	강원/제주	31	35.5	29.0	12.9	12.9	6.5	3.2	12.3
업력	5년 이내	236	39.8	25.0	19.9	12.3	2.5	0.4	2.6
	6~10년	228	36.8	26.8	18.9	10.1	4.8	2.6	5.0
	11~20년	257	33.1	23.0	23.0	11.3	7.4	2.3	6.7
	21년 이상	279	27.2	19.7	18.6	16.1	9.0	9.3	21.7
업종	농림어업/건설업 등	112	33.0	24.1	11.6	13.4	8.0	9.8	18.8
	제조업	120	34.2	28.3	15.0	11.7	5.8	5.0	16.1
	정보통신업	432	34.0	23.1	22.5	11.8	6.5	2.1	5.3
	전문기술서비스업	235	34.9	22.6	20.9	13.6	5.1	3.0	7.7
	기타서비스업	101	31.7	19.8	23.8	13.9	5.0	5.9	14.0
매출 규모	5억 미만	287	47.4	30.0	17.8	4.2	0.3	0.3	1.6
	5~10억	112	38.4	24.1	21.4	14.3	1.8	0.0	2.6
	10~30억	158	24.1	29.1	27.8	12.7	5.7	0.6	3.6
	30~100억	172	25.0	20.3	25.6	16.9	10.5	1.7	5.6
	100~500억	111	31.5	16.2	16.2	12.6	12.6	10.8	13.6
	500억 이상	108	26.9	19.4	13.9	13.9	5.6	20.4	50.1
	무응답	52	28.8	1.9	9.6	38.5	21.2	0.0	6.3
총사 자수	10인 미만	378	48.4	31.7	17.2	2.6	0.0	0.0	1.3
	10~50인	319	23.8	21.0	28.5	19.4	6.6	0.6	4.3
	50~300인	175	27.4	21.7	17.1	14.3	12.6	6.9	7.3
	300인 이상	86	25.6	10.5	14.0	12.8	8.1	29.1	71.1
	무응답	42	23.8	0.0	7.1	42.9	26.2	0.0	7.1

[표 87] CC11_2 2020년 데이터분야 전문인력 채용인원

(단위 : %)

구 분	사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)	
전 체	1000	52.2	24.3	13.2	6.4	1.5	2.4	3.6	
소재 권역	서울	599	51.1	23.0	15.0	7.0	2.0	1.8	3.3
	경인권	170	60.0	24.1	8.2	4.1	0.0	3.5	3.6
	충청권	57	47.4	28.1	12.3	10.5	0.0	1.8	3.6
	전라권	34	41.2	32.4	17.6	2.9	2.9	2.9	3.0
	경상권	109	52.3	24.8	11.0	6.4	1.8	3.7	4.9
	강원/제주	31	51.6	32.3	9.7	3.2	0.0	3.2	4.3
업력	5년 이내	236	56.4	26.7	12.7	3.8	0.4	0.0	1.2
	6~10년	228	55.3	24.1	12.7	3.9	3.1	0.9	2.5
	11~20년	257	53.3	26.1	12.8	5.4	1.2	1.2	2.6
	21년 이상	279	45.2	20.8	14.3	11.5	1.4	6.8	7.4
업종	농림어업/건설업 등	112	50.0	22.3	11.6	6.3	2.7	7.1	6.5
	제조업	120	58.3	19.2	6.7	9.2	2.5	4.2	5.0
	정보통신업	432	51.6	25.5	14.4	6.5	1.2	0.9	2.2
	전문기술서비스업	235	52.8	24.7	14.9	4.7	1.7	1.3	3.2
	기타서비스업	101	48.5	26.7	13.9	6.9	0.0	4.0	5.7
매출 규모	5억 미만	287	63.1	27.5	8.4	0.3	0.7	0.0	0.8
	5~10억	112	62.5	20.5	9.8	5.4	1.8	0.0	1.4
	10~30억	158	50.6	28.5	14.6	5.7	0.6	0.0	1.5
	30~100억	172	44.8	27.3	18.6	7.0	2.3	0.0	2.1
	100~500억	111	46.8	23.4	13.5	9.9	2.7	3.6	4.5
	500억 이상	108	42.6	18.5	9.3	9.3	1.9	18.5	17.5
	무응답	52	30.8	5.8	32.7	28.8	1.9	0.0	3.8
종사 자수	10인 미만	378	68.0	25.9	5.6	0.5	0.0	0.0	0.6
	10~50인	319	45.1	28.8	17.2	6.9	1.9	0.0	2.0
	50~300인	175	46.9	22.9	16.6	10.3	3.4	0.0	2.4
	300인 이상	86	33.7	12.8	14.0	9.3	2.3	27.9	24.8
	무응답	42	23.8	4.8	35.7	33.3	2.4	0.0	4.4

[표 88] CC11_3 2021년 전체 채용인원 (단위 : %)

구 분		사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)
전 체		1000	39.8	30.0	16.3	8.4	1.8	3.7	9.6
소재 권역	서울	599	40.1	30.1	15.9	8.2	2.2	3.7	8.4
	경인권	170	47.1	26.5	14.7	7.6	1.2	2.9	11.2
	충청권	57	38.6	19.3	26.3	14.0	0.0	1.8	5.1
	전라권	34	23.5	38.2	20.6	5.9	2.9	8.8	5.2
	경상권	109	34.9	39.4	13.8	7.3	0.0	4.6	15.8
	강원/제주	31	32.3	25.8	19.4	12.9	6.5	3.2	14.3
업력	5년 이내	236	39.8	33.1	16.1	9.7	0.8	0.4	2.1
	6~10년	228	42.5	29.4	19.7	4.4	2.6	1.3	4.0
	11~20년	257	38.9	32.7	16.7	8.2	0.8	2.7	5.6
	21년 이상	279	38.4	25.4	13.3	10.8	2.9	9.3	24.1
업종	농림어업/건설업 등	112	39.3	25.9	17.0	6.3	0.9	10.7	24.7
	제조업	120	39.2	25.8	17.5	10.8	0.8	5.8	16.3
	정보통신업	432	38.2	32.4	16.0	8.8	3.0	1.6	4.7
	전문기술서비스업	235	42.6	30.6	16.2	7.2	1.3	2.1	5.9
	기타서비스업	101	41.6	27.7	15.8	8.9	0.0	5.9	13.9
매출 규모	5억 미만	287	44.6	34.1	17.4	3.5	0.3	0.0	1.5
	5~10억	112	45.5	31.3	12.5	8.9	1.8	0.0	1.9
	10~30억	158	37.3	28.5	22.2	8.9	1.9	1.3	2.7
	30~100억	172	32.0	33.7	18.0	12.8	1.7	1.7	4.0
	100~500억	111	36.9	23.4	10.8	13.5	5.4	9.9	14.0
	500억 이상	108	37.0	15.7	13.0	12.0	2.8	19.4	57.5
	무응답	52	46.2	40.4	13.5	0.0	0.0	0.0	1.1
종사 자수	10인 미만	378	47.4	34.7	15.3	2.6	0.0	0.0	1.3
	10~50인	319	35.4	28.5	21.3	12.2	1.9	0.6	2.7
	50~300인	175	36.0	24.0	15.4	14.9	6.3	3.4	4.6
	300인 이상	86	32.6	17.4	4.7	10.5	1.2	33.7	85.4
	무응답	42	35.7	50.0	14.3	0.0	0.0	0.0	1.3

[표 89] CC11_4 2021년 데이터분야 전문인력 채용인원 (단위 : %)

구 분	사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)	
전 체	1000	64.0	22.8	7.4	2.3	0.8	2.7	3.8	
소재 권역	서울	599	63.8	22.9	7.3	2.5	1.0	2.5	3.3
	경인권	170	70.6	18.2	6.5	1.8	0.0	2.9	4.2
	충청권	57	56.1	22.8	14.0	5.3	0.0	1.8	3.2
	전라권	34	58.8	26.5	8.8	0.0	5.9	0.0	1.5
	경상권	109	65.1	23.9	4.6	1.8	0.0	4.6	7.1
	강원/제주	31	48.4	38.7	9.7	0.0	0.0	3.2	4.2
업력	5년 이내	236	60.6	28.4	7.6	2.5	0.8	0.0	1.0
	6~10년	228	64.0	22.4	9.2	2.2	1.8	0.4	1.6
	11~20년	257	66.9	21.8	7.4	1.9	0.4	1.6	2.4
	21년 이상	279	64.2	19.4	5.7	2.5	0.4	7.9	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	67.9	15.2	2.7	4.5	0.9	8.9	10.1
	제조업	120	61.7	18.3	12.5	1.7	0.0	5.8	6.2
	정보통신업	432	61.3	25.9	8.6	2.1	1.4	0.7	1.9
	전문기술서비스업	235	66.8	22.6	6.4	2.6	0.4	1.3	2.8
	기타서비스업	101	67.3	23.8	4.0	1.0	0.0	4.0	4.4
매출 규모	5억 미만	287	66.9	26.1	6.3	0.7	0.0	0.0	0.7
	5~10억	112	62.5	28.6	5.4	1.8	1.8	0.0	1.0
	10~30억	158	60.8	24.1	9.5	4.4	1.3	0.0	1.2
	30~100억	172	62.2	22.1	9.9	4.1	1.2	0.6	1.6
	100~500억	111	69.4	12.6	8.1	2.7	1.8	5.4	6.0
	500억 이상	108	59.3	14.8	5.6	1.9	0.0	18.5	21.5
	무응답	52	65.4	28.8	5.8	0.0	0.0	0.0	0.6
종사 자수	10인 미만	378	69.6	26.5	3.7	0.3	0.0	0.0	0.5
	10~50인	319	59.9	22.3	11.9	4.7	1.3	0.0	1.3
	50~300인	175	65.7	20.0	8.6	3.4	1.7	0.6	1.4
	300인 이상	86	52.3	10.5	4.7	1.2	1.2	30.2	33.7
	무응답	42	61.9	31.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.7

[표 90] CC12_1 국내 출원/등록 현황

(단위 : %)

구 분		사례수	없음	3개 미만	3개 이상	평균(건)
전 체		1000	67.0	15.4	17.6	1.5
소재 권역	서울	599	68.4	14.4	17.2	1.5
	경인권	170	61.8	18.8	19.4	1.4
	충청권	57	66.7	14.0	19.3	1.7
	전라권	34	76.5	14.7	8.8	0.5
	경상권	109	68.8	13.8	17.4	1.6
	강원/제주	31	51.6	25.8	22.6	2.1
업력	5년 이내	236	64.4	15.7	19.9	1.5
	6~10년	228	65.4	16.2	18.4	1.8
	11~20년	257	68.1	14.8	17.1	1.2
	21년 이상	279	69.5	15.1	15.4	1.4
업종	농림어업/건설업 등	112	67.9	15.2	17.0	1.3
	제조업	120	65.8	16.7	17.5	1.5
	정보통신업	432	64.1	16.2	19.7	1.6
	전문기술서비스업	235	67.2	13.6	19.1	1.6
	기타서비스업	101	79.2	14.9	5.9	0.6
매출 규모	5억 미만	287	65.2	16.4	18.5	1.7
	5~10억	112	71.4	8.0	20.5	1.2
	10~30억	158	63.9	21.5	14.6	1.5
	30~100억	172	66.9	14.0	19.2	1.5
	100~500억	111	67.6	16.2	16.2	1.3
	500억 이상	108	66.7	15.7	17.6	1.7
	무응답	52	76.9	9.6	13.5	0.8
총사 자수	10인 미만	378	66.9	14.8	18.3	1.5
	10~50인	319	66.5	17.6	16.0	1.3
	50~300인	175	68.0	14.3	17.7	1.7
	300인 이상	86	61.6	16.3	22.1	2.0
	무응답	42	78.6	7.1	14.3	0.9

[표 91] CC12_2 해외 출원/등록 현황

(단위 : %)

구 분		사례수	없음	3개 미만	3개 이상	평균(건)
전 체		1000	94.0	3.7	2.3	0.2
소재 권역	서울	599	94.2	3.8	2.0	0.2
	경인권	170	94.1	1.8	4.1	0.2
	충청권	57	96.5	3.5	0.0	0.1
	전라권	34	91.2	8.8	0.0	0.1
	경상권	109	95.4	2.8	1.8	0.2
	강원/제주	31	83.9	9.7	6.5	0.6
업력	5년 이내	236	93.2	4.2	2.5	0.2
	6~10년	228	93.9	3.5	2.6	0.2
	11~20년	257	94.9	3.1	1.9	0.1
	21년 이상	279	93.9	3.9	2.2	0.2
업종	농림어업/건설업 등	112	96.4	2.7	0.9	0.1
	제조업	120	93.3	1.7	5.0	0.3
	정보통신업	432	94.0	3.2	2.8	0.2
	전문기술서비스업	235	93.2	5.5	1.3	0.2
	기타서비스업	101	94.1	5.0	1.0	0.1
매출 규모	5억 미만	287	92.0	4.5	3.5	0.3
	5~10억	112	94.6	4.5	0.9	0.1
	10~30억	158	94.3	5.1	0.6	0.1
	30~100억	172	95.9	1.7	2.3	0.1
	100~500억	111	94.6	1.8	3.6	0.2
	500억 이상	108	93.5	3.7	2.8	0.3
	무응답	52	96.2	3.8	0.0	0.1
총사 자수	10인 미만	378	93.7	3.7	2.6	0.2
	10~50인	319	94.7	4.1	1.3	0.1
	50~300인	175	95.4	2.9	1.7	0.1
	300인 이상	86	89.5	3.5	7.0	0.5
	무응답	42	95.2	4.8	0.0	0.1

[표 92] CC12 전체 지식재산권 보유 현황

(단위 : %)

구 분		사례수	없음	3개 미만	3개 이상	평균(건)
전 체		1000	67.0	13.9	19.1	1.7
소재 권역	서울	599	68.4	12.9	18.7	1.6
	경인권	170	61.8	17.1	21.2	1.6
	충청권	57	66.7	14.0	19.3	1.7
	전라권	34	76.5	8.8	14.7	0.6
	경상권	109	68.8	13.8	17.4	1.8
	강원/제주	31	51.6	22.6	25.8	2.7
업력	5년 이내	236	64.4	14.0	21.6	1.7
	6~10년	228	65.4	15.4	19.3	2.0
	11~20년	257	68.1	13.6	18.3	1.4
	21년 이상	279	69.5	12.9	17.6	1.6
업종	농림어업/건설업 등	112	67.9	15.2	17.0	1.5
	제조업	120	65.8	15.0	19.2	1.7
	정보통신업	432	64.1	15.0	20.8	1.8
	전문기술서비스업	235	67.2	11.9	20.9	1.7
	기타서비스업	101	79.2	10.9	9.9	0.7
매출 규모	5억 미만	287	65.2	15.0	19.9	1.9
	5~10억	112	71.4	7.1	21.4	1.3
	10~30억	158	63.9	18.4	17.7	1.6
	30~100억	172	66.9	13.4	19.8	1.6
	100~500억	111	67.6	15.3	17.1	1.5
	500억 이상	108	66.7	13.9	19.4	1.9
	무응답	52	76.9	7.7	15.4	0.9
총사 자수	10인 미만	378	66.9	13.5	19.6	1.7
	10~50인	319	66.5	16.0	17.6	1.4
	50~300인	175	68.0	13.1	18.9	1.8
	300인 이상	86	61.6	14.0	24.4	2.4
	무응답	42	78.6	4.8	16.7	1.0

[표 93] C13 최근 3년 이내 투자현황

(단위 : %)

구 분	사례수	주식상장 (IPO)	M&A	VC투자유치	엔젤투자	클라우드 펀딩	투자유치 실적 없음	평균건수	평균금액 (백만원)	
전 체	1000	0.4	0.9	4.1	4.0	1.4	91.7	2.2	997	
소재 권역	서울	599	0.5	1.2	4.2	4.2	1.8	90.7	2.1	1,124
	경인권	170	0.6	1.2	4.1	2.9	0.6	92.9	2.3	567
	충청권	57	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	96.5	1.5	80
	전라권	34	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	-	-
	경상권	109	0.0	0.0	3.7	3.7	0.9	93.6	1.6	1,174
	강원/제주	31	0.0	0.0	16.1	12.9	3.2	80.6	4.0	769
업력	5년 이내	236	0.0	1.3	5.5	3.8	0.8	90.7	2.3	374
	6~10년	228	1.3	1.3	6.6	6.6	1.8	86.4	2.1	1,517
	11~20년	257	0.0	1.2	0.8	2.7	1.6	95.7	1.7	835
	21년 이상	279	0.4	0.0	3.9	3.2	1.4	93.2	2.4	963
업종	농림어업/건설업 등	112	0.0	0.9	3.6	2.7	0.0	94.6	2.0	380
	제조업	120	0.0	0.8	6.7	5.8	2.5	86.7	2.6	810
	정보통신업	432	0.9	1.2	4.6	4.2	1.6	90.3	2.1	1,210
	전문기술서비스업	235	0.0	0.4	3.4	3.8	1.7	93.2	2.1	863
	기타서비스업	101	0.0	1.0	1.0	3.0	0.0	97.0	2.0	950
매출 규모	5억 미만	287	0.7	1.4	5.2	5.6	1.4	89.5	2.6	890
	5~10억	112	0.0	0.0	5.4	4.5	0.9	91.1	2.1	657
	10~30억	158	0.6	1.3	3.8	3.2	1.3	91.8	1.6	1,858
	30~100억	172	0.0	0.6	2.3	2.9	1.2	93.6	1.5	448
	100~500억	111	0.9	0.9	4.5	2.7	0.9	92.8	2.6	1,731
	500억 이상	108	0.0	0.9	4.6	4.6	2.8	90.7	2.1	603
	무응답	52	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	98.1	2.0	500
종사 자수	10인 미만	378	0.5	1.3	2.9	4.0	1.3	92.3	2.1	570
	10~50인	319	0.0	0.3	6.0	4.7	0.3	90.9	2.3	888
	50~300인	175	0.6	1.7	1.7	2.3	2.3	93.7	1.7	2,198
	300인 이상	86	1.2	0.0	9.3	5.8	3.5	84.9	2.4	1,214
	무응답	42	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	97.6	2.0	500

[표 94] C14 네트워킹 실적

(단위 : %)

구 분		사례수	네트워킹 실적 없음	네트워킹 실적 있음	평균건수(건)
전 체		1000	72.6	27.4	0.9
소재 권역	서울	599	71.0	29.0	1.0
	경인권	170	78.2	21.8	0.6
	충청권	57	68.4	31.6	1.2
	전라권	34	79.4	20.6	1.0
	경상권	109	70.6	29.4	0.9
	강원/제주	31	80.6	19.4	1.1
업력	5년 이내	236	65.7	34.3	1.2
	6~10년	228	72.4	27.6	1.0
	11~20년	257	76.3	23.7	0.8
	21년 이상	279	75.3	24.7	0.8
업종	농림어업/건설업 등	112	72.3	27.7	1.0
	제조업	120	77.5	22.5	0.7
	정보통신업	432	69.7	30.3	1.1
	전문기술서비스업	235	74.0	26.0	0.8
	기타서비스업	101	76.2	23.8	0.6
매출 규모	5억 미만	287	73.2	26.8	0.9
	5~10억	112	74.1	25.9	1.0
	10~30억	158	71.5	28.5	0.9
	30~100억	172	71.5	28.5	0.9
	100~500억	111	72.1	27.9	0.9
	500억 이상	108	75.0	25.0	0.8
	무응답	52	69.2	30.8	1.2
총사 자수	10인 미만	378	75.1	24.9	0.8
	10~50인	319	69.0	31.0	1.1
	50~300인	175	74.3	25.7	0.9
	300인 이상	86	74.4	25.6	0.8
	무응답	42	66.7	33.3	1.2

[표 95] C15 해외수출 여부 및 현황

(단위 : %)

구 분	사례수	없음	있음	평균건수	평균 수출금액(백만원)	
전 체	1000	93.5	6.5	1.4	42.1	
소재 권역	서울	599	93.3	6.7	1.4	41.2
	경인권	170	94.7	5.3	1.6	41.7
	충청권	57	96.5	3.5	1.0	45.0
	전라권	34	94.1	5.9	1.0	22.5
	경상권	109	94.5	5.5	1.3	36.2
	강원/제주	31	80.6	19.4	1.3	60.0
업력	5년 이내	236	91.9	8.1	1.3	41.4
	6~10년	228	92.1	7.9	1.2	38.2
	11~20년	257	96.5	3.5	1.1	55.6
	21년 이상	279	93.2	6.8	1.6	40.0
업종	농림어업/건설업 등	112	95.5	4.5	1.6	32.0
	제조업	120	87.5	12.5	1.3	39.8
	정보통신업	432	93.1	6.9	1.2	40.4
	전문기술서비스업	235	94.9	5.1	1.4	57.5
	기타서비스업	101	97.0	3.0	2.0	25.0
매출 규모	5억 미만	287	90.9	9.1	1.2	36.3
	5~10억	112	93.8	6.3	1.7	34.3
	10~30억	158	96.2	3.8	1.2	53.3
	30~100억	172	94.8	5.2	1.1	61.1
	100~500억	111	91.9	8.1	1.3	30.0
	500억 이상	108	92.6	7.4	1.9	51.3
	무응답	52	100.0	0.0	-	-
총사 자수	10인 미만	378	94.4	5.6	1.4	34.5
	10~50인	319	93.1	6.9	1.2	45.7
	50~300인	175	95.4	4.6	1.3	61.3
	300인 이상	86	83.7	16.3	1.6	36.8
	무응답	42	100.0	0.0	-	-

[표 96] C15 해외수출 국가 (단위 : %)

구 분		사례수	중국	동남아	북미	일본	유럽	남미
전 체		65	38.5	20.0	15.4	13.8	10.8	1.5
소재 권역	서울	40	47.5	20.0	12.5	12.5	7.5	0.0
	경인권	9	33.3	22.2	33.3	0.0	11.1	0.0
	충청권	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0
	전라권	2	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상권	6	33.3	0.0	16.7	33.3	16.7	0.0
	강원/제주	6	0.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7
업력	5년 이내	19	31.6	26.3	21.1	5.3	10.5	5.3
	6~10년	18	38.9	22.2	16.7	22.2	0.0	0.0
	11~20년	9	33.3	22.2	11.1	11.1	22.2	0.0
	21년 이상	19	47.4	10.5	10.5	15.8	15.8	0.0
업종	농림어업/건설업 등	5	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	0.0
	제조업	15	66.7	13.3	0.0	20.0	0.0	0.0
	정보통신업	30	43.3	30.0	6.7	10.0	6.7	3.3
	전문기술서비스업	12	8.3	8.3	41.7	16.7	25.0	0.0
	기타서비스업	3	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
매출 규모	5억 미만	26	30.8	26.9	19.2	7.7	11.5	3.8
	5~10억	7	42.9	14.3	28.6	0.0	14.3	0.0
	10~30억	6	50.0	16.7	16.7	16.7	0.0	0.0
	30~100억	9	22.2	22.2	11.1	33.3	11.1	0.0
	100~500억	9	66.7	22.2	0.0	11.1	0.0	0.0
	500억 이상	8	37.5	0.0	12.5	25.0	25.0	0.0
종사 자수	10인 미만	21	33.3	23.8	19.0	9.5	14.3	0.0
	10~50인	22	36.4	27.3	13.6	9.1	9.1	4.5
	50~300인	8	37.5	0.0	25.0	25.0	12.5	0.0
	300인 이상	14	50.0	14.3	7.1	21.4	7.1	0.0

[표 97] CC16 공공데이터 활용 기여도 (단위 : %)

구 분		사례수	20%미만	20~40%미만	40~60%미만	60~80%미만	80~100%미만	100% 이상	평균(%)
전 체		1000	35.9	27.0	22.3	6.5	4.9	3.4	33.3
소재 권역	서울	599	35.1	26.5	23.7	6.8	5.2	2.7	33.5
	경인권	170	32.9	31.8	20.0	5.9	4.1	5.3	33.9
	충청권	57	36.8	24.6	21.1	8.8	3.5	5.3	35.0
	전라권	34	58.8	17.6	14.7	5.9	0.0	2.9	24.9
	경상권	109	40.4	22.9	22.0	5.5	6.4	2.8	32.2
	강원/제주	31	25.8	38.7	19.4	3.2	6.5	6.5	35.2
업력	5년 이내	236	33.1	29.7	22.0	5.9	6.4	3.0	33.9
	6~10년	228	36.0	28.5	21.1	7.9	3.5	3.1	32.6
	11~20년	257	38.9	26.5	22.2	3.9	4.7	3.9	31.8
	21년 이상	279	35.5	24.0	23.7	8.2	5.0	3.6	34.6
업종	농림어업/건설업 등	112	40.2	17.0	24.1	6.3	8.9	3.6	35.3
	제조업	120	30.0	35.0	20.0	4.2	6.7	4.2	34.5
	정보통신업	432	38.4	28.5	20.6	6.3	3.5	2.8	31.1
	전문기술서비스업	235	31.5	26.4	25.5	8.5	4.7	3.4	35.3
	기타서비스업	101	37.6	23.8	22.8	5.9	5.0	5.0	34.3
매출 규모	5억 미만	287	30.3	32.4	20.9	7.3	4.5	4.5	34.9
	5~10억	112	47.3	28.6	16.1	5.4	1.8	0.9	26.2
	10~30억	158	36.7	25.3	25.9	4.4	5.7	1.9	32.4
	30~100억	172	41.9	21.5	21.5	5.8	5.2	4.1	32.1
	100~500억	111	31.5	25.2	27.9	7.2	3.6	4.5	35.5
	500억 이상	108	36.1	25.9	19.4	5.6	9.3	3.7	35.0
	무응답	52	28.8	23.1	28.8	13.5	3.8	1.9	37.9
종사 자수	10인 미만	378	34.7	30.7	20.4	6.6	3.7	4.0	33.0
	10~50인	319	39.8	23.8	24.1	5.3	4.4	2.5	31.2
	50~300인	175	33.7	26.3	22.3	6.9	5.7	5.1	35.6
	300인 이상	86	33.7	26.7	20.9	5.8	10.5	2.3	35.7
	무응답	42	31.0	21.4	28.6	14.3	4.8	0.0	37.1

[표 98] C17-1 현재 공공데이터가 아니면 대체 가능한 데이터 (민간 포함)가 없음 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	13.0	18.5	36.2	20.8	11.5	
소재 권역	서울	599	13.9	19.4	35.2	20.5	11.0
	경인권	170	12.4	16.5	39.4	21.2	10.6
	충청권	57	15.8	17.5	38.6	19.3	8.8
	전라권	34	11.8	20.6	32.4	26.5	8.8
	경상권	109	10.1	16.5	39.4	17.4	16.5
	강원/제주	31	6.5	19.4	25.8	32.3	16.1
업력	5년 이내	236	11.4	17.4	33.1	23.7	14.4
	6~10년	228	13.2	18.9	34.6	21.5	11.8
	11~20년	257	13.2	17.9	37.7	21.8	9.3
	21년 이상	279	14.0	19.7	38.7	16.8	10.8
업종	농림어업/건설업 등	112	12.5	18.8	41.1	19.6	8.0
	제조업	120	15.8	15.0	38.3	20.8	10.0
	정보통신업	432	10.2	19.0	36.3	21.3	13.2
	전문기술서비스업	235	15.3	18.7	29.4	24.3	12.3
	기타서비스업	101	16.8	19.8	43.6	11.9	7.9
매출 규모	5억 미만	287	12.2	17.1	35.5	23.0	12.2
	5~10억	112	14.3	17.0	42.9	17.9	8.0
	10~30억	158	12.0	16.5	36.7	23.4	11.4
	30~100억	172	9.9	19.2	32.6	23.3	15.1
	100~500억	111	16.2	20.7	35.1	17.1	10.8
	500억 이상	108	15.7	16.7	42.6	16.7	8.3
	무응답	52	15.4	32.7	25.0	15.4	11.5
총사 자수	10인 미만	378	12.4	17.7	36.2	22.2	11.4
	10~50인	319	11.3	16.9	37.6	23.5	10.7
	50~300인	175	11.4	18.9	34.9	21.1	13.7
	300인 이상	86	23.3	19.8	37.2	10.5	9.3
	무응답	42	16.7	33.3	28.6	7.1	14.3

[표 99] C17-2 해당 공공데이터를 중심으로, 일부 다른 자료로 보완 가능 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	7.9	13.0	33.6	38.8	6.7	
소재 권역	서울	599	8.8	13.9	33.7	37.2	6.3
	경인권	170	6.5	12.9	31.8	41.2	7.6
	충청권	57	8.8	12.3	35.1	42.1	1.8
	전라권	34	5.9	11.8	26.5	44.1	11.8
	경상권	109	5.5	6.4	38.5	41.3	8.3
	강원/제주	31	6.5	22.6	29.0	35.5	6.5
업력	5년 이내	236	7.2	12.7	32.6	39.8	7.6
	6~10년	228	8.3	14.9	29.8	40.8	6.1
	11~20년	257	8.6	12.8	35.4	35.0	8.2
	21년 이상	279	7.5	11.8	35.8	39.8	5.0
업종	농림어업/건설업 등	112	9.8	16.1	29.5	40.2	4.5
	제조업	120	6.7	10.0	40.0	38.3	5.0
	정보통신업	432	6.0	14.8	32.4	39.8	6.9
	전문기술서비스업	235	9.8	10.2	33.2	38.3	8.5
	기타서비스업	101	10.9	11.9	36.6	34.7	5.9
매출 규모	5억 미만	287	6.6	13.6	33.1	38.3	8.4
	5~10억	112	13.4	10.7	36.6	31.3	8.0
	10~30억	158	5.1	11.4	32.9	47.5	3.2
	30~100억	172	8.1	15.1	29.1	39.5	8.1
	100~500억	111	8.1	16.2	37.8	28.8	9.0
	500억 이상	108	9.3	11.1	38.9	38.0	2.8
	무응답	52	7.7	9.6	26.9	51.9	3.8
총사 자수	10인 미만	378	8.7	12.7	33.1	38.6	6.9
	10~50인	319	6.6	12.9	35.1	39.2	6.3
	50~300인	175	5.7	16.0	32.6	37.1	8.6
	300인 이상	86	12.8	11.6	36.0	34.9	4.7
	무응답	42	9.5	7.1	26.2	52.4	4.8

[표 100] C17-3 공공데이터와 다른 민간데이터를 적절히 통합하여 사용 가능 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	4.8	7.2	35.5	41.6	10.9	
소재 권역	서울	599	5.0	7.2	37.1	41.7	9.0
	경인권	170	3.5	8.8	31.2	42.9	13.5
	충청권	57	7.0	3.5	36.8	38.6	14.0
	전라권	34	5.9	11.8	29.4	41.2	11.8
	경상권	109	3.7	5.5	35.8	40.4	14.7
	강원/제주	31	6.5	6.5	32.3	41.9	12.9
업력	5년 이내	236	3.4	5.9	31.8	46.6	12.3
	6~10년	228	4.8	6.1	36.0	41.7	11.4
	11~20년	257	5.1	7.0	36.6	40.5	10.9
	21년 이상	279	5.7	9.3	37.3	38.4	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	7.1	5.4	41.1	40.2	6.3
	제조업	120	6.7	10.0	39.2	37.5	6.7
	정보통신업	432	2.3	7.6	33.6	42.8	13.7
	전문기술서비스업	235	6.0	6.0	34.5	42.6	11.1
	기타서비스업	101	7.9	6.9	35.6	40.6	8.9
매출 규모	5억 미만	287	4.5	5.2	32.8	43.6	13.9
	5~10억	112	7.1	4.5	45.5	32.1	10.7
	10~30억	158	1.3	7.6	34.8	46.8	9.5
	30~100억	172	6.4	7.6	30.8	44.8	10.5
	100~500억	111	5.4	11.7	38.7	37.8	6.3
	500억 이상	108	3.7	9.3	39.8	37.0	10.2
	무응답	52	7.7	7.7	30.8	42.3	11.5
총사 자수	10인 미만	378	5.3	6.1	34.4	42.3	11.9
	10~50인	319	4.1	6.6	35.1	43.3	11.0
	50~300인	175	2.9	9.1	36.6	40.6	10.9
	300인 이상	86	7.0	10.5	39.5	38.4	4.7
	무응답	42	9.5	7.1	35.7	33.3	14.3

[표 101] C17-4 민간데이터가 중심이나, 일부 공공데이터로 보완되는 수준 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	10.0	17.5	45.1	21.8	5.6	
소재 권역	서울	599	9.8	17.0	44.2	23.4	5.5
	경인권	170	10.0	20.0	45.3	19.4	5.3
	충청권	57	15.8	10.5	43.9	24.6	5.3
	전라권	34	5.9	32.4	44.1	8.8	8.8
	경상권	109	8.3	13.8	53.2	18.3	6.4
	강원/제주	31	12.9	22.6	35.5	25.8	3.2
업력	5년 이내	236	9.3	17.8	42.8	22.9	7.2
	6~10년	228	11.0	18.9	42.1	21.9	6.1
	11~20년	257	8.6	19.1	46.3	22.6	3.5
	21년 이상	279	11.1	14.7	48.4	20.1	5.7
업종	농림어업/건설업 등	112	9.8	16.1	49.1	20.5	4.5
	제조업	120	12.5	17.5	43.3	20.8	5.8
	정보통신업	432	8.3	18.1	46.8	21.5	5.3
	전문기술서비스업	235	11.9	17.4	40.9	23.0	6.8
	기타서비스업	101	9.9	16.8	45.5	22.8	5.0
매출 규모	5억 미만	287	10.5	16.7	42.2	22.6	8.0
	5~10억	112	9.8	17.0	51.8	13.4	8.0
	10~30억	158	7.6	22.2	44.9	23.4	1.9
	30~100억	172	12.2	18.0	46.5	20.3	2.9
	100~500억	111	10.8	18.9	41.4	24.3	4.5
	500억 이상	108	6.5	12.0	49.1	25.0	7.4
	무응답	52	13.5	15.4	42.3	23.1	5.8
총사 자수	10인 미만	378	10.6	16.7	43.7	21.7	7.4
	10~50인	319	9.4	20.1	45.5	21.3	3.8
	50~300인	175	8.6	17.1	46.3	21.7	6.3
	300인 이상	86	9.3	14.0	47.7	25.6	3.5
	무응답	42	16.7	14.3	45.2	19.0	4.8

[표 102] C17-5 단순 시뮬레이션 등을 위한 참고용으로 사용되는 수준 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	10.2	23.1	43.4	19.3	4.0	
소재 지역	서울	599	11.0	21.7	42.6	19.9	4.8
	경인권	170	10.6	25.9	42.4	17.6	3.5
	충청권	57	12.3	14.0	49.1	22.8	1.8
	전라권	34	14.7	41.2	32.4	11.8	0.0
	경상권	109	3.7	23.9	50.5	20.2	1.8
	강원/제주	31	6.5	29.0	41.9	16.1	6.5
업력	5년 이내	236	9.3	23.3	40.7	22.0	4.7
	6~10년	228	11.4	24.6	38.6	20.2	5.3
	11~20년	257	8.9	22.6	48.6	17.5	2.3
	21년 이상	279	11.1	22.2	44.8	17.9	3.9
업종	농림어업/건설업 등	112	9.8	27.7	39.3	18.8	4.5
	제조업	120	8.3	19.2	48.3	18.3	5.8
	정보통신업	432	10.9	24.5	42.8	18.1	3.7
	전문기술서비스업	235	9.8	20.0	43.0	23.0	4.3
	기타서비스업	101	10.9	23.8	45.5	17.8	2.0
매출 규모	5억 미만	287	13.6	22.3	40.4	20.2	3.5
	5~10억	112	8.0	22.3	44.6	17.9	7.1
	10~30억	158	9.5	25.3	41.1	22.2	1.9
	30~100억	172	8.7	26.2	44.8	16.3	4.1
	100~500억	111	9.0	18.0	45.9	23.4	3.6
	500억 이상	108	6.5	23.1	47.2	16.7	6.5
	무응답	52	13.5	23.1	46.2	15.4	1.9
총사 자수	10인 미만	378	12.2	23.5	39.7	20.9	3.7
	10~50인	319	8.5	23.2	43.9	20.4	4.1
	50~300인	175	6.9	26.3	47.4	16.0	3.4
	300인 이상	86	11.6	14.0	48.8	18.6	7.0
	무응답	42	16.7	23.8	45.2	11.9	2.4

[표 103] C18-1 실시간 업데이트된 데이터가 필요 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	2.9	8.7	24.8	29.9	33.7	
소재 권역	서울	599	2.7	7.2	23.4	32.2	34.6
	경인권	170	3.5	11.8	26.5	28.2	30.0
	충청권	57	5.3	10.5	31.6	21.1	31.6
	전라권	34	2.9	0.0	26.5	32.4	38.2
	경상권	109	1.8	14.7	27.5	23.9	32.1
	강원/제주	31	3.2	6.5	19.4	29.0	41.9
업력	5년 이내	236	2.1	5.1	24.6	30.1	38.1
	6~10년	228	3.1	8.3	25.4	28.5	34.6
	11~20년	257	3.5	7.8	24.1	30.7	33.9
	21년 이상	279	2.9	12.9	25.1	30.1	29.0
업종	농림어업/건설업 등	112	2.7	11.6	22.3	24.1	39.3
	제조업	120	3.3	11.7	31.7	29.2	24.2
	정보통신업	432	2.1	8.3	24.5	30.3	34.7
	전문기술서비스업	235	3.4	6.4	21.7	34.5	34.0
	기타서비스업	101	5.0	8.9	27.7	24.8	33.7
매출 규모	5억 미만	287	3.5	7.3	26.1	25.4	37.6
	5~10억	112	4.5	4.5	31.3	21.4	38.4
	10~30억	158	2.5	9.5	20.9	38.0	29.1
	30~100억	172	2.9	9.3	20.9	30.8	36.0
	100~500억	111	3.6	8.1	23.4	36.9	27.9
	500억 이상	108	0.9	16.7	26.9	25.0	30.6
	무응답	52	0.0	5.8	26.9	40.4	26.9
총사 자수	10인 미만	378	4.5	6.9	24.1	27.8	36.8
	10~50인	319	2.2	8.5	25.7	32.6	31.0
	50~300인	175	1.1	10.3	22.3	32.0	34.3
	300인 이상	86	3.5	16.3	25.6	24.4	30.2
	무응답	42	0.0	4.8	33.3	31.0	31.0

[표 104] C18-2 일정기간 (일, 월, 분기 등) 내 업데이트 된 데이터 필요 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	3.2	5.7	28.0	39.4	23.7	
소재 권역	서울	599	2.8	4.8	28.2	39.9	24.2
	경인권	170	2.9	6.5	26.5	36.5	27.6
	충청권	57	7.0	5.3	31.6	40.4	15.8
	전라권	34	2.9	2.9	38.2	44.1	11.8
	경상권	109	2.8	9.2	27.5	37.6	22.9
	강원/제주	31	6.5	9.7	16.1	45.2	22.6
업력	5년 이내	236	2.1	3.0	25.0	41.1	28.8
	6~10년	228	3.5	6.6	25.0	39.9	25.0
	11~20년	257	3.1	5.1	29.6	41.2	21.0
	21년 이상	279	3.9	7.9	31.5	35.8	20.8
업종	농림어업/건설업 등	112	3.6	5.4	26.8	42.0	22.3
	제조업	120	2.5	7.5	33.3	36.7	20.0
	정보통신업	432	3.0	6.0	27.8	37.0	26.2
	전문기술서비스업	235	3.0	4.3	24.7	43.8	24.3
	기타서비스업	101	5.0	5.9	31.7	39.6	17.8
매출 규모	5억 미만	287	3.8	5.6	26.1	35.5	28.9
	5~10억	112	3.6	4.5	30.4	43.8	17.9
	10~30억	158	3.8	5.7	29.7	40.5	20.3
	30~100억	172	2.9	5.8	26.7	40.1	24.4
	100~500억	111	3.6	1.8	33.3	37.8	23.4
	500억 이상	108	1.9	11.1	23.1	42.6	21.3
	무응답	52	0.0	5.8	30.8	42.3	21.2
총사 자수	10인 미만	378	3.7	5.0	25.4	39.2	26.7
	10~50인	319	3.1	5.3	32.3	39.2	20.1
	50~300인	175	2.9	4.0	22.3	45.7	25.1
	300인 이상	86	3.5	12.8	31.4	31.4	20.9
	무응답	42	0.0	7.1	35.7	33.3	23.8

[표 105] C18-3 연단위로 업데이트 된 데이터 필요 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	9.3	13.2	38.0	27.5	12.0	
소재 권역	서울	599	9.3	12.5	38.7	26.9	12.5
	경인권	170	8.2	16.5	35.3	27.1	12.9
	충청권	57	12.3	7.0	40.4	35.1	5.3
	전라권	34	11.8	11.8	50.0	20.6	5.9
	경상권	109	7.3	14.7	35.8	28.4	13.8
	강원/제주	31	12.9	16.1	29.0	32.3	9.7
업력	5년 이내	236	7.2	12.7	36.9	26.7	16.5
	6~10년	228	7.9	14.9	34.6	29.8	12.7
	11~20년	257	8.9	12.5	37.7	30.7	10.1
	21년 이상	279	12.5	12.9	41.9	23.3	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	8.9	12.5	35.7	27.7	15.2
	제조업	120	9.2	11.7	45.8	23.3	10.0
	정보통신업	432	9.7	14.8	36.8	26.6	12.0
	전문기술서비스업	235	7.2	11.9	35.3	32.8	12.8
	기타서비스업	101	12.9	11.9	42.6	23.8	8.9
매출 규모	5억 미만	287	10.1	13.2	35.2	24.4	17.1
	5~10억	112	6.3	9.8	44.6	30.4	8.9
	10~30억	158	12.0	13.9	34.8	31.6	7.6
	30~100억	172	7.0	18.0	39.5	23.8	11.6
	100~500억	111	9.9	9.0	38.7	30.6	11.7
	500억 이상	108	12.0	14.8	40.7	21.3	11.1
	무응답	52	3.8	7.7	36.5	44.2	7.7
총사 자수	10인 미만	378	9.5	12.7	34.4	29.1	14.3
	10~50인	319	8.2	14.4	40.4	27.3	9.7
	50~300인	175	11.4	12.6	39.4	25.1	11.4
	300인 이상	86	10.5	14.0	39.5	22.1	14.0
	무응답	42	4.8	9.5	42.9	35.7	7.1

[표 106] C18-4 최근 3년 이내 생성되었거나 업데이트된 데이터 필요 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	12.1	16.6	32.6	25.4	13.3	
소재 권역	서울	599	12.0	17.7	34.6	22.4	13.4
	경인권	170	12.4	14.1	30.0	27.1	16.5
	충청권	57	17.5	17.5	26.3	31.6	7.0
	전라권	34	11.8	11.8	44.1	23.5	8.8
	경상권	109	10.1	14.7	27.5	33.9	13.8
	강원/제주	31	9.7	19.4	25.8	35.5	9.7
업력	5년 이내	236	10.2	14.4	33.1	24.2	18.2
	6~10년	228	10.1	18.0	28.9	27.2	15.8
	11~20년	257	12.1	18.7	31.9	26.8	10.5
	21년 이상	279	15.4	15.4	35.8	23.7	9.7
업종	농림어업/건설업 등	112	12.5	15.2	30.4	25.0	17.0
	제조업	120	11.7	14.2	37.5	24.2	12.5
	정보통신업	432	13.7	16.7	31.5	25.5	12.7
	전문기술서비스업	235	7.7	17.4	31.9	28.9	14.0
	기타서비스업	101	15.8	18.8	35.6	18.8	10.9
매출 규모	5억 미만	287	12.2	16.7	30.3	22.6	18.1
	5~10억	112	10.7	16.1	38.4	24.1	10.7
	10~30억	158	13.3	17.7	33.5	26.6	8.9
	30~100억	172	11.0	22.1	27.9	25.6	13.4
	100~500억	111	13.5	10.8	36.0	29.7	9.9
	500억 이상	108	15.7	13.9	35.2	22.2	13.0
	무응답	52	3.8	13.5	32.7	36.5	13.5
총사 자수	10인 미만	378	11.9	15.3	29.9	25.9	16.9
	10~50인	319	11.6	21.3	32.9	24.5	9.7
	50~300인	175	15.4	10.9	33.1	29.1	11.4
	300인 이상	86	11.6	16.3	39.5	16.3	16.3
	무응답	42	4.8	16.7	38.1	31.0	9.5

[표 107] C18-5 특별히 업데이트가 필요하지 않음 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편	보통	그런 편	매우 그렇다	
전 체	1000	48.3	21.0	23.9	5.7	1.1	
소재 권역	서울	599	49.1	20.0	24.7	5.2	1.0
	경인권	170	52.4	20.6	18.8	7.6	0.6
	충청권	57	47.4	19.3	24.6	5.3	3.5
	전라권	34	41.2	17.6	35.3	2.9	2.9
	경상권	109	39.4	25.7	25.7	8.3	0.9
	강원/제주	31	51.6	32.3	16.1	0.0	0.0
업력	5년 이내	236	56.8	17.4	19.5	5.5	0.8
	6~10년	228	47.8	21.9	20.6	7.9	1.8
	11~20년	257	45.1	24.5	24.1	5.8	0.4
	21년 이상	279	44.4	20.1	30.1	3.9	1.4
업종	농림어업/건설업 등	112	41.1	25.9	26.8	4.5	1.8
	제조업	120	40.0	21.7	30.8	5.8	1.7
	정보통신업	432	51.9	18.5	21.3	7.2	1.2
	전문기술서비스업	235	49.8	23.0	22.1	4.7	0.4
	기타서비스업	101	47.5	20.8	27.7	3.0	1.0
매출 규모	5억 미만	287	55.1	17.1	19.9	6.6	1.4
	5~10억	112	43.8	25.0	28.6	2.7	0.0
	10~30억	158	46.2	24.1	20.3	7.6	1.9
	30~100억	172	48.8	23.8	21.5	5.8	0.0
	100~500억	111	47.7	14.4	31.5	5.4	0.9
	500억 이상	108	40.7	21.3	29.6	5.6	2.8
	무응답	52	42.3	28.8	26.9	1.9	0.0
총사 자수	10인 미만	378	52.1	20.4	20.6	5.3	1.6
	10~50인	319	47.0	21.9	23.2	7.5	0.3
	50~300인	175	49.1	20.0	26.3	3.4	1.1
	300인 이상	86	38.4	19.8	32.6	7.0	2.3
	무응답	42	40.5	26.2	31.0	2.4	0.0

[표 108] C19-1 공공데이터 정확도

(단위 : %)

구 분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	1000	1.5	7.5	40.7	41.8	8.5	
소재 권역	서울	599	1.3	8.8	41.1	39.9	8.8
	경인권	170	2.4	8.8	35.3	46.5	7.1
	충청권	57	1.8	3.5	49.1	38.6	7.0
	전라권	34	2.9	8.8	29.4	50.0	8.8
	경상권	109	0.9	0.9	44.0	44.0	10.1
	강원/제주	31	0.0	3.2	48.4	41.9	6.5
업력	5년 이내	236	1.7	8.1	37.7	44.5	8.1
	6~10년	228	0.4	7.9	42.5	41.2	7.9
	11~20년	257	2.7	7.8	42.4	39.3	7.8
	21년 이상	279	1.1	6.5	40.1	42.3	10.0
업종	농림어업/건설업 등	112	1.8	8.0	35.7	44.6	9.8
	제조업	120	0.8	6.7	43.3	40.8	8.3
	정보통신업	432	1.6	8.1	39.8	42.1	8.3
	전문기술서비스업	235	1.3	6.8	40.9	43.0	8.1
	기타서비스업	101	2.0	6.9	46.5	35.6	8.9
매출 규모	5억 미만	287	1.7	7.3	40.4	40.8	9.8
	5~10억	112	2.7	8.9	47.3	33.9	7.1
	10~30억	158	1.9	5.1	38.6	44.9	9.5
	30~100억	172	0.0	11.0	36.0	44.8	8.1
	100~500억	111	2.7	6.3	44.1	40.5	6.3
	500억 이상	108	0.9	5.6	44.4	43.5	5.6
	무응답	52	0.0	7.7	34.6	44.2	13.5
총사 자수	10인 미만	378	2.1	7.7	39.4	41.3	9.5
	10~50인	319	0.9	6.3	41.4	42.9	8.5
	50~300인	175	0.6	10.9	41.7	41.7	5.1
	300인 이상	86	3.5	3.5	43.0	43.0	7.0
	무응답	42	0.0	9.5	38.1	35.7	16.7

[표 109] C19-2 공공데이터 신뢰성

(단위 : %)

구 분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	1000	1.5	5.7	34.2	47.9	10.7	
소재 권역	서울	599	1.5	6.3	34.9	46.6	10.7
	경인권	170	1.8	6.5	30.6	52.4	8.8
	충청권	57	1.8	3.5	33.3	47.4	14.0
	전라권	34	2.9	11.8	23.5	52.9	8.8
	경상권	109	0.9	1.8	39.4	44.0	13.8
	강원/제주	31	0.0	0.0	35.5	58.1	6.5
업력	5년 이내	236	1.3	6.4	31.4	50.4	10.6
	6~10년	228	0.4	6.6	36.8	46.9	9.2
	11~20년	257	3.1	5.8	36.2	45.5	9.3
	21년 이상	279	1.1	4.3	32.6	48.7	13.3
업종	농림어업/건설업 등	112	2.7	6.3	29.5	51.8	9.8
	제조업	120	0.8	4.2	38.3	45.0	11.7
	정보통신업	432	1.4	6.5	32.2	49.8	10.2
	전문기술서비스업	235	1.3	5.5	35.3	46.8	11.1
	기타서비스업	101	2.0	4.0	40.6	41.6	11.9
매출 규모	5억 미만	287	1.4	5.2	35.2	46.3	11.8
	5~10억	112	2.7	8.9	39.3	39.3	9.8
	10~30억	158	1.9	3.8	33.5	47.5	13.3
	30~100억	172	0.6	8.1	28.5	52.9	9.9
	100~500억	111	2.7	4.5	40.5	45.9	6.3
	500억 이상	108	0.0	4.6	35.2	50.9	9.3
	무응답	52	1.9	3.8	23.1	57.7	13.5
총사 자수	10인 미만	378	1.9	5.8	32.8	47.6	11.9
	10~50인	319	1.3	5.0	36.1	46.4	11.3
	50~300인	175	0.6	8.0	34.9	50.3	6.3
	300인 이상	86	2.3	3.5	36.0	48.8	9.3
	무응답	42	2.4	4.8	26.2	50.0	16.7

[표 110] C19-3 공공데이터 시의성 (단위 : %)

구 분	사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족	
전 체	1000	1.8	10.3	39.3	41.2	7.4	
소재 권역	서울	599	2.0	11.5	39.4	39.6	7.5
	경인권	170	1.8	10.0	36.5	45.9	5.9
	충청권	57	1.8	3.5	49.1	38.6	7.0
	전라권	34	2.9	11.8	29.4	50.0	5.9
	경상권	109	0.9	7.3	39.4	42.2	10.1
	강원/제주	31	0.0	9.7	45.2	38.7	6.5
업력	5년 이내	236	2.1	12.7	36.9	39.8	8.5
	6~10년	228	0.9	11.0	39.9	42.5	5.7
	11~20년	257	2.7	10.1	41.2	40.1	5.8
	21년 이상	279	1.4	7.9	39.1	42.3	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	2.7	10.7	33.0	44.6	8.9
	제조업	120	1.7	6.7	48.3	35.8	7.5
	정보통신업	432	1.2	12.3	37.0	42.1	7.4
	전문기술서비스업	235	1.7	9.4	40.0	43.0	6.0
	기타서비스업	101	4.0	7.9	43.6	35.6	8.9
매출 규모	5억 미만	287	1.7	10.5	41.8	37.3	8.7
	5~10억	112	2.7	17.0	35.7	36.6	8.0
	10~30억	158	2.5	9.5	38.6	39.2	10.1
	30~100억	172	0.6	8.7	34.9	51.2	4.7
	100~500억	111	2.7	9.9	41.4	41.4	4.5
	500억 이상	108	0.9	9.3	46.3	38.0	5.6
	무응답	52	1.9	5.8	30.8	51.9	9.6
총사 자수	10인 미만	378	1.6	11.6	38.9	38.9	9.0
	10~50인	319	2.2	10.3	37.3	43.3	6.9
	50~300인	175	0.6	10.3	43.4	41.7	4.0
	300인 이상	86	3.5	5.8	43.0	40.7	7.0
	무응답	42	2.4	7.1	33.3	45.2	11.9

[표 111] C19-4 공공데이터 양 (단위 : %)

구 분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전 체		1000	3.6	11.7	41.9	37.6	5.2
소재 권역	서울	599	3.2	13.4	41.7	36.6	5.2
	경인권	170	4.7	10.0	41.2	39.4	4.7
	충청권	57	5.3	8.8	43.9	36.8	5.3
	전라권	34	2.9	5.9	44.1	38.2	8.8
	경상권	109	4.6	9.2	44.0	37.6	4.6
	강원/제주	31	0.0	9.7	35.5	48.4	6.5
업력	5년 이내	236	5.1	13.6	39.0	37.7	4.7
	6~10년	228	1.3	12.3	39.9	41.7	4.8
	11~20년	257	4.7	10.9	42.4	37.4	4.7
	21년 이상	279	3.2	10.4	45.5	34.4	6.5
업종	농림어업/건설업 등	112	2.7	14.3	40.2	35.7	7.1
	제조업	120	2.5	11.7	44.2	34.2	7.5
	정보통신업	432	4.2	10.6	43.1	37.3	4.9
	전문기술서비스업	235	3.0	11.9	37.4	44.3	3.4
	기타서비스업	101	5.0	12.9	46.5	29.7	5.9
매출 규모	5억 미만	287	3.8	12.2	39.7	37.3	7.0
	5~10억	112	5.4	17.9	35.7	35.7	5.4
	10~30억	158	3.8	9.5	43.0	39.2	4.4
	30~100억	172	2.9	9.9	42.4	41.3	3.5
	100~500억	111	2.7	6.3	49.5	36.0	5.4
	500억 이상	108	2.8	14.8	49.1	28.7	4.6
	무응답	52	3.8	13.5	30.8	48.1	3.8
총사 자수	10인 미만	378	4.0	13.0	37.8	39.2	6.1
	10~50인	319	4.1	11.6	43.6	36.7	4.1
	50~300인	175	1.7	8.6	48.0	36.0	5.7
	300인 이상	86	3.5	12.8	46.5	32.6	4.7
	무응답	42	4.8	11.9	31.0	47.6	4.8

[표 112] C19-5 공공데이터 확보 편의성 (단위 : %)

구 분		사례수	매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
전 체		1000	7.3	7.6	36.7	39.7	8.7
소재 지역	서울	599	7.8	8.7	36.9	38.7	7.8
	경인권	170	10.0	7.6	34.1	41.2	7.1
	충청권	57	1.8	5.3	35.1	42.1	15.8
	전라권	34	5.9	2.9	26.5	47.1	17.6
	경상권	109	4.6	4.6	44.0	37.6	9.2
	강원/제주	31	3.2	6.5	35.5	45.2	9.7
업력	5년 이내	236	11.0	7.2	34.7	38.6	8.5
	6~10년	228	5.3	11.4	33.8	40.4	9.2
	11~20년	257	7.0	7.8	39.3	38.1	7.8
	21년 이상	279	6.1	4.7	38.4	41.6	9.3
업종	농림어업/건설업 등	112	8.9	8.0	35.7	36.6	10.7
	제조업	120	3.3	6.7	35.8	45.8	8.3
	정보통신업	432	7.9	7.2	35.9	40.7	8.3
	전문기술서비스업	235	6.4	9.8	37.4	38.7	7.7
	기타서비스업	101	9.9	5.0	40.6	33.7	10.9
매출 규모	5억 미만	287	9.1	7.7	35.5	38.3	9.4
	5~10억	112	8.9	12.5	36.6	30.4	11.6
	10~30억	158	6.3	8.9	37.3	40.5	7.0
	30~100억	172	5.2	6.4	35.5	45.9	7.0
	100~500억	111	6.3	5.4	42.3	37.8	8.1
	500억 이상	108	7.4	5.6	38.0	39.8	9.3
	무응답	52	5.8	5.8	30.8	48.1	9.6
총사 자수	10인 미만	378	7.1	8.5	35.7	38.6	10.1
	10~50인	319	8.2	9.1	35.7	40.1	6.9
	50~300인	175	5.1	3.4	39.4	41.7	10.3
	300인 이상	86	9.3	7.0	41.9	36.0	5.8
	무응답	42	7.1	7.1	31.0	45.2	9.5

[표 113] C20 공공데이터와 민간데이터 품질 비교 (단위 : %)

구 분		사례수	비교 가능한 데이터가 없음	둘 다 비슷한 수준임	민간데이터의 품질이 더 좋음	공공데이터의 품질이 더 좋음
전 체		1000	28.9	26.1	23.5	21.5
소재 권역	서울	599	25.0	27.4	26.7	20.9
	경인권	170	37.6	24.1	17.1	21.2
	충청권	57	35.1	24.6	24.6	15.8
	전라권	34	32.4	23.5	17.6	26.5
	경상권	109	30.3	26.6	16.5	26.6
	강원/제주	31	35.5	16.1	25.8	22.6
업력	5년 이내	236	31.8	25.4	25.4	17.4
	6~10년	228	30.7	24.6	21.1	23.7
	11~20년	257	27.2	26.8	24.1	21.8
	21년 이상	279	26.5	27.2	23.3	22.9
업종	농림어업/건설업 등	112	30.4	23.2	22.3	24.1
	제조업	120	33.3	28.3	15.8	22.5
	정보통신업	432	30.1	25.2	24.1	20.6
	전문기술서비스업	235	26.0	30.6	22.6	20.9
	기타서비스업	101	23.8	19.8	33.7	22.8
매출 규모	5억 미만	287	32.1	26.1	23.7	18.1
	5~10억	112	28.6	21.4	24.1	25.9
	10~30억	158	31.0	26.6	23.4	19.0
	30~100억	172	27.3	26.2	22.7	23.8
	100~500억	111	23.4	27.9	21.6	27.0
	500억 이상	108	25.0	27.8	25.9	21.3
	무응답	52	30.8	26.9	23.1	19.2
종사 자수	10인 미만	378	29.4	26.5	23.8	20.4
	10~50인	319	31.0	24.1	22.9	21.9
	50~300인	175	24.6	30.3	22.9	22.3
	300인 이상	86	25.6	23.3	25.6	25.6
	무응답	42	33.3	26.2	23.8	16.7

[표 114] D1-1 공공데이터 활용사례 관련 동향 제공 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	2.4	5.7	39.7	39.9	12.3	
소재 권역	서울	599	2.0	6.2	40.4	37.9	13.5
	경인권	170	2.4	5.9	38.8	41.8	11.2
	충청권	57	5.3	7.0	35.1	45.6	7.0
	전라권	34	5.9	2.9	23.5	55.9	11.8
	경상권	109	2.8	2.8	48.6	34.9	11.0
	강원/제주	31	0.0	6.5	25.8	58.1	9.7
업력	5년 이내	236	1.7	5.9	36.0	41.5	14.8
	6~10년	228	1.8	6.1	36.0	43.0	13.2
	11~20년	257	3.9	5.4	41.2	38.9	10.5
	21년 이상	279	2.2	5.4	44.4	36.9	11.1
업종	농림어업/건설업 등	112	3.6	8.0	37.5	36.6	14.3
	제조업	120	1.7	4.2	41.7	40.8	11.7
	정보통신업	432	1.4	5.6	38.7	39.4	15.0
	전문기술서비스업	235	3.4	5.5	40.0	41.3	9.8
	기타서비스업	101	4.0	5.9	43.6	41.6	5.0
매출 규모	5억 미만	287	1.7	6.3	40.4	35.9	15.7
	5~10억	112	3.6	3.6	48.2	37.5	7.1
	10~30억	158	1.9	3.8	38.0	46.2	10.1
	30~100억	172	3.5	7.0	35.5	43.6	10.5
	100~500억	111	1.8	5.4	36.9	40.5	15.3
	500억 이상	108	1.9	5.6	43.5	37.0	12.0
	무응답	52	3.8	9.6	34.6	40.4	11.5
총사 자수	10인 미만	378	2.6	5.8	40.2	37.8	13.5
	10~50인	319	1.6	6.3	39.2	43.6	9.4
	50~300인	175	2.9	3.4	36.6	42.3	14.9
	300인 이상	86	2.3	7.0	45.3	32.6	12.8
	무응답	42	4.8	7.1	40.5	35.7	11.9

[표 115] D1-2 공공데이터 활용분야 전문인력 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	3.0	10.0	37.8	33.4	15.8	
소재 권역	서울	599	3.2	9.5	39.1	31.9	16.4
	경인권	170	2.9	10.6	34.7	34.7	17.1
	충청권	57	1.8	21.1	29.8	36.8	10.5
	전라권	34	5.9	2.9	29.4	50.0	11.8
	경상권	109	2.8	5.5	43.1	33.0	15.6
	강원/제주	31	0.0	19.4	35.5	32.3	12.9
업력	5년 이내	236	3.0	7.2	35.2	38.1	16.5
	6~10년	228	2.6	12.3	34.2	33.3	17.5
	11~20년	257	4.7	7.8	40.9	31.5	15.2
	21년 이상	279	1.8	12.5	40.1	31.2	14.3
업종	농림어업/건설업 등	112	4.5	12.5	37.5	32.1	13.4
	제조업	120	1.7	10.8	37.5	35.0	15.0
	정보통신업	432	2.1	9.5	35.0	35.9	17.6
	전문기술서비스업	235	4.7	9.4	40.0	28.9	17.0
	기타서비스업	101	3.0	9.9	45.5	32.7	8.9
매출 규모	5억 미만	287	2.4	9.8	40.1	29.6	18.1
	5~10억	112	3.6	8.9	44.6	32.1	10.7
	10~30억	158	1.9	8.2	37.3	38.0	14.6
	30~100억	172	3.5	13.4	35.5	30.8	16.9
	100~500억	111	4.5	7.2	29.7	40.5	18.0
	500억 이상	108	1.9	10.2	39.8	34.3	13.9
	무응답	52	5.8	13.5	32.7	34.6	13.5
총사 자수	10인 미만	378	2.9	8.7	39.2	32.8	16.4
	10~50인	319	1.9	11.9	37.9	33.5	14.7
	50~300인	175	3.4	7.4	32.0	37.7	19.4
	300인 이상	86	4.7	12.8	43.0	29.1	10.5
	무응답	42	7.1	11.9	38.1	28.6	14.3

[표 116] D1-3 초기 창업/인프라 투자 등 자금 관련 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	3.9	9.9	35.7	28.5	22.0	
소재 권역	서울	599	3.2	9.3	38.1	27.0	22.4
	경인권	170	2.4	11.8	33.5	30.0	22.4
	충청권	57	8.8	15.8	21.1	38.6	15.8
	전라권	34	8.8	8.8	35.3	32.4	14.7
	경상권	109	5.5	6.4	36.7	27.5	23.9
	강원/제주	31	6.5	12.9	25.8	29.0	25.8
업력	5년 이내	236	2.5	5.9	31.4	35.6	24.6
	6~10년	228	3.1	8.8	36.0	28.5	23.7
	11~20년	257	5.4	8.2	36.2	27.6	22.6
	21년 이상	279	4.3	15.8	38.7	23.3	17.9
업종	농림어업/건설업 등	112	4.5	10.7	41.1	25.0	18.8
	제조업	120	4.2	11.7	33.3	30.0	20.8
	정보통신업	432	2.8	8.8	32.6	29.2	26.6
	전문기술서비스업	235	3.8	8.1	37.4	31.1	19.6
	기타서비스업	101	7.9	15.8	41.6	21.8	12.9
매출 규모	5억 미만	287	2.8	7.3	37.6	27.5	24.7
	5~10억	112	6.3	4.5	40.2	29.5	19.6
	10~30억	158	5.1	7.0	32.9	33.5	21.5
	30~100억	172	3.5	14.0	36.6	23.8	22.1
	100~500억	111	2.7	10.8	32.4	32.4	21.6
	500억 이상	108	3.7	15.7	37.0	24.1	19.4
	무응답	52	5.8	17.3	25.0	32.7	19.2
총사 자수	10인 미만	378	3.4	7.1	36.2	32.0	21.2
	10~50인	319	5.0	9.7	36.7	24.8	23.8
	50~300인	175	1.7	10.9	34.9	29.7	22.9
	300인 이상	86	5.8	17.4	34.9	24.4	17.4
	무응답	42	4.8	16.7	28.6	28.6	21.4

[표 117] D1-4 기술개발 및 기술이전 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	3.5	7.6	35.3	35.4	18.2	
소재 권역	서울	599	3.0	8.0	36.7	33.4	18.9
	경인권	170	2.4	7.1	33.5	37.1	20.0
	충청권	57	5.3	8.8	33.3	43.9	8.8
	전라권	34	8.8	5.9	23.5	47.1	14.7
	경상권	109	5.5	5.5	35.8	33.9	19.3
	강원/제주	31	3.2	9.7	32.3	41.9	12.9
업력	5년 이내	236	3.0	3.8	29.2	44.1	19.9
	6~10년	228	2.6	8.3	36.0	32.0	21.1
	11~20년	257	5.1	6.2	35.0	35.0	18.7
	21년 이상	279	3.2	11.5	40.1	31.2	14.0
업종	농림어업/건설업 등	112	5.4	10.7	33.9	33.0	17.0
	제조업	120	2.5	9.2	35.8	37.5	15.0
	정보통신업	432	2.3	6.0	32.9	36.1	22.7
	전문기술서비스업	235	3.8	6.4	37.4	36.6	15.7
	기타서비스업	101	6.9	11.9	41.6	29.7	9.9
매출 규모	5억 미만	287	3.1	6.3	33.1	36.6	20.9
	5~10억	112	5.4	3.6	47.3	25.9	17.9
	10~30억	158	5.1	5.7	31.0	43.0	15.2
	30~100억	172	2.9	9.9	37.2	30.2	19.8
	100~500억	111	2.7	7.2	31.5	41.4	17.1
	500억 이상	108	0.9	12.0	38.9	32.4	15.7
	무응답	52	5.8	13.5	28.8	36.5	15.4
총사 자수	10인 미만	378	3.7	4.8	35.4	38.4	17.7
	10~50인	319	4.4	8.5	34.5	32.6	20.1
	50~300인	175	0.6	7.4	36.0	37.7	18.3
	300인 이상	86	4.7	14.0	37.2	30.2	14.0
	무응답	42	4.8	14.3	33.3	31.0	16.7

[표 118] D1-5 공공데이터 활용 창업 교육 및 세미나 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	4.4	9.9	43.0	27.5	15.2	
소재 권역	서울	599	4.0	9.5	43.6	26.5	16.4
	경인권	170	2.9	11.2	41.8	30.0	14.1
	충청권	57	7.0	17.5	33.3	33.3	8.8
	전라권	34	8.8	8.8	44.1	26.5	11.8
	경상권	109	6.4	6.4	45.9	26.6	14.7
	강원/제주	31	3.2	9.7	45.2	25.8	16.1
업력	5년 이내	236	4.2	8.9	40.3	31.8	14.8
	6~10년	228	3.9	9.2	44.3	25.0	17.5
	11~20년	257	6.2	7.0	44.4	27.2	15.2
	21년 이상	279	3.2	14.0	43.0	26.2	13.6
업종	농림어업/건설업 등	112	6.3	12.5	43.8	20.5	17.0
	제조업	120	2.5	10.8	40.0	33.3	13.3
	정보통신업	432	3.2	8.8	42.6	27.8	17.6
	전문기술서비스업	235	5.5	10.2	42.1	28.1	14.0
	기타서비스업	101	6.9	9.9	49.5	25.7	7.9
매출 규모	5억 미만	287	3.8	9.8	43.6	26.1	16.7
	5~10억	112	8.0	8.9	51.8	19.6	11.6
	10~30억	158	6.3	7.0	43.0	29.7	13.9
	30~100억	172	4.1	12.2	41.3	26.7	15.7
	100~500억	111	2.7	8.1	35.1	36.9	17.1
	500억 이상	108	0.9	12.0	44.4	26.9	15.7
	무응답	52	5.8	13.5	40.4	28.8	11.5
총사 자수	10인 미만	378	5.0	9.8	43.1	27.2	14.8
	10~50인	319	5.6	9.1	45.5	24.8	15.0
	50~300인	175	0.6	9.1	37.1	35.4	17.7
	300인 이상	86	4.7	14.0	43.0	24.4	14.0
	무응답	42	4.8	11.9	47.6	23.8	11.9

[표 119] D1-6 공공데이터 활용 컨설팅 및 품질관리 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	1000	2.6	6.9	42.7	34.4	13.4	
소재 권역	서울	599	2.2	6.5	44.2	33.6	13.5
	경인권	170	2.4	8.2	38.2	36.5	14.7
	충청권	57	3.5	14.0	40.4	36.8	5.3
	전라권	34	8.8	5.9	38.2	35.3	11.8
	경상권	109	3.7	4.6	43.1	33.0	15.6
	강원/제주	31	0.0	3.2	45.2	38.7	12.9
업력	5년 이내	236	3.0	3.8	37.7	40.7	14.8
	6~10년	228	0.9	7.0	44.3	32.5	15.4
	11~20년	257	3.9	6.2	42.8	34.2	12.8
	21년 이상	279	2.5	10.0	45.5	30.8	11.1
업종	농림어업/건설업 등	112	4.5	7.1	47.3	29.5	11.6
	제조업	120	1.7	10.8	36.7	40.0	10.8
	정보통신업	432	1.9	5.8	39.8	35.6	16.9
	전문기술서비스업	235	2.6	6.8	43.8	34.5	12.3
	기타서비스업	101	5.0	6.9	54.5	27.7	5.9
매출 규모	5억 미만	287	1.7	5.9	43.9	32.8	15.7
	5~10억	112	5.4	4.5	48.2	33.0	8.9
	10~30억	158	3.2	4.4	43.7	36.7	12.0
	30~100억	172	2.3	9.9	42.4	32.0	13.4
	100~500억	111	1.8	4.5	36.0	38.7	18.9
	500억 이상	108	0.9	10.2	42.6	36.1	10.2
	무응답	52	5.8	13.5	36.5	34.6	9.6
총사 자수	10인 미만	378	3.2	6.3	42.3	34.9	13.2
	10~50인	319	2.8	6.0	45.1	33.5	12.5
	50~300인	175	0.0	6.3	37.7	38.3	17.7
	300인 이상	86	3.5	11.6	44.2	30.2	10.5
	무응답	42	4.8	11.9	45.2	28.6	9.5

[표 120] D1-7 공공데이터 활용 관련 법, 제도 개선 (단위 : %)

구 분		사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
전 체		1000	1.6	3.6	41.9	34.1	18.8
소재 권역	서울	599	1.2	3.0	41.9	33.4	20.5
	경인권	170	1.8	7.1	38.8	34.1	18.2
	충청권	57	1.8	1.8	47.4	31.6	17.5
	전라권	34	5.9	0.0	41.2	41.2	11.8
	경상권	109	2.8	4.6	45.9	33.0	13.8
	강원/제주	31	0.0	0.0	35.5	48.4	16.1
업력	5년 이내	236	1.3	3.0	32.6	39.4	23.7
	6~10년	228	0.9	2.2	44.3	32.5	20.2
	11~20년	257	2.7	3.5	42.8	31.5	19.5
	21년 이상	279	1.4	5.4	47.0	33.3	12.9
업종	농림어업/건설업 등	112	2.7	6.3	48.2	25.9	17.0
	제조업	120	0.8	5.8	43.3	37.5	12.5
	정보통신업	432	0.9	3.5	39.1	33.6	22.9
	전문기술서비스업	235	1.7	1.7	39.6	39.1	17.9
	기타서비스업	101	4.0	3.0	50.5	29.7	12.9
매출 규모	5억 미만	287	1.4	3.1	39.4	32.8	23.3
	5~10억	112	2.7	0.0	49.1	28.6	19.6
	10~30억	158	1.9	3.2	41.1	38.0	15.8
	30~100억	172	1.7	5.8	43.6	32.0	16.9
	100~500억	111	0.9	2.7	40.5	39.6	16.2
	500억 이상	108	0.0	5.6	44.4	32.4	17.6
	무응답	52	3.8	5.8	34.6	40.4	15.4
총사 자수	10인 미만	378	2.1	2.9	40.2	34.1	20.6
	10~50인	319	1.9	3.8	43.9	32.0	18.5
	50~300인	175	0.0	1.7	40.6	40.0	17.7
	300인 이상	86	1.2	10.5	44.2	29.1	15.1
	무응답	42	2.4	2.4	42.9	35.7	16.7

[표 121] D2 추가 활용 가능한 공공데이터 분야 - 1 (단위 : %)

구 분		사례수	공공행정	재정금융	국토관리	문화관광	보건의료	산업고용	과학기술	환경기상
전 체		1000	28.9	21.4	20.9	18.7	18.5	18.4	16.8	16.2
소재 권역	서울	599	28.7	21.0	19.7	16.0	18.0	18.9	17.4	12.5
	경인권	170	29.4	22.4	23.5	25.3	18.8	18.8	17.1	18.8
	충청권	57	31.6	19.3	24.6	7.0	15.8	10.5	22.8	17.5
	전라권	34	41.2	14.7	14.7	32.4	14.7	11.8	5.9	35.3
	경상권	109	25.7	25.7	19.3	19.3	22.0	20.2	14.7	17.4
	강원/제주	31	22.6	19.4	35.5	38.7	22.6	22.6	12.9	45.2
업력	5년 이내	236	28.4	20.3	21.2	22.9	18.6	19.5	15.7	16.5
	6~10년	228	28.5	18.9	21.1	24.1	22.8	20.2	19.7	16.7
	11~20년	257	28.0	19.1	23.3	17.1	14.8	14.4	16.7	20.6
	21년 이상	279	30.5	26.5	18.3	12.2	18.3	19.7	15.4	11.5
업종	농림어업/건설업 등	112	28.6	21.4	31.3	9.8	8.0	12.5	14.3	16.1
	제조업	120	25.0	30.8	15.0	9.2	13.3	20.0	16.7	19.2
	정보통신업	432	31.5	20.1	20.4	22.0	19.7	20.6	15.7	16.7
	전문기술서비스업	235	25.5	23.4	23.8	17.4	21.7	19.6	20.0	16.2
	기타서비스업	101	30.7	10.9	11.9	28.7	23.8	10.9	16.8	10.9
매출 규모	5억 미만	287	26.1	20.6	17.4	24.7	21.6	21.6	20.6	15.0
	5~10억	112	30.4	17.9	20.5	17.9	14.3	15.2	13.4	27.7
	10~30억	158	29.1	17.1	20.3	17.1	19.6	17.7	19.6	19.0
	30~100억	172	31.4	17.4	23.3	19.8	16.9	17.4	14.5	15.7
	100~500억	111	27.0	20.7	21.6	10.8	19.8	11.7	14.4	9.9
	500억 이상	108	32.4	36.1	25.0	9.3	16.7	26.9	14.8	12.0
	무응답	52	28.8	30.8	25.0	25.0	13.5	9.6	11.5	13.5
총사 자수	10인 미만	378	27.8	20.1	19.6	23.8	20.1	18.5	19.6	18.5
	10~50인	319	27.0	15.7	18.2	17.6	16.6	19.4	16.0	16.9
	50~300인	175	34.3	26.3	28.0	13.7	21.1	18.9	13.7	12.6
	300인 이상	86	29.1	32.6	20.9	8.1	16.3	16.3	16.3	11.6
	무응답	42	31.0	33.3	23.8	23.8	11.9	11.9	11.9	14.3

[표 122] D2 추가 활용 가능한 공공데이터 분야 - 2 (단위 : %)

구 분		사례수	재난안전	교통물류	교육	사회복지	식품건강	농축수산	법률	통일외교 안보
전 체		1000	16.1	15.9	12.7	11.3	10.1	9.2	8.2	1.8
소재 권역	서울	599	12.7	13.7	12.4	9.8	9.3	7.8	7.2	1.8
	경인권	170	22.9	22.4	11.2	16.5	11.2	10.6	11.2	3.5
	충청권	57	21.1	7.0	14.0	10.5	5.3	3.5	7.0	0.0
	전라권	34	26.5	26.5	11.8	5.9	14.7	11.8	5.9	0.0
	경상권	109	15.6	13.8	14.7	11.0	9.2	11.9	9.2	0.9
	강원/제주	31	25.8	35.5	19.4	19.4	25.8	25.8	12.9	0.0
업력	5년 이내	236	18.6	16.1	16.5	13.6	10.6	10.2	8.1	1.3
	6~10년	228	14.5	18.9	14.9	13.2	14.0	9.6	7.0	3.1
	11~20년	257	17.1	13.6	8.6	7.8	8.6	10.9	5.4	1.6
	21년 이상	279	14.3	15.4	11.5	11.1	7.9	6.5	11.8	1.4
업종	농림어업/건설업 등	112	9.8	26.8	7.1	6.3	8.0	13.4	9.8	2.7
	제조업	120	18.3	12.5	6.7	10.0	9.2	6.7	14.2	1.7
	정보통신업	432	19.7	16.9	15.5	11.8	12.5	10.0	4.9	1.2
	전문기술서비스업	235	13.6	13.2	10.2	8.5	8.5	8.1	8.5	0.9
	기타서비스업	101	10.9	9.9	19.8	22.8	6.9	6.9	12.9	5.9
매출 규모	5억 미만	287	12.5	16.7	17.4	15.0	13.2	11.5	7.3	2.1
	5~10억	112	19.6	12.5	9.8	11.6	5.4	7.1	4.5	0.9
	10~30억	158	22.2	19.0	12.0	10.8	13.9	10.8	7.6	2.5
	30~100억	172	17.4	14.5	15.1	8.1	7.6	9.3	7.0	1.2
	100~500억	111	11.7	12.6	9.0	11.7	8.1	9.0	10.8	0.9
	500억 이상	108	15.7	18.5	4.6	4.6	4.6	4.6	10.2	0.9
	무응답	52	15.4	15.4	11.5	15.4	15.4	5.8	17.3	5.8
종사 자수	10인 미만	378	14.3	16.4	15.6	14.0	12.4	9.8	6.9	1.9
	10~50인	319	18.2	14.1	12.9	8.8	9.4	11.0	7.2	0.9
	50~300인	175	17.7	18.9	10.3	12.0	6.9	8.0	10.9	2.3
	300인 이상	86	12.8	17.4	5.8	5.8	7.0	3.5	10.5	1.2
	무응답	42	16.7	9.5	9.5	14.3	14.3	7.1	11.9	7.1

[표 123] E1 코로나19로 인한 사업체 운영 영향 (단위 : %)

구 분		사례수	전반적으로 부정적인 영향을 주고 있음	비교적 긍정적인 영향을 주고 있음	특별한 영향없음
전 체		1000	51.6	15.5	32.9
소재 권역	서울	599	51.6	16.7	31.7
	경인권	170	50.6	13.5	35.9
	충청권	57	52.6	17.5	29.8
	전라권	34	61.8	11.8	26.5
	경상권	109	53.2	12.8	33.9
	강원/제주	31	38.7	12.9	48.4
업력	5년 이내	236	51.7	15.7	32.6
	6~10년	228	52.2	15.4	32.5
	11~20년	257	51.8	15.2	33.1
	21년 이상	279	50.9	15.8	33.3
업종	농림어업/건설업 등	112	48.2	15.2	36.6
	제조업	120	45.0	18.3	36.7
	정보통신업	432	54.2	17.8	28.0
	전문기술서비스업	235	51.5	11.1	37.4
	기타서비스업	101	52.5	12.9	34.7
매출 규모	5억 미만	287	56.4	14.6	28.9
	5~10억	112	52.7	11.6	35.7
	10~30억	158	48.7	16.5	34.8
	30~100억	172	53.5	15.1	31.4
	100~500억	111	49.5	21.6	28.8
	500억 이상	108	47.2	13.0	39.8
	무응답	52	38.5	19.2	42.3
종사 자수	10인 미만	378	54.8	14.6	30.7
	10~50인	319	53.6	15.7	30.7
	50~300인	175	45.1	13.7	41.1
	300인 이상	86	52.3	20.9	26.7
	무응답	42	33.3	19.0	47.6

[표 124] E1-1 부정적 영향 요인

(단위 : %)

구 분	사례수	상용화된 서비스/상품 매출감소	서비스/상품 개발 지연, 취소 및 계약 해지	주요 서비스/상품 홍보, 마케팅, 영업 부족	재택근무 등으로 인력 관리 부담 증가	신규 콘텐츠 제작과 관련한 투자 및 계약 감소	대출 상환 압박 등 자금난	해외 비즈니스 차질	투, 용자 시장 축소	
전 체	516	49.2	44.2	39.7	28.5	22.9	21.3	19.4	18.2	
소재 권역	서울	309	47.2	46.0	39.8	30.4	23.3	21.4	20.1	18.8
	경인권	86	52.3	39.5	45.3	25.6	24.4	24.4	19.8	17.4
	충청권	30	53.3	40.0	40.0	16.7	16.7	10.0	16.7	13.3
	전라권	21	47.6	42.9	23.8	14.3	23.8	9.5	19.0	9.5
	경상권	58	50.0	48.3	37.9	36.2	20.7	29.3	19.0	20.7
	강원/제주	12	66.7	25.0	33.3	16.7	25.0	8.3	8.3	25.0
업력	5년 이내	122	53.3	42.6	45.9	28.7	17.2	21.3	18.9	11.5
	6~10년	119	47.9	49.6	35.3	25.2	21.8	19.3	20.2	14.3
	11~20년	133	52.6	43.6	39.1	33.1	28.6	23.3	19.5	30.1
	21년 이상	142	43.7	41.5	38.7	26.8	23.2	21.1	19.0	16.2
업종	농림어업/건설업 등	54	51.9	50.0	38.9	27.8	31.5	24.1	16.7	20.4
	제조업	54	46.3	44.4	46.3	24.1	16.7	25.9	14.8	14.8
	정보통신업	234	50.9	44.9	39.3	29.9	24.8	23.5	22.2	20.9
	전문기술서비스업	121	47.1	40.5	39.7	24.8	19.8	16.5	18.2	18.2
	기타서비스업	53	47.2	43.4	35.8	35.8	18.9	15.1	17.0	7.5
매출 규모	5억 미만	162	50.6	45.1	45.7	23.5	24.1	24.7	20.4	16.0
	5~10억	59	49.2	49.2	28.8	32.2	23.7	22.0	22.0	18.6
	10~30억	77	53.2	37.7	32.5	36.4	24.7	14.3	16.9	11.7
	30~100억	92	46.7	48.9	42.4	29.3	18.5	20.7	17.4	22.8
	100~500억	55	52.7	38.2	40.0	27.3	21.8	16.4	23.6	25.5
	500억 이상	51	43.1	43.1	41.2	27.5	25.5	23.5	13.7	19.6
	무응답	20	40.0	45.0	35.0	30.0	20.0	30.0	25.0	15.0
종사 자수	10인 미만	207	52.2	44.4	44.4	24.6	25.6	23.2	18.8	16.4
	10~50인	171	47.4	44.4	34.5	32.2	19.9	21.1	19.9	19.3
	50~300인	79	49.4	45.6	38.0	26.6	20.3	12.7	17.7	21.5
	300인 이상	45	44.4	40.0	42.2	37.8	28.9	24.4	20.0	17.8
	무응답	14	42.9	42.9	35.7	21.4	14.3	35.7	28.6	14.3

[표 125] E1-2 긍정적 영향 요인

(단위 : %)

구 분		사례수	비대면 서비스 중심이라 오히려 이용자가 증가함	기존 서비스에 코로나19관련 데이터를 추가하여 차별화 된 서비스 가능	코로나19와 관련성이 높은 서비스여서 매출증가 (의료, 헬스케어 등)
전 체		155	76.8	23.2	11.0
소재 권역	서울	100	78.0	21.0	10.0
	경인권	23	69.6	34.8	17.4
	충청권	10	70.0	30.0	10.0
	전라권	4	75.0	25.0	0.0
	경상권	14	78.6	21.4	14.3
	강원/제주	4	100.0	0.0	0.0
업력	5년 이내	37	73.0	24.3	2.7
	6~10년	35	74.3	25.7	17.1
	11~20년	39	76.9	17.9	7.7
	21년 이상	44	81.8	25.0	15.9
업종	농림어업/건설업 등	17	82.4	29.4	23.5
	제조업	22	72.7	22.7	18.2
	정보통신업	77	79.2	20.8	5.2
	전문기술서비스업	26	80.8	15.4	11.5
	기타서비스업	13	53.8	46.2	15.4
매출 규모	5억 미만	42	76.2	23.8	11.9
	5~10억	13	69.2	38.5	0.0
	10~30억	26	73.1	19.2	19.2
	30~100억	26	80.8	11.5	7.7
	100~500억	24	79.2	20.8	4.2
	500억 이상	14	78.6	28.6	21.4
	무응답	10	80.0	40.0	10.0
종사 자수	10인 미만	55	69.1	29.1	10.9
	10~50인	50	80.0	16.0	12.0
	50~300인	24	79.2	20.8	8.3
	300인 이상	18	83.3	22.2	11.1
	무응답	8	87.5	37.5	12.5

[표 126] E2 공공데이터 활용 사업유형 (단위 : %)

구 분		사례수	대면과 비대면 형태가 섞여 있음	타인과 대면이 필요 없는 비대면 콘텐츠 유형임	타인과 대면이 필요한 콘텐츠 유형임
전 체		1000	45.9	39.7	14.4
소재 권역	서울	599	44.9	39.7	15.4
	경인권	170	48.2	41.8	10.0
	충청권	57	63.2	24.6	12.3
	전라권	34	38.2	50.0	11.8
	경상권	109	43.1	38.5	18.3
	강원/제주	31	38.7	48.4	12.9
업력	5년 이내	236	43.2	41.9	14.8
	6~10년	228	48.2	36.8	14.9
	11~20년	257	43.6	41.6	14.8
	21년 이상	279	48.4	38.4	13.3
업종	농림어업/건설업 등	112	45.5	43.8	10.7
	제조업	120	50.0	35.0	15.0
	정보통신업	432	44.9	42.6	12.5
	전문기술서비스업	235	46.4	37.0	16.6
	기타서비스업	101	44.6	34.7	20.8
매출 규모	5억 미만	287	42.9	42.5	14.6
	5~10억	112	46.4	42.0	11.6
	10~30억	158	50.6	36.1	13.3
	30~100억	172	48.3	36.6	15.1
	100~500억	111	41.4	42.3	16.2
	500억 이상	108	41.7	42.6	15.7
	무응답	52	57.7	28.8	13.5
종사 자수	10인 미만	378	46.3	39.2	14.6
	10~50인	319	45.1	39.8	15.0
	50~300인	175	41.7	42.9	15.4
	300인 이상	86	46.5	44.2	9.3
	무응답	42	64.3	21.4	14.3

[표 127] E3 코로나19 등 위기 발생 시 초기 창업기업 피해 최소화 필요 제도 (단위 : %)

구 분	사례수	사업체 운영 비용 지원	금융 및 세제 지원	사업 역량 강화 지원	기업 생존을 위한 종합 컨설팅 지원	창업 아이템 전환 지원	
전 체	1000	53.5	22.4	11.0	9.4	3.7	
소재 권역	서울	599	52.4	20.9	12.2	10.4	4.2
	경인권	170	55.9	25.3	10.6	6.5	1.8
	충청권	57	42.1	31.6	12.3	7.0	7.0
	전라권	34	52.9	20.6	17.6	8.8	0.0
	경상권	109	56.9	22.9	4.6	11.9	3.7
	강원/제주	31	71.0	19.4	3.2	3.2	3.2
업력	5년 이내	236	53.0	21.6	11.9	9.3	4.2
	6~10년	228	53.9	19.3	14.0	9.2	3.5
	11~20년	257	52.1	23.7	9.3	11.7	3.1
	21년 이상	279	54.8	24.4	9.3	7.5	3.9
업종	농림어업/건설업 등	112	50.0	27.7	8.9	8.9	4.5
	제조업	120	54.2	23.3	11.7	8.3	2.5
	정보통신업	432	52.3	22.5	12.3	9.3	3.7
	전문기술서비스업	235	54.9	21.3	10.2	10.2	3.4
	기타서비스업	101	58.4	17.8	8.9	9.9	5.0
매출 규모	5억 미만	287	51.9	21.6	13.2	8.7	4.5
	5~10억	112	51.8	22.3	14.3	9.8	1.8
	10~30억	158	57.6	20.3	8.9	10.8	2.5
	30~100억	172	52.9	24.4	8.7	9.9	4.1
	100~500억	111	54.1	20.7	15.3	6.3	3.6
	500억 이상	108	58.3	24.1	5.6	10.2	1.9
	무응답	52	44.2	26.9	7.7	11.5	9.6
종사 자수	10인 미만	378	50.8	23.5	12.7	9.3	3.7
	10~50인	319	57.7	19.4	9.7	9.4	3.8
	50~300인	175	49.1	26.3	12.6	9.1	2.9
	300인 이상	86	61.6	19.8	7.0	9.3	2.3
	무응답	42	47.6	23.8	7.1	11.9	9.5

2. 공공데이터 미활용기업 기초통계표

[표 128] B1 주요 고객 유형 (단위 : %)

구 분		사례수	B2B	B2G	B2C
전 체		700	77.0	32.1	29.6
소재 지역	서울	431	78.9	31.6	29.7
	경인권	95	73.7	33.7	27.4
	충청권	46	80.4	32.6	21.7
	전라권	23	56.5	39.1	39.1
	경상권	90	78.9	31.1	28.9
	강원/제주	15	53.3	33.3	53.3
업력	5년 이내	147	76.9	29.3	31.3
	6~10년	181	73.5	31.5	37.6
	11~20년	207	79.7	35.3	20.8
	21년 이상	165	77.6	31.5	30.3
업종	농림어업/건설업 등	67	71.6	28.4	32.8
	제조업	116	79.3	26.7	28.4
	정보통신업	294	78.2	31.3	28.2
	전문기술서비스업	147	75.5	35.4	31.3
	기타서비스업	76	76.3	40.8	30.3
매출 규모	5억 미만	177	70.1	28.2	36.2
	5~10억	77	81.8	35.1	26.0
	10~30억	125	82.4	32.8	22.4
	30~100억	123	76.4	40.7	20.3
	100~500억	83	77.1	32.5	38.6
	500억 이상	68	82.4	25.0	29.4
	무응답	47	74.5	27.7	38.3
종사 자수	10인 미만	223	76.2	28.3	37.2
	10~50인	269	77.7	34.6	19.7
	50~300인	124	75.0	37.9	37.9
	300인 이상	56	80.4	23.2	28.6
	무응답	28	78.6	32.1	28.6

[표 129] B2 비즈니스 관련 민간 데이터 활용 여부 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 활용 안함	거의 활용하지 않는 편	보통	대체로 활용하는 편	매우 적극적으로 활용함	
전 체	700	37.9	26.9	14.4	12.6	8.3	
소재 권역	서울	431	37.4	24.4	14.6	13.7	10.0
	경인권	95	30.5	32.6	15.8	10.5	10.5
	충청권	46	45.7	28.3	13.0	8.7	4.3
	전라권	23	56.5	39.1	4.3	0.0	0.0
	경상권	90	36.7	30.0	15.6	14.4	3.3
	강원/제주	15	53.3	20.0	13.3	13.3	0.0
업력	5년 이내	147	25.2	25.2	17.7	21.1	10.9
	6~10년	181	35.4	27.1	11.0	12.2	14.4
	11~20년	207	43.0	27.5	13.5	10.6	5.3
	21년 이상	165	45.5	27.3	16.4	7.9	3.0
업종	농림어업/건설업 등	67	38.8	26.9	16.4	11.9	6.0
	제조업	116	49.1	25.0	9.5	12.1	4.3
	정보통신업	294	35.7	28.9	11.9	13.3	10.2
	전문기술서비스업	147	28.6	26.5	19.7	13.6	11.6
	기타서비스업	76	46.1	22.4	19.7	9.2	2.6
매출 규모	5억 미만	177	37.9	31.1	11.3	9.6	10.2
	5~10억	77	37.7	20.8	10.4	23.4	7.8
	10~30억	125	37.6	25.6	16.8	11.2	8.8
	30~100억	123	39.0	28.5	9.8	12.2	10.6
	100~500억	83	32.5	26.5	20.5	16.9	3.6
	500억 이상	68	42.6	29.4	16.2	5.9	5.9
	무응답	47	38.3	17.0	25.5	12.8	6.4
종사 자수	10인 미만	223	40.8	27.8	10.3	13.0	8.1
	10~50인	269	36.4	27.1	14.1	12.6	9.7
	50~300인	124	35.5	25.0	20.2	12.9	6.5
	300인 이상	56	41.1	28.6	14.3	8.9	7.1
	무응답	28	32.1	21.4	25.0	14.3	7.1

[표 130] B2-1 민간데이터 활용 단계 (단위 : %)

구 분		사례수	신사업/상품 개발 단계	마케팅, 홍보 단계	비즈니스 환경/시장 트렌드 예측 단계	실적 및 성과 관리 단계	고객 관리 및 만족도 개선 단계
전 체		146	50.7	39.0	38.4	27.4	20.5
소재 권역	서울	102	54.9	45.1	37.3	31.4	22.5
	경인권	20	40.0	30.0	45.0	25.0	15.0
	충청권	6	50.0	0.0	50.0	16.7	16.7
	경상권	16	31.3	25.0	31.3	12.5	18.8
	강원/제주	2	100.0	50.0	50.0	0.0	0.0
업력	5년 이내	47	44.7	36.2	42.6	21.3	17.0
	6~10년	48	62.5	41.7	39.6	29.2	27.1
	11~20년	33	45.5	36.4	24.2	27.3	18.2
	21년 이상	18	44.4	44.4	50.0	38.9	16.7
업종	농림어업/건설업 등	12	41.7	41.7	33.3	16.7	16.7
	제조업	19	52.6	31.6	47.4	26.3	26.3
	정보통신업	69	55.1	36.2	37.7	24.6	17.4
	전문기술서비스업	37	43.2	37.8	40.5	40.5	27.0
	기타서비스업	9	55.6	77.8	22.2	11.1	11.1
매출 규모	5억 미만	35	51.4	25.7	25.7	25.7	8.6
	5~10억	24	50.0	45.8	25.0	20.8	16.7
	10~30억	25	40.0	40.0	64.0	32.0	36.0
	30~100억	28	53.6	39.3	42.9	35.7	32.1
	100~500억	17	64.7	64.7	52.9	29.4	5.9
	500억 이상	8	25.0	25.0	25.0	25.0	37.5
	무응답	9	66.7	33.3	22.2	11.1	11.1
종사 자수	10인 미만	47	51.1	34.0	25.5	25.5	8.5
	10~50인	60	48.3	36.7	43.3	26.7	23.3
	50~300인	24	45.8	58.3	50.0	41.7	41.7
	300인 이상	9	66.7	33.3	44.4	11.1	11.1
	무응답	6	66.7	33.3	33.3	16.7	16.7

[표 131] B2-2 민간데이터 수집 유형 (단위 : %)

구 분		사례수	직접 생성·관리되는 데이터	인터넷 검색을 통한 무료 데이터	데이터 구매 형태의 유료 데이터
전 체		146	51.4	29.5	19.2
소재 권역	서울	102	52.9	28.4	18.6
	경인권	20	40.0	35.0	25.0
	충청권	6	16.7	50.0	33.3
	경상권	16	68.8	18.8	12.5
	강원/제주	2	50.0	50.0	0.0
업력	5년 이내	47	59.6	23.4	17.0
	6~10년	48	45.8	27.1	27.1
	11~20년	33	51.5	36.4	12.1
	21년 이상	18	44.4	38.9	16.7
업종	농림어업/건설업 등	12	41.7	25.0	33.3
	제조업	19	31.6	47.4	21.1
	정보통신업	69	56.5	21.7	21.7
	전문기술서비스업	37	59.5	29.7	10.8
	기타서비스업	9	33.3	55.6	11.1
매출 규모	5억 미만	35	60.0	20.0	20.0
	5~10억	24	50.0	33.3	16.7
	10~30억	25	52.0	28.0	20.0
	30~100억	28	57.1	25.0	17.9
	100~500억	17	35.3	47.1	17.6
	500억 이상	8	25.0	50.0	25.0
	무응답	9	55.6	22.2	22.2
종사 자수	10인 미만	47	48.9	27.7	23.4
	10~50인	60	60.0	28.3	11.7
	50~300인	24	45.8	25.0	29.2
	300인 이상	9	22.2	66.7	11.1
	무응답	6	50.0	16.7	33.3

[표 132] B3_1 2020년 전체 채용인원 (단위 : %)

구 분		사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균 (명)
전 체		700	35.0	24.6	19.0	10.4	6.4	4.6	4.9
소재 권역	서울	431	32.9	24.6	21.1	10.0	6.3	5.1	5.5
	경인권	95	40.0	22.1	14.7	10.5	8.4	4.2	4.3
	충청권	46	39.1	26.1	8.7	13.0	8.7	4.3	4.7
	전라권	23	52.2	21.7	17.4	8.7	0.0	0.0	1.6
	경상권	90	33.3	26.7	16.7	13.3	6.7	3.3	4.2
	강원/제주	15	33.3	26.7	33.3	0.0	0.0	6.7	3.4
업력	5년 이내	147	22.4	24.5	26.5	16.3	6.8	3.4	4.6
	6~10년	181	33.7	28.2	17.1	11.0	6.6	3.3	3.9
	11~20년	207	40.6	27.5	17.4	7.2	3.9	3.4	3.9
	21년 이상	165	40.6	17.0	16.4	8.5	9.1	8.5	7.6
업종	농림어업/건설업 등	67	41.8	26.9	7.5	10.4	7.5	6.0	7.1
	제조업	116	39.7	19.0	19.0	9.5	6.9	6.0	4.9
	정보통신업	294	34.7	23.8	19.7	10.2	6.8	4.8	5.0
	전문기술서비스업	147	27.2	29.3	21.1	12.2	6.8	3.4	4.8
	기타서비스업	76	38.2	25.0	22.4	9.2	2.6	2.6	3.1
매출 규모	5억 미만	177	49.2	26.0	16.9	5.6	2.3	0.0	1.8
	5~10억	77	35.1	33.8	20.8	6.5	2.6	1.3	2.5
	10~30억	125	27.2	27.2	17.6	16.0	8.8	3.2	4.9
	30~100억	123	22.8	21.1	25.2	20.3	5.7	4.9	5.0
	100~500억	83	27.7	12.0	24.1	7.2	15.7	13.3	10.7
	500억 이상	68	42.6	25.0	8.8	2.9	8.8	11.8	9.4
	무응답	47	36.2	27.7	17.0	10.6	4.3	4.3	3.9
종사 자수	10인 미만	223	47.1	35.4	14.8	2.7	0.0	0.0	1.3
	10~50인	269	26.0	21.6	25.3	18.6	6.3	2.2	4.4
	50~300인	124	29.8	14.5	16.9	8.9	16.9	12.9	8.7
	300인 이상	56	35.7	17.9	10.7	5.4	12.5	17.9	15.1
	무응답	28	46.4	25.0	17.9	10.7	0.0	0.0	1.8

[표 133] B3_2 2020년 데이터분야 전문인력 채용인원 (단위 : %)

구 분	사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)	
전 체	700	67.9	18.7	10.1	2.0	1.1	0.1	1.1	
소재 권역	서울	431	67.3	17.4	11.4	2.3	1.4	0.2	1.2
	경인권	95	67.4	24.2	7.4	0.0	1.1	0.0	0.8
	충청권	46	69.6	17.4	10.9	2.2	0.0	0.0	0.8
	전라권	23	78.3	13.0	8.7	0.0	0.0	0.0	0.5
	경상권	90	68.9	18.9	7.8	3.3	1.1	0.0	1.0
	강원/제주	15	60.0	33.3	6.7	0.0	0.0	0.0	0.7
업력	5년 이내	147	50.3	21.8	24.5	2.0	1.4	0.0	1.6
	6~10년	181	65.7	22.1	9.4	2.8	0.0	0.0	0.8
	11~20년	207	75.4	15.5	5.8	2.4	0.5	0.5	0.9
	21년 이상	165	76.4	16.4	3.6	0.6	3.0	0.0	1.0
업종	농림어업/건설업 등	67	76.1	14.9	6.0	1.5	1.5	0.0	0.9
	제조업	116	71.6	17.2	7.8	1.7	1.7	0.0	1.0
	정보통신업	294	65.6	18.7	11.6	2.4	1.4	0.3	1.2
	전문기술서비스업	147	62.6	23.1	11.6	2.0	0.7	0.0	1.0
	기타서비스업	76	73.7	15.8	9.2	1.3	0.0	0.0	0.6
매출 규모	5억 미만	177	70.6	18.1	10.2	0.6	0.6	0.0	0.7
	5~10억	77	72.7	15.6	9.1	2.6	0.0	0.0	0.7
	10~30억	125	64.0	16.0	16.0	3.2	0.8	0.0	1.3
	30~100억	123	63.4	21.1	12.2	3.3	0.0	0.0	1.0
	100~500억	83	60.2	21.7	9.6	2.4	4.8	1.2	2.1
	500억 이상	68	80.9	11.8	4.4	0.0	2.9	0.0	1.0
	무응답	47	66.0	31.9	0.0	2.1	0.0	0.0	0.6
종사 자수	10인 미만	223	75.3	17.9	6.7	0.0	0.0	0.0	0.5
	10~50인	269	61.0	19.3	14.5	4.5	0.7	0.0	1.3
	50~300인	124	65.3	19.4	10.5	1.6	2.4	0.8	1.5
	300인 이상	56	73.2	14.3	7.1	0.0	5.4	0.0	1.5
	무응답	28	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3

[표 134] B3_3 2021년 전체 채용인원 (단위 : %)

구 분		사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)
전 체		700	37.6	25.1	22.7	7.9	4.0	2.7	3.8
소재 권역	서울	431	36.0	25.1	23.9	7.9	4.4	2.8	4.2
	경인권	95	38.9	28.4	17.9	7.4	4.2	3.2	3.2
	충청권	46	28.3	34.8	23.9	6.5	2.2	4.3	3.5
	전라권	23	56.5	17.4	26.1	0.0	0.0	0.0	1.4
	경상권	90	40.0	18.9	22.2	12.2	4.4	2.2	3.6
	강원/제주	15	60.0	26.7	13.3	0.0	0.0	0.0	0.9
업력	5년 이내	147	33.3	27.2	25.9	9.5	2.0	2.0	3.0
	6~10년	181	35.9	28.7	23.2	7.2	5.0	0.0	2.7
	11~20년	207	43.0	25.6	20.8	5.8	2.9	1.9	3.1
	21년 이상	165	36.4	18.8	21.8	9.7	6.1	7.3	6.4
업종	농림어업/건설업 등	67	50.7	22.4	13.4	4.5	1.5	7.5	5.1
	제조업	116	37.9	25.0	24.1	5.2	3.4	4.3	3.7
	정보통신업	294	34.4	26.9	25.9	6.8	4.1	2.0	3.5
	전문기술서비스업	147	32.7	26.5	21.1	10.9	7.5	1.4	4.2
	기타서비스업	76	47.4	18.4	19.7	13.2	0.0	1.3	2.8
매출 규모	5억 미만	177	52.0	27.7	14.1	5.6	0.6	0.0	1.5
	5~10억	77	41.6	35.1	19.5	3.9	0.0	0.0	1.5
	10~30억	125	30.4	24.8	33.6	6.4	4.0	0.8	3.2
	30~100억	123	30.1	19.5	26.8	16.3	6.5	0.8	3.9
	100~500억	83	37.3	13.3	18.1	9.6	14.5	7.2	8.2
	500억 이상	68	32.4	29.4	17.6	2.9	2.9	14.7	7.7
	무응답	47	23.4	29.8	36.2	8.5	0.0	2.1	3.4
종사 자수	10인 미만	223	52.5	32.3	13.9	1.3	0.0	0.0	1.1
	10~50인	269	28.3	23.8	33.1	12.3	2.6	0.0	3.0
	50~300인	124	33.1	19.4	15.3	11.3	15.3	5.6	6.7
	300인 이상	56	39.3	14.3	16.1	5.4	3.6	21.4	11.8
	무응답	28	25.0	28.6	39.3	7.1	0.0	0.0	2.5

[표 135] B3_4 2021년 데이터분야 전문인력 채용인원 (단위 : %)

구 분		사례수	채용인원 없음	1~2명 확대	3~5명 확대	6~10명 확대	11~20명 확대	21명 이상 확대	평균(명)
전 체		700	73.6	16.9	6.9	1.9	0.7	0.1	0.8
소재 권역	서울	431	72.6	16.7	6.7	2.8	0.9	0.2	1.0
	경인권	95	71.6	18.9	8.4	1.1	0.0	0.0	0.6
	충청권	46	82.6	15.2	2.2	0.0	0.0	0.0	0.3
	전라권	23	82.6	8.7	8.7	0.0	0.0	0.0	0.4
	경상권	90	73.3	17.8	7.8	0.0	1.1	0.0	0.8
	강원/제주	15	73.3	20.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.5
업력	5년 이내	147	57.1	24.5	16.3	2.0	0.0	0.0	1.1
	6~10년	181	68.5	23.2	6.1	2.2	0.0	0.0	0.7
	11~20년	207	82.6	11.1	3.9	1.9	0.5	0.0	0.6
	21년 이상	165	82.4	10.3	3.0	1.2	2.4	0.6	1.0
업종	농림어업/건설업 등	67	83.6	13.4	0.0	3.0	0.0	0.0	0.4
	제조업	116	81.9	14.7	1.7	0.0	1.7	0.0	0.6
	정보통신업	294	69.4	18.0	9.9	1.7	0.7	0.3	1.0
	전문기술서비스업	147	68.7	19.0	9.5	2.0	0.7	0.0	0.9
	기타서비스업	76	77.6	14.5	3.9	3.9	0.0	0.0	0.7
매출 규모	5억 미만	177	73.4	17.5	8.5	0.6	0.0	0.0	0.6
	5~10억	77	80.5	14.3	3.9	1.3	0.0	0.0	0.4
	10~30억	125	66.4	19.2	12.0	2.4	0.0	0.0	0.9
	30~100억	123	70.7	16.3	9.8	3.3	0.0	0.0	0.9
	100~500억	83	69.9	19.3	1.2	3.6	4.8	1.2	2.0
	500억 이상	68	89.7	7.4	0.0	1.5	1.5	0.0	0.5
	무응답	47	72.3	23.4	4.3	0.0	0.0	0.0	0.5
종사 자수	10인 미만	223	74.9	19.3	5.8	0.0	0.0	0.0	0.5
	10~50인	269	69.5	15.6	11.5	3.3	0.0	0.0	0.9
	50~300인	124	72.6	18.5	3.2	1.6	3.2	0.8	1.4
	300인 이상	56	85.7	8.9	0.0	3.6	1.8	0.0	0.9
	무응답	28	82.1	17.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3

[표 136] C1 공공데이터 인지도 (단위 : %)

구 분		사례수	매우 잘 알고 있음	어느 정도 내용도 알고 있음	들어는 봤으며 의미만 알고 있음	단어 정도만 들은 적 있고 거의 모름	전혀 모르고 있었음
전 체		700	8.1	30.1	20.9	18.4	22.4
소재 권역	서울	431	9.3	32.3	19.0	18.8	20.6
	경인권	95	6.3	34.7	25.3	22.1	11.6
	충청권	46	8.7	17.4	26.1	17.4	30.4
	전라권	23	8.7	21.7	8.7	21.7	39.1
	경상권	90	4.4	23.3	27.8	15.6	28.9
	강원/제주	15	6.7	33.3	6.7	0.0	53.3
업력	5년 이내	147	13.6	43.5	17.0	10.9	15.0
	6~10년	181	9.9	33.1	18.8	18.2	19.9
	11~20년	207	5.8	20.8	20.8	22.7	30.0
	21년 이상	165	4.2	26.7	26.7	20.0	22.4
업종	농림어업/건설업 등	67	7.5	28.4	26.9	20.9	16.4
	제조업	116	5.2	25.9	19.0	17.2	32.8
	정보통신업	294	12.2	34.4	20.1	17.3	16.0
	전문기술서비스업	147	5.4	28.6	21.1	19.0	25.9
	기타서비스업	76	2.6	25.0	21.1	21.1	30.3
매출 규모	5억 미만	177	13.0	36.2	20.9	12.4	17.5
	5~10억	77	13.0	22.1	18.2	18.2	28.6
	10~30억	125	6.4	26.4	17.6	23.2	26.4
	30~100억	123	4.1	36.6	18.7	21.1	19.5
	100~500억	83	6.0	25.3	21.7	18.1	28.9
	500억 이상	68	5.9	23.5	27.9	22.1	20.6
	무응답	47	4.3	31.9	27.7	17.0	19.1
종사 자수	10인 미만	223	10.8	33.2	19.3	16.6	20.2
	10~50인	269	6.7	30.5	19.3	17.8	25.7
	50~300인	124	8.1	27.4	20.2	24.2	20.2
	300인 이상	56	5.4	21.4	33.9	16.1	23.2
	무응답	28	7.1	32.1	25.0	17.9	17.9

[표 137] C2 공공데이터 인지경로 - 1 (단위 : %)

구 분		사례수	뉴스 사이트	공공데이터포털	공공기관 홍보 사이트	이메일 뉴스레터	지인 및 업무관계자	창업 관련 홍보 사이트
전 체		414	43.5	43.0	23.9	18.4	12.6	7.7
소재 권역	서울	261	39.8	42.5	24.1	19.2	14.9	7.3
	경인권	63	52.4	44.4	17.5	19.0	14.3	11.1
	충청권	24	41.7	58.3	8.3	25.0	4.2	4.2
	전라권	9	44.4	33.3	22.2	0.0	0.0	11.1
	경상권	50	52.0	40.0	34.0	16.0	6.0	8.0
	강원/제주	7	42.9	28.6	57.1	0.0	0.0	0.0
업력	5년 이내	109	33.9	45.0	22.0	18.3	19.3	11.0
	6~10년	112	39.3	47.3	21.4	15.2	10.7	11.6
	11~20년	98	45.9	42.9	28.6	22.4	11.2	3.1
	21년 이상	95	56.8	35.8	24.2	17.9	8.4	4.2
업종	농림어업/건설업 등	42	47.6	40.5	9.5	21.4	9.5	16.7
	제조업	58	56.9	32.8	19.0	15.5	8.6	6.9
	정보통신업	196	37.2	51.5	28.6	19.4	12.8	6.6
	전문기술서비스업	81	44.4	40.7	25.9	19.8	17.3	7.4
	기타서비스업	37	48.6	21.6	18.9	10.8	10.8	5.4
매출 규모	5억 미만	124	33.1	41.9	22.6	17.7	12.1	12.1
	5~10억	41	46.3	39.0	17.1	19.5	9.8	4.9
	10~30억	63	39.7	54.0	28.6	15.9	14.3	4.8
	30~100억	73	50.7	45.2	27.4	24.7	15.1	8.2
	100~500억	44	63.6	20.5	29.5	22.7	15.9	6.8
	500억 이상	39	48.7	46.2	15.4	17.9	10.3	2.6
	무응답	30	36.7	53.3	23.3	3.3	6.7	6.7
종사 자수	10인 미만	141	36.9	42.6	25.5	17.0	11.3	12.1
	10~50인	152	40.1	49.3	22.4	17.8	13.8	5.9
	50~300인	69	60.9	37.7	21.7	26.1	18.8	4.3
	300인 이상	34	58.8	23.5	26.5	17.6	2.9	2.9
	무응답	18	27.8	50.0	27.8	5.6	5.6	11.1

[표 138] C2 공공데이터 인지경로 - 2 (단위 : %)

구 분	사례수	세미나, 포럼 등 대외 행사	소셜 네트워크 서비스(SNS)	오프라인 신문/잡지	TV	라디오	옥외광고 및 스크린	
전 체	414	7.7	6.8	3.9	3.4	0.5	0.2	
소재 권역	서울	261	7.3	7.3	3.8	4.2	0.4	0.0
	경인권	63	14.3	6.3	1.6	3.2	0.0	0.0
	충청권	24	0.0	8.3	16.7	4.2	0.0	0.0
	전라권	9	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	경상권	50	6.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0
	강원/제주	7	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	14.3
업력	5년 이내	109	8.3	9.2	2.8	4.6	0.0	0.0
	6~10년	112	5.4	7.1	0.9	1.8	0.9	0.0
	11~20년	98	9.2	7.1	5.1	4.1	1.0	1.0
	21년 이상	95	8.4	3.2	7.4	3.2	0.0	0.0
업종	농림어업/건설업 등	42	4.8	4.8	9.5	2.4	0.0	0.0
	제조업	58	5.2	6.9	6.9	6.9	0.0	0.0
	정보통신업	196	8.2	7.1	2.0	3.1	0.5	0.0
	전문기술서비스업	81	9.9	6.2	3.7	3.7	1.2	0.0
	기타서비스업	37	8.1	8.1	2.7	0.0	0.0	2.7
매출 규모	5억 미만	124	7.3	8.1	3.2	3.2	0.8	0.8
	5~10억	41	4.9	7.3	2.4	2.4	2.4	0.0
	10~30억	63	3.2	6.3	3.2	1.6	0.0	0.0
	30~100억	73	15.1	2.7	4.1	5.5	0.0	0.0
	100~500억	44	4.5	6.8	2.3	0.0	0.0	0.0
	500억 이상	39	12.8	7.7	10.3	5.1	0.0	0.0
	무응답	30	3.3	10.0	3.3	6.7	0.0	0.0
종사 자수	10인 미만	141	7.8	8.5	2.8	2.1	1.4	0.7
	10~50인	152	6.6	4.6	3.9	4.6	0.0	0.0
	50~300인	69	7.2	4.3	1.4	0.0	0.0	0.0
	300인 이상	34	14.7	11.8	11.8	5.9	0.0	0.0
	무응답	18	5.6	11.1	5.6	11.1	0.0	0.0

[표 139] C3 공공데이터 활용 유용성

(단위 : %)

구 분	사례수	전혀 유용하지 않음	유용하지 않은 편	보통	유용한 편	매우 유용함	
전 체	700	4.6	9.9	47.4	31.9	6.3	
소재 권역	서울	431	4.6	8.8	45.9	32.9	7.7
	경인권	95	4.2	11.6	45.3	33.7	5.3
	충청권	46	6.5	8.7	45.7	34.8	4.3
	전라권	23	4.3	8.7	69.6	17.4	0.0
	경상권	90	3.3	14.4	52.2	25.6	4.4
	강원/제주	15	6.7	6.7	46.7	40.0	0.0
업력	5년 이내	147	1.4	8.8	44.2	34.7	10.9
	6~10년	181	3.9	8.8	43.6	35.4	8.3
	11~20년	207	3.4	7.7	57.0	28.0	3.9
	21년 이상	165	9.7	14.5	42.4	30.3	3.0
업종	농림어업/건설업 등	67	9.0	10.4	37.3	41.8	1.5
	제조업	116	4.3	9.5	47.4	33.6	5.2
	정보통신업	294	4.4	11.6	46.9	29.6	7.5
	전문기술서비스업	147	3.4	6.8	51.7	30.6	7.5
	기타서비스업	76	3.9	9.2	50.0	31.6	5.3
매출 규모	5억 미만	177	5.1	9.0	41.8	36.2	7.9
	5~10억	77	5.2	9.1	48.1	29.9	7.8
	10~30억	125	1.6	7.2	58.4	24.8	8.0
	30~100억	123	5.7	8.9	42.3	37.4	5.7
	100~500억	83	8.4	8.4	55.4	22.9	4.8
	500억 이상	68	1.5	16.2	47.1	32.4	2.9
	무응답	47	4.3	17.0	38.3	38.3	2.1
총사 자수	10인 미만	223	3.6	9.0	43.9	34.5	9.0
	10~50인	269	4.8	8.2	48.3	32.3	6.3
	50~300인	124	5.6	12.1	50.8	29.0	2.4
	300인 이상	56	3.6	12.5	51.8	26.8	5.4
	무응답	28	7.1	17.9	42.9	28.6	3.6

[표 140] C4 공공데이터 활용 경험 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 활용한 경험 없음	수집/다운로드 수준으로 활용	수집 후 분석단계까지 수행	공공데이터 활용 서비스/상품 개발 시도	기타	공공데이터 활용 서비스/상품 출시	
전 체	700	56.4	24.4	10.0	4.9	2.6	1.7	
소재 권역	서울	431	56.4	24.8	10.2	4.9	2.1	1.6
	경인권	95	49.5	28.4	12.6	4.2	2.1	3.2
	충청권	46	50.0	23.9	13.0	2.2	8.7	2.2
	전라권	23	69.6	13.0	4.3	13.0	0.0	0.0
	경상권	90	62.2	22.2	5.6	5.6	3.3	1.1
	강원/제주	15	66.7	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0
업력	5년 이내	147	50.3	24.5	17.7	3.4	2.0	2.0
	6~10년	181	51.4	23.8	12.2	7.2	5.0	0.6
	11~20년	207	63.8	22.7	5.8	3.9	1.4	2.4
	21년 이상	165	58.2	27.3	6.1	4.8	1.8	1.8
업종	농림어업/건설업 등	67	62.7	25.4	4.5	3.0	3.0	1.5
	제조업	116	55.2	31.0	6.9	4.3	1.7	0.9
	정보통신업	294	53.1	24.8	12.6	4.8	2.4	2.4
	전문기술서비스업	147	57.8	19.0	12.9	6.1	3.4	0.7
	기타서비스업	76	63.2	22.4	3.9	5.3	2.6	2.6
매출 규모	5억 미만	177	47.5	28.8	11.9	6.2	2.8	2.8
	5~10억	77	62.3	24.7	6.5	5.2	0.0	1.3
	10~30억	125	63.2	23.2	6.4	3.2	2.4	1.6
	30~100억	123	54.5	24.4	11.4	4.9	4.1	0.8
	100~500억	83	59.0	22.9	10.8	2.4	2.4	2.4
	500억 이상	68	55.9	22.1	10.3	7.4	4.4	0.0
	무응답	47	63.8	17.0	12.8	4.3	0.0	2.1
종사 자수	10인 미만	223	57.0	22.0	10.3	5.8	1.8	3.1
	10~50인	269	54.6	26.4	10.4	5.2	2.6	0.7
	50~300인	124	58.9	22.6	9.7	2.4	4.8	1.6
	300인 이상	56	57.1	30.4	5.4	5.4	1.8	0.0
	무응답	28	57.1	21.4	14.3	3.6	0.0	3.6

[표 141] C5 공공데이터 미활용 이유 (단위 : %)

구 분	사례수	자사 비즈니스와 공공데이터 활용이 무관하기 때문에	공공데이터 확보 및 활용 방법을 몰라서	필요한 공공데이터가 개방되지 않아서	공공데이터 활용을 위한 인프라(기술, 인력 등)가 부족해서	공공데이터의 품질/신뢰성/포맷 등이 활용에 적합하지 않아서	
전 체	700	57.6	25.1	13.0	12.4	9.7	
소재 권역	서울	431	58.0	23.2	13.9	14.6	8.8
	경인권	95	50.5	28.4	15.8	11.6	13.7
	충청권	46	63.0	34.8	6.5	10.9	6.5
	전라권	23	60.9	26.1	4.3	4.3	17.4
	경상권	90	60.0	26.7	12.2	4.4	8.9
	강원/제주	15	53.3	20.0	6.7	20.0	13.3
업력	5년 이내	147	58.5	19.0	17.0	8.8	12.9
	6~10년	181	61.3	25.4	11.0	9.9	11.0
	11~20년	207	57.5	27.1	13.5	13.0	7.7
	21년 이상	165	52.7	27.9	10.9	17.6	7.9
업종	농림어업/건설업 등	67	58.2	28.4	13.4	16.4	9.0
	제조업	116	50.0	34.5	9.5	15.5	10.3
	정보통신업	294	59.9	21.1	11.9	12.6	10.9
	전문기술서비스업	147	59.9	24.5	16.3	7.5	8.2
	기타서비스업	76	55.3	25.0	15.8	13.2	7.9
매출 규모	5억 미만	177	54.8	22.6	15.3	9.6	13.0
	5~10억	77	57.1	36.4	15.6	6.5	11.7
	10~30억	125	64.0	20.0	12.8	11.2	7.2
	30~100억	123	59.3	23.6	13.0	19.5	8.9
	100~500억	83	57.8	27.7	10.8	10.8	9.6
	500억 이상	68	52.9	35.3	5.9	13.2	5.9
	무응답	47	53.2	14.9	14.9	19.1	8.5
종사 자수	10인 미만	223	55.2	27.4	15.2	9.4	12.6
	10~50인	269	60.2	21.6	13.0	13.4	8.6
	50~300인	124	59.7	29.0	10.5	12.9	6.5
	300인 이상	56	51.8	28.6	8.9	17.9	10.7
	무응답	28	53.6	17.9	14.3	14.3	10.7

[표 142] D1 신규 서비스/상품 기획 및 개발 유무 (단위 : %)

구 분		사례수	기획하거나 개발중인 서비스/상품이 있음	기획하거나 개발중인 서비스/상품이 없음
전 체		700	38.0	62.0
소재 권역	서울	431	37.6	62.4
	경인권	95	48.4	51.6
	충청권	46	32.6	67.4
	전라권	23	8.7	91.3
	경상권	90	40.0	60.0
	강원/제주	15	33.3	66.7
업력	5년 이내	147	62.6	37.4
	6~10년	181	38.7	61.3
	11~20년	207	27.5	72.5
	21년 이상	165	28.5	71.5
업종	농림어업/건설업 등	67	32.8	67.2
	제조업	116	35.3	64.7
	정보통신업	294	45.2	54.8
	전문기술서비스업	147	38.8	61.2
	기타서비스업	76	17.1	82.9
매출 규모	5억 미만	177	45.8	54.2
	5~10억	77	37.7	62.3
	10~30억	125	36.0	64.0
	30~100억	123	35.8	64.2
	100~500억	83	31.3	68.7
	500억 이상	68	42.6	57.4
	무응답	47	25.5	74.5
총사 자수	10인 미만	223	39.0	61.0
	10~50인	269	40.1	59.9
	50~300인	124	37.9	62.1
	300인 이상	56	30.4	69.6
	무응답	28	25.0	75.0

[표 143] D2 신규 서비스에 공공데이터 활용 검토여부 (단위 : %)

구 분	사례수	데이터를 활용하는 서비스/상품이 아님	공공데이터 활용을 검토해보진 않음	공공데이터 활용을 검토하였고, 적용예정임	공공데이터 활용을 검토해 보았으나, 적용하지 않음	
전 체	266	29.3	36.5	21.8	12.4	
소재 권역	서울	162	27.8	38.3	19.1	14.8
	경인권	46	26.1	34.8	28.3	10.9
	충청권	15	53.3	20.0	20.0	6.7
	전라권	2	50.0	0.0	50.0	0.0
	경상권	36	30.6	41.7	19.4	8.3
	강원/제주	5	20.0	20.0	60.0	0.0
업력	5년 이내	92	22.8	35.9	22.8	18.5
	6~10년	70	24.3	40.0	24.3	11.4
	11~20년	57	35.1	31.6	21.1	12.3
	21년 이상	47	42.6	38.3	17.0	2.1
업종	농림어업/건설업 등	22	36.4	22.7	31.8	9.1
	제조업	41	24.4	41.5	24.4	9.8
	정보통신업	133	27.1	36.8	19.5	16.5
	전문기술서비스업	57	35.1	40.4	19.3	5.3
	기타서비스업	13	30.8	23.1	30.8	15.4
매출 규모	5억 미만	81	28.4	29.6	24.7	17.3
	5~10억	29	31.0	44.8	10.3	13.8
	10~30억	45	24.4	31.1	28.9	15.6
	30~100억	44	22.7	40.9	25.0	11.4
	100~500억	26	46.2	42.3	7.7	3.8
	500억 이상	29	34.5	44.8	13.8	6.9
	무응답	12	25.0	33.3	41.7	0.0
종사 자수	10인 미만	87	29.9	27.6	25.3	17.2
	10~50인	108	23.1	41.7	24.1	11.1
	50~300인	47	40.4	40.4	10.6	8.5
	300인 이상	17	29.4	41.2	17.6	11.8
	무응답	7	42.9	28.6	28.6	0.0

[표 144] D3 공공데이터 활용을 검토하지 않은 이유 (단위 : %)

구 분		사례수	데이터가 활용되어야 하나 공공데이터와는 무관하기 때문에	해당 공공데이터가 제공되는지 모르고 있어서	자체 생산 및 민간 데이터로 충분히 서비스 개발이 가능하므로
전 체		97	45.4	34.0	20.6
소재 권역	서울	62	50.0	32.3	17.7
	경인권	16	31.3	37.5	31.3
	충청권	3	33.3	33.3	33.3
	경상권	15	40.0	40.0	20.0
	강원/제주	1	100.0	0.0	0.0
업력	5년 이내	33	48.5	33.3	18.2
	6~10년	28	42.9	32.1	25.0
	11~20년	18	44.4	27.8	27.8
	21년 이상	18	44.4	44.4	11.1
업종	농림어업/건설업 등	5	60.0	20.0	20.0
	제조업	17	41.2	47.1	11.8
	정보통신업	49	49.0	28.6	22.4
	전문기술서비스업	23	39.1	34.8	26.1
	기타서비스업	3	33.3	66.7	0.0
매출 규모	5억 미만	24	41.7	29.2	29.2
	5~10억	13	23.1	53.8	23.1
	10~30억	14	71.4	0.0	28.6
	30~100억	18	38.9	44.4	16.7
	100~500억	11	63.6	27.3	9.1
	500억 이상	13	23.1	61.5	15.4
	무응답	4	100.0	0.0	0.0
종사 자수	10인 미만	24	54.2	25.0	20.8
	10~50인	45	37.8	35.6	26.7
	50~300인	19	47.4	42.1	10.5
	300인 이상	7	42.9	42.9	14.3
	무응답	2	100.0	0.0	0.0

[표 145] D4 공공데이터 미적용 이유 (단위 : %)

구 분		사례수	공공데이터 제공 양 부족 문제	공공데이터의 낮은 정확성 문제	공공데이터의 제공 포맷 호환성 문제	공공데이터 가공/분석 기술 부족	공공데이터의 갱신 관련 문제
전 체		33	33.3	21.2	18.2	15.2	12.1
소재 권역	서울	24	41.7	20.8	12.5	12.5	12.5
	경인권	5	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0
	충청권	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	경상권	3	33.3	0.0	0.0	33.3	33.3
업력	5년 이내	17	47.1	11.8	5.9	23.5	11.8
	6~10년	8	25.0	0.0	50.0	12.5	12.5
	11~20년	7	14.3	57.1	14.3	0.0	14.3
	21년 이상	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
업종	농림어업/건설업 등	2	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	제조업	4	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0
	정보통신업	22	36.4	13.6	27.3	4.5	18.2
	전문기술서비스업	3	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0
	기타서비스업	2	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
매출 규모	5억 미만	14	42.9	7.1	7.1	21.4	21.4
	5~10억	4	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0
	10~30억	7	14.3	42.9	14.3	28.6	0.0
	30~100억	5	60.0	0.0	40.0	0.0	0.0
	100~500억	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
	500억 이상	2	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
총사 자수	10인 미만	15	40.0	13.3	20.0	20.0	6.7
	10~50인	12	41.7	16.7	8.3	16.7	16.7
	50~300인	4	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	300인 이상	2	0.0	50.0	0.0	0.0	50.0

[표 146] D5 공공데이터 활용한다면 최초 활용단계 (단위 : %)

구 분		사례수	공공데이터 활용 R&D 단계	공공데이터 활용 관련 교육 참여	공공데이터 활용 관련 세미나 참석	공공데이터 활용에 대한 창업 대회 참가	공공데이터 활용 멘토링 참가
전 체		700	49.4	30.3	25.6	7.4	5.1
소재 권역	서울	431	51.3	27.4	25.3	6.3	4.9
	경인권	95	51.6	33.7	24.2	11.6	6.3
	충청권	46	45.7	23.9	30.4	4.3	6.5
	전라권	23	47.8	34.8	17.4	13.0	0.0
	경상권	90	37.8	45.6	32.2	5.6	6.7
	강원/제주	15	66.7	13.3	0.0	26.7	0.0
업력	5년 이내	147	57.8	20.4	22.4	11.6	6.1
	6~10년	181	53.0	26.5	22.7	10.5	4.4
	11~20년	207	45.4	31.4	28.5	3.9	6.3
	21년 이상	165	43.0	41.8	27.9	4.8	3.6
업종	농림어업/건설업 등	67	38.8	35.8	26.9	13.4	7.5
	제조업	116	54.3	34.5	26.7	6.9	6.0
	정보통신업	294	52.7	24.1	24.1	7.1	4.4
	전문기술서비스업	147	47.6	30.6	25.2	8.2	6.8
	기타서비스업	76	42.1	42.1	28.9	2.6	1.3
매출 규모	5억 미만	177	52.0	25.4	22.0	11.9	7.9
	5~10억	77	54.5	29.9	15.6	7.8	3.9
	10~30억	125	45.6	30.4	27.2	6.4	6.4
	30~100억	123	52.8	28.5	30.1	6.5	5.7
	100~500억	83	47.0	39.8	25.3	7.2	1.2
	500억 이상	68	51.5	32.4	29.4	2.9	0.0
	무응답	47	34.0	34.0	34.0	2.1	6.4
종사 자수	10인 미만	223	50.2	28.7	22.0	9.9	6.7
	10~50인	269	50.9	27.1	26.0	7.1	6.7
	50~300인	124	46.0	37.9	28.2	4.8	1.6
	300인 이상	56	51.8	32.1	28.6	7.1	0.0
	무응답	28	39.3	35.7	32.1	3.6	3.6

[표 147] D6-1 공공데이터의 수집, 활용에 대한 지식 학습 (단위 : %)

구 분	사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음	
전 체	700	11.6	21.7	44.0	19.1	3.6	
소재 권역	서울	431	11.4	22.0	43.2	20.2	3.2
	경인권	95	12.6	13.7	51.6	20.0	2.1
	충청권	46	6.5	30.4	43.5	13.0	6.5
	전라권	23	17.4	26.1	39.1	13.0	4.3
	경상권	90	10.0	24.4	43.3	16.7	5.6
	강원/제주	15	26.7	13.3	33.3	26.7	0.0
업력	5년 이내	147	7.5	17.0	46.9	24.5	4.1
	6~10년	181	12.2	15.5	47.5	20.4	4.4
	11~20년	207	12.1	28.0	42.0	15.9	1.9
	21년 이상	165	13.9	24.8	40.0	17.0	4.2
업종	농림어업/건설업 등	67	16.4	31.3	29.9	14.9	7.5
	제조업	116	19.0	22.4	38.8	16.4	3.4
	정보통신업	294	10.2	17.0	46.3	23.8	2.7
	전문기술서비스업	147	10.2	27.2	45.6	13.6	3.4
	기타서비스업	76	3.9	19.7	52.6	19.7	3.9
매출 규모	5억 미만	177	10.7	18.6	41.2	24.3	5.1
	5~10억	77	16.9	20.8	35.1	22.1	5.2
	10~30억	125	8.0	26.4	46.4	16.8	2.4
	30~100억	123	12.2	19.5	48.8	18.7	0.8
	100~500억	83	16.9	20.5	43.4	15.7	3.6
	500억 이상	68	8.8	27.9	42.6	16.2	4.4
	무응답	47	8.5	21.3	53.2	12.8	4.3
총사 자수	10인 미만	223	11.7	21.5	40.8	22.0	4.0
	10~50인	269	11.9	21.2	44.2	19.0	3.7
	50~300인	124	13.7	19.4	44.4	19.4	3.2
	300인 이상	56	7.1	30.4	48.2	12.5	1.8
	무응답	28	7.1	21.4	57.1	10.7	3.6

[표 148] D6-2 필요한 공공데이터의 추가적 개방 (단위 : %)

구 분		사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음
전 체		700	10.7	16.1	41.9	22.3	9.0
소재 권역	서울	431	10.9	16.7	37.8	23.9	10.7
	경인권	95	9.5	10.5	50.5	23.2	6.3
	충청권	46	8.7	19.6	54.3	8.7	8.7
	전라권	23	21.7	21.7	47.8	4.3	4.3
	경상권	90	6.7	18.9	41.1	26.7	6.7
	강원/제주	15	26.7	0.0	60.0	13.3	0.0
업력	5년 이내	147	4.8	10.9	44.2	27.2	12.9
	6~10년	181	11.6	12.2	39.8	26.0	10.5
	11~20년	207	11.1	21.3	44.0	17.9	5.8
	21년 이상	165	14.5	18.8	39.4	19.4	7.9
업종	농림어업/건설업 등	67	14.9	22.4	35.8	16.4	10.4
	제조업	116	15.5	18.1	36.2	22.4	7.8
	정보통신업	294	10.5	13.6	41.2	24.8	9.9
	전문기술서비스업	147	8.2	17.7	46.3	19.0	8.8
	기타서비스업	76	5.3	14.5	50.0	23.7	6.6
매출 규모	5억 미만	177	8.5	11.3	46.9	23.2	10.2
	5~10억	77	14.3	16.9	29.9	26.0	13.0
	10~30억	125	6.4	21.6	43.2	24.0	4.8
	30~100억	123	12.2	17.1	41.5	22.0	7.3
	100~500억	83	16.9	14.5	42.2	16.9	9.6
	500억 이상	68	8.8	17.6	35.3	26.5	11.8
	무응답	47	12.8	17.0	48.9	12.8	8.5
총사 자수	10인 미만	223	8.1	17.0	42.2	22.4	10.3
	10~50인	269	12.3	14.9	40.9	23.8	8.2
	50~300인	124	12.1	15.3	41.9	20.2	10.5
	300인 이상	56	10.7	19.6	39.3	25.0	5.4
	무응답	28	10.7	17.9	53.6	10.7	7.1

[표 149] D6-3 자사 비즈니스와의 연관성 발견

(단위 : %)

구 분	사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음	
전 체	700	10.6	20.7	34.1	22.6	12.0	
소재 권역	서울	431	10.4	20.2	31.8	23.9	13.7
	경인권	95	8.4	17.9	36.8	27.4	9.5
	충청권	46	6.5	30.4	41.3	13.0	8.7
	전라권	23	26.1	21.7	39.1	4.3	8.7
	경상권	90	8.9	22.2	36.7	22.2	10.0
	강원/제주	15	26.7	13.3	40.0	13.3	6.7
업력	5년 이내	147	7.5	16.3	36.1	25.9	14.3
	6~10년	181	12.7	17.1	35.4	19.9	14.9
	11~20년	207	8.2	26.1	33.8	23.2	8.7
	21년 이상	165	13.9	21.8	31.5	21.8	10.9
업종	농림어업/건설업 등	67	10.4	29.9	28.4	20.9	10.4
	제조업	116	17.2	21.6	29.3	22.4	9.5
	정보통신업	294	9.9	19.0	33.0	23.8	14.3
	전문기술서비스업	147	10.9	21.1	36.7	19.7	11.6
	기타서비스업	76	2.6	17.1	46.1	25.0	9.2
매출 규모	5억 미만	177	10.7	20.9	35.6	19.8	13.0
	5~10억	77	13.0	20.8	23.4	27.3	15.6
	10~30억	125	6.4	21.6	39.2	25.6	7.2
	30~100억	123	12.2	21.1	30.9	22.8	13.0
	100~500억	83	15.7	16.9	38.6	18.1	10.8
	500억 이상	68	7.4	19.1	30.9	30.9	11.8
	무응답	47	8.5	25.5	38.3	12.8	14.9
총사 자수	10인 미만	223	9.4	21.5	33.6	22.4	13.0
	10~50인	269	11.9	19.3	35.3	22.7	10.8
	50~300인	124	11.3	21.0	30.6	21.8	15.3
	300인 이상	56	8.9	19.6	35.7	30.4	5.4
	무응답	28	7.1	28.6	39.3	10.7	14.3

[표 150] D6-4 데이터 처리, 분석기술 및 인력 보유/확보 (단위 : %)

구 분	사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음	
전 체	700	11.3	20.6	39.0	22.6	6.6	
소재 권역	서울	431	11.4	20.2	37.6	23.7	7.2
	경인권	95	9.5	18.9	37.9	25.3	8.4
	충청권	46	8.7	26.1	47.8	13.0	4.3
	전라권	23	17.4	30.4	43.5	8.7	0.0
	경상권	90	10.0	20.0	43.3	21.1	5.6
	강원/제주	15	26.7	13.3	26.7	33.3	0.0
업력	5년 이내	147	8.2	12.9	40.8	25.9	12.2
	6~10년	181	12.2	19.9	39.2	23.8	5.0
	11~20년	207	11.6	24.2	38.2	22.2	3.9
	21년 이상	165	12.7	23.6	38.2	18.8	6.7
업종	농림어업/건설업 등	67	14.9	22.4	35.8	14.9	11.9
	제조업	116	14.7	25.0	33.6	21.6	5.2
	정보통신업	294	11.6	16.7	40.1	23.5	8.2
	전문기술서비스업	147	9.5	25.9	38.8	23.1	2.7
	기타서비스업	76	5.3	17.1	46.1	26.3	5.3
매출 규모	5억 미만	177	12.4	16.4	37.3	24.9	9.0
	5~10억	77	15.6	22.1	23.4	32.5	6.5
	10~30억	125	8.8	22.4	42.4	21.6	4.8
	30~100억	123	13.0	22.8	37.4	22.0	4.9
	100~500억	83	12.0	19.3	44.6	20.5	3.6
	500억 이상	68	5.9	23.5	47.1	16.2	7.4
	무응답	47	8.5	21.3	44.7	14.9	10.6
총사 자수	10인 미만	223	12.6	20.2	35.4	25.1	6.7
	10~50인	269	12.3	19.7	37.9	23.0	7.1
	50~300인	124	9.7	20.2	41.9	21.8	6.5
	300인 이상	56	7.1	26.8	48.2	14.3	3.6
	무응답	28	7.1	21.4	46.4	17.9	7.1

[표 151] D6-5 다른 기업의 공공데이터 활용 성공사례 (단위 : %)

구 분		사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음
전 체		700	12.6	20.7	41.9	20.9	4.0
소재 권역	서울	431	12.1	21.6	39.9	22.0	4.4
	경인권	95	11.6	14.7	48.4	18.9	6.3
	충청권	46	10.9	21.7	45.7	21.7	0.0
	전라권	23	17.4	26.1	34.8	21.7	0.0
	경상권	90	12.2	22.2	44.4	17.8	3.3
	강원/제주	15	33.3	13.3	40.0	13.3	0.0
업력	5년 이내	147	10.9	17.0	42.9	23.8	5.4
	6~10년	181	13.8	18.8	42.5	22.1	2.8
	11~20년	207	12.6	24.6	38.6	20.3	3.9
	21년 이상	165	12.7	21.2	44.2	17.6	4.2
업종	농림어업/건설업 등	67	13.4	29.9	35.8	14.9	6.0
	제조업	116	13.8	25.9	32.8	22.4	5.2
	정보통신업	294	12.9	17.0	43.5	22.8	3.7
	전문기술서비스업	147	15.0	20.4	43.5	18.4	2.7
	기타서비스업	76	3.9	19.7	51.3	21.1	3.9
매출 규모	5억 미만	177	14.7	20.9	36.7	21.5	6.2
	5~10억	77	16.9	20.8	36.4	24.7	1.3
	10~30억	125	12.0	16.8	44.0	23.2	4.0
	30~100억	123	9.8	26.0	43.9	17.9	2.4
	100~500억	83	15.7	20.5	44.6	15.7	3.6
	500억 이상	68	7.4	16.2	42.6	27.9	5.9
	무응답	47	8.5	23.4	53.2	12.8	2.1
총사 자수	10인 미만	223	13.9	22.4	38.6	22.0	3.1
	10~50인	269	14.1	19.7	39.4	21.9	4.8
	50~300인	124	9.7	21.0	51.6	13.7	4.0
	300인 이상	56	8.9	16.1	41.1	28.6	5.4
	무응답	28	7.1	25.0	50.0	17.9	0.0

[표 152] D6-6 현재 공공데이터의 품질/신뢰성/포맷 개선 (단위 : %)

구 분		사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음
전 체		700	12.0	17.1	44.9	19.4	6.6
소재 권역	서울	431	11.8	16.5	42.2	22.5	7.0
	경인권	95	8.4	11.6	50.5	21.1	8.4
	충청권	46	8.7	21.7	54.3	8.7	6.5
	전라권	23	21.7	26.1	47.8	4.3	0.0
	경상권	90	12.2	20.0	48.9	13.3	5.6
	강원/제주	15	33.3	26.7	26.7	13.3	0.0
업력	5년 이내	147	10.2	10.9	49.0	19.0	10.9
	6~10년	181	12.7	14.4	45.3	19.9	7.7
	11~20년	207	12.6	21.7	42.5	19.3	3.9
	21년 이상	165	12.1	20.0	43.6	19.4	4.8
업종	농림어업/건설업 등	67	17.9	22.4	40.3	10.4	9.0
	제조업	116	15.5	17.2	39.7	23.3	4.3
	정보통신업	294	12.6	14.6	43.9	20.7	8.2
	전문기술서비스업	147	8.8	21.8	48.3	16.3	4.8
	기타서비스업	76	5.3	13.2	53.9	22.4	5.3
매출 규모	5억 미만	177	11.9	15.8	42.4	18.1	11.9
	5~10억	77	16.9	20.8	32.5	26.0	3.9
	10~30억	125	12.0	16.8	44.8	24.0	2.4
	30~100억	123	9.8	17.9	54.5	13.8	4.1
	100~500억	83	18.1	13.3	45.8	18.1	4.8
	500억 이상	68	5.9	17.6	39.7	25.0	11.8
	무응답	47	8.5	21.3	55.3	10.6	4.3
총사 자수	10인 미만	223	12.6	18.8	41.3	19.7	7.6
	10~50인	269	14.1	15.6	45.0	20.1	5.2
	50~300인	124	9.7	13.7	50.0	16.9	9.7
	300인 이상	56	7.1	21.4	41.1	26.8	3.6
	무응답	28	7.1	25.0	57.1	7.1	3.6

[표 153] D6-7 고객의 관련 데이터 및 정보 요청 증가 (단위 : %)

구 분	사례수	무관	낮음	보통	높음	매우 높음	
전 체	700	12.0	18.3	39.0	24.6	6.1	
소재 권역	서울	431	12.1	17.9	37.8	26.0	6.3
	경인권	95	9.5	11.6	45.3	26.3	7.4
	충청권	46	10.9	23.9	41.3	17.4	6.5
	전라권	23	21.7	26.1	34.8	17.4	0.0
	경상권	90	8.9	23.3	37.8	23.3	6.7
	강원/제주	15	33.3	13.3	40.0	13.3	0.0
업력	5년 이내	147	9.5	15.0	37.4	26.5	11.6
	6~10년	181	13.3	16.6	38.1	27.1	5.0
	11~20년	207	11.6	21.3	38.6	25.1	3.4
	21년 이상	165	13.3	19.4	41.8	19.4	6.1
업종	농림어업/건설업 등	67	17.9	20.9	38.8	14.9	7.5
	제조업	116	14.7	25.0	29.3	25.9	5.2
	정보통신업	294	12.2	14.6	39.8	27.2	6.1
	전문기술서비스업	147	10.2	18.4	41.5	23.1	6.8
	기타서비스업	76	5.3	19.7	46.1	23.7	5.3
매출 규모	5억 미만	177	13.0	14.7	36.2	25.4	10.7
	5~10억	77	14.3	22.1	28.6	27.3	7.8
	10~30억	125	11.2	20.8	36.8	29.6	1.6
	30~100억	123	8.9	19.5	48.0	17.1	6.5
	100~500억	83	16.9	20.5	42.2	15.7	4.8
	500억 이상	68	8.8	13.2	41.2	33.8	2.9
	무응답	47	10.6	19.1	40.4	25.5	4.3
총사 자수	10인 미만	223	12.1	20.2	35.0	25.1	7.6
	10~50인	269	12.3	17.5	40.9	23.8	5.6
	50~300인	124	12.1	16.1	41.1	24.2	6.5
	300인 이상	56	10.7	19.6	39.3	26.8	3.6
	무응답	28	10.7	17.9	42.9	25.0	3.6

[표 154] D7 공공데이터 예상 활용 분야 (단위 : %)

구 분		사례수	신규 서비스/상품 개발	기존 서비스/상품 개선	마케팅 활동에 이용	내부 경영 효율화 및 생산성 향상	기타
전 체		700	52.0	42.4	39.6	18.9	0.1
소재 권역	서울	431	55.0	43.2	39.9	16.0	0.2
	경인권	95	57.9	47.4	34.7	21.1	0.0
	충청권	46	45.7	34.8	23.9	32.6	0.0
	전라권	23	34.8	39.1	52.2	17.4	0.0
	경상권	90	43.3	37.8	45.6	25.6	0.0
	강원/제주	15	26.7	46.7	53.3	6.7	0.0
업력	5년 이내	147	65.3	43.5	33.3	10.9	0.0
	6~10년	181	53.0	44.2	40.3	18.8	0.6
	11~20년	207	45.9	39.6	43.0	17.4	0.0
	21년 이상	165	46.7	43.0	40.0	27.9	0.0
업종	농림어업/건설업 등	67	44.8	35.8	47.8	20.9	0.0
	제조업	116	50.9	42.2	44.8	24.1	0.0
	정보통신업	294	58.8	42.5	35.4	16.7	0.0
	전문기술서비스업	147	51.0	44.9	38.1	14.3	0.7
	기타서비스업	76	35.5	43.4	43.4	26.3	0.0
매출 규모	5억 미만	177	59.3	41.8	35.0	15.8	0.0
	5~10억	77	49.4	40.3	49.4	19.5	0.0
	10~30억	125	45.6	40.8	37.6	18.4	0.8
	30~100억	123	50.4	41.5	43.9	13.8	0.0
	100~500억	83	44.6	50.6	43.4	22.9	0.0
	500억 이상	68	58.8	42.6	27.9	26.5	0.0
	무응답	47	53.2	40.4	44.7	25.5	0.0
종사 자수	10인 미만	223	51.1	38.6	43.5	16.1	0.0
	10~50인	269	52.4	41.6	38.3	17.8	0.4
	50~300인	124	49.2	49.2	38.7	22.6	0.0
	300인 이상	56	53.6	44.6	32.1	25.0	0.0
	무응답	28	64.3	46.4	39.3	21.4	0.0

[표 155] D8 공공데이터 활용가능한 데이터 유형 - 1 (단위 : %)

구 분		사례수	기타	과학기술	재정금융	문화관광	산업고용	보건의료	공공행정	국토관리	교육
전 체		700	21.0	16.9	15.9	15.7	13.0	12.4	12.3	11.9	10.6
소재 권역	서울	431	22.3	15.8	16.7	15.1	11.4	13.2	11.6	12.5	10.7
	경인권	95	12.6	21.1	15.8	15.8	17.9	12.6	20.0	15.8	11.6
	충청권	46	21.7	19.6	8.7	13.0	17.4	6.5	15.2	10.9	8.7
	전라권	23	34.8	13.0	8.7	21.7	4.3	4.3	4.3	4.3	8.7
	경상권	90	21.1	15.6	18.9	21.1	15.6	12.2	8.9	8.9	10.0
	강원/제주	15	13.3	26.7	6.7	0.0	13.3	20.0	6.7	0.0	13.3
업력	5년 이내	147	13.6	22.4	18.4	15.6	17.7	17.7	8.8	16.3	10.9
	6~10년	181	23.2	13.3	14.4	16.0	8.8	12.7	13.8	9.9	13.3
	11~20년	207	23.2	15.5	12.6	19.3	10.1	12.1	13.0	10.1	9.2
	21년 이상	165	22.4	17.6	19.4	10.9	17.0	7.9	12.7	12.1	9.1
업종	농림어업/건설업 등	67	25.4	11.9	13.4	20.9	9.0	14.9	4.5	11.9	13.4
	제조업	116	23.3	22.4	17.2	12.1	19.8	8.6	19.0	11.2	7.8
	정보통신업	294	20.1	14.3	17.7	14.3	13.6	13.6	11.6	12.2	13.3
	전문기술서비스업	147	19.0	19.0	15.6	15.0	8.2	12.9	11.6	12.2	6.8
	기타서비스업	76	21.1	18.4	9.2	23.7	13.2	10.5	13.2	10.5	9.2
매출 규모	5억 미만	177	16.4	16.9	13.6	15.3	10.7	16.4	12.4	11.9	11.9
	5~10억	77	20.8	16.9	15.6	19.5	16.9	9.1	14.3	14.3	9.1
	10~30억	125	21.6	16.0	16.8	21.6	12.8	16.0	12.8	11.2	12.0
	30~100억	123	25.2	17.9	13.8	9.8	13.0	10.6	10.6	9.8	6.5
	100~500억	83	20.5	12.0	21.7	9.6	18.1	4.8	18.1	14.5	12.0
	500억 이상	68	29.4	23.5	14.7	13.2	8.8	11.8	7.4	14.7	13.2
	무응답	47	14.9	14.9	19.1	25.5	12.8	12.8	8.5	6.4	8.5
총사 자수	10인 미만	223	17.5	15.2	14.8	22.9	12.1	12.6	13.5	13.9	12.6
	10~50인	269	21.9	17.5	15.6	13.4	12.6	13.8	12.6	9.3	9.3
	50~300인	124	27.4	12.9	17.7	8.1	11.3	10.5	9.7	13.7	8.9
	300인 이상	56	23.2	26.8	12.5	10.7	19.6	10.7	12.5	16.1	14.3
	무응답	28	7.1	21.4	25.0	25.0	17.9	10.7	10.7	3.6	7.1

[표 156] D8 공공데이터 활용가능한 데이터 유형 - 1 (단위 : %)

구 분		사례수	환경기상	교통물류	사회복지	재난안전	법률	식품건강	농축수산	통일외교 안보
전 체		700	9.9	9.4	8.7	8.3	8.3	6.1	3.9	1.3
소재 권역	서울	431	9.3	9.3	7.9	7.9	7.4	6.7	3.2	1.2
	경인권	95	12.6	14.7	7.4	11.6	12.6	5.3	4.2	1.1
	충청권	46	13.0	8.7	17.4	8.7	8.7	4.3	2.2	2.2
	전라권	23	8.7	0.0	4.3	4.3	4.3	4.3	4.3	0.0
	경상권	90	8.9	8.9	8.9	7.8	8.9	5.6	6.7	1.1
	강원/제주	15	6.7	0.0	20.0	6.7	6.7	6.7	6.7	6.7
업력	5년 이내	147	13.6	15.0	11.6	10.2	6.8	8.2	4.1	1.4
	6~10년	181	9.9	6.6	7.7	6.6	6.6	5.0	3.3	0.6
	11~20년	207	8.7	8.2	10.1	8.7	9.2	8.2	4.3	2.4
	21년 이상	165	7.9	9.1	5.5	7.9	10.3	3.0	3.6	0.6
업종	농림어업/건설업 등	67	11.9	7.5	11.9	9.0	13.4	11.9	6.0	4.5
	제조업	116	9.5	11.2	6.9	9.5	9.5	0.9	2.6	0.0
	정보통신업	294	10.5	9.5	8.5	9.5	6.8	5.8	5.8	0.7
	전문기술서비스업	147	10.9	12.2	10.2	8.2	8.2	9.5	2.0	1.4
	기타서비스업	76	3.9	2.6	6.6	1.3	7.9	3.9	0.0	2.6
매출 규모	5억 미만	177	10.7	8.5	13.6	6.8	8.5	6.8	4.0	1.7
	5~10억	77	10.4	11.7	5.2	10.4	5.2	5.2	2.6	1.3
	10~30억	125	9.6	8.8	11.2	8.8	6.4	8.8	4.0	1.6
	30~100억	123	10.6	10.6	7.3	8.9	8.9	4.9	2.4	0.0
	100~500억	83	7.2	10.8	2.4	9.6	12.0	1.2	4.8	1.2
	500억 이상	68	10.3	7.4	5.9	8.8	11.8	7.4	4.4	1.5
	무응답	47	8.5	8.5	8.5	4.3	4.3	8.5	6.4	2.1
종사 자수	10인 미만	223	11.2	9.0	12.1	6.7	9.4	7.6	4.5	1.8
	10~50인	269	9.7	9.7	8.6	9.3	5.9	5.6	3.3	0.4
	50~300인	124	6.5	10.5	5.6	9.7	10.5	3.2	1.6	1.6
	300인 이상	56	10.7	8.9	3.6	7.1	12.5	8.9	5.4	1.8
	무응답	28	14.3	7.1	7.1	7.1	3.6	7.1	10.7	3.6

[표 157] E1 공공데이터 관심도 제고를 위한 홍보 활동 (단위 : %)

구 분	사례수	관련 부처/기관의 지원 사업 정보	공공데이터 종류 및 개방 현황	공공데이터 정책 및 데이터 확보 방안 소개	공공데이터 활용의 장점 및 성공사례	공공데이터 활용의 필요성 홍보	공공데이터 분석 기술 소개/교육	공공데이터 품질 개선 내용	
전 체	700	34.1	30.9	27.6	26.9	16.3	11.7	5.0	
소재 권역	서울	431	31.6	31.3	27.8	27.6	16.9	11.8	5.1
	경인권	95	35.8	31.6	28.4	30.5	9.5	12.6	6.3
	충청권	46	39.1	37.0	34.8	26.1	15.2	4.3	0.0
	전라권	23	43.5	17.4	21.7	26.1	8.7	21.7	0.0
	경상권	90	38.9	27.8	25.6	23.3	20.0	12.2	7.8
	강원/제주	15	40.0	33.3	13.3	6.7	33.3	6.7	0.0
업력	5년 이내	147	33.3	34.7	26.5	28.6	12.2	10.2	5.4
	6~10년	181	35.4	32.0	29.8	27.1	14.4	9.9	7.2
	11~20년	207	35.3	27.5	24.2	29.5	16.9	13.5	2.4
	21년 이상	165	32.1	30.3	30.3	21.8	21.2	12.7	5.5
업종	농림어업/건설업 등	67	25.4	34.3	26.9	23.9	19.4	10.4	3.0
	제조업	116	39.7	35.3	30.2	25.0	13.8	10.3	5.2
	정보통신업	294	34.0	29.6	27.6	27.2	15.6	13.3	5.8
	전문기술서비스업	147	38.8	29.3	29.9	27.2	15.6	7.5	3.4
	기타서비스업	76	25.0	28.9	19.7	30.3	21.1	17.1	6.6
매출 규모	5억 미만	177	36.2	26.6	24.9	27.7	11.9	14.7	6.8
	5~10억	77	33.8	36.4	31.2	29.9	10.4	13.0	2.6
	10~30억	125	32.8	32.8	26.4	25.6	22.4	7.2	5.6
	30~100억	123	34.1	30.9	26.8	31.7	13.8	10.6	4.9
	100~500억	83	33.7	28.9	38.6	21.7	19.3	9.6	4.8
	500억 이상	68	30.9	38.2	19.1	19.1	19.1	13.2	2.9
	무응답	47	36.2	25.5	29.8	29.8	23.4	14.9	4.3
종사 자수	10인 미만	223	33.6	27.8	21.5	31.4	16.6	13.5	6.7
	10~50인	269	37.2	31.2	32.3	27.5	13.0	9.7	4.1
	50~300인	124	27.4	33.1	28.2	19.4	20.2	12.9	6.5
	300인 이상	56	32.1	35.7	21.4	25.0	19.6	10.7	1.8
	무응답	28	42.9	32.1	39.3	21.4	21.4	14.3	0.0

[표 158] E2-1 공공데이터 활용사례 관련 동향 제공 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	700	6.0	7.1	40.6	35.7	10.6	
소재 권역	서울	431	7.7	8.8	36.9	35.0	11.6
	경인권	95	1.1	4.2	42.1	41.1	11.6
	충청권	46	2.2	2.2	54.3	30.4	10.9
	전라권	23	13.0	8.7	39.1	26.1	13.0
	경상권	90	3.3	5.6	46.7	38.9	5.6
	강원/제주	15	6.7	0.0	60.0	33.3	0.0
업력	5년 이내	147	5.4	6.8	42.2	36.7	8.8
	6~10년	181	5.0	5.5	42.0	33.1	14.4
	11~20년	207	5.8	7.2	39.6	38.2	9.2
	21년 이상	165	7.9	9.1	38.8	34.5	9.7
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	7.5	44.8	35.8	6.0
	제조업	116	10.3	6.9	36.2	36.2	10.3
	정보통신업	294	6.5	5.1	40.1	37.1	11.2
	전문기술서비스업	147	2.7	10.2	44.9	34.7	7.5
	기타서비스업	76	3.9	9.2	36.8	31.6	18.4
매출 규모	5억 미만	177	4.5	7.3	39.0	36.7	12.4
	5~10억	77	6.5	5.2	33.8	36.4	18.2
	10~30억	125	4.8	9.6	46.4	33.6	5.6
	30~100억	123	6.5	9.8	35.8	35.0	13.0
	100~500억	83	12.0	3.6	47.0	27.7	9.6
	500억 이상	68	5.9	5.9	36.8	44.1	7.4
	무응답	47	2.1	4.3	48.9	40.4	4.3
총사 자수	10인 미만	223	4.5	6.7	38.6	37.7	12.6
	10~50인	269	6.7	7.8	37.5	36.4	11.5
	50~300인	124	8.9	8.1	47.6	27.4	8.1
	300인 이상	56	5.4	5.4	41.1	41.1	7.1
	무응답	28	0.0	3.6	53.6	39.3	3.6

[표 159] E2-2 공공데이터 활용분야 전문인력 지원

(단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	700	7.1	11.9	40.1	28.1	12.7	
소재 권역	서울	431	8.6	13.5	36.7	28.3	13.0
	경인권	95	5.3	6.3	41.1	31.6	15.8
	충청권	46	2.2	8.7	50.0	28.3	10.9
	전라권	23	8.7	4.3	56.5	21.7	8.7
	경상권	90	4.4	13.3	45.6	24.4	12.2
	강원/제주	15	6.7	13.3	46.7	33.3	0.0
업력	5년 이내	147	7.5	10.9	34.0	32.7	15.0
	6~10년	181	6.1	7.7	44.2	26.5	15.5
	11~20년	207	8.2	13.5	36.2	32.4	9.7
	21년 이상	165	6.7	15.2	46.1	20.6	11.5
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	19.4	44.8	17.9	11.9
	제조업	116	9.5	8.6	34.5	31.0	16.4
	정보통신업	294	7.1	11.2	39.1	29.9	12.6
	전문기술서비스업	147	6.8	13.6	40.8	29.9	8.8
	기타서비스업	76	5.3	9.2	47.4	22.4	15.8
매출 규모	5억 미만	177	7.9	9.6	33.3	32.2	16.9
	5~10억	77	7.8	9.1	29.9	33.8	19.5
	10~30억	125	4.8	15.2	44.8	28.8	6.4
	30~100억	123	6.5	14.6	39.0	25.2	14.6
	100~500억	83	12.0	9.6	53.0	20.5	4.8
	500억 이상	68	5.9	13.2	39.7	26.5	14.7
	무응답	47	4.3	10.6	51.1	25.5	8.5
총사 자수	10인 미만	223	7.2	10.3	32.7	35.0	14.8
	10~50인	269	7.1	11.2	39.8	27.5	14.5
	50~300인	124	8.9	14.5	54.0	17.7	4.8
	300인 이상	56	5.4	16.1	32.1	30.4	16.1
	무응답	28	3.6	10.7	57.1	21.4	7.1

[표 160] E2-3 초기 창업/인프라 투자 등 자금 관련 지원 (단위 : %)

구 분		사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
전 체		700	6.7	10.3	34.3	31.0	17.7
소재 권역	서울	431	8.1	11.1	30.2	31.8	18.8
	경인권	95	2.1	11.6	38.9	28.4	18.9
	충청권	46	4.3	4.3	43.5	34.8	13.0
	전라권	23	13.0	4.3	43.5	17.4	21.7
	경상권	90	4.4	10.0	38.9	33.3	13.3
	강원/제주	15	6.7	6.7	53.3	20.0	13.3
업력	5년 이내	147	6.8	8.2	30.6	34.7	19.7
	6~10년	181	6.1	6.1	35.4	28.7	23.8
	11~20년	207	6.8	12.6	30.0	34.8	15.9
	21년 이상	165	7.3	13.9	41.8	25.5	11.5
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	16.4	38.8	26.9	11.9
	제조업	116	9.5	11.2	31.9	28.4	19.0
	정보통신업	294	7.1	8.8	32.3	31.6	20.1
	전문기술서비스업	147	5.4	10.9	34.7	34.0	15.0
	기타서비스업	76	3.9	7.9	40.8	30.3	17.1
매출 규모	5억 미만	177	5.6	10.7	28.8	29.9	24.9
	5~10억	77	9.1	7.8	28.6	31.2	23.4
	10~30억	125	5.6	10.4	34.4	37.6	12.0
	30~100억	123	6.5	8.1	35.8	35.0	14.6
	100~500억	83	10.8	13.3	43.4	25.3	7.2
	500억 이상	68	7.4	13.2	38.2	20.6	20.6
	무응답	47	2.1	8.5	38.3	31.9	19.1
총사 자수	10인 미만	223	4.9	10.3	28.7	33.2	22.9
	10~50인	269	8.2	8.6	33.5	33.1	16.7
	50~300인	124	8.9	11.3	41.1	28.2	10.5
	300인 이상	56	5.4	17.9	39.3	17.9	19.6
	무응답	28	0.0	7.1	46.4	32.1	14.3

[표 161] E2-4 기술개발 및 기술이전 지원 (단위 : %)

구 분		사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
전 체		700	6.9	9.6	37.9	34.4	11.3
소재 권역	서울	431	7.7	11.4	35.0	34.6	11.4
	경인권	95	5.3	8.4	35.8	40.0	10.5
	충청권	46	4.3	6.5	41.3	30.4	17.4
	전라권	23	13.0	4.3	43.5	26.1	13.0
	경상권	90	4.4	6.7	45.6	34.4	8.9
	강원/제주	15	6.7	0.0	66.7	20.0	6.7
업력	5년 이내	147	7.5	9.5	34.0	39.5	9.5
	6~10년	181	5.5	5.5	41.4	35.9	11.6
	11~20년	207	7.7	10.6	33.8	35.7	12.1
	21년 이상	165	6.7	12.7	42.4	26.7	11.5
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	11.9	43.3	31.3	7.5
	제조업	116	11.2	10.3	31.9	34.5	12.1
	정보통신업	294	6.1	8.8	34.7	37.8	12.6
	전문기술서비스업	147	6.1	10.9	40.1	33.3	9.5
	기타서비스업	76	5.3	6.6	50.0	26.3	11.8
매출 규모	5억 미만	177	7.3	9.6	32.8	36.2	14.1
	5~10억	77	9.1	5.2	32.5	40.3	13.0
	10~30억	125	6.4	9.6	42.4	34.4	7.2
	30~100억	123	6.5	9.8	35.8	35.0	13.0
	100~500억	83	8.4	10.8	49.4	25.3	6.0
	500억 이상	68	5.9	13.2	33.8	32.4	14.7
	무응답	47	2.1	8.5	44.7	36.2	8.5
총사 자수	10인 미만	223	7.2	8.5	35.4	35.4	13.5
	10~50인	269	7.4	8.9	37.5	34.9	11.2
	50~300인	124	7.3	12.1	42.7	31.5	6.5
	300인 이상	56	5.4	12.5	35.7	30.4	16.1
	무응답	28	0.0	7.1	42.9	42.9	7.1

[표 162] E2-5 공공데이터 활용 창업 교육 및 세미나 지원 (단위 : %)

구 분	사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함	
전 체	700	7.0	13.3	39.6	32.1	8.0	
소재 권역	서울	431	8.4	15.5	37.1	30.9	8.1
	경인권	95	6.3	7.4	38.9	37.9	9.5
	충청권	46	2.2	6.5	47.8	30.4	13.0
	전라권	23	8.7	4.3	47.8	26.1	13.0
	경상권	90	3.3	15.6	40.0	38.9	2.2
	강원/제주	15	6.7	6.7	73.3	6.7	6.7
업력	5년 이내	147	9.5	14.3	37.4	34.7	4.1
	6~10년	181	6.6	11.0	42.0	32.0	8.3
	11~20년	207	5.8	13.0	39.6	32.9	8.7
	21년 이상	165	6.7	15.2	38.8	29.1	10.3
업종	농림어업/건설업 등	67	7.5	10.4	49.3	23.9	9.0
	제조업	116	11.2	12.9	31.9	34.5	9.5
	정보통신업	294	6.5	13.9	37.1	35.4	7.1
	전문기술서비스업	147	6.8	14.3	44.2	27.2	7.5
	기타서비스업	76	2.6	11.8	43.4	32.9	9.2
매출 규모	5억 미만	177	9.0	14.7	28.8	37.9	9.6
	5~10억	77	9.1	10.4	37.7	32.5	10.4
	10~30억	125	4.8	19.2	43.2	28.8	4.0
	30~100억	123	5.7	10.6	42.3	33.3	8.1
	100~500억	83	9.6	10.8	53.0	19.3	7.2
	500억 이상	68	5.9	13.2	33.8	38.2	8.8
	무응답	47	2.1	8.5	51.1	29.8	8.5
총사 자수	10인 미만	223	7.6	13.9	34.1	35.0	9.4
	10~50인	269	7.1	14.5	39.4	31.2	7.8
	50~300인	124	8.1	9.7	49.2	26.6	6.5
	300인 이상	56	5.4	14.3	35.7	37.5	7.1
	무응답	28	0.0	10.7	50.0	32.1	7.1

[표 163] E2-6 공공데이터 활용 컨설팅 및 품질관리 지원 (단위 : %)

구 분		사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
전 체		700	6.7	9.0	42.0	34.4	7.9
소재 권역	서울	431	8.6	10.2	37.6	34.8	8.8
	경인권	95	3.2	3.2	45.3	38.9	9.5
	충청권	46	2.2	6.5	50.0	32.6	8.7
	전라권	23	13.0	4.3	43.5	30.4	8.7
	경상권	90	2.2	12.2	51.1	33.3	1.1
	강원/제주	15	6.7	6.7	66.7	13.3	6.7
업력	5년 이내	147	8.2	8.2	44.9	34.0	4.8
	6~10년	181	5.5	5.5	43.1	37.0	8.8
	11~20년	207	6.3	10.6	39.1	36.2	7.7
	21년 이상	165	7.3	11.5	41.8	29.7	9.7
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	9.0	47.8	31.3	6.0
	제조업	116	11.2	7.8	33.6	34.5	12.9
	정보통신업	294	6.8	9.2	38.1	39.8	6.1
	전문기술서비스업	147	5.4	8.8	49.0	30.6	6.1
	기타서비스업	76	2.6	10.5	51.3	23.7	11.8
매출 규모	5억 미만	177	6.8	9.0	37.9	37.3	9.0
	5~10억	77	9.1	6.5	33.8	41.6	9.1
	10~30억	125	4.8	12.8	47.2	31.2	4.0
	30~100억	123	7.3	7.3	42.3	32.5	10.6
	100~500억	83	9.6	8.4	49.4	24.1	8.4
	500억 이상	68	5.9	10.3	36.8	39.7	7.4
	무응답	47	2.1	6.4	51.1	36.2	4.3
총사 자수	10인 미만	223	5.4	8.5	39.5	39.0	7.6
	10~50인	269	7.8	10.4	41.3	31.6	8.9
	50~300인	124	8.9	8.9	46.8	29.8	5.6
	300인 이상	56	5.4	5.4	41.1	37.5	10.7
	무응답	28	0.0	7.1	50.0	39.3	3.6

[표 164] E2-7 공공데이터 활용 관련 법, 제도 개선 (단위 : %)

구 분		사례수	전혀 필요하지 않음	필요하지 않은 편	보통	필요한 편	매우 필요함
전 체		700	6.1	8.0	45.1	27.9	12.9
소재 권역	서울	431	7.9	9.5	42.0	27.6	13.0
	경인권	95	2.1	4.2	45.3	31.6	16.8
	충청권	46	2.2	2.2	56.5	30.4	8.7
	전라권	23	13.0	4.3	43.5	30.4	8.7
	경상권	90	2.2	8.9	50.0	26.7	12.2
	강원/제주	15	6.7	6.7	73.3	6.7	6.7
업력	5년 이내	147	6.8	6.1	42.2	29.9	15.0
	6~10년	181	5.0	6.1	45.3	28.7	14.9
	11~20년	207	6.3	9.2	43.5	29.5	11.6
	21년 이상	165	6.7	10.3	49.7	23.0	10.3
업종	농림어업/건설업 등	67	6.0	9.0	46.3	26.9	11.9
	제조업	116	9.5	8.6	38.8	24.1	19.0
	정보통신업	294	6.5	6.8	42.2	33.7	10.9
	전문기술서비스업	147	4.1	10.2	51.7	23.8	10.2
	기타서비스업	76	3.9	6.6	52.6	19.7	17.1
매출 규모	5억 미만	177	6.8	5.1	43.5	30.5	14.1
	5~10억	77	6.5	9.1	39.0	27.3	18.2
	10~30억	125	4.8	9.6	48.0	28.8	8.8
	30~100억	123	6.5	6.5	49.6	23.6	13.8
	100~500억	83	8.4	10.8	49.4	21.7	9.6
	500억 이상	68	5.9	8.8	33.8	38.2	13.2
	무응답	47	2.1	10.6	51.1	23.4	12.8
총사 자수	10인 미만	223	5.4	7.6	43.9	29.6	13.5
	10~50인	269	7.1	8.2	44.2	27.9	12.6
	50~300인	124	7.3	8.9	48.4	23.4	12.1
	300인 이상	56	5.4	5.4	42.9	33.9	12.5
	무응답	28	0.0	10.7	53.6	21.4	14.3

[표 165] E3 효과적인 공공데이터 교육 (단위 : %)

구 분		사례수	데이터 수집, 가공, 처리 방법 교육	공공데이터 장점 및 기본내용 교육	데이터 분석, 시각화 기술 등 교육	서비스 개발 방법 교육
전 체		700	36.0	25.4	25.3	13.3
소재 권역	서울	431	36.2	26.0	23.4	14.4
	경인권	95	35.8	28.4	26.3	9.5
	충청권	46	34.8	21.7	32.6	10.9
	전라권	23	26.1	26.1	30.4	17.4
	경상권	90	34.4	23.3	30.0	12.2
	강원/제주	15	60.0	13.3	13.3	13.3
업력	5년 이내	147	38.1	21.8	26.5	13.6
	6~10년	181	35.4	22.7	28.2	13.8
	11~20년	207	36.2	25.6	25.1	13.0
	21년 이상	165	34.5	31.5	21.2	12.7
업종	농림어업/건설업 등	67	32.8	29.9	25.4	11.9
	제조업	116	35.3	27.6	28.4	8.6
	정보통신업	294	38.4	24.1	20.7	16.7
	전문기술서비스업	147	38.1	25.2	24.5	12.2
	기타서비스업	76	26.3	23.7	39.5	10.5
매출 규모	5억 미만	177	36.7	22.6	27.1	13.6
	5~10억	77	39.0	22.1	28.6	10.4
	10~30억	125	34.4	30.4	21.6	13.6
	30~100억	123	32.5	23.6	25.2	18.7
	100~500억	83	39.8	31.3	18.1	10.8
	500억 이상	68	27.9	29.4	32.4	10.3
	무응답	47	46.8	17.0	25.5	10.6
종사 자수	10인 미만	223	40.4	22.4	25.1	12.1
	10~50인	269	33.8	26.0	25.7	14.5
	50~300인	124	35.5	26.6	24.2	13.7
	300인 이상	56	26.8	33.9	30.4	8.9
	무응답	28	42.9	21.4	17.9	17.9

2021년 공공데이터 활용기업 실태조사

2021년 12월 인쇄

2021년 12월 발행

발행 : 한국지능정보사회진흥원

홈페이지 : <http://www.nia.or.kr>

주소 : (대구본원) 대구광역시 동구 침단로 53
(서울사무소) 서울시 중구 청계천로 14

조사기관 : (주)비욘드리서치
